

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**La pandemia COVID-19 y la administración de la salud: el caso de
la región Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Jhonny Junior Cusacani Chucuya

Asesor

Dr. John Herbert Cahuana Sánchez

Juliaca, abril de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. John Herbert Cahuana Sánchez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA PANDEMIA COVID-19 Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD: EL CASO DE LA REGIÓN PUNO”** del autor Jhonny Junior Cusacani Chucuya, tiene un índice de similitud de 2% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 04 días del mayo del año 2026.



Dr. John Herbert Cahuana Sánchez

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 01 día(s) del mes de abril del año 2026
 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Msc. Giovanni Elizabeth Estela Delgado
 secretario(a): Dra. Maribel Paredes Saavedra y los demás miembros
Mtro. Edwin Ovalle Huayllara y el (la) asesor(a): Dr. John Herbert
Cahuana Sanchez
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado La pandemia COVID-19 y la administración de la salud: el
caso de la región Puno

a) Thonny Junior Cusacani Chucuya del(los) bachiller/es

b) _____

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales
(Determinación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Thonny Junior Cusacani Chucuya

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Es
 Presidente/a
Asesor/a
 Bachiller (a)

Miembro
 Bachiller (b)

Secretaría
 Miembro
 Bachiller (c)

Índice de Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT	5
RESUMO	6
INTRODUCCIÓN	6
MATERIALES Y MÉTODOS	11
RESULTADOS	13
<i>Farmacología oncológica</i>	15
<i>Dotación</i>	16
<i>Farmacología al paciente en hospitalización</i>	16
<i>Ensayos clínico-farmacéuticos</i>	17
<i>Procesamiento y elaboración</i>	18
<i>Nutrición</i>	19
<i>Farmacología para pacientes externos</i>	20
Análisis general	22
Análisis específico por código	22
Observaciones finales	23
DISCUSIÓN	23
CONCLUSIONES	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS	27

La pandemia COVID-19 y la administración de la salud: el caso de la región Puno

The COVID-19 pandemic and health administration: the case of the Puno Region

A pandemia de COVID-19 e a administração da saúde: o caso da região de Puno

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en la administración de los servicios de salud y en la atención al paciente, caso de la región Puno, reflejados en los indicadores del sistema de gestión de calidad en cuanto al manejo de recursos desde los distintos puntos o pilares elementales dentro de la administración de salud. **Materiales y métodos.** se amparó bajo una investigación documental observacional con diseño de análisis descriptivo. La muestra proviene de un análisis que se llevó a cabo en 31 indicadores de actividad (IA) pertenecientes a 7 áreas del Servicio. En su mayoría, estos indicadores experimentaron un aumento tanto en marzo (20%) como en abril (25%). **Conclusiones:** indican que se observó un incremento en los ensayos clínicos relacionados con el tratamiento del SAR-Cov-2, los cuales abarcaron las unidades de cuidados intensivos (UCI) y las salas de urgencias (SU). Esto incluyó la dispensación de dosis individuales y el inicio y preparación de las salas de urgencias.

Palabras clave: *Pandemia; Administración de salud; Indicadores; Tratamiento*