

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



**La motivación y el clima laboral como predictores de la
satisfacción laboral en una muestra de colaboradores del
sector público y privado de la región Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Hector Leonel Choque Flores

Marluve Apaza Apaza

Asesor:

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, diciembre de 2025

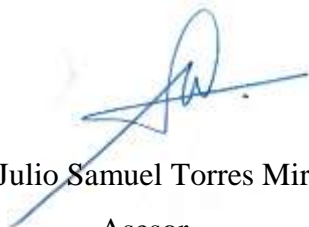
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA MOTIVACIÓN Y EL CLIMA LABORAL COMO PREDICTORES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA MUESTRA DE COLABORADORES DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO DE LA REGIÓN PUNO”** de los autores **Hector Leonel Choque Flores** y **Marluve Apaza Apaza** tiene un índice de similitud de 20 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 19 días del mes de febrero del año 2026.



Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chulinigutani, a los 17 día(s) del mes de diciembre del año 20...
 siendo las 9:30 AM horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Wilfredo Sucapuca Mamani
 secretario(a): Mtro. Wilson Cruz Mamani y los demás miembros:
Mtra. Ruth Gladys Choque Pilca y el (la) asesor(a) Mtro. Julio
Samuel Torres Miranda con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado La motivación y el clima laboral como predictores de la
satisfacción laboral en una muestra de colaboradores del sector
público y privado de la región Puno del(los) bachiller(es):
 a) Hector Leonel Choque Flores
 b) Marluve Apaza Apaza
 c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas (as) en Administración y Negocios Internacionales
(Especialización del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Hector Leonel Choque Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Marluve Apaza Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor/a
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

INDICE

Resumen	5
1. Introducción	7
1.1 Motivación Laboral	8
1.2 Clima laboral	9
1.3 Satisfacción Laboral	10
1.4 Modelo Teórico	13
2. Metodología	14
2.1. Diseño Metodológico	14
2.2 Diseño Muestral.....	14
2.3 Técnicas de Recolección de Datos	16
2.4 Aspectos Éticos.....	16
3. Resultados	17
3.1 Análisis Descriptivo, Matriz de Correlación y Confiabilidad.	17
4. Discusión.....	19
4.1 Motivación y Satisfacción	19
4.2 Clima y Satisfacción	21
4.3 Limitaciones	22
4.4 Cuestiones Prácticas	23
4.5 Futuras Investigaciones	23
4.6 Conclusión.....	24
5. Referencias.....	25
6. Anexos	32

**La Motivación y el Clima Laboral como Predictores de la Satisfacción
Laboral en una Muestra de Colaboradores del Sector Público y Privado de la
Región de Puno**

**Motivation and Work Climate as Predictors of Job Satisfaction in a Sample of Employees
in the Public and Private Sectors in the Puno Region**

Resumen

La realización de este estudio tuvo como objetivo determinar si la motivación y el clima laboral pueden predecir la satisfacción de los empleados de la región de Puno, para esto se empleó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional explicativo, validando el modelo teórico de ecuaciones estructuradas (SEM), y como resultado se obtuvo que la motivación influye de manera positiva sobre la satisfacción laboral ($\beta = .25$, $p < .001$), por otra parte, el clima laboral tiene una influencia positiva en la Satisfacción laboral ($\beta = .71$, $p < .001$). Se concluye que la motivación laboral, positiva, incrementa la satisfacción, mientras que el clima laboral está fuertemente ligado al desempeño de los colaboradores y su rendimiento de trabajo.

Palabras clave: motivación laboral, clima laboral, satisfacción laboral, institución pública, empresa privada.