

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Escuela Profesional de Enfermería



**Satisfacción con la vida y satisfacción laboral en el personal de  
enfermería en un hospital del estado, Lima, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en enfermería

**Autores:**

Maria Fernanda Santillan Chuchon

Thalia Cava Peña

Mery Wendy Quispe Reyes

**Asesor:**

Dra. Orfelina Arpasi Quispe

Lima, 24 de Setiembre 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Orfelina ~~Arpasí~~ Quispe, docente de la Facultad Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN UN HOSPITAL DEL ESTADO, LIMA, 2023." del (los) autores Mery Wendy Quispe Reyes; ~~María~~ Fernanda Santillán ~~Chuchon~~ y ~~Thalia~~ Cava Peña tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa ~~Turnitin~~, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 6 días del mes de octubre del año 2024.



Orfelina ~~Arpasí~~ Quispe

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 24 día(s) del mes de Setiembre del año 2024, siendo las 14:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. William de Borba el (la) secretario(a): Dra. Mary Luz Solorzano Aparicio

y los demás miembros: Mtra. Yanelo Karoly Ricalde Castillo y el (la) asesor(a) Dra. Orpeline Arpasi Quispe

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Satisfacción con la vida y satisfacción laboral en el personal de enfermería en un hospital del estado, Lima, 2023"

- a) Maria Fernanda Santillan chudson de los (las) bachilleres:  
 b) Mery Wendy Quispe Reyes  
 c) Thalia Cava Peña

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en Enfermería  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Maria Fernanda Santillan Chudson

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>CON NOMINACION DE ACEPTABLE</u>	<u>BUENO</u>

Bachiller (b): Mery Wendy Quispe Reyes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>CON NOMINACION DE MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (c): Thalia Cava Peña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>CON NOMINACION DE BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

William B.  
 Presidente/a  
Orpeline  
 Asesor/a  
Maria Fernanda  
 Bachiller (a)

Miembro  
Amelina  
 Bachiller (b)

x Mary Luz  
 Secretaria/a  
Yanelo  
 Miembro  
Thalia  
 Bachiller (c)

## **AGRADECIMIENTOS**

Un profundo agradecimiento a nuestros padres porque nos brindaron todo su apoyo y se esforzaron junto a nosotros para vernos crecer, a nuestros seres queridos que también nos ayudaron y motivaron durante este proceso, también agradecer a nuestros docentes, cada uno de ellos nos brindó formación integral que no olvidaremos y sin duda también agradecer a nuestra universidad por habernos acogido durante los cinco años de nuestra formación académica y porque nos permite formarnos en grandes profesionales de principios y valores; sin más dejamos esta tesis como recuerdo en la historia de nuestra labor en investigación y conocimiento, que pueda ser de ayuda y beneficio para las futuras generaciones.

## Índice

<b>Declaración jurada de autoría de Tesis</b> .....	2
<b>Acta de sustentación de Tesis</b> .....	3
<b>Agradecimientos</b> .....	4
<b>Resumen</b> .....	6
<b>Introducción</b> .....	7
<b>Metodología</b> .....	14
<b>Resultados</b> .....	15
<b>Discusión</b> .....	17
<b>Referencias</b> .....	21
<b>Anexo 1</b> .....	27
<b>Anexo 2</b> .....	28
<b>Anexo 3</b> .....	31
<b>Anexo 4</b> .....	32
<b>Anexo 5</b> .....	34

## RESUMEN

**Introducción:** La satisfacción con la vida y la satisfacción laboral son aspectos importantes en la cotidianidad del personal de enfermería, quienes desempeñan un rol esencial en el funcionamiento de los sistemas de salud, dado que, en el contexto hospitalario, enfrentan desafíos como largas horas de trabajo, presión emocional y la necesidad constante de actualización en prácticas médicas, estos factores mencionados afectan el bienestar personal como laboral.

**Objetivo:** Determinar si existe influencia significativa de la satisfacción con la vida en la satisfacción laboral en el personal de enfermería en un hospital del estado, Lima, 2023.

**Métodos:** Se realizó un estudio descriptivo, no experimental, cuantitativo, correlacional y transversal en 456 enfermeras que laboran en un hospital del estado, Lima. Se utilizaron dos instrumentos tipo *Likert*, la Escala de Satisfacción con la Vida, confiabilidad (0,907) y Satisfacción laboral, confiabilidad (0,819). Se empleó la estadística descriptiva para procesar y analizar los datos con el software R en versión 4.3.3. y obteniendo la media, desviación estándar, asimetría y curtosis para establecer la relación entre las variables.

**Resultados:** Las pruebas generadas por el software R evidenció que la variable satisfacción con la vida obtuvo una media de  $28,42 \pm 3,71$  mientras que la variable satisfacción laboral fue de  $66,73 \pm 18,44$ ; en las dimensiones satisfacción intrínseca fue de  $35,28 \pm 9,91$  y en la satisfacción extrínseca fue de  $31,45 \pm 9,19$ ; encontrando una correlación positiva entre la satisfacción con la vida y la satisfacción laboral ( $r = 0,27$ ;  $p=0,000$ ).

**Conclusión:** Según el análisis de regresión múltiple, se encontró una relación directamente proporcional entre la satisfacción con la vida y la satisfacción laboral, es decir, a mayor satisfacción laboral, mayor será la satisfacción con la vida en el personal de enfermería.

**Palabras clave:** satisfacción con la vida; satisfacción laboral; enfermería.

## ABSTRACT

**Introduction:** Life satisfaction and job satisfaction are important aspects in the daily life of nurses, who play an essential role in the functioning of health systems, given that, in the hospital context, they face challenges such as long working hours, emotional pressure and the constant need to update medical practices, these factors affect personal and work well-being.

**Objective:** To determine if there is a significant influence of life satisfaction on job satisfaction among nursing staff in a state hospital, Lima, Lima, 2023.