

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución  
educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno,  
2018**

Por:

Vanessa Vilma Cuno Roselló  
Zaray Yesenia Apaza Challapa

Asesor:

Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

**Juliaca, agosto de 2018**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

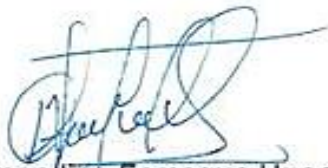
Yo Psic. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulada: **"Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018"** Constituye la memoria que presenta las bachilleres Vanessa Vilma Cuno Roselló y Zaray Yesenia Apaza Challapa para aspirar al título de profesional psicóloga ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 27 días del mes de Agosto del 2018.



Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

**ASESOR**

Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la  
institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad  
de Puno, 2018.

# TESIS

Presentado para optar el título profesional de Psicóloga

## JURADO CALIFICADOR



Psic. Dora Taiña Vilca  
Presidente



Psic. Hefén Sara Flores Mamani  
Secretario



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman  
Vocal



Mg. Celia Soledad Machaca Tito  
Vocal



Psic. Santos Armandina Farceque Huancas  
Asesora

Juliaca, 16 de Agosto del 2018

## DEDICATORIA

A mi madre Vilma Roselló Ramos una mujer valiente y luchadora a quien la considero mi más grande tesoro y mi motivación; a Ayelin mi hermanita, que con un abrazo me llenaba de energías para seguir esforzándome; a mi abuelita Nimia Rosalía por sus oraciones, a mis tíos José, Walter, Nora, Nelly y a toda mi familia quienes fueron mi fortaleza en todo momento y el pilar básico para formarme como una persona resiliente. A Jhonatan mi persona favorita, quien estuvo presente en los momentos en que sentía no poder más, siempre alentándome con un *“Vamos tu puedes, lo sé”*, a mi mejor amiga Zarita que siempre estuvo ahí cuando los problemas no faltaban, y por ser también mi compañera en este proceso, **“a todos ustedes gracias”**. (Vanessa)

## DEDICATORIA

La presente investigación lo dedico con todo mi amor y cariño a mis apreciados padres Ibérico y Martina y a mis queridos hermanos Edwin, Grover y Noemi; por ser las personas más importantes en mi vida y haberme apoyado a lo largo de mi carrera profesional, por su constante dedicación y abnegación por los momentos que estuvieron alegrándose de mis triunfos y apoyándome en los momentos de desesperación y tristeza aquellos momentos de ánimos y consejos, a ellos los dedico y dedicare todos mis logros y triunfos, porque ellos son el pilar más importante en mi vida y gracias a ellos logre desarrollar la presente investigación. De manera muy especial dedico a mi compañera, amiga, hermana Vanesita quien ha sido mi mano derecha durante este proceso de investigación, asimismo por la motivación y el apoyo que tuvimos para lograr lo anhelado. (Zaray).

## AGRADECIMIENTOS

A Dios porque siempre estuvo presente durante este proceso, por hacer que todo encaje a la perfección, poniendo siempre a las personas adecuadas quienes nos impulsaron seguir adelante.

A nuestra asesora Psic. Santos Armandina, Farceque Huancas por habernos proporcionado la ayuda adecuada y parte de su tiempo, para la elaboración de nuestro proyecto de tesis y de esa manera haber alcanzado nuestras metas trazadas.

De manera muy especial agradecemos al Mg. Oscar Javier Mamani Benito, por su apoyo incondicional y su constante motivación para poder seguir avanzando e investigando nuestras variables.

Agradecemos de manera especial al Lic. Rolando Martin Eduardo Aranda, Director de la Institución educativa secundaria politécnico Huáscar, Puno a los adolescentes y a sus tutores por brindarnos el tiempo respectivo para la evaluación de tal modo que hicieron posible concluir con la investigación.

Agradecemos también a nuestras dictaminadoras Psic. Helen, Psic, Kelly y a la Mg. Celia, quienes nos brindaron su tiempo para poder corregir nuestro proyecto y orientarnos adecuadamente.

A la Lic. Glendy Noemy Catari Curasi, quien aparte de motivarnos con la elaboración de nuestro proyecto de investigación, nos ayudó con la traducción del resumen en inglés.

Al Psic. Jhonatan Aguirre Cruz, quien no solo estuvo presente para darnos palabras de aliento, sino que nos ayudó con la recolección de datos en la institución.

A la Secretaria de la facultad de psicología Blanca, por su disposición en comunicarnos los requisitos para la realización de nuestro proyecto.

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS .....	v
TABLA DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xi
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
CAPÍTULO I El problema .....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Pregunta de investigación. ....	19
1.2.1. Pregunta General. ....	19
1.2.2. Preguntas específicas. ....	19
1.3. Justificación.....	20
1.4. Objetivos de la investigación. ....	21
1.4.1. Objetivo general. ....	21
1.4.2. Objetivo específicos. ....	21
CAPÍTULO II Marco Teórico.....	22
2.1. Presuposición Filosófica.....	22
2.2. Antecedentes de la investigación. ....	24
2.2.1. Antecedentes Internacionales. ....	24
2.2.2. Antecedentes Nacionales.....	27
2.2.3. Antecedentes Locales .....	29
2.3. Marco conceptual .....	32

2.3.1. Variable A.....	32
2.3.2. Variable B.....	42
2.4. Marco Teórico referente a la población de estudio.....	53
2.4.1. Adolescentes.....	53
2.4.2. Etapas y características de la adolescencia.....	55
2.4.3. Teorías del desarrollo del adolescente.....	58
2.5. Hipótesis de la investigación. ....	59
2.5.1. Hipótesis General.....	59
2.5.2. Hipótesis Específicas. ....	59
CAPÍTULO III Materiales y Métodos .....	61
3.1. Diseño y tipo de investigación. ....	61
3.2. Variables de la investigación.....	61
3.2.1. Definición conceptual de las variables.....	61
3. Delimitación Geográfica y temporal.....	66
4. Población y Muestra.....	66
3.2.2. Características de la muestra.....	67
3.2.3. Criterio de inclusión.....	67
3.2.4. Criterios de exclusión.....	67
3.2.5. Criterios de eliminación.....	67
3.3. Instrumentos.....	68
3.3.1. Escala del clima social familiar (FES).....	68
3.3.2. Escala de resiliencia para adolescentes (ERA).....	69

3.4. Proceso de recolección de datos. ....	70
3.5. Procesamiento y Análisis de datos.....	71
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	72
4.1. Datos sociodemográficos de la población encuestada.....	72
4.1.1. Análisis descriptivo. ....	74
4.2. Análisis inferencial.....	75
4.2.1. En relación a la hipótesis general.....	75
4.2.2. En relación a la primera hipótesis específica.....	77
4.2.3. En relación a nuestra segunda hipótesis específica. ....	78
4.2.4. En relación a la cuarta hipótesis específica.....	81
4.2.5. En relación a la Quinta hipótesis específica.....	82
4.2.6. En relación a la sexta hipótesis específica. ....	84
4.2.7. En relación a la séptima hipótesis específica. ....	85
4.3. Discusión.....	87
CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
5.1. Conclusiones.....	94
5.2. Recomendaciones:.....	95
Referencias.....	97
ANEXOS.....	106

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de las variables.....	63
<b>Tabla 2.</b> Estadísticas de fiabilidad de la escala clima social familiar.....	69
<b>Tabla 3.</b> Estadísticas de fiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes.....	70
<b>Tabla 4.</b> Análisis sociodemográfico de la población de estudio. ....	73
<b>Tabla 5.</b> Niveles de clima social familiar de la población de estudio.....	74
<b>Tabla 6.</b> Niveles de resiliencia de la población de estudio.....	74
<b>Tabla 7.</b> Análisis de normalidad mediante la prueba de Kolmogoroy - Smirnov para una muestra. ....	75
<b>Tabla 8.</b> Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia. .	76
<b>Tabla 9.</b> Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia en su dimensión Insight.....	78
<b>Tabla 10.</b> Análisis de correlación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión Independencia. ....	79
<b>Tabla 11.</b> Análisis correlación entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión interacción.....	80
<b>Tabla 12.</b> Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia en su dimensión iniciativa. ....	82
<b>Tabla 13.</b> Análisis de correlación entre las variables de clima social familiar y resiliencia en su dimensión humor. ....	83

**Tabla 14.** Análisis de correlación entre las variables clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad. .... 85

**Tabla 15.** Análisis de correlación las variables clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad. .... 86

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> Autorización para recolección de Datos.....	107
<b>Anexo B.</b> Validación de instrumentos.....	108
<b>Anexo C.</b> Cuadros estadísticos sobre el corte de validez de los instrumentos.....	114
<b>Anexo D.</b> Ficha Técnica .....	115
<b>Anexo E.</b> Informe de originalidad de Tesis.....	119
<b>Anexo F.</b> Resumen traducido por un experto en inglés.....	120
<b>Anexo G.</b> Matriz de consistencia.....	121

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

<b>UPeU</b>	: Universidad Peruana Unión
<b>FES</b>	: Escala de clima social familiar
<b>ERA</b>	: Escala de resiliencia para adolescentes
<b>IESM</b>	: Informe de la evaluación del sistema de salud mental
<b>OMS</b>	: Organización Mundial de la Salud
<b>ENDIREH</b>	: Encuesta Sobre la dinámica de las relaciones en los hogares
<b>INEGI</b>	: Instituto Nacional de estadística geográfica
<b>INSM</b>	: Instituto Nacional de salud Mental
<b>INIE</b>	: Instituto Nacional de estadística e Informática
<b>ONU</b>	: Organización de las Naciones unidas.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si existe relación significativa entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. El estudio corresponde a un diseño no experimental de corte transversal, de tipo correlacional descriptivo, siendo la población de 240, con una muestra representativa de 188 adolescentes de ambos sexos, entre las edades de 13 a 18 años de edad, para dicho estudio se utilizó la escala de Clima Social Familiar FES de Moos y trickett, adaptada por Ruiz Alva y guerra Turín en la ciudad de lima, y la escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) 2000 elaborado por Wolin y Wolin (1993), adaptada por Novella en el 2000. Los resultados indican que existe una relación significativa entre las variables clima social familiar y resiliencia ( $Rho = .204, p = .005$ ); Clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción ( $Rho = .191, p = .009$ ); clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa ( $Rho = .251, p = .001$ ); clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad ( $Rho = .231, p = .001$ ); clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad ( $Rho = .238, p = .001$ ). Por lo cual se concluye que a un nivel de significancia del 5% existe correlaciones estadísticamente significativas entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018, por lo tanto se acepta parcialmente la hipótesis general.

**Palabras clave:** Clima familiar, resiliencia, interacción, iniciativa, creatividad, moralidad, adolescentes.

## ABSTRACT

The main aim of this investigation was to determine if there is a significant relationship between the family social environment and resilience in teenagers of the Huascar Polytechnic Secondary School in Puno, 2018. The study includes a cross-sectional, non-experimental design of correlation type being the population of 240, with a representative sample of 148 teenagers of both sexes, between the ages of 13 to 18 years of age, for this study it was used the scale of Family Social Climate (FES) by Moos and Trickett, adapted by Ruiz Alva and Guerra Turin done in Lima, and the Resilience scale for teenagers (ERA) 2000 prepared by Wagnild and Young, adapted by Novella in 2002. The results show that there is a outstanding relationship between the variables of the family social environment and resilience ( $Rho = .204$ ,  $p = .005$ ); Family social environment and resilience in its interaction dimension ( $Rho = .191$ ,  $p = .009$ ); family social environment and resilience in its initiative dimension ( $Rho = .251$ ,  $p = .001$ ); family social environment and resilience in its dimension of creativity ( $Rho = .231$ ,  $p = .001$ ); family social environment and resilience in its dimension of morality ( $Rho = .238$ ,  $p = .001$ ). Therefore, it is concluded that at a level of significance of 5% there are statistically outstanding correlations between family social environment and resilience in teenagers of the Huascar Polytechnic secondary school in Puno, 2018, therefore the general hypothesis is partially accepted.

**Keywords:** Family environment, resilience, interaction, initiative, creativity, morality, teenagers.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Planteamiento del problema.**

A largo de la vida hemos podido observar que la familia cumple un papel muy importante en la formación del ser humano, especialmente durante la niñez y la adolescencia, por lo que este influirá en su desarrollo biopsicosocial, además se sabe que la adolescencia es la última etapa en donde se determinara y concretara la personalidad, por lo que cabe mencionar que esta etapa de la adolescencia es una de las más importantes, y a su vez la más complicada que el ser humano pueda atravesar, puesto que los adolescentes van experimentando cambios físicos, psicológicos, sociales, emocionales y se va estableciendo como persona. Desarrollando valores, normas, principios, y capacidades como la resiliencia.

Según Castro y Morales (2014) afirman que la familia es considerada como una de las redes de apoyo más importante para el adolescente, en donde la dinámica de su funcionamiento ayudara a que el adolescente adquiriera valores, actitudes que lo ayude a adaptarse y a desenvolverse de manera adecuada ante el orden y el caos que se presente.

Chisi y Quico (2017) mencionan que la familia es considerada como el primer instrumento socializador del ser humano, de esta misma forma también es el primordial elemento de conservación de las riquezas culturales, morales que se tramiten de una a otra generación, es así que este grupo primario el encargado de transmitir no solo cultura si no desarrollo psicosocial de tal forma que el adolescente

pueda adquirir actitudes de fortaleza y buenas capacidades de resolver y salir adelante ante situaciones de desequilibrio.

Según el Informe de la Evaluación del Sistema de salud Mental IESM, y la Organización Mundial de la Salud OMS (2011) describe que la salud mental en la actualidad en la ciudad de México es un serio problema ya que afecta a las personas sin distinción de edad, sexo, nivel socioeconómico y cultural, por consiguiente se menciona que el 20% de los jóvenes entre 15 a 35 años de edad padecen de alguna enfermedad mental tales como comportamientos suicidas, depresión, trastorno del estado de ánimo, trastorno de abuso de sustancias, trastornos alimenticios, y sociales, refiere que una de las causas primordiales es el tipo clima familiar disfuncional durante la adolescencia, donde se desarrolló un inadecuado afrontamiento.

Según Barón (2016) en el diario Sociedad de España resalta un dato de un Informe de evaluación familiar, refiere que en la actualidad está incrementando la tasa de divorcios pasando de 50,000 divorcios en el 2004, y un 100.000 en el 2014, es decir de cada 10 matrimonios 9 se divorcian, incrementándose a un total de 95% rupturas en los últimos 6 años, refiere también que esto afectaría anualmente a más de 100.000 niños y adolescentes menores de 17 años de edad, ya que estos tras el impacto podrían direccionarse de una manera inadecuada, al alcoholismo, pandillaje, embarazos precoces, depresión, hasta el mismo suicidio.

Según el diario Nippon. com información integral de Japón (2014) refiere que en el año 2013 se produjeron 27.300 suicidios por diversas causas, sin embargo se resalta que la segunda causa más frecuente es la familia, debido al poco relacionamiento afectivo entre los miembros de la familia, sin embargo en la actualidad se sigue buscando averiguar la causa de la cual sería la razones por las que los niños de secundaria, llegan a suicidar saltando del último piso de su colegio.

Según el diario Human rights watch (2016) hace referencia al Informe mundial de Estados Unidos, en la que un total de 50.000 adolescentes del ambos sexos, son mantenidos en los centros penitenciarios, siendo así una de las tazas más fuertes en

el mundo de jóvenes que delinquen, una de las causas es la violencia familiar por las cuales los adolescentes delinquen a temprana edad buscando grupos donde sentirse aceptados.

Según el diario Tiempo Digital (2017) refiere datos acerca de la violencia intrafamiliar en la ciudad de México (Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares [ENDIREH], 2017) que fue elaborada por el Instituto Nacional de Estadística Geográfica (INEGI, 2017) en la cual menciona que más de dos quintas partes de los hombres casados o unidos con mujeres de 15 años de edad en adelante, (10.8 millones) han ejercido algún tipo de violencia familiar a lo largo de su relación, siendo así que un 40% emocional, 25.3% económico, 11.6% físico y un 5.3% sexual.

Según el diario andina agencia de noticias Peruana (2013) resalta datos estadísticos alarmantes sobre la última encuesta demográfica acerca de la violencia familiar en Perú, que fue elaborado por el instituto nacional de salud mental (INSM), en la cual mencionan que el 74% de hogares peruanos sufren violencia familiar, maltrato infantil y violencia contra la mujer. Por otro lado refieren que en los lugares más alarmantes que sufren violencia familiar son en las regiones de Ayacucho, Puerto Maldonado, Abancay, Puno, Huancavelica, Apurímac, Junín, Loreto, cuzco y Tumbes. Refieren también que el 36% corresponden a violencia física y un 71% sufren violencia psicológica, finalmente mencionan que los efectos traen consecuencias en la mujer y en sus hijos y estos podría ser: baja autoestima, miedo, estrés, ansiedad, depresión incomunicación y aislamiento, bajas habilidades sociales, inadecuada capacidad de resolución de problemas.

En el Perú según el instituto nacional de estadística e informática INEI (2017) elaboro una investigación titulada "Perú: indicadores de violencia familiar y sexual, 2000-2017" en donde se menciona que en el año 2016 se encontró que el 72.2% de las mujeres entre las edades de 15 a 49 años de edad sufren violencia físico, psicológico y sexual, por otro lado se menciona que en el año 2016 las víctimas que

sufrieron violencia física generalmente fueron entre las edades de 15 a 19 años de edad y las víctimas generalmente tenían secundaria completa e intermedio.

En Puno, según el instituto nacional de estadística e Informática INEI (2016) refiere que se encontró en dicha investigación que la violencia familiar en la región de Puno es de 65.0% y esto es a causa de que sus esposos o convivientes se encontraban en estado etílico. La violencia en el Perú en la actualidad es un problema social grave que tienen consecuencias para la salud y el desarrollo de los futuros adolescentes que se encuentran en plena formación de adquisición de habilidades, para desenvolverse idóneamente.

Según el Diario Correo (2017) menciona datos de instituto nacional de estadística e informática INEI, refiere que Puno es la tercera región más peligrosa debido a que en estos últimos 8 años se halló 44 feminicidios, en ese sentido cabe mencionar que la cifras de violencia familiar sumaron 2 mil 454 en el año 2016 que hasta agosto de ese año se sumó una cifra de mil 646 siendo también una cifra más alta a nivel nacional, por otra parte se encontró que la gran mayoría agredidas sexualmente oscilaban entre las edades 14 y 17.

En Juliaca, Jalire (2016) realizó una investigación titulada “clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución educativa politécnico regional los andes, Juliaca-2015” mencionando que realizó sus prácticas pre-profesionales en la institución educativa adventista Túpac Amaru en el área de psicología, refiere que totalidad de la población es de 1400 estudiantes de sexo femenino y masculino, menciona también, que en los informes de cada mes un 40% de los estudiantes se apersonaban a realizar consultas debido a problemas familiares, describe que recabando información de los estudiantes y llegando a la conclusión que la mayoría de estos adolescentes provienen de hogares disfuncional, conflictos con los miembros de la familia por falta de comunicación, descuido y poca vigilancia en el hogar a causa del trabajo generando una afección en el desarrollo general de los adolescentes como el bajo rendimiento académico, baja autoestima, inestabilidad emocional, comportamientos agresivos, ansiedad, déficit en

habilidad asertiva, problemas en sus habilidades sociales e inadecuadas habilidades de resolución de conflictos “resiliencia”.

Según Bolaños y Jara (2016) mencionan que mientras van avanzando los tiempos, la estructura de la familia se remodela en muchos contextos de manera no tan favorable para los integrantes de la familia, afectando así su seguridad, coherencia y estructura.

Ante los datos estadísticos relevantes respecto a la situación de la familia no solo en el mundo sino también en nuestro país y en nuestra localidad, es que surgió la necesidad de abordar el problema con el fin de generar prevención; por lo tanto, en esta investigación se pretende determinar si existe relación entre el clima familiar y la resiliencia en una población de adolescentes de la ciudad de Puno.

## **1.2. Pregunta de investigación.**

### **1.2.1. Pregunta General.**

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?

### **1.2.2. Preguntas específicas.**

- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insight, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?

- ¿Qué relación existe el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?
- ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?

### **1.3. Justificación.**

La presente investigación, pretende conocer la necesidad de intervención en las familias, puesto que esta es el núcleo fundamental para la vida del ser humano, además, el desarrollo de la salud mental incluidos las competencias resilientes dependen de la dinámica familiar y un buen clima dentro de ella, en ese sentido cualquier deficiencia en la misma influenciara de manera negativa en el desarrollo de los adolescentes

Esta se sustenta en el sentido de las iniciativas que surgen respecto a la línea de investigación acerca de la familia y salud mental del adolescente. El hecho de comprobar la relación empírica y teórica de las variables generara un respaldo hacia los modelos teóricos que evidencian que un buen clima familiar propicia soporte emocional y capacidades resilientes en adolescentes.

Los principales beneficiados fueron los adolescentes participantes y la institución educativa. En caso de los adolescentes, se logró determinar los niveles adecuados e inadecuados de clima familiar y resiliencia, sobre ello, podrán determinarse acciones psicológicas de intervención como consejería especializada. Respecto a la institución, para prevenir el desarrollo de manifestaciones clínicas de

patologías o conductas inapropiadas por parte de los adolescentes por causa de su trasfondo familiar o deficiencias en sus actitudes resilientes.

#### **1.4. Objetivos de la investigación.**

##### **1.4.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

##### **1.4.2. Objetivo específicos.**

- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insight, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Presuposición Filosófica.**

Según Reina Valera (1960) “Y creo Dios al hombre a su imagen y semejanza, los creo varón y hembras y los bendijo y dijo fructificad y multiplicaos, llenad la tierra y sojuzgadla y señoreadlo” Génesis 1:27-28.

A lo largo de la historia de la creación Dios fue quien creó a la primera familia en el Edén, dejando todo lo bueno para que esta primera familia lo gobierne, aunque el hombre se equivocó y pecó aun así él desea ver unidas a las familias en amor, paciencia y sabiduría, deseando que nuestro hogar sea un lugar donde los miembros se respeten mutuamente, practiquen las normas y principios enseñados en la Biblia.

El siguiente texto de la Biblia nos dice “Grábate en el corazón estas palabras que hoy te mando. Incúlcaseles continuamente a tus hijos. Háblales de ellas cuando estés en tu casa y cuando vayas por el camino, cuando te acuestes y cuando te levantes” Deuteronomio 6:6-7. El inculcar amor en la familia es de gran gozo y de gran beneficio para el desarrollo general de una persona.

Según Elena G. White (1991) en su libro Hogar Cristiano menciona que “del corazón alegre mana la vida” y el hogar es el corazón de la sociedad, de la iglesia y de la nación p.14. Entonces si existe un hogar bueno en armonía existe mayor motivación en la vida del ser humano y sabrán sobreponerse en cualquier situación.

En la Biblia encontramos diversos textos que nos habla acerca de la resiliencia, Job es una de ellas a lo largo del tiempo él es un hombre que llegó a perderlo todo, sin

embargo con el pasar de los años logro superarlo y todo gracias a la fe que no perdió en Cristo, aquí se puede ver un grado de resiliencia el saber sobre salir adelante creyendo en un ser supremo como Cristo, de la historia de Job podemos aprender que el lado espiritual es muy importante en el desarrollo de la resiliencia en el ser humano; por eso es bueno que una familia se deje guiar por Dios y que desde muy pequeños inculquen a sus hijos el amor de Dios en sus corazones, para cuando ellos sean grandes y las dificultades aparezcan ellos sean resiliente y puedan sobre salir confiando siempre en un Dios que nunca los dejara.

White (1991) en su libro hogar cristiano menciona que los “padres deben tener siempre presente el bien del futuro de sus hijos, no deben verse obligados a dedicar hora al trabajo pesado a fin de proveer lo necesario para la vida” (p.144).

En esta sociedad actual vemos que la mayoría de los padres están afanado por conseguir lo material, trabajando horas y horas y dejando de lado el desarrollo general de sus hijos, como por ejemplo; valores, normas, principios, capacidades que deben ser inculcados por la primera escuela de educación que es la familia siempre con el amor de Dios y su palabra.

White (1992) en su libro conducción del niño refiere que los padres y las madres deben entender su compromiso, el mundo está lleno de trampas para los jóvenes estos están siendo cautivados por una vida lleno de placeres egoístas y sensuales; por ello es importante la formación adecuada de los hijos y su confianza en Dios para que su final no sea dolorosa y de perdición (p. 67– 68).

En la Biblia encontramos muchos textos que no alientan a seguir adelante y ser resilientes, como por ejemplo uno de los versículos más conocidos, “Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” Filipenses 4:13, “No temas, porque yo estoy contigo; no desmayes, porque yo soy tu Dios que te esfuerzo; siempre te ayudaré, siempre te sustentaré con la diestra de mi justicia” Isaías 41:10, en fin podemos citar muchos textos de la Biblia, que motivan a ser personas resilientes y poder vencer ante las dificultades.

El ser humano puede desarrollar muchas habilidades y adquirirlas en la sociedad sin embargo, Dios es la única y la más poderosa, sólida fuente de resiliencia “Dios es nuestro amparo y fortaleza, nuestro pronto auxilio en las tribulaciones. Por tanto, no temeremos aunque la tierra sea removida y traspasen los montes al corazón de mar: aunque bramen y se turben sus aguas y tiemblen los montes a causa de su braveza”. Salmos 46:1-3.

## **2.2. Antecedentes de la investigación.**

Debido a la importancia que la investigación amerita, se ha investigado cuidadosamente diversos trabajos de investigación referidos al tema, encontrando de esta manera, tesis, artículos de revisión o estudio.

### **2.2.1. Antecedentes Internacionales.**

En Colombia Mestre, Samper y Pérez (2001) publicaron una investigación titulada “Clima Familiar y desarrollo del autoconcepto en estudio longitudinal en población adolescente”. El tipo de investigación que se realizó fue de diseño empírico. Los instrumentos utilizados fueron la escala de autoconcepto y escala de clima social familiar FES (1987). El objetivo principal fue evaluar la relación entre el clima familiar y el desarrollo del autoconcepto y observar su estabilidad al cabo de un año, el número de participantes en dicha investigación estuvo conformado por 333 adolescentes 111 varones y 222 mujeres, los principales resultados en la investigación fueron que las variables personales edad y sexo modulan el autoconcepto de los adolescentes, así también se encontró que la relación al clima familiar los factores, expresividad y organización familiar guardan relación positiva con las áreas de autoconcepto.

En Madrid, Mata (2016) publicaron una investigación titulada “autoconcepto y clima familiar en estudiantes universitarios españoles”. El tipo de investigación que se realizó fue de diseño transversal y relacional. Los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar FES y el cuestionario de autoconcepto forma 5. el objetivo primordial fue encontrar relación entre el autoconcepto y clima familiar. El número de participantes en la investigación estuvo conformada por 76 personas

españolas entre las edades de 18 a 25 años, dicha investigación fue formado por 67.10% de mujeres y 25% varones que viven fuera del hogar familiar. Los principales resultados fueron que encontraron relación significativa entre autoconcepto y clima familiar en relación con las dimensiones de cohesión, expresividad y organización.

En España, Estévez, Musito, Murgui, Moreno (2008) hicieron una investigación sobre “clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes” en el cual los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar (FES Moos, y Trickett, 1984), escala de clima escolar (CES Moos y Trickett, 1984) y escala de autoestima global (RSS, Rosenberg, 1989, adaptada española de Baños y Guillen, 2000). El objetivo primordial fue encontrar relación entre el clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. El número de participantes para dicha investigación fueron 1319 adolescentes de ambos géneros entre las edades de 11 y 16 años en donde los resultados mostraron que existe relación directa e indirectamente con la satisfacción vital del hijo adolescente.

En Chile, Villalta (2010) realizó una investigación titulada “Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contexto de alta vulnerabilidad social”. El tipo de investigación es de diseño descriptivo correlacional, en donde utilizaron la escala de resiliencia (SV-RES, Saavedra y Villalta, 2008) y el cuestionario de historia personal y familiar (MINSAL, 2006) el objetivo primordial fue conocer los factores de resiliencia asociados al rendimiento académico de los alumnos adolescentes que viven situaciones de vulnerabilidad social. El número de participantes para dicha investigación fueron 437 adolescentes de ambos géneros cuyos resultados demostraron que relación entre resiliencia y logros de aprendizaje se fortalecen en dos situaciones de adversidad que reportan los adolescentes, divorcio por parte de los padres y embarazo precoz.

En Guatemala, Fuentes (2013) realizó una investigación titulada “Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al Juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana”. El tipo de investigación es de diseño descriptivo, en la que utilizó la escala de resiliencia construida por

Wagnild y Young en 1988. Tuvo como objetivo establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana. El número de participantes para dicha investigación fueron 25 adolescentes de ambos géneros entre las edades 15 y 17 años. En donde los resultados demostraron que el 84% de los adolescentes presentan un nivel alto de resiliencia asimismo el 16% de los adolescentes presentan un nivel medio de resiliencia.

En Ibagué – Colombia, Quintero, Jabela, Rocha y Serna (2015) realizaron un estudio titulado “La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Luis A. Rengifo en la ciudad de Ibagué”. El tipo de investigación es de diseño descriptiva con enfoque cualitativo. El cuestionario se diseñó por los investigadores para la evaluación de la presente investigación y el cuestionario que se utilizó es resiliencia en adolescentes A.R.A. Compuesta por cinco categorías sentirse bien solo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y confianza en sí mismo, dichas categorías se tomaron como referencia de la escala de resiliencia presentado por Wagnild y Young (1993). Tuvo como objetivo conocer a través del cuestionario A.R.A. que tan resiliente son los adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años. El número de participantes para dicha investigación fue de 49 adolescentes en el cual se divididos en dos grupos de 13 a 15 años y de 16 y 18 años en donde los principales resultados fueron que los adolescentes tienen una adecuada resiliencia, debido a que la población evaluada son adolescentes que han enfrentado diversas dificultades en donde han logrado sobreponerse a los periodos de dolor.

En Bogotá, Castañeda y Guevara (2005) presentaron una investigación titulada “estudio de casos sobre Factores resiliente en menores ubicados en hogares sustitutos”. El tipo de investigación es de diseño cualitativo con enfoque teórico. Para la evaluación los investigadores construyeron una entrevista semiestructurada, las cuales fueron diseñadas por Fromma y Walsh (2003); Meltein y Henderson (2003) por otro lado también se utilizó el Test de Grotberg(1995), midió la capacidad resiliente intrapsíquico de los niños y las niñas. El número de participantes para dicha

investigación fueron 06 niños y 07 niñas entre las edades de 10 y 17 años de edad que se encuentran en situación de abandono que han estado a cargo de hogares sustitutos. En donde los resultados de dicha investigación fueron que los niños y niñas presentan una resiliencia media o alta. Puesto que la población evaluada paso por diversas dificultades y lograron de alguna otra manera sobreponerse ante la adversidad.

En Medellín-Colombia, Restrepo, Vinaccia y Margarita (2011) realizaron una investigación titulada “resiliencia y depresión un estudio exploratorio desde la calidad de vida en la adolescencia”. El diseño de investigación fue exploratorio – correlacional – transversal. Para la evaluación utilizaron el cuestionario Kid-Kindl (Ravens-Sieberer y Bullinger, 1998). Este cuestionario fue adaptado y validado al español por Rajmail et al (2004), escala de resiliencia para adolescentes (The adolescent resilience Scale-ARS, Oshio, Keneko, Nagamine y Nakaya, 2003) para este estudio la traducción al español fue por Restrepo (2009) inventario de depresión infantil (children’S depresión inventory-CDI, Kovacs, 1992) traducida en español por Davanzo et al. (2004), el número de participación para dicha investigación fueron de 36 adolescentes escolarizados en Medellín. En donde los resultados demostraron que la percepción de la calidad de vida en los adolescentes puede verse modulada ya sea positiva o negativamente por la resiliencia y la depresión.

### **2.2.2. Antecedentes Nacionales.**

En Piura Quinde (2016) presentó una investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote-Piura 2015” siendo el tipo de investigación descriptivo – correlacional con un diseño cuantitativo transaccional, para la recolección de datos utilizaron los siguientes cuestionarios Escala de clima social familiar FES y la escala de resiliencia (E.R) de Wagnild. G y Youngel H, los resultados fueron los siguientes: existe una relación entre la variable clima social familiar y la variable Resiliencia siendo esta de  $r = 0,234$ .

En Chiclayo Castró y Morales (2013) realizaron una investigación titulada “Clima social Familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013” siendo así de tipo aplicada no experimental, de diseño descriptivo correlacional, para la correlación de datos se utilizaron los siguientes instrumentos escala del clima social familiar de (FES), y la escala de resiliencia para adolescentes (ERA).esta investigación científica fue realizada en un población de 173 adolescentes de ambos sexos cuyas edades oscilaban entre 14 y 16 años, donde se tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia, donde los resultados principales son las siguientes: no se halló una relación significativa de un 0,1615, según el coeficiente de Pearson, llegando a la conclusión que existe una relación no significativa entre el clima social familiar y resiliencia en sus dimensiones Insigth, independencia, interacción, iniciativa, humor y creatividad, sin embargo se encontró una relación significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión moralidad.

En Tarapoto Bolaños y Jara (2016) efectuaron una investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la institución educativa Aplicación - Tarapoto, 2016” su estudio correspondió a un diseño de corte trasversal y de tipo correlacional, Para este estudio utilizaron las Escalas de Clima Social Familiar (FES), de Moos y Trickett y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Hallándose así una correlación altamente significativa Clima Social Familiar y Resiliencia de ( $r= 0.335, < 0.00$ ).

En Huaymal, Escobar (2017) generaron una investigación titulada, “Resiliencia escolar y clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 20983 “Julio C. Tello”– Hualmay, 2015” la metodología que utilizaron fue de diseño no experimental de tipo correlacional de enfoque cuantitativo, para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos, Escala de clima social familiar (1982) y la escala de resiliencia para adolescentes (ERA), donde se halló la existencia de una relación entre resiliencia escolar y Clima social familiar, encontrando un resultado de Rho de Spearman = .775 lo cual indica que la correlación es alta,

llegando así a la conclusión de afirmar a mas resiliencia mejor clima social familiar o viceversa.

En Camaná, Chisi y Quico (2017) Efectuaron una investigación titulada “Clima Social Familiar y resiliencia” investigación realizada en estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Sebastián Barranca – Provincia de Camaná” .esta investigación fue de un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional de un diseño no experimental de corte transversal, las pruebas utilizadas fueron la escala de Clima Social familiar (FES) y la escala de Resiliencia (ER). La población para dicha investigación fue estuvo conformada de 225 estudiantes de ambos sexos entre las edades de 14 y 15 años, donde tuvo como objetivó principal buscar la relación entre el clima social familiar y resiliencia en estudiantes del tercer año de secundaria de la Institución educativa “Sebastián Barranca” en la provincia de Camaná, en donde se halló una correlación significativa ( $r=0.281$ ;  $p<0.05$ ), es decir a un mejor clima social familiar se asocia a una mayor resiliencia.

### **2.2.3. Antecedentes Locales**

En Juliaca, Huayto y Leonardo (2016) ejecutaron una investigación titulada “Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca – 2015”

Esta investigación fue de un diseño de corte transversal no experimental de tipo descriptivo correlacional, para la recolección de datos se utilizaron las escala del Clima social Familiar (FES) y la escala para adolescentes (ERA) la población estuvo conformado por 201 estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria donde se obtuvo una muestra de 92 estudiantes seleccionado mediante un muestreo probabilístico estratificado, hallándose a si una correlación directa y significativa entre el Clima social familiar y Resiliencia ( $r=,534$ ;  $p<0.05$ ).

En Juliaca, Jalire (2016) realizo una investigación titulada “clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la institución educativa politécnico regional los andes, Juliaca - 2015”

de diseño no experimental de tipo descriptivo-comparativo en donde participaron 45 estudiantes del colegio Túpac Amaru y 111 estudiantes del colegio Politécnico regional los andes, de sexo femenino y masculino en donde los resultados fueron que los estudiantes del colegio Túpac Amaru el 75.6% gozan de un adecuado Clima Social Familiar, por otro lado el colegio politécnico los andes el 56.8% de los estudiantes gozan de un adecuado clima social familiar.

En Juliaca, Aquize y Nuñez (2016) realizaron una investigación titulada “clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del grado de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes, Juliaca - 2015” de diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo correlacional para dicha investigación los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar (FESS) creado Por Moos u el inventario de adaptación de conducta (IAC) encontrando como resultado que el 49.1% de los estudiantes presentan un nivel promedio en el ámbito de clima social familiar, asimismo el 14.5% presentan un nivel malo, muestra en la investigación que el 53.6% muestran dificultades en su adaptación de conducta y el 9% presentan un nivel satisfactorio de adaptación. Concluyendo que existe relación a un nivel de significancia de 5% lo cual indica una relación directa y significativa entre el clima social familiar y adaptación de conducta, es decir a un mayor nivel de clima social familiar mayor es la adaptación de conducta.

En Juliaca, Díaz y Fiestas (2014) realizaron una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa parroquial santa catalina de la ciudad de Juliaca, 2014” de diseño no experimental transaccional, de tipo descriptivo correlacional, los instrumentos que se utilizaron para dicha investigación fue la es escala de clima social familiar de Moos y la escala de habilidades sociales de Elena Hismero ,donde participaron 107 estudiantes de sexo masculino y femenino, los resultados fueron que en un mayor porcentaje de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar y nivel medio de habilidades sociales, existiendo una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y habilidades sociales (sig=.000).

En Juliaca, Arapa y Ayque (2017) realizaron una investigación titulada “clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del colegio franciscano san Román, Juliaca año 2017” de diseño no experimental, transaccional o transversal, los instrumentos que utilizaron para dicha investigación fue la escala de clima social familiar (FESS) creado por Moos y el inventario de inteligencia emocional construido por Rouven Baron, teniendo un total de 125 participantes de sexo masculino, hallándose el resultado principal de que existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional con un valor de ( $r=.490$ ;  $p=.000$ ) siendo significativo.

En Juliaca Huanca y Qquehue (2016) realizaron una investigación titulada “clima social familiar y agresividad en estudiantes del tercero y cuarto de secundaria del colegio parroquial franciscano san Román”, de diseño no experimental transaccional de tipo descriptivo correlacional, para la recolección de datos utilizaron los instrumentos clima social escolar y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, en dicha investigación participaron 115 adolescentes de sexo masculino en donde los resultados principales fueron que el 57.4% de los estudiantes presentan un buen nivel de clima social familiar y el 50.4% presenta un nivel medio de agresividad, existiendo una correlación indirecta significativa entre el clima familiar y la agresividad ( $\text{sig}=.000$ ).

En Juliaca, Chayña (2016) realizó una investigación titulada “clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario del colegio particular de ciencias integrales Alfred Nobel, Juliaca 2016 ” la metodología que utilizaron fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, a su vez para la recolección de datos utilizaron los instrumentos de clima social familiar de Moos (1989) adaptada por Ruiz y Guerra (1993) y el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptada por Ariana Llerena (1995). Se contó con la participación de 84 estudiantes de sexo femenino y masculino entre las edades de 12 y 16 años, en dicha investigación demuestra que existe una correlación significativa entre el clima social familiar y autoestima siendo la ( $r = ,452$ ) concluyendo que a un mayor nivel de clima social familiar, mayor nivel de autoestima.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Variable A.**

#### **2.3.1.1. Definiciones de la familia**

Según Papalia, Duskin y Martorell (2012) menciona que la familia desde inicios ha sido considerada como la célula o conjunto de grupos originado de la sociedad, en el cual los miembros de la familia aprenden normas básicas, por otro lado se dice que la familia tanto en la niñez como en la adolescencia desempeña un rol fundamental para su desarrollo en la sociedad. Mencionan que la estructura interna que tenga la familia va depender y también determinar el nivel de madurez, estabilidad y capacidades de resolución de problemas, que tenga cada uno de los miembros de la familia para afrontar dificultades a lo largo de la vida (p.14).

Según Castro y Morales (2014) comentan que la familia cumple un papel muy importante en la vida del ser humano ya que esta es la primera escuela de aprendizaje y que cada persona dentro de la familia o grupo social aprende habilidades y capacidades resiliente.

Mussen Janeway y Kagan (2004) describen que los padres y hermanos son los agentes principales y de mayor influencia ya que el individuo adquiere las conductas, creencias, normas, valores capacidades motivos apreciados por su familia y por el grupo cultural al que pertenece. Por otro lado mencionan que el individuo al nacer posee una gama enormemente amplia de potencialidades de conducta, teóricamente, al menos , pueden volverse agresivos o poco ostentosos, egoístas o generosos, ateos o profundamente cristianos, preocupados por los logros intelectuales o indiferentes a los mismo, independientes o dependientes, honesto o deshonesto, expresivos o tímidos, sin embargo por lo común los individuos captan únicamente aquellas características de la personalidad y aquellas respuestas de su propio grupo familiar y social (p. 321-324).

Según la Organización de las Naciones Unidas ONU (1976) menciona que la familia es una entidad universal y es un concepto más básico de la vida social, Por otro lado se menciona que las familias se manifiestan diversas maneras y diferentes funciones, el concepto del papel de la familia varía según la sociedad y culturas, se dice que en la actualidad no existe una imagen ni una definición única de la familia, Es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de acuerdo a la sociedad y cultura que los rodea.

Mamani en 2008; citado por Valdez y Rojas (2016) en donde menciona que la familia es un mecanismo muy importante para el desarrollo del niño y el adolescente ya que a lo largo de su desarrollo se encarga de velar por la salud, cuidado, educación, supervivencia y bienestar.

Según Ojeda (2012) describe a la familia como una unidad primordial y un grupo como medio de protección, atención, enseñanza y sentido de pertenencia, a su vez esta es un medio en el cual se brinda herramientas para enfrentar y responder a situaciones estresantes, dolorosos e imprevistos, refiere también que la familia es considerada agente importante de ayudador (puente) que une a la sociedad y nos ayuda a adaptarnos en la sociedad, desarrollando una interacción adecuada en el exterior.

Según Rosales (2016) cuando se dice que la familia es la célula principal de la ciudad se está reconociendo que su función y aporte son fundamentales para el desarrollo del ser humano y con ella de la sociedad y de la nación.

Gómez (2008) refiere que se halló estudios científicos en donde cabe resaltar que a mayor comunicación con los padres y la familia entera, el adolescente desarrolla habilidades de un adecuado relacionamiento con sus amigos, lo que predeciría que a mejor comunicación, menor es el riesgo de un inadecuado relacionamiento o inadecuado grupo de amigos.

Gómez menciona a Jiménez, Musitu y Murgui (2005) donde refiere que los adolescentes que tienen familias con una mejor comunicación ellos tienen mejores

vínculos emocionales entre los miembros de su familia y la sociedad interactuando de manera adecuada.

### **2.3.1.2. Características de la familia.**

Características como una cualidad que ayuda a identificar y poder distinguir y diferenciar un objeto del otro uno del otro. (APA diccionario conciso de psicología 2010)

Núñez y Ortiz (2010) mencionan que la familia son un grupo social, su forma y la estructura de la familia varía en acuerdo con, Egoavil 2006 (Citado por Huayto y Leonardo, 2016) aluden que para poder determinar la tipología de la familia, se debe tener en consideración los factores que intervienen en ella. Por cual se considera que la familia se clasifica en dos tipo y dinámica.

#### **2.3.1.2.1. Tipos de Familia.**

Suárez (2005) considera que la familia se clasifica en 4 tipos de familia y son las siguientes pp179-189

##### **1. Familia nuclear.**

Esta familia está constituida por el padre, madre e hijos puede ser uno o varios hijos, asimismo menciona que otros autores lo llaman familia biológica o familia intacta.

##### **2. Familia extensa.**

Cada uno de los miembros provienen de otras familias, a las que se les llama familias de origen, en las que están constituidas por tres generaciones como por ejemplo: abuelos paternos y maternos, todos los hijos y sus cónyuges.

##### **3. Familia expandida.**

Esta familia está constituida por parejas que constituyeron un nuevo matrimonio esto a causa de un divorcian o viudez frecuentemente vuelven a formar su hogar con nuevas familias, nuevos hijos la autora del libro menciona que en la actualidad este tipo de familia es la más común en nuestro sociedad.

#### **4. Relación sin nombre.**

Son familiares que son cada vez más usuales pero a las que la sociedad no les ha asignado ningún nombre oficial, es por ello que el autor creo nombres de “los amantes amigables”, “el novio de la mamá” “la pareja de papá”. En donde las relaciones son intensas, con gran compromiso afectivo, que no conviven o los hacen los fines de semanas o en vacaciones con los hijos de ambos o con los hijos de unos de los integrantes de la pareja.

##### *2.3.1.2.2. Dinámica Familiar*

Según viveros (2010) refiere que la dinámica interna de una familia tiene efectos en el futuro del ser humano; aunque cada quien es responsable de la toma de decisiones; la familia ejerce un papel importante en influenciar, es por ello que su dinámica influirá de acuerdo a sus características dentro de ellas tenemos dos familia funciona y familia disfuncional.

#### **1. Familia funcional.**

Según Herrera (1997) Son familias cuyas relaciones e interacciones adecuada que hacen que su eficacia sea aceptable y armónica, estas están caracterizado por los siguientes factores.

- Los padres se comportan y asumen los roles de padres, y los hijos se comportan como hijos.
- La jerarquía es clara, padre y madre cumplen y asumen la autoría de forma adecuada sin conflictos y balanceados.
- Límites claros son claros y adecuados y esto a su vez se respetan y se cumplen.
- Los miembros de la familia saben reconocer y resolver sus dilemas personales mediante la comunicación abierta.
- La comunicación se da de forma clara y directa.
- Los miembros de la familia tienen identidad personal propia y se aceptan los unos a los otros, nadie impone ningún comportamiento.

- Cada miembro de la familia puede expresar sus sentimientos, sin crear conflicto, siempre respetando las normas y valores ya establecidos en el hogar y con las reglas señaladas.
- Cada miembro contribuye al bienestar de otros ya que todos trabajan y todos contribuyen para el bienestar de los demás.
- El control de la conducta es flexible.

Herrera (1997) menciona a Virginia Satir quien llama a la familia funcional como familia “Nutridora” caracterizado por:

- Escucharse unos a los otros, hablando claro.
- Se aceptan las diferencias, los desacuerdos y los errores de cada quien.
- Se acepta la individualidad fructifica.
- Se promueven la madurez.
- Todos se miran cara a cara cuando hablan.
- Hay armonía en las relaciones.
- Se demuestran y manifiestan mucho contacto físico unos a otros.
- Se hacen planes juntos y todos disfrutan el compartir juntos.
- Todos son honestos y sinceros ente ellos.

**2. Familia disfuncional.** Cada persona a lo largo de la niñez y adolescencia ha ido grabando su propio disco mental de una manera saludable y creativo sin embargo no todos tuvieron la oportunidad de grabar un disco sano, es más la memoria de las personas no lo han logrado, los mismos estudios estadístico y medios de comunicación refieren que existe más familias defectuosas, contradictorias, negativas. Es cuando la familia ya es considerada disfuncional y esta tiene características definidas que lo mencionaremos a continuación.

- Incapacidad de reconocer y satisfacer necesidades emocionales de los integrantes de la familia
- Los padres no asumen sus roles, tanto que los padres se comportan como hijos y los hijos como padres.
- La jerarquía no es clara, padre y madre están en desacuerdo frente a la autoría se contradicen entre los dos.

- Los límites no son claros, se rompen las normas y no existe sanción alguna.
- La comunicación es inadecuada, nadie reconoce ni resuelve sus propios dilemas.
- La comunicación se da de forma inadecuada y poco entendible.
- Los miembros de la familia se critican uno al otro de manera destructiva.
- El control de la conducta es rígido.

#### 2.3.1.2.3. *Funciones de la familia*

Macavilca 2014; citado por Jalire (2016) alude que la necesidad más importante y principal de los niños es aprender a poder satisfacer sus primeras necesidades en la familia, adquirir normas, valores, creencias, capacidad de resolución de problemas sin embargo para que todas estas características se desarrollen adecuadamente menciona que existe funciones importantes y son las siguientes entre las que se puede destacar.

- a) La función biológica.** Cumple cuando una de la familia da aliento, calor y subsistencia a los integrantes de la familia.
- b) La función económica.** Cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- c) La función educativa.** Se cumple cuando la familia educa a los hijos y así posteriormente ingrese a la sociedad de manera adecuada y satisfactoria para el individuo.
- d) La función psicológica.** Se cumple a cuando los miembros de la familia se ayudan a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser, personalidad, creencias, valores, principios normas y capacidades.
- e) La función afectiva.** Los miembros de la familia hacen que se sienta queridos, apreciados, apoyados y seguros de sí mismos.
- f) La función social.** Los miembros de la familia preparan a los integrantes de la familia para relacionarse, convivir enfrentar situaciones distintos, ayudarse los unos a otros, competir negociar y aprender a relacionarse con las personas que los rodea.

### **2.3.1.3. Definición del clima social familiar.**

Según Jalire (2016) menciona que el ambiente del contexto social influye de gran manera las actitudes del comportamiento, pensamientos y sentimientos del ser humano, (Jalire cita a Castro y Morales 2013) en donde alude que el clima social familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada integrante de la familia, los cuales poseen un fruto decisivo en el desarrollo general del ser humano.

Huayto y Leonardo 2016, (cita a Chuquinajo, 2014) en donde alude que el modelo del clima social familiar señala que el ambiente es determinante y decisivo para el bienestar mental del ser humano ya que esta contempla las variables organizacionales y sociales y físicas que influyen en el desarrollo del individuo a nivel general, el autor considera 06 tipos de familia dentro del clima social familiar y son las siguientes.

- **Familias orientadas hacia la expresión.**

Estas familias son las que hacen énfasis en la expresión de las emociones

- **Familias orientadas hacia la estructura.**

Son aquellas familias que dan más importancia a la organización, cohesión, religión, expresión, control aspiración al logro y la orientación intelectual y cultural.

- **Familias orientadas hacia la independencia.**

Son familias que se caracterizan por ser muy asertivas y autosuficientes.

- **Familias orientadas hacia la obtención de logros.**

Son aquellas familias que se caracterizan por ser competitivas y trabajadoras

- **Familias orientadas hacia la religión.**

Son familias que dan importancia a las creencias religiosas.

- **Familias orientadas hacia el conflicto.**

Están familias se caracterizan por ser poco estructuradas, comunicativos y por lo general son desorganizados, en esta familia los integrantes carecen de mecanismos de defensa o habilidades de resolución de conflicto es decir capacidades resiliente.

#### **2.3.1.4. Modelos teóricos**

#### **2.3.1.5. Teoría del clima social de MOOS**

Según Castro y Morales (2014) refieren que la escala de clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), quien tiene como base teórica a la psicología ambiental.

##### **a. La psicología ambiental.**

Holahan 1998; Kemper 2000; citado por Zavala (2001) menciona que la psicología ambiental de la familia percibe una amplia área de investigación relacionada con efectos psicológicos del ambiente familiar y su influencia sobre los individuos, asimismo señala que es un área de la psicología cuyo foco principal es investigar la relación del ambiente y la conducta del ser humano, no solamente los escenarios físicos pueden afectar la vida de las personas, sino que también se influyen activamente sobre el ambiente donde viven.

Según Jalire (2016) menciona que el ambiente donde se encuentran los seres humanos influye ya sea positiva o negativa, es por tal motivo que en muchos estudios concuerdan, que los trastornos mentales se relacionan del ambiente que vivimos en la niñez, por otro lado mencionan que el ambiente influye de manera decisivamente en el ser humano, las familias disfuncionales, los problemas maritales y aquellas familias que tienen interacciones anómalas, presentan implicaciones negativas en el desarrollo del ser humano tanto en la niñez, adolescencia y la vida adulta.

##### **b. El concepto de ambiente según Moos.**

Para Rodolf Moos 1974; citado por Jalire (2016) menciona que el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo, ya que se asume que el rol del

ambiente es fundamental para formar el comportamiento humano porque se contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así también físicas las que influenciaron continuamente sobre el desarrollo del ser humano.

#### *2.3.1.5.1. Teoría familiar sistémica de Bowen.*

Martínez (2000) hace referencia a la teoría familiar sistémica de Bowen, esta teoría se refiere a la familia como una unidad emocional, describiendo las complejas interacciones dentro de la familia y su unidad ya que esta hace que por naturaleza estén conectados de manera muy arraigada, esta teoría hace énfasis en la conexión de la familia tanto que afecta en los pensamientos sentimientos y el comportamiento de sus miembros. Cuyos integrantes solicitan atención aprobación y apoyo de los demás, respondiendo a las necesidades y expectativas que perciben de los demás, el vínculo y la reactividad hacen que los integrantes de la familia sean interdependientes.

Los miembros interactúan en relaciones recíprocas, respondiéndose unos a otros en el contexto de roles.

- a) Interacción:** Es el inter-juego entre los miembros de la familia
- b) Reciprocidad:** Ambas partes se influyen en la medida en que ellos interactúan
- c) Roles:** Función que uno desempeña según la jerarquía de la familia.

Según Maganto (2005) hace referencia a la teoría sistémica de la familia como un sistema conjunto de personas que se relacionan entre sí, cada una identifica con diferentes atributos o características que a su vez componen partes del sistema en donde existe interacción roles por los que se relacionan con cada sistema o cada integrante solo tiene sentido en la relación con cada parte, pero que sin embargo lo configuran como un todo es decir “sistema”

Ella refiere que la mayoría quienes hacen referencia a este modelo lo conocen como “el primer sistema socializador”.

### 2.3.1.5.2. *Teoría ecológica de Bronfenbrenner*

Según Bronfenbrenner (1987) este modelo refiere que existe estrecha relación entre la persona y el ambiente, por lo tanto el ambiente influye en la adaptación psicológica de la persona y así mismo la persona posea la capacidad de contribuir o desfavorecer en el entorno social.

1. **Microsistema:** este sistema se basa en la interacción cara a cara con los demás, estos serían la madre, el padre, los miembros de la familia, la escuela y vecinos.
2. **Mesosistema:** este sistema se basa en las relaciones de dos o más entornos ambientales en las que la persona se desarrolla y participa activamente , estos serían la escuela, instituciones, cines, servicios de transporte, el grupo de pares de la vecindad, el trabajo y la vida social
3. **Exosistema:** este sistema se basa a uno o más entornos que no incluyen en su desarrollo como participante activo, pero en las cuales ocurren hechos que afectan en su entorno ambiental, estos serían el trabajo del padre, televisión, radio, religiones, las actividades del consejo escolar.
4. **Macrosistema:** este sistema se basa en lo externo y estos serían las tradiciones culturales, pobreza, partidos políticos.

### 2.3.1.5.3. *Teoría sobre los estilos de crianza de Diana Baumrind.*

Papalia, Wesndkos, Duskin (2001) menciona que los estilos de paternidad es la forma como los padres criaran a sus hijos es por ello que influye de gran manera en la vida del niño y adolescente ya que durante esas etapas se va desarrollando y adquiriendo destrezas.

Diana Baumrind en 1917 ,1996 y 1997, realizo una investigación con 103 niños de preescolar procedentes de 95 familias en el cual evaluó a través de entrevistas, pruebas y estudios en casa, evaluó la manera como actuaban los niños. En donde identifico 03 estilos de paternidad y son las siguientes.

- a) Autoritario:** Son padres desprendidos y menos afectuosos, controladores, firmes, rígidos, exigen a los niños y no les ofrecen calidez ni responde a las necesidades del niño, así también son padres que siempre tienen la razón, el niño tiene que hacer lo que dijo el padre y si el niño pregunta porque los padres autoritarios responderían porque yo lo dije. Según Baumrind refiere que los adolescentes con padres autoritarios presentarían baja autoestima, carencia de iniciativa ya que necesitan que alguien los ordene, inseguridad, pocas habilidades de solución de problemas, desconfiados, retraídos
- b) Permisivo:** son padres que complacen y permiten todo lo que su hijo desea no les ponen límites, no son controladores ni exigentes, no tienen reglas asimismo son niños con libertad a hacer lo que ellos deseen como por ejemplo el adolescente puede estar jugando horas en su laptop y el padre le permite, Según Baumrind refiere que los adolescentes con padres permisivos presentan impulsividad, tienden a ser inmaduros carece de autocontrol, presentan dificultad para relacionarse. Con sus pares.
- c) Democrático:** son padres firmes para mantener patrones establecidos y dispuestos a imponer un castigo limitado y racional, amorosos, respetan la individualidad de su hijo, animan a sus hijos a ser independientes, confían en su capacidad para guiar a sus hijos, respetuosos, comunicativos, escuchan a su hijos dan consejos asertivamente, hacen que su hijo opine dentro de la familia, respetan las decisiones de sus hijos, poseen una relación cálida y armoniosa con los miembros de la familia según Baumrind comenta que los adolescentes con padres de estilo democrático presentan buenas habilidades en solución de problemas, adecuada habilidades sociales, autoestima alta, seguros de sí mismo, populares entre sus pares, auto-assertivos (p. 436-438).

### **2.3.2. Variable B**

#### **2.3.2.1. Definición de Resiliencia.**

Resiliencia (resilience) proceso y resultado de adoptarse debidamente o adecuadamente a experiencias de la vida difíciles o desafiantes, mediante una

flexibilidad con una adaptación mental, emocional y conductual a las exigencias externas e internas, hay muchos factores que contribuyen a la buena o mala adaptación sin embargo la familia es una de las más importantes (APA diccionario conciso de la psicología 2010).

Kalawasky y Haz (2003) refieren que la palabra *resiliencia* es una castellanización de la palabra inglesa *recilience o reciliency*, que a su vez este no es un término exclusivo de la psicología. Mencionan también que esta palabra describía a “la capacidad de un cuerpo de recuperar su tamaño su estado de inicio pese haberse doblado, tirado”.

Por otro lado Uriarte (2005) describe que el origen etimológico de esta palabra proviene del término latín Resilio (re – salió) que significa volver a salir, rebotar, de tal forma que la resiliencia podría figurar o describir con la respuesta de una pelota que es lanzada contra la pared y esta tiene la capacidad para salir rebotada.

Según Amar, Martínez y Utria (2013) mencionan que la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para poder sobreponerse a una situación difícil y a su vez sacar provecho de ella. Refiere también que el termino descende de la física, ya que se refiere a la capacidad de un material que a pesar de haber pasado por procesos fuertes puede reobrar su forma natural.

Según la real académica española (2017) menciona que la resiliencia es la capacidad de adaptación de un ser humano frente a un agente perturbador, un mecanismo para recuperarse y volver a su estado inicial.

Según Melgosa y Borges (2017) comentan que la resiliencia proviene de la física y describe la capacidad de algunos materiales para volver al estado original o mejorar la calidad después de haber sido sometidos a situaciones extremas, en términos humanos se dice que la resiliencia es la capacidad del ser humano para poder mantener o recuperar su esencia emocional o incluso puede llegar a ser mejor después de haber pasado situaciones traumáticas, esto va depender de factores tales

como el temperamento, la familia, capacidad para poder solucionar un problema, habilidades sociales, autoestima, el autocontrol, la inteligencia y relaciones sociales.

Salgado (2009) Se refiere a la resiliencia no solo como la capacidad de adaptación, sino la restauración y crecimiento de la persona humana frente al sufrimiento (p. 50 -52).

Oriol (2012) describe a la resiliencia como un concepto positivo que reconoce a los mecanismos para hacer frente apropiadamente a las fatalidades o contratiempos y que a su vez refuerza al individuo.

Purta y Vasquez (2012) refiere que es de vital importancia el apoyo de la familia, amigos, vecinos e iglesia la formación adecuada y temprana de la resiliencia u otras competencias individuales que nos permiten desarrollarnos adecuadamente en esta vida.

Según Martín (2013) la resiliencia tiene como distintivo principal de resistir ante las crisis de la vida de tal manera que llegan a acomodarse e incluso superarse ante ese escenario, sin embargo esta autora realiza una comparación entre resistencia y resiliencia y se cuestiona lo siguiente ¿serán sinónimos? Y en realidad no se trata de menospreciar el aguantar si no que en realidad el individuo que es resilientes no solo resiste, sino que aun en medio de dificultades y además de enfrentarse a ellas con una dosis de estabilidad como si caminara por encima de los problemas, además de esto le añade “cuotas” de éxito y por supuesto que sigue adelante con doble dosis, tanto que la resiliencia aporta una dosis extra a la resistencia.

#### **2.3.2.2. Características.**

Según Martín (2013) refiere que existen 14 características que conforman la personalidad resiliente la cuales son las siguientes (p. 90 – 390).

##### **1. Capacidad de Análisis.**

Refiere que un individuo resilientes tiende a indagar y profundizar el conocimiento y comprensión de lo que ocurrió, de forma espontánea. Esta

característica menciona que una de las estrategias clínicas es la psicoeducación, dentro de esta se encuentra en insight una capacidad de análisis relacionada con el análisis de la conducta, pensamiento, reacciones físicas, sentimientos de manera interna de tal forma poder entender lo que sucede y poder sanar adecuadamente.

Según Sendra (2014) refiere que el Insight es un “destello de conciencia” en la que el sujeto “Capta” e “Internaliza” el problema y que la solución trasciende desde su propia conciencia y su propio ser, refiere que este hecho puede ocurrir de forma espontánea, natural o inesperada y también llamada solución inconsciente inspiración propia.

## **2. Afrontamiento activo.**

Dentro de esta característica podemos observar que el individuo resilientes aborda la situación, desde una posición activa y no de víctima, sin culpabilizar a otros, tomando a si las riendas del problema, haciendo intentos por mejorar su situación, a tal punto de solucionar sus problemas de forma adecuada.

## **3. Equilibrio.**

Esta característica refiere un estado equilibrado entre el sentimiento y la razón, entonces quiere decir que el equilibrio proporciona herramientas de prevención de problemas y esta ayuda afrontarlos, obteniendo mejores materiales de resolución de los conflictos, aumentando la probabilidad de éxito ante las dificultades. Sin embargo el individuo con personalidad resilientes tiene como conocimiento que en algún momento de su vida su equilibrio pasara por una etapa de un desequilibrio personal, de modo que comprenderá y esto lo llevara a estar preparado para afrontar y solucionar sus complicaciones.

## **4. Flexibilidad.**

La flexibilidad también toma un papel muy importante, ya que esta cualidad tiene que ver con amoldarse, fluir, adaptarse, moverse, cambiar en definitiva no como algo que se hace como un deporte, si no que se vuelve parte de la vida cotidiana,

hemos visto que cada lugar tienen diferentes costumbres, normas, principios y valores, tanto que el ser humano tiene que acomodarse a ellas, sin embargo sabemos que la personas resilientes disfruta de su de su estabilidad mientras la tiene, si esta cambia su ritmo esta persona tiende a acomodarse ya que tiene presente que el cambio puede llegar en cualquier momento y que este no tiene por qué ser negativo, por el contrario ellos tienen en su pensamiento de que cualquier cambio produce crecimiento personal.

## **5. Creatividad.**

El individuo resilientes es una persona creativa, por lo que logra adaptarse al cambio, esta cualidad lo ayuda a ser creativo al momento de solucionar sus dificultades, sin embargo esta persona no solo soluciona su problema, sino que lo realiza de distintas maneras y a su vez son originales, esto le dará más seguridad y confianza ante los nuevos retos y desafíos que se van presentando.

## **6. Curiosidad.**

Esta característica de los individuos resilientes, hace que estos puedan protegerse ante cualquier adversidad, ya que su instinto es moverse en la búsqueda de un crecimiento personal, buscando siempre conocimiento del mundo que le rodea de tal forma que aplica su curiosidad para conocer y analizar las circunstancias de la dificultad como también realiza su propia búsqueda de conocerse a si mismo.

## **7. Valentía.**

Esta característica de la persona resilientes caracterizada por buscar el un adecuado camino en la vida, sabiendo que no está libre de inconvenientes, también es consciente de que si quiere llegar hasta el final de recorrido tendrá que esforzarse, sacrificarse y está dispuesto a tener herida que lo convertirá en guerrero, enfrentándose valientemente a situaciones de adversidad de manera exitosa, esta persona valiente está pendiente ante imprevistos, por lo que tiene un plan "B" ante posibles situaciones caóticas.

## **8. Paciencia.**

Esta característica tiene un valor positivo en las personas resilientes ya que afrontan situaciones dificultosas de manera adecuada, tranquila, calmadamente, sin embargo podemos comprender que cualquier situación difícil desestabiliza al ser humano y puede provocar diferentes reacciones, he ahí la paciencia se convierte en una compañera y aliada que será imprescindible lo que le permitirá llegar a la superación y a su recuperación óptima.

#### **9. Optimismo Inteligente.**

Esta característica del individuo resilientes se conoce porque sabe que su situación, por mala que sea, en algún momento le puede ofrecer un rayo de esperanza, de superación, el optimista inteligente decide conscientemente que la realidad, es su realidad que esta a su vez se puede cambiar y que este cambio puede ser aún mejor, en términos positivos, estas personas no se sentencian a la inmovilidad si no que se enfrenta sabiamente de manera positiva y optimista.

#### **10. Inteligencia emocional.**

Esta característica de una persona resiliente se identifica por la capacidad que logran desempeñar identificando lo que está ocurriendo, ya que visualiza, ata cabos, hace hipótesis se pone a prueba y actúa en consecuencia, a veces cuando la crisis llega cuando no hay inteligencia emocional nos seguimos y no podemos ver con claridad las soluciones que se encuentra a una corta distancia, sin embargo estas personas resilientes no solo actúan con inteligencia cognitiva a los problemas si no que toma una vital importancia la inteligencia emocional (Mamani Benito, Brousett-Minaya, Ccori-Zúñiga, & Villasante-Idme, 2017).

#### **11. Visión realista de uno mismo.**

Lo individuos resilientes tiene esta característica ya que para poder superar cualquier adversidad, ellos necesitan tener un buen conocimiento de sí mismo, es por ello que suelen evaluarse, buscando respuesta de su entorno familiar, social de esta forma logra analizar su punto de vista y la de los demás para tener una imagen clara

de sí mismo, estas personas se visualizan optimistamente y se esmeran por mejorar carencias que logran conocer de esta visualización propia.

## **12. Habilidades Sociales.**

Las habilidades sociales es impredecible en la personas resilientes ya que después de las dificultades, la interacción ayuda a superar y mirar a lo exterior evitando el estancamiento, sobresaliendo ante cualquier adversidad, con la ayuda de los padres, familia, amigos etc.

## **13. Sentido del Humor.**

Los individuos resilientes con esta característica tiene la capacidad de resolver adversidades, ya que el humor es herramienta básica tras un impacto, esta herramienta básica ayudara a la persona a ser capaz de potenciar lo que aun funciona en su vida, como por ejemplo las personas de su alrededor, relaciones amicales, teniendo más posibilidades de una adecuada superación.

## **14. Espiritualidad.**

Las personas resilientes que tiene este tipo característica, son aquellas que nunca perderán las esperanzas ya que esta estará cuando humanamente se haya intentado de todo. Esto ayudara al individuo a tener una confianza y esperanza en encontrar solución a las adversidades.

### ***2.3.2.3. Modelos Teóricos.***

De acuerdo con Castro y Morales (2014) La resiliencia es un tema que se está abordando desde diversos puntos de vista psicológicos, basándose en personas que cuyas características de los seres humanos que se enfrentaron a diversos conflictos y a su vez supieron salir con éxito y superación. A continuación se mostrara diversos modelos psicológicos frente a este concepto.

#### *2.3.2.3.1. Modelo del desarrollo psicosocial de Grotberg.*

Castro y Morales citan a Grotberg (1996) esta teoría se realizó en base al modelo de desarrollo de Erickson en donde el menciona que la resiliencia es la respuesta frente a adversidades que se tiene a lo largo de la vida en donde surgen dificultades, según esta teoría se formaría durante el desarrollo de la adolescencia y daría como respuesta frente a situaciones adversas y complicadas.

#### *2.3.2.3.2. Modelo del Desafío de Wolin y Wolin.*

Este es considerado como el modelo del desafío en la cual, más puede ocurrir adversidades fuertes o pérdida, según esta teoría significaría para el ser humano desafío y capacidades de soporte.

Además de esta existe diferentes características resilientes Wolin en 1999 (citado por Flores, 2008).

##### **1. Introspección.**

Es responderse a uno mismo y la facultad de evaluarse a uno mismo, en sus actos buenos y malos sincerándose uno mismo de manera interna.

##### **2. Independencia.**

Es la capacidad de mantener distancia emocional y física de alguna persona cercana emocional, sin caer en el aislamiento.

##### **3. Capacidad de relacionarse.**

Es la habilidad para mantener lazos amicales con otras personas, y poder compensar la propia necesidad de afecto y cariño

##### **4. Iniciativa.**

Es la capacidad de iniciar una actividad sin que se le haya pedido, y esta es realizada por voluntad propia, es decir adelantándose al pedido.

## **5. Humor.**

Es la capacidad de encontrar alegría en medio de una dificultad, y poder superar los problemas de una manera estable.

## **6. Creatividad.**

Es la capacidad de crear nuevas ideas (esta servirá para poder crear soluciones frente a esas situaciones de adversidad).

## **7. Moralidad.**

La moralidad es importante a partir de los 10 años de edad, se entiende también como la capacidad de brindar buscar el bienestar de las demás personas, una persona centrado en valores.

## **8. Competencia Social.**

Es la capacidad de establecer relaciones adecuadas, este autor menciona que esta iniciaría desde la infancia ya que se puede ver que desde niños cuando estos están entre pares debería de existir una buena adaptación, estableciendo relaciones positivas, he ahí donde va mejorando y cuando se llega a la adolescencia y estos ya van escogiendo su tipo de amistad adecuada y seleccionada.

## **9. Resolución de Problemas.**

Este autor menciona que se ha encontrado investigaciones a niños resilientes en donde se comprueba que esta capacidad se adquiere durante esa etapa debido a su aprendizaje constante y a sus primeras dificultades que este empiece a tener.

## **10. Autonomía.**

Poder tomar el control de nuestra propia vida, capacidad de encontrar la independencia y lograr el control de uno mismo. Además menciona que las personas resilientes tienden a separar los problemas.

### *2.3.2.3.3. Modelo Integrador de la Resiliencia de Kaplan (2013).*

Según se observa Rodríguez, Morell y Fresneda (2015) cita un modelo publicado por Kaplan en el año 1996, en la que refiere que es necesario que la persona

encuentre el modo de poder valorarse positivamente a si misma a través de la valoración positiva de quienes lo rodean esta teoría contempla los siguientes conceptos 1) Autoconcepción; 2) Contexto 3) Autoevaluación 4) Sentimiento 5) Autopercepción o Auto mejora 6) Auto referencia 7) Resiliencia.

Dentro de la Autoconcepción se encuentra se encuentra la cognición, percepción, e imaginación de tal forma que realizan un evaluación acerca de donde se encuentran, y se relaciona con la autoevaluación, de ahí surge el contexto, normas, valores y principios en los que se encuentra en individuo, de tal modo que se logra tener una buena autoevaluación positiva y adquirir un sentimiento positivo, de los sentimientos positivos nace la autoprotección, finalmente ya para llegar a la resiliencia Kaplan menciona la auto referencia positiva, el aceptarnos con nuestros fracasos y valorar nuestros éxitos acertados, de esta forma se llega a la resiliencia para poder hacer frente a las adversidades.

#### *2.3.2.3.4. Modelo Homeostático de la Resiliencia de Richardson.*

Según Rodríguez, Morel y Fresneda (2015) menciona que este modelo ofrece una visión general acerca de la resiliencia, menciona que la resiliencia comienza con un estado de Homeostasis que significa un estado de tranquilidad o “zona de confort” donde el individuo se siente bien física y emocionalmente, sin embargo la interrupción de este se produce cuando el individuo no tiene recursos para suficientes para amortiguar ese estado estresante, seguidamente después de este acontecimiento el individuo activaría todos sus recursos para buscar su equilibrio y poder volver al momento inicial. Richardson indica cuatro maneras diferentes de reacción.

- 1. Reintegración de la resiliencia:** en aquí el individuo busca obtener recursos de protección adicionales y un nuevo nivel de homeostasis.
- 2. Reintegración de homeostática:** Esta es la segunda fórmula, esta buscaría volver a la situación inicial a su zona de confort, sin embargo el individuo no buscaría su crecimiento personal, lo que conlleva a no incluirse dentro de la resiliencia.

3. **Reintegración con pérdida:** En este tercer proceso el individuo se encontraría en un nivel inferior a la homeostasis inicial con una pérdida de factores protectores.
4. **Reintegración disfuncional:** esta conduciría a la pérdida de todos los factores protectores y a su vez buscaría reestablecer el equilibrio a través de conductas destructivas, como el consumo de sustancias, agresividad etc.
5. **La reintegración de la resiliencia:** En este proceso el individuo regresaría a su zona de confort inicial además mejorando sus factores protectoras y sus competencias frente a las posibles adversidades que le depara el futuro.

#### *2.3.2.3.5. Resiliencia desde el enfoque familiar:*

Según Ocampo, Palacio y Gómez (2008) refieren que la base fundamental para ser una persona resiliente es la familia ya que es la primera escuela donde el ser humano se va desarrollando.

Según Serna (2015) Menciona que la resiliencia individual está influida de gran manera por la familia. Ya que la familia es el eje principal e importante para el ser humano asimismo se dice que la persona es capaz de poder superar dificultades duras, si así se lo han enseñado desde la infancia.

Domínguez, Berro y Vitali (2009) refieren que la resiliencia se forma mediante la familia, el ámbito social y cultural. También mencionan que la resiliencia es el proceso de sobrevivir, afrontar dificultades dolorosas que se presentan al individuo, por otro lado se podría decir también que es el proceso que implica renacer. También mencionan que los individuos que han desarrollado su resiliencia apropiadamente en la infancia por ende en la adolescencia y adultez van a poseer atributos personales como habilidades sociales, autoestima, iniciativa, moralidad, interacción y capacidad de pensamiento crítico. Que permitirán al individuo dar respuestas adaptativas a su entorno e interactuando con su entorno de manera positivo.

Masten y Gewirtz (2006) refiere que para poder tener una resiliencia apropiada en la adolescencia y adultez, la familia en los primeros años de la infancia debe de

dar al niño cuidados de calidad, buenas oportunidades para aprender, deben de recibir una nutrición adecuada y apoyo familiares. Y así el individuo desarrollara habilidades sociales, cognitivas y de auto-regulación. Además los adolescentes que en la infancia hayan desarrollado relaciones de apego saludables y buenos recursos de adaptación interna, podrán interactuar con la sociedad, sabrán manifestar resiliencia frene a la adversidad.

Puerto (2017) menciona que en la actualidad se debería de capacitar y orientar a las familias, puesto que la familia en la niñez y adolescencia es potencialmente generador de resiliencia.

Lopez, Valdez y Zavala (2008) mencionan que la familia a pesar de las trasformaciones que ha tenido en la actualidad es el agente principal e importante para la vida del adolescente. Ya que durante la infancia la familia ayuda al niño a desarrollar seguridad, autoestima, valores, iniciativa y resiliencia.

Rodríguez, Morell y Fresneda (2017) refieren que la resiliencia se va formando en la familia ya que el niño durante su desarrollo va adquiriendo competencias, valores y habilidades para afrontar situaciones de riesgo (p.16).

## **2.4. Marco Teórico referente a la población de estudio.**

### **2.4.1. Adolescentes.**

Según APA diccionario conciso de la psicología refiere que la adolescencia es el periodo del desarrollo humano que empieza después de la pubertad desde los 12 hasta los 19 años de edad, sin embargo refiere que esta edad no es exacta, y que depende de cada ciclo de edad y que varía de manera diferente en los individuos. Además menciona que dentro de este periodo ocurren cambios importantes tales como: físicos y psicológicos, de igual modo también empieza a existir cambios cognitivos y sociales como por ejemplo el desarrollo del pensamiento abstracto con la cual el adolescente busca realizar sus propias evaluaciones de la realidad considerando sus experiencias para prevenir complicaciones en el futuro, además de

buscar nuevas experiencias sociales entre pares, buscando más independencia y autonomía de sus padres (p.10).

Antona, Madrid y Alaez (2003) mencionan que la adolescencia es una etapa transitoria entre la infancia y la adultez. Donde a su vez este se encuentra en cambios físicos y psicológicos que repercutirán en el desarrollo general del ser humano.

De acuerdo con Flores (2008) indica que es una etapa en donde este perfila su personalidad, entonces es donde se debería reforzar los valores, normas implantados por los padre o figuras de admiración una buena formación, de esta también dependería el desarrollo de una resiliencia. El saber sobre ponerse frente a situaciones adversas.

Vacancia, Margarita y Moreno (2007) refieren que la adolescencia es la etapa más primordial por la cual atraviesa el ser humano, donde se encuentran con retos, obstáculos significativos para el adolescente que se ve enfrentado al desarrollo en primera instancia, la búsqueda de su identidad y la necesidad de independencia. Refiere también que es de vital importancia que el adolescente adquiera factores protectores para vencer cualquier adversidad.

Cosacov (2007) indica que el periodo de la adolescencia comprende desde la pubertad hasta los 20 años de edad, quien además de menciona que el adolescente atraviesa por cambios físicos psicológicos sociales, refiere que este desarrolla su creatividad y su originalidad que por lo general los caracteriza, aludiendo que la adolescencia se distingue varios sub periodos sin embargo en todas ellas existe cambios físicos, psicológicos y la búsqueda de independencia y autonomía (p. 24).

Según Papalia (2012) alude que la adolescencia es una transición del desarrollo entre los 11 hasta los 19 años de edad implicando cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales y que adopta diferentes formas de acuerdo a la sociedad, cultura y economía (p. 354).

Según Morris y Maisto (2014) refiere que la adolescencia es un periodo de la vida del ser humano comprendido desde los 10 años a 20 años aproximadamente es esta etapa cuando una persona se convierte de niño en adulto, el menciona que durante este periodo no solo importa los cambios físicos, sino también los cambios cognitivos y socioemocionales (p. 314).

#### **2.4.2. Etapas y características de la adolescencia.**

Según Rivero y Fierro (2013) hace mención a la adolescencia como una etapa de continuo desarrollo sin embargo lo clasifican en tres etapas; temprana, mediana y tardía, sin embargo durante este periodo el adolescente debería de alcanzar su independencia, adaptación, aceptación de su imagen corporal ya desarrollada estableciendo de manera adecuada su identidad sexual y moral.

Según Morris y Maisto (2014) refieren que los individuos difieren mucho en los cambios de maduración ellos mencionan que existe la adolescencia temprana, mediana y tardía teniendo en cuenta que existen ventajas y desventajas durante estas etapas.

Gonzales, Garza, Chong y Martínez (2006) refiere que cada individuo tiene un desarrollo tanto interior como exterior. En el cual las etapas de desarrollo en la preadolescencia y adolescencia de clasifican por edades y áreas. Y son la siguiente manera (p. 27-36).

##### **2.4.2.1. Niñez y Preadolescencia (7 a 12 años)**

###### **a) Área biológica del Niño:**

Desde los seis a los doce años tienen mayor fuerza en las piernas y coordinación de extremidades, en donde pueden saltar, patear, trapear, correr. El crecimiento de los niños se inicia des los once años de edad, Con respecto a la maduración sexual el niño va dando paso al desarrollo de pene y de los testículos, aparición del vello axilar y púbico y el cambio de voz, primera eyaculación.

**b) Área biológico de la niña:**

Desde los seis a los doce años adquieren mayor flexibilidad muscular en donde puede realizar gimnasio rítmica, ejercicios. El crecimiento de las niñas se inicia desde los nueve años. Con respecto a la maduración sexual de la niña va dando paso al aumento de tamaño de los pechos, y el crecimiento del vello púbico, y axilar, la primera menstruación.

**c. Área intelectual:**

Según Piaget comenta que des los siete años los niños y las niñas están listos para construir un sistema de comprensión del conocimiento, así también son capaces de poder formular abstracciones y poder estar fascinado por el mundo que lo lleva a hacer analítico.

**D. Área social:**

Desde los seis a los ocho años los niños pasan por una etapa social afirmativa, en donde el niño considera que aunque otros tengas diferentes puntos de vista, deberían sentirse como si cruentarían con la misma información que él, desde los ocho hasta los diez años enfrenta una etapa reflexiva, en la que el niño se da cuenta que tiene diversos puntos de vista.

**d) Área moral:**

Según Piaget considera que la moralidad se desarrolla en la niñez, cuando el niño es consciente de las normas, reglas y leyes.

**e) Área psicológica:**

De los seis a los doce años los niños poseen un mayor autocontrol les gusta participar en diferentes áreas como en la escuela, grupos de pares, lugares donde vive, según Freud menciona que desde la etapa de latencia, los niños reprimen sus

impulsos sexuales y canalizan esa energía en el desarrollo de sus habilidades sociales e intelectuales.

#### **2.4.2.2. Adolescencia (13 a 19 años)**

##### **a) Área biológica del sexo masculino.**

Según Susman et al 1987; citado por Gonzales et al (2006) menciona que en esta etapa los varones presentan un nivel elevado de andrógenos y esto se relaciona con una elevada agresividad, impulsividad, problemas en su carácter.

##### **b) Área biológico del sexo femenino:**

Según Angold et al. (1998); citado por Gonzales et al (2006) refieren que en cuanto a las mujeres se presentan un nivel elevado de estrógenos y esto se relaciona con la inclinación hacia la tristeza, en el cual esto será influido de acuerdo a los factores sociales y cognitivos del adolescente.

##### **c) Área intelectual:**

En esta etapa el adolescente piensa más con lógica, podrá comparar lo real con lo ideal, entiende el papel que desempeña en la sociedad.

##### **d) Área social:**

Desde los doce años en adelante el adolescente llega a la etapa social convencional en donde crea grupos de amigos, participa activamente en actividades deportivas, culturales, realiza trabajos grupales, asimismo los adolescentes presentan una atracción por el sexo opuesto.

##### **e) Área moral:**

Si al niño desde pequeño se le ha enseñado las creencias, morales, religiones, valores, costumbres de una manera adecuada, este en su adolescencia no entrara

en crisis en cuanto al área moral, talvez pueda ver que si algunos adolescente entren en crisis pero esto solo será temporal.

**f) Área psicológica:**

Según G. Stanley Hall 1844-1924; citado por Gonzales et al (2006) mencionan que la adolescencia es una etapa turbulenta dominada por los conflictos y los cambios constantes de ánimo, en donde los sentimientos de los adolescentes van desde la humildad hasta la vanidad. El adolescente pasa por diversos cambios psicológicos en donde guarda especial importancia en su aspecto corporal y físico.

**2.4.3. Teorías del desarrollo del adolescente.**

***2.4.3.1. Teoría cognitiva de Piaget***

Sarafino y Armstrong (1991) mencionan la teoría piagetiana refiere que conforme el niño los niños crecen se van desarrollando, adaptando de tal manera que suelen cambiar progresivamente, Piaget menciona que la adolescencia es el último proceso de cambio cognoscitivo por el cual atraviesa él se refiere a esta etapa como: etapa de las operaciones formales, esta etapa se forma a partir de los 11 o 12 años en adelante, ahora el adolescente es capaz de manejar conceptos abstractos, en esta etapa el adolescente puede considerar múltiples aspectos o propiedades en los problemas en donde el adolescente aprende que para solucionar dificultades busca solucionarlo de manera interna la flexibilidad refiriendo a los problemas como aprendizaje. Sin embargo en esta teoría Piaget refiere que va influir la cultura y la sociedad para el desarrollo de este.

***2.4.3.2. Teoría psicosocial de Erickson***

Según la teoría psicosocial de Erickson hace mención a la adolescencia refiriéndose a ella que surge a partir de los 12 a 18 años de edad es cuando empieza a preguntarse acerca de su identidad, sexual, laboral y social buscando siempre pertenecer a un grupo de pares ya que esta le ayuda a encontrar su identidad por otro lado esta etapa está caracterizada por buscar una independencia de los padres y si

logra utilizar su confianza en las distintas etapas ya vividas, este construirá una identidad sólida que le permitirá planear un futuro.

#### **2.4.3.3. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura**

Teoría del origen conductista, explica el desarrollo del ser humano con bases ambientales y se fundamenta en los procesos de condicionamiento básico y su aprendizaje por observación, esta teoría no solo se refiere a la imitación, sino a la adopción de comportamientos de modelos especiales, adoptando así conductas y valores de individuos importantes y de manera particular de sus padres como también de muchas figuras como de la familia, los hermanos, sus comunidad y amigos, Bandura refiere que este modelo de aprendizaje social nos ayude a predecir comportamientos en el futuro.

### **2.5. Hipótesis de la investigación.**

#### **2.5.1. Hipótesis General.**

Existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

#### **2.5.2. Hipótesis Específicas.**

- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insight, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- Existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Diseño y tipo de investigación.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo ya que es secuencial en la que no se puede eludir ningún paso de tipo descriptivo correlacional debido a que esta se utiliza cuando el objetivo es conocer la asociación que existe entre dos variables en un contexto determinado el diseño de investigación es no experimental de corte transversal ya que la información se recolectó en un solo momento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

#### 3.2. Variables de la investigación.

A continuación se describirá a las variables de estudio y su definición conceptual y sus dimensiones respectivas.

##### 3.2.1. Definición conceptual de las variables.

- **Variable A: Clima social familiar**

La familia desde ya hace mucho tiempo se ha conocido como la célula fundamental de la humanidad, es por el ello que su clima dentro de esta se ha convertido eje primordial para el desarrollo de destrezas.

- **Variable B: Resiliencia**

En la actualidad y a lo largo del tiempo no hemos dado cuenta que las situaciones que ocurren a lo largo de nuestras vidas son difícil y muchas veces difícil de afrontarlas sin embargo muchos desarrollan la resiliencia una

capacidad del ser humano que ayuda a sobreponerse, adaptarse y restaurarse haciéndose más fuerte y consistente a medida que se desarrollando.

a. Operacionalización de las variables.

Tabla 1.  
Operacionalización de las variables.

Variables	Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Tipo	Niveles	Fuente de Verificación
1. Clima social familiar (FES)	Relación	Cohesión	Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan y apoyan entre sí.	Cuantitativa	Falso = (-F)  Excelente 70-90 Buena 61 -69  Tendencia buena  56 - 60 Promedio 41- 55 Mala 31 – 40 Deficitaria 0 - 30	Cuestionario
		Expresividad	Grado en que se permiten y se animan a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.			
		Conflicto	Grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.			
	Desarrollo	Autonomía	Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos son autosuficientes y toman sus propias decisiones.			
		Actuación	Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitiva.			
		Intelectual Cultural	- Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.			
		Social recreativo	- Grado de participación en este tipos de actividades.			
				Verdadero = (V)		

2. Escala de Resiliencia (ERA) 2000	Moral	–	Cuantitativa	1. Rara vez 2. A veces 3. A menudo 4. Siempre	Alta 83-105 Media 59-82 Baja 58 a menos	Cuestionario	
	Religiosidad	Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.					
	Estabilidad	Organización					Importancia que se da una a clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia
		Control					Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.
	Insigth	Evalúa la habilidad para saber y entender las situaciones, verse diferentes de sus padres tanto en fortalezas como en oportunidades y no sentirse culpables por problemas del pasado.					
Independencia	Evalúa saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.						
Interacción	Evalúa la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros.						
Iniciativa	Evalúa el gusto de exigirse, ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes y ejercer control sobre los problemas.						
Humor	Evalúa lo cómico en la propia tragedia, permitirse ahorrar sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas						

---

Creativi-  
dad

Evalúa la capacidad para imponer orden y belleza al caos de las experiencias adversas, así como moldearse en el esfuerzo y disciplina para convertir el caos en arte.

---

Moralidad

Evalúa la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.

---

### 3. Delimitación Geográfica y temporal.

La presente investigación se llevó a cabo en Adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar en la ciudad de Puno. Durante el mes de Abril.

### 4. Población y Muestra.

La población de estudio estuvo establecida por 240 adolescentes, sin embargo se trabajó con una muestra de 188 estudiantes de ambos sexos los cuales fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$
$$n = \frac{240 * 0.5^2 1.96^2}{(240 - 1)0.05^2 + 0.5^2 1.96^2}$$
$$n = 188$$

Donde:

N = El tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población.

Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

$\sigma$  =

- Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58.
- E = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01), 5% (0.05) y 9% (0,09).

### **3.2.2. Características de la muestra.**

La muestra estuvo conformada por adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, los adolescentes oscilaban de entre las edades de 13 a 18 de sexo femenino y masculino.

### **3.2.3. Criterio de inclusión**

- Adolescentes dentro de las edades de 13 a 18 años.
- Adolescentes de la institución educativa Politécnico Huáscar, Puno.
- Adolescentes de Asistencia parmente a clases.

### **3.2.4. Criterios de exclusión.**

- Adolescentes que estén dentro del programa de inclusión educativa con habilidades diferente.
- Adolescentes Mayores de 18 años.
- Adolescentes que no pertenecen a la institución educativa Politécnico Huáscar, Puno.
- Adolescentes de Asistencia esporádica a clases.

### **3.2.5. Criterios de eliminación.**

- Alumnos que hayan omitido responder uno de los ítems planteados.
- Alumnos que hayan respondido dos o más alternativas en un ítem.

- Alumnos que se nieguen a responder la encuesta.

### **3.3. Instrumentos.**

#### **3.3.1. Escala del clima social familiar (FES)**

##### **3.3.1.1. Descripción General.**

La escala de clima social familiar fue elaborada por R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett en el año 1989, dicho instrumento fue elaborado en la universidad de Stanford 1974, y fue revisada en 1982, la primera adaptación en el Perú fue realizada por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en la ciudad de Lima en el año 1993, fue adaptado para la evolución de adolescentes hasta la adultez, la administración es de tipo colectivo e individual dentro de un lapso de 30 minutos a más. Asimismo este instrumento pretende evaluar y describir las relaciones interpersonales de los miembros de la familia dentro de ella los aspectos de desarrollo y su mayor importancia en ella así como también su estructura básica. El instrumento consta de 90 ítems, y cuenta con (03) dimensiones, la (1ra) dimensión Relación conformada por 03 sub ítems, la (2da) dimensión desarrollo conformado por 04 sub ítems y la (3ra) dimensión de estabilidad conformada por 02 sub ítems.

##### **3.3.1.2. Validez.**

Para la presente investigación se realizó la adaptación y validación de la escala de Clima Social Familiar, en donde los expertos fueron Mg. Oscar Javier Mamani Benito, Psic. Dyana Karla Tito Cruz y Psic. Roxana Leonardo Machaca. Asimismo para la validación se obtuvo un indicador de 0.94 el cual está por encima del corte 0.8, por lo tanto la validación de confiabilidad es óptima.

### **3.3.1.3. Confiabilidad**

Se analizaron 90 ítems de la escala clima social familiar donde se obtuvo un coeficiente de 0.596 a un nivel muy bajo, por lo tanto aunque no supere el corte 0.80, los datos demuestran confiabilidad.

Tabla 2.  
*Estadísticas de fiabilidad de la escala clima social familiar.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.596	90

### **3.3.2. Escala de resiliencia para adolescentes (ERA).**

#### **3.3.2.1. Descripción general.**

La escala de resiliencia para adolescentes (ERA) 2000 fue elaborado por Wolin y Wolin (1993), asimismo fue revisada por los mismos autores en 1993, y en el 2002 fue adaptado en el Perú por Novella, para la evaluación de adolescentes entre las edades de 13 a 20 años de edad, la administración es de tipo colectivo e individual dentro de un lapso de 15 a 20 minutos, asimismo este instrumento evalúa la capacidad del ser humano poder de sobreponerse, soportar, resistir, tolerar la presión, las penas y enmendarse o sobresalir restaurándose, asimismo el instrumento consta de 43 ítems y cuenta con (07) dimensiones Insight; mide la habilidad de saber entenderse y poder verse diferente de sus padres tanto en fortalezas como en oportunidades y no sentirse culpable por problemas del pasado; independencia, mide la capacidad de fijar límites entre uno y el medio con problemas; es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento; interacción, mide la capacidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para balancear la propia necesidad de afecto con actitud de brindar mutuamente iniciativa; mide la capacidad de exigirse, ponerse a prueba en tareas progresivas más exigentes y ejercer control sobre los problemas;

humor mide la capacidad de encontrar lo cómico en la propia tragedia, permitirse ahorrar sentimientos negativos, aunque sea transitorios; Creatividad, es la capacidad para imponer orden y belleza al caos de las experiencias adversas, así como moldearse en el esfuerzo y disciplina para convertir el caos en arte.

### **3.3.2.2. Validez.**

Para la presente investigación se realizó la adaptación y validación de la escala de Resiliencia para Adolescentes, en donde los expertos fueron Mg. Oscar Javier Mamani Benito, Psic. Dyana Karla Tito Cruz y Psic. Roxana Leonardo Machaca. Asimismo para la validación se obtuvo un indicador de 0.90 el cual está por encima del corte 0.8, por lo tanto la validación de confiabilidad es óptima.

### **3.3.2.3. Confiabilidad.**

Se analizaron 43 ítems de la escala de resiliencia para adolescentes donde se obtuvo un coeficiente de 0.873 a un nivel muy bajo, por lo tanto aunque no supere el corte 0.80, los datos demuestran confiabilidad.

Tabla 3.  
*Estadísticas de fiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.873	34

### **3.4. Proceso de recolección de datos.**

Para la recolección de datos se envió una carta de solicitud a la dirección de la institución educativa politécnico Huáscar, de la ciudad de Puno para poder realizar la investigación, consecuentemente la dirección envió una carta aceptación para la aplicación de los instrumentos, seguidamente se realizó la coordinaciones acerca de los horarios en el cual se aplicarían las escalas, llegando a un acuerdo de tomar las horas de tutoría. Una vez ingresado a los salones, se les entregó un engrapado de cuatro

hojas cuyo contenido incluía, consentimiento informado, Escala de Clima Social Familia (FES) y Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).

### **3.5. Procesamiento y Análisis de datos**

Los programas que se utilizaron para el análisis de datos fueron los siguientes: Software, SPSS 22.0, Excel 2013, Word 2013.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Datos sociodemográficos de la población encuestada.

En la tabla 4 podemos observar los datos sociodemográficos de la población evaluada, se observa que el 28.7% representa a 54 adolescentes que manifiestan tener 13 años de edad, el 22.3% que representa a 42 manifiestan tener 14 años de edad, el 21.3% manifiesta tener 15 años de edad, el 17% representa 32 adolescentes refiere tener 16 años de edad, el 10% que representa 19 manifiesta tener 17 años de edad y el 5% que representa a 1 manifiesta tener 18 años de edad. Con respecto al sexo de los encuestados, se observa que el 53.2% que representa a 100 adolescentes son de género masculino, y el 46.8% que representa a 88 adolescentes de género femenino. Con respecto al grado de los encuestados, se observó que el 22.9% que representa a 43 adolescentes que pertenece al segundo grado de secundaria, el 21.8% que representa a 41 adolescentes que pertenecen al tercero de secundaria, el 21.3% que representa 40 adolescentes que pertenecen al cuarto de secundaria, el 20.7% que representa a 39 adolescentes que pertenece al quinto de secundaria, el 13.3% que representa a 24 adolescentes que pertenecen al primero de secundaria, con respecto a la procedencia de los encuestados, se observa que el 77.1% que representa a 145 adolescentes provienen de la sierra, el 15.4% que representa 29 adolescentes provienen de la costa, asimismo el 7.4% que representa a 14 adolescentes provienen de la selva. Con respecto a la religión el 66.0% que representa 124 adolescentes manifiestan ser de la religión católica, el 17.6% que representa 33 adolescentes manifiestan ser otras religiones, el 8% que representa 15 adolescentes manifiestan ser de la religión adventista, el 6.9% que representa 13

adolescentes manifiestan ser de la religión evangélico, asimismo el 1.6% que representa 3 adolescentes manifiestan ser de la religión testigos de Jehová.

Tabla 4.  
*Análisis sociodemográfico de la población de estudio.*

Variables		F	%
<b>Edad</b>	13	54	28.7%
	14	42	22.3%
	15	40	21.3%
	16	32	17%
	17	19	10%
	18	1	5%
<b>Sexo</b>	Femenino	88	46.8%
	Masculino	100	53.2%
<b>Grado</b>	Primero	25	13.3%
	Segundo	43	22.9%
	Terceco	41	21.8%
	Cuarto	40	21.3%
	Quinto	39	20.7%
<b>Procedencia</b>	Costa	29	15.4%
	Sierra	145	77.1%
	Selva	14	7.4%
<b>Religión</b>	Católico	124	66.0%
	Evangélico	13	6.9%
	Adventista	15	8%
	Testigos de Jehová	3	1.6%
	Otros	33	17.6%

#### 4.1.1. Análisis descriptivo.

En la tabla 5 podemos observar los niveles de Clima social familiar evidenciados en la población de estudio. El 94.7% que corresponde a 188 participantes evidencia un nivel moderado; así también, el 4.3% que corresponde a 8 participantes evidencia un nivel alto; finalmente, el 1.1% que corresponde a 2 participantes evidencia un nivel bajo.

Tabla 5.  
*Niveles de clima social familiar de la población de estudio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1,1
Moderado	178	94,7
Alto	8	4,3
Total	188	100,0

En la tabla 6 podemos observar los niveles de resiliencia evidenciados en la población de estudio. El 53.7% que corresponde a 101 participantes evidencia un nivel alto; así también, el 45.7% que corresponde a 86 participantes evidencian un nivel moderado; finalmente, el .5% que corresponde a 1 participante evidencia un nivel bajo.

Tabla 6.  
*Niveles de resiliencia de la población de estudio.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	,5
Moderado	86	45,7
Alto	101	53,7
Total	188	100,0

Se observa en la tabla 7, que la prueba de normalidad indica la existencia de valores de sig. < al .05, por lo cual se procede a tomar la decisión de realizar el análisis estadístico inferencial mediante pruebas no paramétricas, por no cumplir el supuesto de normalidad.

Tabla 7.  
*Análisis de normalidad mediante la prueba de Kolmogoroy - Smirnov para una muestra.*

		CSF	R
N		188	188
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	50,5160	92,4521
	Desviación estándar	6,94091	16,54496
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,065	,080
	Positivo	,043	,054
	Negativo	-,065	-,080
Estadístico de prueba		,065	,080
Sig. asintótica (bilateral)		,049 <sup>c</sup>	,006 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. En relación a la hipótesis general

#### A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- **Ho:** No Existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

**B. Regla de decisión**

- Acepto Ha si  $p < .05$
- Rechazo Ha si  $> .05$

**C. Estadístico de prueba**

En la tabla 10 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación baja ( $Rho = .204$ ), así mismo este valor es estadísticamente significativo ( $p = .005$ ) el cual está por debajo del Alfa.

Tabla 8.  
*Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia.*

		Clima Social Familiar	Resiliencia
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,204**
	Sig. (bilateral)	.	,005
	N	188	188
	Coefficiente de correlación	,204**	1,000
	Sig. (bilateral)	,005	.
	N	188	188

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **D. Decisión**

Como el valor de  $p = .005$  es menor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$ , asumiendo que existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

### **4.2.2. En relación a la primera hipótesis específica**

#### **A. Formulación de hipótesis estadísticas**

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Insigth, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Insigth, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

#### **B. Regla de decisión.**

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

#### **C. Estadístico de prueba.**

En la tabla 11 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación muy baja ( $Rho = ,115$ ) así mismo, este valor no es estadísticamente significativo ( $p = .117$ ) el cual está por encima del Alfa

Tabla 9.  
*Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia en su dimensión Insigth.*

		Clima Social Familiar	Insigth	
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,115
		Sig. (bilateral)	.	,117
		N	188	188
	Insigth	Coeficiente de correlación	,115	1,000
		Sig. (bilateral)	,117	.
		N	188	188

#### D. Decisión

Como el valor de  $p = .117$  es mayor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_a$  a favor de la  $H_o$ , asumiendo que existe no relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión Insigth en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

#### 4.2.3. En relación a nuestra segunda hipótesis específica.

##### A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de independencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Independencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

**B. Regla de decisión**

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

**C. Estadístico de prueba**

En la tabla 10 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una muy baja ( $Rho = -.018$ ) así mismo, este valor es estadísticamente no significativo ( $p = .809$ ) el cual está por arriba del Alfa = .05

Tabla 10.

*Análisis de correlación entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión Independencia.*

			Clima social familiar	Independencia
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	1,000	-,018
		Sig. (bilateral)	.	,809
		N	188	188
		Coeficiente de correlación	,018	1,000
		Sig. (bilateral)	,809	.
		N	188	188

**D. Decisión.**

Como el valor de  $p = .809$  es mayor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_a$  favor de la  $H_o$ , asumiendo que no existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

## 2.1. En relación a la tercera hipótesis específica.

### A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

### B. Regla de decisión

- Acepto Ha si  $p < .05$
- Rechazo Ha si  $p > .05$

### C. Estadístico de prueba

En la tabla 11 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación muy baja ( $Rho = .191$ ), así mismo, este valor es estadísticamente significativo ( $p = .009$ ) lo cual por debajo del alfa.

Tabla 11.

*Análisis correlación entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión interacción.*

		Clima social familiar	Interacción
Rho de Spearman	Clima social familiar	1,000	,191**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,009
	N	188	188
	Interacción	,191**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,009	.
	N	188	188

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **D. Decisión.**

Como el valor de  $p = .009$  es menor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_0$  y a favor de la  $H_a$ , asumiendo que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

#### **4.2.4. En relación a la cuarta hipótesis específica**

##### **A. Formulación de hipótesis estadísticas**

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

##### **B. Regla de decisión**

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

##### **C. Estadístico de prueba**

En la tabla 12 podemos observar los valores obtenidos de análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación baja ( $Rho = .251$ ), asimismo, este valor es estadísticamente significativo ( $p = .001$ ) en cual está por debajo del alfa.

Tabla 12.

*Análisis de correlación entre la variable clima social familiar y resiliencia en su dimensión iniciativa.*

		Clima social familiar		Iniciativa
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,251**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	188	188
	Iniciativa	Coefficiente de correlación	,251**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	188	188

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### D. Decisión

Como el valor de  $p = .001$  es menor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$ , asumiendo que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

#### 4.2.5. En relación a la Quinta hipótesis específica

##### A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

## B. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

## C. Estadístico de prueba

En la tabla 13 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación muy baja ( $Rho = .072$ ), así mismo, este valor no es estadísticamente significativa ( $p = .325$ ) el cual está por arriba del alfa.

Tabla 13.

*Análisis de correlación entre las variables de clima social familiar y resiliencia en su dimensión humor.*

		Clima social familiar	Humor
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,072
	Sig. (bilateral)	.	,325
	N	188	188
Iniciativa familiar	Coeficiente de correlación	,072	1,000
	Sig. (bilateral)	,325	.
	N	188	188

## D. Decisión

Como el valor de  $p = .325$  es mayor al alfa ( $.05$ ) entonces se rechaza la  $H_a$  a favor de la  $H_0$ , asumiendo que no existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión humor en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

#### 4.2.6. En relación a la sexta hipótesis específica.

##### A. Formulación de hipótesis estadísticas

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018

##### B. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

##### C. Estadístico de prueba

En la tabla 14 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman, Observa que existe una correlación baja ( $Rho = .231$ ) así mismo este valor es estadísticamente significativo ( $p = .001$ ) el cual está por debajo del alfa.

Tabla 14.

*Análisis de correlación entre las variables clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad.*

			Clima social familiar	Creatividad
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,231**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	188	188
	Creatividad	Coeficiente de correlación	,231**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	188	188

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### D. Decisión.

Como el valor de  $p = .001$  es menor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$ , asumiendo que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

#### 4.2.7. En relación a la séptima hipótesis específica.

##### A. Formulación de hipótesis estadísticas.

- **Ha:** Existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.
- **Ho:** No existe relación directa y significativa entre el clima y resiliencia en su dimensión de Moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

## B. Regla de decisión

- Acepto  $H_a$  si  $p < .05$
- Rechazo  $H_a$  si  $p > .05$

## C. Estadístico de prueba.

En la tabla 15 podemos observar los valores obtenidos del análisis de correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman. Se observa que existe una correlación baja ( $Rho = .238$ ), asimismo este valor es estadísticamente significativo ( $p = .001$ ) el cual está por debajo del alfa.

Tabla 15.

*Análisis de correlación las variables clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad.*

			Clima social familiar	Moralidad
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,238**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	188	188
	Moralidad	Coeficiente de correlación	,238**	1,000
Sig. (bilateral)		,001	.	
N		188	188	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## D. Decisión

Como el valor de  $p = .001$  es menor al alfa (.05) entonces se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$ , asumiendo que existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.

### 4.3. Discusión

Respecto a la hipótesis general, los resultados indican que existe relación directa a un nivel bajo ( $Rho = .204$ ) y estadísticamente significativa ( $p < .05$ ), indicando que existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallados por Quinde (2016), quien también concluye que existe una relación entre la variable clima social familiar y la variable Resiliencia siendo esta de  $r = 0,234$ ; así también corroboró los hallazgos Bolaños y Jara (2016) quienes también concluyen que existe una relación altamente significativa entre el clima social familiar y resiliencia, siendo esta de  $r = 0.335, < 0.00$ ; por otro lado Chisi y Quico (2017) quienes concluyen que existe una relación significativa siendo esta de  $r = 0.281$ ;  $p < 0.05$ ; Huayto y Leonardo (2016) quienes también concluyen que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia siendo esta de  $r = .534$ ;  $p < 0.05$ . según explicaciones teóricas se corroboraran los hallazgos encontrados por Papalia, Duskin y Martorell (2012) en la que describen a la familia como la célula principal de la sociedad en la que los miembros de la familia aprende normas básicas, principios, valores, creencias, habilidades y capacidades, de acuerdo con Mussen, Janeway y Kagan (2004) quienes consideran que la familia es un agente principal de influenciar conductas positivas o negativas, y generar capacidades que se irán desarrollando durante la adolescencia y esta a su vez será trascendental durante la adultez. Sustentado bajo la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) esta teoría hace un enfoque en el ambiente y su desarrollo dentro de su entorno influyendo en su área cognitivo, moral y racional este sistema se clasifica en cuatro, sin embargo hace énfasis en el microsistema, que se basa principalmente en la importancia de la convivencia e interacción con los padres y los miembros de la familia. También hacemos referencia a la teoría sistémica de Bowen, en la que considera a la familia como una conexión emocional con sus subsistemas por lo que la inestabilidad de uno, desestabilizara a todo su sistema familiar. Entonces un buen clima familiar influirá de manera positiva en el desarrollo general del adolescente para que pueda desenvolverse de manera adecuada con valores,

principios y habilidades personales como un buen autoestima, habilidades sociales de tal forma que pueda ampliar sus capacidades de resolución de problemas, generando capacidades resilientes como un impulso para poder no solo salir del problema si no mejorarse y resurgir a partir de ello.

Respecto a la primera hipótesis específica, los resultados indican que no existe una relación directa a un nivel muy bajo ( $Rho = .115$ ) y estadísticamente no significativa ( $p > .117$ ). Por lo que no se encontró relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insight, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallados por Castro y Morales (2014), quien también concluyó que no existe relación significativa entre clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insigth. Una explicación teórica ante estos resultados surge a partir del estudio realizado por Martin (2013) quien alude que el insight es la capacidad de analizar y comprender los momentos de crisis y esto vendría a ser de manera espontánea y sería una característica propiamente natural del ser humano. De acuerdo con sendra (2014) hace una referencia sobre el Insight en la que él lo considera como “destello de conciencia” en la que el sujeto “Capta” e “Internaliza” el problema y que la solución trasciende desde su propia conciencia y su propio ser, hecho puede ocurrir de forma espontánea, natural o inesperada y también llamada solución inconsciente o inspiración propia. Asimismo según la teórica de Wolin (1999) menciona que insigth es responderse a uno mismo y la facultad de evaluarse a uno mismo, en sus actos buenos y malos sincerándose uno mismo internamente. Es decir el ser humano se va desarrollando de acuerdo al clima de familia que este tenga, sin embargo no siempre influirá en su desarrollo total de habilidades y capacidades resilientes, ya que el adolescente buscara una manera de solucionar dificultades de una manera interna e propia y natural de manera independiente.

Respecto a la segunda hipótesis específica, los resultados indica que no existe una correlación directa a un nivel muy bajo ( $Rho = -.018$ ) estadísticamente no significativo ( $p > .809$ ), por lo que no se encontró relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia, en adolescentes

de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallazgos por Huayto y Leonardo (2016) quienes también concluyeron que no existe una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia siendo esta de  $\text{sig.} = ,736 > \alpha = 0.05$ ; del mismo modo Castro y Morales (2014) quienes también concluyeron que no existe correlación significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia. Una explicación teórica ante estos resultados surge a partir del estudio realizado por Vinaccia, Margarita y Moreno (2007) quienes mencionan que la adolescencia es una esta etapa del ciclo vital, donde se encuentran con retos, obstáculos significativos para el adolescente. Sin embargo la primera instancia que ellos consideran es la búsqueda de su identidad y la necesidad de independencia. Sustentado por la teoría de Erickson en la que indica que el adolescente se caracteriza por preguntarse acerca de su identidad, sexual, laboral y social buscando siempre pertenecer a un grupo de pares de manera independiente de los padres (Sarafino y Armstrong; 1991). Entonces la familia es importante para su desarrollo a nivel general, sin embargo en esta edad se puede corroborar y observa que el adolescente tiene una necesidad de independencia de los padres, buscando su identidad.

Respecto a la tercera hipótesis específica, los resultados indica que existe una correlación directa a un nivel muy bajo ( $Rho = .191$ ) y estadísticamente significativo ( $p > .009$ ), indicando que existe una relación significativa entre el clima social familia y resiliencia en su dimensión interacción en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallazgos por Huayto y Leonardo (2016) quienes concluyeron que existe correlación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión interacción en un  $\text{sig.} = .001 < = 0.05$ . De acuerdo hallazgos de estudios realizados por Lara (2005) refiere que depende del tipo de comunicación mantenida dentro de la familia y de como sostienen una interacción entre sí puede fijarse una dinámica que favorezca la aparición de determinados rasgos de conductas) positivas, habilidades y capacidades resilientes. Al igual que Ojeda (2012) quien describe a la

familia como una unidad primordial y un grupo como medio de protección, atención, enseñanza y sentido de pertenencia tanto que es considerada como agente importante de ayuda (puente) que los une con la sociedad por lo que ayuda al adolescente a adaptarse en la sociedad, desarrollando una interacción adecuada en el exterior. Esta se sustenta con la teoría ambiental de Moos (1974) donde hace referencia que el ambiente es un determinante decisivo, ya que asume su rol importante para el comportamiento humano dentro de la sociedad. Entonces un buen clima social familiar en la que se practica la comunicación asertiva, ayuda que el adolescente pueda desarrollar sus capacidades de interacción, de tal modo que pueda tener adecuada capacidad de relacionamiento donde se le permitirá tener lazos amicales que le ayudara a fortalecerse en momentos difíciles siempre manteniendo una adecuada interacción de tal modo que esta destreza apoye su carácter resiliente de sobre salir ante dificultades.

Respecto a la Cuarta hipótesis específica, los resultados indica que existe una correlación directa a un nivel bajo ( $Rho = .251$ ) y estadísticamente significativo ( $p > .001$ ). En donde indica que existe correlación significativa entre clima social familia y resiliencia en su dimensión de iniciativa en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallazgos por Huayto y Leonardo (2016) en la que se encontró una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa siendo esta  $r = .444$ . Según datos teóricos se corroboraran los hallazgos encontrados refiriendo lo siguiente: la familia es un agente importante y de mayor influencia en la vida del adolescente ya que mientras va transcurriendo los años el adolescente va desarrollando su iniciativa a través de experiencias de dominio y del establecimiento de relaciones de apoyo con sus pares y el mundo adulto Mitchell (2010) citado por Castro y Morales (2014), Papalia, Wesndkos, Duskin (2001) menciona los estilos de paternidad de Baumrind en el cual se basa principalmente en la forma de la crianza de los padres ya que esto influye de gran manera en la vida del adolescente, Baumrind clasifica tres estilos de paternidad pero hace énfasis en el estilo de paternidad democrático ya que estos padres democráticos ayudan al adolescente

a que puedan desarrollar su iniciativa. Basado en ello podemos ver que el clima familiar es un agente muy importante en la vida del adolescente ya que es la primera escuela donde el adolescente se va desarrollando y aprendiendo valores, destrezas, e iniciativa de poder solucionar cualquier dificultad que se le puede presentar.

Respecto a la quinta hipótesis específica, los resultados indica que existe una correlación directa a un nivel muy bajo ( $Rho = .079$ ) y estadísticamente no significativo ( $p > .280$ ) En donde indica que no existe correlación significativa entre clima social familia y resiliencia en su dimensión de humor en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los hallazgos que realizaron castro y Morales (2014) en la que no encontraron relación significativa y directa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión humor. De acuerdo con los hallazgos teóricos sobre el desarrollo del humor en la adolescencia refieren que en esta etapa el adolescente busca donde sentirse bien y aceptado es por ello que tiende a desarrollar esta característica en sus interrelaciones amicales (Burnham 2009; citado por Castro y Morales 2014). Del mismo modo castro y morales (2014) Sustentado bajo la teoría de la psicología ambiental menciona que el adolescente busca sentirse aceptado, de tal forma que pueda expresarse libremente, lo que en el grupo familiar le es imposible ya que no logra expresarse de manera natural. Basado en ello podemos decir que el adolescente pasa por diversos cambios y uno de ellos es el querer sentirse aceptado, de tal modo que logra desarrollar su lado humorístico por lo que el adolescente quiere ser uno mismo expresar su sentido del humor con las personas que lo comprendan y estos serían sus pares.

Respecto a la sexta hipótesis específica, los resultados indica que existe una correlación directa a un nivel bajo ( $Rho = .231$ ) y estadísticamente significativo ( $p > .001$ ), indica que existe correlación significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad en los adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Estos resultados son similares a los de Huayto y Leonardo (2016) quienes encontraron una

relación directa y significativa entre el clima social familia y resiliencia en su dimensión de creatividad con un ( $r=.346$ ;  $p<0.05$ ). Estos hallazgos se sustentan bajo los estudios realizados por Chacón (2005) refiere que desde el punto de vista familiar y su ambiente creativo tiende a favorecer la creatividad en los niños y su desarrollo para la adultez, considerada también que la familia es el primordial agente de favorecer o desfavorecer el desarrollo creativo ya que este le brindara herramientas adecuadas para su desarrollo. Esta se sustenta con la teoría de los estilos de crianza de Diana Baumrind, donde menciona al estilo de paternidad democrático, indicando que ayuda al adolescente a desarrollar capacidades como habilidades sociales, habilidades de resolución de problemas y creatividad desarrollando una adecuada popularidad entre pares (Papalia, Wesndkos, Duskin 2001). Entonces la familia y un buen estilo de paternidad favorecen al adolescente para desarrollar sus habilidades creativas, es decir si en la familia se practica la creatividad y se generan ideas innovadoras para realizar actividades, juegos, soluciones familiares; entonces el adolescente también desarrollara esta capacidad la cual le ayudara a ser creativo al momento de resolver problemas y se sobrellevar y salir delante de una manera eficaz.

Respecto a la séptima hipótesis específica, los resultados indican que existe una correlación directa a un nivel bajo ( $Rho = .238$ ) y estadísticamente significativo ( $p > .001$ ), indicando que existe relación significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad. Estos resultados se asemejan a los hallazgos realizados por Castro y Morales (2016) donde se encontró relación significativa entre la variable clima social familiar y resiliencia en su dimensión moralidad. Una explicación teórica ante estos resultados surge a partir del estudio realizado por Mussen Janeway y Kagan (2004) que describen a los padres y hermanos como agentes principales de influencia en el individuo, ya que adquiere conductas que los ira repitiendo a la largo de su vida de tal forma que lo los padres brindan a sus hijos modelos de principios valores que viene a ser la moralidad del ser humano, sustentada bajo la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura quien explica el desarrollo del ser humano con bases ambientales ya que esta teoría se refiere a la imitación de conductas o modelos de comportamiento de individuos

especiales cercanos a ellos, el menciona que los padres y familiares son los modelos principales para la fomentación de los valores, principios normas creando una moralidad sólida y adecuada (Sarafino y Armstrong 1991). Por lo que se puede concluir que un adecuado clima social familiar, en donde se practica y respeta las normas, los principios y valores, crea en los adolescentes una moralidad adecuada la cual le ayudara a buscar solución a sus dificultades sin causar malestar a otras personas buscando ser justo a tal punto que lo resolverá correctamente; centrado en los valores y principios en la que fue educado.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones.

**Primero:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que existe relación directa y significativa entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación.

**Segundo:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que no existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión Insinght en adolescente de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de puno, 2018. Por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica de la investigación.

**Tercero:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que no existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión independencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar , 2018. Por lo tanto se rechaza la segunda hipótesis específica de la investigación.

**Cuarto:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión interacción en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, 2018. Por lo tanto se acepta la tercera hipótesis específica de la investigación.

**Quinto:** A un nivel de significancia del 5%, se concluye que existe relación Directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, 2018. Por lo tanto se acepta la Cuarta hipótesis específica de la investigación.

**Sexto:** A un nivel e significancia del 5%, se concluye que no existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de humor en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, 2018. Por lo tanto se rechaza la quinta hipótesis específica.

**Séptimo:** A un nivel e significancia del 5%, se concluye que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, 2018. Por lo tanto se rechaza la sexta hipótesis específica.

**Octavo:** A un nivel e significancia del 5%, se concluye que existe relación directa y significativa entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, 2018. Por lo tanto se rechaza la séptima hipótesis específica.

## **5.2. Recomendaciones:**

**Institución.** A la dirección de la institución secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, realizar una concientización y orientación a los tutores, sobre temas de autoestima, habilidades sociales y resolución de problemas para que ellos puedan enseñar, orientar y obtener un ambiente de salud mental en los adolescentes. Brindar escuelas para padres en la que sean orientados sobre como tener un clima familiar adecuado y como esta influirá en su desarrollo.

**Población.** A los adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, participar en las actividades programadas por la institución, como talleres, Charlas etc, para poder desarrollar capacidades, ya sea de autoestima, habilidades sociales, resolución de conflicto, el cual le ayudara a

usted a desenvolverse idóneamente a lo largo de su vida siendo una persona resiliente en momentos de dificultad.

**Futuros investigadores.** A la coordinación de investigación de la escuela profesional de psicología y a los futuros investigadores, realizar investigaciones con las variables violencia familiar y resiliencia en poblaciones vulnerables como por ejemplo; hogares sustitutos y aldeas infantiles.

## Referencias

- Arapa, E., & Ayque, R. (2017). *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román Juliaca, 2017* (tesis de pregrado) Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, Perú.
- Amar, J., Martínez, M. & Utria, L. (2013). Nuevo abordaje de la salud considerando la resiliencia. *Salud Uninorte*, 29 (1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/817/81728689014/Nuevo+abordaje+de+la+salud+considerando+la+resiliencia/6>
- Antona, A., Madrid, J., & Alaez, Maximo. (2003). Adolescencia y Salud. *Afondo*. 84. 45-53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/778/77808405/>
- Aquise, W. E., Nuñez, J. V. (2016). *Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del grado de secundaria de la gran unidad escolar Las Mercedes, Juliaca – 2015* (tesis de pregrado) Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, Perú.
- Bolaños, L., & Jara, J. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la institución educativa Aplicación Tarapoto, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, Perú.
- Barón. (2016). Así es la familia española en 80 datos. *Sociedad*. Recuperado de [https://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/familia/familia-espanola-datos\\_0\\_916109537.html](https://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/familia/familia-espanola-datos_0_916109537.html)
- Bolaños, L., & Jara, J., (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del segundo al quinto año del nivel secundario de la institución educativa Aplicación Tarapoto, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, Perú.

- Bronfenbrenner, U. (1987) *La ecología del desarrollo Humano*. España: Paidós.
- Castañeda, P., & Guevara, A. L. (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos* (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Castro, G., & Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013* (Tesis de pregrado). Universidad de Católica de Santo Toribio de Mongrebejo, Chiclayo, Perú.
- Cosacov, E. (2007) *Diccionario de términos técnicos de la psicología*. Argentina: editorial brujas.
- Chacon, A.Y. (2005) una revisión crítica del concepto de creatividad. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(1) 0 recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750106.pdf>
- Charles; G. M. & Maisto; A. (2014). *Psicología Decima Edición*. México, Prinson.
- Chayña, R. (2016). *Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario del colegio particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel, Juliaca 2016* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca.
- Chisi, G., & Quico, J. (2017). *Clima social familiar y resiliencia: investigación realizada en estudiantes de tercer año de secundaria de la institución educativa Sebastián Barranca – Provincia de Camaná* (Tesis de pregrado). Universidad nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.
- Sedra; V. S. (2014) *El Insight en psicología*. Recuperado de <http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2015/11/El-Insight-En-Psicologia.pdf>
- Díaz, J. S., & Fiestas, C. R. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa*

- parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014* (tesis de pregrado).  
Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca,
- Diccionario Real Académica Española (2017). *Diccionario de la lengua española actualizado 2017*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>
- Domínguez, M.C., Berro, M.R., & Vitali, K.N., (2009) *Familia y resiliencia*.  
Recuperado de <https://www.scribd.com/doc/21082337/Familia-y-resiliencia>
- Escobar, I. (2017). *Resiliencia escolar y clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 20983 "Julio C. Tello" – Hualmay, 2015* (tesis de postgrado) Universidad Cesar Vallejo.
- Estévez, E., Musito, G., Murgui, S., & Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*, 25 (1) 119-128. Recuperado de <https://www.uv.es/~lisis/david/mexicana.pdf>
- Fuentes, P. L. (2013). *Resiliencia en adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Gomez; C. E. (2008). Adolescencia y Familia. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección*, 10(2), 105-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Gonzales, C.M., Garza, S.L., Chong, O.P., & Martínez, J.D., (2006) *Taller de desarrollo humano I*. México: editorial trillas.
- Herrera; S. P. (1997). La familia funcional y disfuncional un indicador de salud. *Revista cubana de medicina Integral*, 13(6), 5-19. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013)

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Huanca, O. H., & Qquehue, E. (2016). *Clima social familiar y agresividad en estudiantes del tercero y cuarto grado de secundaria del colegio parroquial Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca, 2015* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, Perú.
- Human rights watch (2016). *Informe mundial Estados Unidos eventos 2016*. Recuperado de <https://www.hrw.org/es/world-report/country-chapters/298275>
- Huayto, Y., & Leonardo, R. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del Colegio Adventista Túpac Amaru de Juliaca – 2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, Perú.
- Instituto Nacional de Investigación de Estadística e Informática (2017). *Perú: indicadores de violencia y sexual, 200 – 2017*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf)
- Informe Estadístico sobre el sistema de Salud Mental y la Organización Mundial de la salud. (2011). *Informe sobre el sistema de salud mental en México*. Recuperado de [http://www.who.int/mental\\_health/who\\_aims\\_country\\_reports/who\\_aims\\_report\\_mexico\\_es.pdf](http://www.who.int/mental_health/who_aims_country_reports/who_aims_report_mexico_es.pdf)
- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del colegio Túpac Amaru y estudiantes de la institución educativa Politécnico Regional los Andes, Juliaca – 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca, Perú.

Kalawasky, J. P., & Haz, A. M. (2003). Y... ¿Dónde está la resiliencia? Una reflexión conceptual. *Interamericana Journal of Psychology*, 37 (2), 365-372.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/284/28437213.pdf>

Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (activa-no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar, Lima. (Tesis. De maestría).Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lara. V. (2005). La comunicación en familia más allá de las palabras.Madrid: síntesis

La tasa de suicidios en Japón. (20 de octubre de 2014). *Nippon.com información integral de Japón*. Recuperado de  
<https://www.nippon.com/es/features/h00075/>

Los datos duros de la violencia intrafamiliar en México. (12 de mayo de 2017).  
*Tiempo Digital.mx*. Recuperado de <http://tiempodigital.mx/2017/05/12/los-datos-duros-de-la-violencia-intrafamiliar-en-mexico/>

López, G. A., Valdez, N. I., & Zabala, Y.C. (2008). Resiliencia en adolescentes Mexicanos. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 13(1). Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29213104>

Mamani Benito, O., Brousett-Minaya, M., Ccori-Zúñiga, D., & Villasante-Idme, K. (2017). La inteligencia emocional como factor protector en adolescentes con ideación suicida. *Duazary*, 15(1), 1–11.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2142>

Masten, A.S., & Gewirtz, A.H., (2006) *resiliencia en el desarrollo: la importancia de la primera infancia*. Recuperado de <http://www.encyclopedia-infantes.com/sites/default/files/textes-experts/es/2349/resiliencia-en-el-desarrollo-la-importancia-de-la-primera-infancia.pdf>

- Maganto; M. C. (2005). *La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo*. Recuperado de [http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi\\_libro/39c.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf)
- Martín, L. (2013). *La personalidad resiliente*, Madrid, España: Síntesis, S.A.
- Martinez; M. (2000). *La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen*. Recuperado de <https://thebowencenter.org/espanol/teoria/>
- Mata, M. (2016). *Autoconcepto y clima familiar en estudiantes universitarios españoles* (tesis de pregrado). Universidad Pontificia Comilla Madrid, Madrid.
- Melgosa, J., & Borges. (2017) *el poder de la esperanza*. Argentina: Asociación casa editora sudamericana ACES
- Mestre, V., Samper., & Perez, E. (2001). Clima social familiar y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista latinoamericana de Psicología*, 33(3), 243-259. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80533301.pdf>
- Mussen, H.P., Janeway, J. J. & Kagan, J. (2004). *Desarrollo de la Personalidad en el niño y el adolescente*. México: Trillas, S.A. de C.V.
- Núñez, J. L., & Ortiz M. E. (2010). *APA diccionario conciso de Psicología*, México: El manual moderno.
- Ocampo, F. J., Palacio, A.J., & Gómez, S. F. (2009). *Promoción De La Resiliencia Familiar Manual De Agentes Educativos*. Colombia: editorial primera infancia.
- Ojeda; G. A. (2012). La familia: un puente entre la fuerza que define a sus integrantes y la relación que se establece con el exterior. *Psicología Iberoamérica*, 20(1), 5-8. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133924623001.pdf>
- Organización de las naciones unidas. (1976) *Familia*. Recuperado de <http://www.un.org/es/documents/ag/res/31/ares31.htm>

- Oriol, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, 15 (2). Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>
- Papalia, A. E., Duskin, R. & Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México: by The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved.
- Papalia, D, E., Wesndkos, S., & Duskin, R. (2001) *Psicología del desarrollo octava edición*. Colombia: The McGraw-Hill COMPANIES, INC.
- Pareja, L. (2012). Clima social familiar de estudiantes de sexto grado de primaria de la red 7 Callao (tesis de pregrado). Universidad San Igmacio del Oloya
- Puerta, E., & Vasquez, M. (2012). Caminos para la resiliencia. Recuperado de [https://issuu.com/resilienciamed/docs/bolet\\_\\_n\\_2\\_concepto\\_de\\_resiliencia](https://issuu.com/resilienciamed/docs/bolet__n_2_concepto_de_resiliencia)
- Puerto, M.P., (2017) *Familia y resiliencia*. Recuperado de <https://crianzaysalud.com.co/familia-y-resiliencia/>
- Quintero, A., Jabela, J., Rocha, M., & Serna, A. (2015). La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Luis A. Rengifo en la ciudad de Ibagué. *Revista de investigación de la escuela de ciencias sociales, artes y humanidades* 6, 37-46. Recuperado de [https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fpublication%2F318389437\\_La\\_resiliencia\\_en\\_adolescentes\\_de\\_13\\_a\\_15\\_anos\\_y\\_jovenes\\_de\\_16\\_a\\_18\\_anos\\_privados\\_de\\_la\\_libertad\\_del\\_centro\\_de\\_reclusion\\_Luis\\_A\\_Rengifo\\_en\\_la\\_ciudad\\_de\\_lbage](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fpublication%2F318389437_La_resiliencia_en_adolescentes_de_13_a_15_anos_y_jovenes_de_16_a_18_anos_privados_de_la_libertad_del_centro_de_reclusion_Luis_A_Rengifo_en_la_ciudad_de_lbage)
- Quinde, K. R. (2016). *Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes del primer y segundo ciclo de la carrera profesional de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote* (tesis de pregrado) Universidad Católica los ángeles de Chimbote, Perú.

- Restrepo, C., Vinaccia, S., & Margarita, J. (2011). Resiliencia y depresión: un estudio exploratorio desde la calidad de vida en la adolescencia resilience and depression: an exploratory study from the quality of life in the adolescence. *Suma psicológica* 18 (2) 41-48. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v18n2/v18n2a04.pdf>
- Rodríguez, M., Morel, J.M., & Fresneda, J. (2017) cuida de mí, claves de la resiliencia familiar. Madrid: UNED.
- Rosales; V. J. (2016). *La importancia de la familia y de su función en la sociedad*. Recuperado de <https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2016/08/22/La-importancia-de-la-familia-y-de-su-funci%C3%B3n-en-la-sociedad>
- Salgado, A. C., (2009). Felicidad, resiliencia y optimismo en estudiantes de los colegios nacionales de la ciudad de Lima. *Liberabit. Revista de Psicología*, 15(2). Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200007)
- Sarafino; E. P. & Amstrong; J. W. (1991). *Desarrollo del niño y adolescente*. México; Trilla.
- Serna, J. M., (2015) *¿Cuál es el papel de la familia en la resiliencia?* Recuperado de <https://juanmoisesdelaserna.es/es/psicologia/papel-familia-resiliencia>
- Unido por todas: Puno representa una de las zonas con mayor riesgo para las mujeres. (27 de octubre de 2017). *Correo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/edicion/puno/unidosportodas-puno-representa-una-de-las-zonas-con-mayor-riesgo-para-las-mujeres-782500/>
- Uriarte, J. D. (2005). La resiliencia: Una perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista psicodidáctica*, 10(2), 61-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510206>

- Vinaccia, E., Margarita, J., & Moreno, E. (2007). Resiliencia en Adolescentes. *Revista colombiana de Psicología* 16. 139-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401610>
- Villalta, M. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social factor of resilience associated with academic performance in students from contexts of high social vulnerability. *Revista de pedagogía*, 31 (88) 159-188. Recuperado de <https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F659%2F6591>
- Violencia familiar afecta al 74% de hogares en el Perú, señala estudio. (13 de septiembre de 2013). *Andina agencia peruana de noticias*. Recuperado de <http://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=474407>
- Viveros; E. F. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (31), 388-406. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>
- White, E. (1991). *El hogar cristiano*. (1ª. Reimpresión). Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1992). *Conducción del Niño*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamérica.
- Zavala, G. W. (2001). *El clima familiar, su relación con intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac, Lima* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú.

## **ANEXOS**

## Anexo A. Autorización para recolección de Datos.



I.E.S. "POLITÉCNICO HUÁSCAR"  
R.D. Nº 4666-1996-12-03 Jr. ANTONIO MACHADO 140. Teléfono: 982039870  
Especialidades: Electricidad y electrónica, Computación e Informática, Industria del  
Vestido, Contabilidad Computarizada.  
"PARA UN POLITECNIANO TODO ES POSIBLE"



*"Año de la Igualdad y la no violencia contra las mujeres"*

### AUTORIZACIÓN PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Puno, 30 de abril de 2018

Coordinadora de la Escuela Profesional de Psicología Universidad Peruana Unión.

Psic. Kelly Mirtha RICALDI HUAMAN.

Quien suscribe la presente, Lic. Rolando Martín Eduardo Aranda, Director de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar, deja constancia que existe autorización para la aplicación del proyecto de tesis titulada *"Clima Social Familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de PUNO, 2018"* a cargo de las egresadas de la escuela profesional de psicología: Vanessa Vilma Cuno Roselló identificada con DNI: 70343754 y Zaray Yesenia Apaza Challapa identificada con DNI: 60490315.

Se emite la presente para fines que el autor crea conveniente

Atentamente

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PUNO  
Prof. Rolando Martín Eduardo Aranda  
DIRECTOR  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLITÉCNICO HUÁSCAR

**Anexo B. Validación de instrumentos.**

Clima Social Familiar



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FORMATO DE VALIDACIÓN**  
**DE INSTRUMENTOS**

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna. Se debe respetar la propuesta encontrada

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna.

7. Recomendaciones

Revisar sintaxis y gramática de algunos ítems

Fecha: 05-04-18 Validado por:   
(Nombres y apellidos)  
Firma

Mg. Oscar Javier Mamani Benito  
Dni: 44459526



## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - **80** - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna

7. Recomendaciones

Mejorar la sintaxis de los ítems 10, 23, 55, 51, para mejorar la comprensión de las mismas

Fecha: 08-04-18

Validado por:



Dyana Karla Tito Cruz  
PSICÓLOGA

(Nombres y apellidos)

Firma



## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

LA ADECUACIÓN LENGUAJE O VERBOS, EN CUESTIÓN A LA ZONA  
O POBLACIÓN, OBJETO DE INVESTIGACIÓN.

Fecha: 10 - 04 - 2018

Validado por:

Roxana Leonardo Macha  
C.P.P. 28478  
PSICÓLOGA

Fecha: \_\_\_\_\_  
(Nombres y apellidos)  
Firma



## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna.

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna.

7. Recomendaciones

Revisor sintaxis de algunos ítems

Fecha: 08-04-18

Validado por:

[Firma]

(Nombres y apellidos)

Firma

Mg. Oscar J. Mamani Benito

DNI 444 59526



## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna

7. Recomendaciones

Mejorar sintaxis para una mayor comprensión de ítems

Fecha: 08-04-18

Validado por:

  
Dyan Karla Pito Cruz  
PSICOLOGA  
(Nombres y apellidos)  
Firma



## UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**Instrucciones:** *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

---

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

---

7. Recomendaciones

LA ADECUACIÓN DEL LENGUAJE O VERBOS CON RESPECTO AL  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN.

Fecha: 10-04-2018

Validado por:

Roxana Leonardo Macha  
C.P. 46478  
PSICÓLOGA  
Fecha: .....  
(Nombres y apellidos)  
Firma

**Anexo C. Cuadros estadísticos sobre el corte de validez de los instrumentos.**

**Variable A.** Escala de clima social familiar.

<b>Criterio</b>	<b>Juez 1</b>	<b>Juez 2</b>	<b>Juez 3</b>	<b>Sub total</b>
1.Respecto a la pertinencia de los ítems	0.9	1	1	0.96
2.Respecto a la claridad de los ítems	1	0.8	0.9	0.9
3.respecto a la congruencia de los ítems	0.9	1	1	0.96
4.respecto a la coherencia de los ítems	1	0.9	1	0.96
Total A/I				0.94

**Variable B.** Escala de resiliencia para adolescentes.

<b>Criterio</b>	<b>Juez 1</b>	<b>Juez 2</b>	<b>Juez 3</b>	<b>Sub total</b>
1.Respecto a la pertinencia de los ítems	1	1	1	1
2.Respecto a la claridad de los ítems	1	0.9	0.9	0.73
3.respecto a la congruencia de los ítems	0.9	1	1	0.96
4.respecto a la coherencia de los ítems	1	0.9	1	0.96
Total A/I				0.90

## Anexo D. Ficha Técnica

### CONSENTIMIENTO ABREVIADO PARA TAMAÑO DE MUESTRAS MAYORES

#### Título del documento / cuestionario

Hola, nuestros nombres son: Vanessa Vilma Cuno Roselló y Zaray Yesenia Apaza Challapa, egresadas de Escuela profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud. Estos cuestionarios tienen como propósito evaluar el clima social familiar y el nivel de resiliencia en adolescentes. Dicha información nos ayudara a determinar si existe relación entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución Educativa secundaria Politécnico Huascar - Puno. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a (*vanessavilma22@gmail.com o zaray.yesenia@gmail.com*)

*He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio*

#### DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

Sexo: F ( ) M ()

Edad: 15

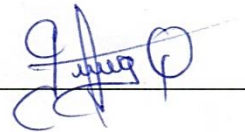
Grado: 4<sup>to</sup> A

Procedencia: Costa ( ) Sierra () Selva ( )

Religión: Católico () Evangélico ( ) adventista ( ) Testigos de Jehová ( ) otro: \_\_\_\_\_

FECHA: 18-05-2018

FIRMA: \_\_\_\_\_



**ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIA FES (1993)**

**INSTRUCCIONES**

En esta escala existe una serie de preguntas, los mismo que usted tienen que decidir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia, si usted cree que la pregunta describe a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marca con un aspa (x) en la hoja de respuesta en el espacio correspondiente a la V (verdadero), si cree que es falsa o casi siempre falsa, marca un aspa (x) en el espacio correspondiente a la letra F (Falsa), si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría de veces.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta

Nº	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	X	
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismo.		X
3	En mi familia peleamos mucho.	X	
4	En general, ningún miembro de mi familia decide por su cuenta.		X
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		X
6	A menudo hablamos de temas políticos y sociales en familia.	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		X
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X	
10	En mi familia, muy pocas veces tenemos reuniones obligatorias.	X	
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato"	X	
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X	
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		X
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		X
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X	
18	En mi casa, no rezamos en familia.		X
19	En mi familia somos muy ordenados y limpios.	X	
20	En mi familia hay pocas normas que cumplir.	X	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X	
22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.		X
23	En mi familia existen ocasiones en las que nos molestamos tanto, que a veces golpeamos o rompemos algo.	X	
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		X
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		X
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X	
28	A menudo hablamos del sentimiento religioso de navidad, semana santa, santa rosa de lima , etc.	X	
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	X	
30	En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	X	
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	X	
33	Los miembros de la familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		X
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		X
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".	X	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	X	
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X	

40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	X	X
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	X	X
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	X	X
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	X	X
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X	X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X	X
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X	X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	X	X
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	X	X
49	En mi familia cambiamos de opiniones frecuentemente.	X	X
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	X	X
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	X	X
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	X	X
53	En mi familia, a veces discutimos y nos vamos a las manos.	X	X
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en sí mismo cuando surge un problema.	X	X
55	En la casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	X	X
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	X	X
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o la escuela.	X	X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X	X
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	X
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X	X
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	X	X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	X	X
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	X	X
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.	X	X
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	X	X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	X	X
67	Los miembros de la familia asistimos a cursos, talleres o clases particulares por afición o por interés.	X	X
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	X	X
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X	X
70	En mi familia cada uno tiene libertad de hacer lo que quiere.	X	X
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	X
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	X
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	X	X
74	En mi casa, es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	X	X
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	X	X
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	X	X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	X	X
78	En mi casa, leer la biblia es algo importante.	X	X
79	En mi familia, el dinero se administra con mucho cuidado.	X	X
80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.	X	X
81	En mi familia se brinda mucha atención y tiempo a cada uno.	X	X
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontánea.	X	X
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X	X
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	X	X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre eficiencia en el trabajo o estudio.	X	X
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X	X
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar algo.	X	X
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	X	X
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	X
90	En mi familia, uno puede salirse con la suya.	X	X

### Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) 2000

**Instrucciones.**

Marque con un aspa (X) en la respuesta que usted considere la correcta: Rara Vez, A veces, A menudo, siempre.

N°	ITEMS	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
1	Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.		X		
2	Brindo mi ayuda y apoyò junto con otros a quien lo necesita.	X			
3	Cuento con la ayuda de personas importantes para mí.				X
4	Quiero ser alguien importante en la vida.				X
5	Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando.		X		
6	Me gusta más las cosas graciosas que las serias.				X
7	Cuando tengo muchas dificultades, me rio y lo se soportar.				X
8	Les cuento a otros lo que me sucede.			X	
9	Creó que la vida debe estar guiada por principios y valores.		X		
10	Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa.		X		
11	Creo que todos los problemas se pueden solucionar.	X			
12	Lo que me propongo lo consigo.		X		
13	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.	X			
14	Cuando hay problemas en casa, trato de no meterme.		X		
15	Busco solucionar algo que sucede inesperadamente.			X	
16	Trato de hacer cosas para reírme, cuando me siento mal.				X
17	Me gustaría ser buen ejemplo para los demás.				X
18	Existe desacuerdo entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos.	X			
19	Me gustaría ser artista para poder expresarme.			X	
20	Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente.				X
21	Desarrollo actividades fuera de casa y de colegio.				X
22	Prefiero estar con personas alegres.				X
23	Quisiera conocer las razones por las cuales mis padres se molestan.				X
24	Realizo actividades artísticas para sacar mis temores.			X	
25	Me gusta ser justo(a) con los demás.				X
26	Cuando tengo muchas dificultades, sonrío y lo puedo soportar.				X
27	Si mis padres se molestan trato de permanecer en calma.				X
28	Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo.				X
29	Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.	X			
30	Tengo bien claro mis ideales y creencia.		X		
31	Ante un problema invento cosas que me ayudan a solucionarlo.		X		
32	Trato de saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.			X	
33	Soy Amigo de mis vecinos y compañeros.				X
34	Termino haciendo lo que me propongo aunque mis padres se opongan.				X

## **Anexo E. Informe de originalidad de Tesis.**

### **INFORME DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Juliaca, 23 de Junio 2018.

**Señores:**

Miembros del Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud

Mediante la presente se comunica que se ha recepcionado la tesis titulada **“Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018”**, desarrollada por las investigadoras: Vanessa Vilma Cuno Rosello, identificada con código universitario N°201320646 de ocupación **bachiller en Psicología**, y Zaray Yesenia Apaza Challapa, identificada con código universitario N°201321253 de ocupación **bachiller en Psicología**, el cual luego de haber sido sometido a un análisis de originalidad de contenido, se ha concluido que este no sobrepasa el límite de similitudes según el reglamento general de investigación (Art.56) pregrado y especialista, cumpliendo con el máximo de 13.6% de coincidencias.

Atentamente



---

**Asesor**

Psic. Santos Armandina, Farceque Huancas

## **Anexo F. Resumen traducido por un experto en inglés.**

### **ABSTRACT**

The main aim of this investigation was to determine if there is a significant relationship between the family social environment and resilience in teenagers of the Huascar Polytechnic Secondary School in Puno, 2018. The study includes a cross-sectional, non-experimental design of correlation type being the population of 240, with a representative sample of 148 teenagers of both sexes, between the ages of 13 to 18 years of age, for this study it was used the scale of Family Social Climate (FES) by Moos and Trickett, adapted by Ruiz Alva and Guerra Turin done in Lima, and the Resilience scale for teenagers (ERA) 2000 prepared by Wagnild and Young, adapted by Novella in 2002. The results show that there is a outstanding relationship between the variables of the family social environment and resilience ( $Rho = .204$ ,  $p = .005$ ); Family social environment and resilience in its interaction dimension ( $Rho = .191$ ,  $p = .009$ ); family social environment and resilience in its initiative dimension ( $Rho = .251$ ,  $p = .001$ ); family social environment and resilience in its dimension of creativity ( $Rho = .231$ ,  $p = .001$ ); family social environment and resilience in its dimension of morality ( $Rho = .238$ ,  $p = .001$ ). Therefore, it is concluded that at a level of significance of 5% there are statistically outstanding correlations between family social environment and resilience in teenagers of the Huascar Polytechnic secondary school in Puno, 2018, therefore the general hypothesis is partially accepted.

**Keywords:** Family environment, resilience, interaction, initiative, creativity, morality, teenagers.



---

Lic. Glendy Noemi Catari Curazi

DNI: 40324969

**Anexo G. Matriz de consistencia.**

<b>TÍTULO</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>OBTETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018</b>	<b>General:</b>	<b>General:</b>	<b>General:</b>	<b>Variable 1:</b>	<b>Diseño de Investigación:</b>
	¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?	Determinar la relación entre el clima social familiar y resiliencia, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018	Existe entre el clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018	<b>Clima social familiar</b>	- <b>No experimental</b>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cohesión</li> <li>● Expresividad</li> <li>● conflicto</li> </ul> </li> <li>- Desarrollo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>● Autonomía</li> <li>● Actuación</li> <li>● Intelectual cultural.</li> <li>● Social Recreativo</li> <li>● Moralidad y religiosidad.</li> </ul> </li> <li>- Estabilidad</li> </ul>	<b>Tipo de Investigación</b>
					- <b>Correlacional</b>
					- <b>Población</b> La población está conformada por 240 estudiantes de la institución educativa secundaria

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización</li> <li>• Control</li> </ul>	<p>Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>- Muestra.</p> <p>Para determinar la muestra se realizó un muestreo probabilístico aleatorio simple</p> <p>- Técnicas: Pruebas psicométricas</p> <p>- Instrumentos</p>
	<b>Específicos:</b>	<b>Específicos:</b>	<b>Específicos:</b>	<b>Variable 2:</b>	
	<p>1. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión Insight en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su</p>	<p>1. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Insight, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>2. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Independencia, en adolescentes de la</p>	<p>1. Existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Insight en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018</p>	<p><b>Resiliencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insight</li> <li>- Independencia</li> <li>- Interacción</li> <li>- Iniciativa</li> <li>- Humor</li> <li>- Creatividad</li> <li>- Moralidad</li> </ul>	

	<p>dimensión de independencia en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018?</p> <p>3. ¿Qué la relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de</p>	<p>institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>3. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Interacción, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>4. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Iniciativa, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico</p>	<p><b>2.</b> Existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de independencia en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p><b>3.</b> existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de interacción en adolescentes de la institución educativa</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escala de clima social familiar (FES-1995)</li> <li>- Escala de resiliencia para adolescentes (ERA 2000)</li> <li>- Procedimiento.</li> </ul> <p>Tablas graficas</p> <p>Spearman</p>
--	--	--	--	--	---

	<p>iniciativa en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Humor de independencia en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno?</p> <p>6. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad en</p>	<p>Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>5. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Humor, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>6. Determinar la relación entre el clima y resiliencia en su dimensión de Creatividad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>7. Determinar la relación entre el clima</p>	<p>secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>4. Existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de iniciativa en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>5. existe entre el clima social familiar y resiliencia en su</p>		
--	---	--	--	--	--

	<p>adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno?</p> <p>7. ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de moralidad en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno?</p>	<p>y resiliencia en su dimensión de Moralidad, en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p>	<p>dimensión de Humor en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p> <p>6. existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de creatividad en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la</p>		
--	--	---	--	--	--

			<p>ciudad de Puno, 2018.</p> <p>7. existe entre el clima social familiar y resiliencia en su dimensión de Moralidad en adolescentes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018.</p>		
--	--	--	--	--	--