

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión de cobranza y recaudación tributaria en la municipalidad  
distrital del RIMAC, 2024**

Tesis para obtener el título profesional de contador público

**Autores:**

Cyntia Lizbeth Sánchez Vargas

Abigail Betsabe Vega Neira

**Asesor:**

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, agosto del 2025

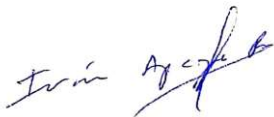
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Iván Apaza Romero, docente de la Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión de cobranza y recaudación tributaria en la municipalidad distrital del RIMAC, 2024”** de los autores Cytia Lizbeth Sánchez Vargas y Abigail Betsabe Vega Neira, tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de agosto del año 2025



---

Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 11 día(s) del mes de agosto del año 2025 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Dr. Ruben Leonard Apaza Apaza, el (la) secretario(a): Dr. Christian Daniel Vallejos Angulo y los demás miembros: Dr. Brevlio Huanca Callejaca y el (la) asesor(a) Dr. Ivan Apaza Romero

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Gestión de cobranza y recuperación tributaria en la Municipalidad Distrital del Rimac, 2024

del(los) bachiller/es:

- a) Cynthia Lizbeth Sanchez Vargas
- b) Abigail Betsabe Vega Neira
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cynthia Lizbeth Sanchez Vargas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>B-</u>	<u>15</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Abigail Betsabe Vega Neira

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>B-</u>	<u>15</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 \_\_\_\_\_  
 President/a

Asesor/a

  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro

Miembro

  
 \_\_\_\_\_  
 Secretario/a

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>Variables .....</b>	<b>7</b>
<b>Dimensiones .....</b>	<b>7</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>8</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>10</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>12</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>13</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>13</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>14</b>

# **Gestión de cobranza y recaudación tributaria en la municipalidad distrital del RÍMAC, 2024**

Bach. Cyntia Lizbeth Sánchez Vargas, Bach. Abigail Betsabe Vega Neira

Universidad Peruana Unión- EP Contabilidad

## **Resumen**

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre “la gestión de cobranza” y “la recaudación tributaria” en la Municipalidad del Rímac, 2024, aplicando un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental, con una muestra de 45 colaboradores. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa ( $r = 0,801$ ;  $p = 0,001$ ), confirmando que el fortalecimiento de la gestión de cobranza incide directamente en la mejora de la recaudación municipal. En conclusión, se estableció que la gestión de cobranza es un factor clave para garantizar la eficiencia recaudatoria y la sostenibilidad financiera de la entidad.

**Palabras clave:** gestión de cobranza, recaudación tributaria.

## **Abstract**

The objective of the study was to determine the relationship between collection management and tax revenue in the Municipality of Rímac, 2024, applying a quantitative approach, correlational type, and non-experimental design, with a sample of 45 collaborators. The results showed a positive and significant correlation ( $r = 0.801$ ;  $p = 0.001$ ), confirming that the strengthening of collection management directly impacts the improvement of municipal revenue. In conclusion, it was established that collection management is a key factor in ensuring revenue efficiency and the financial sustainability of the entity.

**Keywords:** collection management, tax revenue.

**Keywords:** Management, collection, tax, municipality, communication.