

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Factores de los recursos laborales y su impacto en la calidad de vida
de los comerciantes de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Britnhey Jhosida Viamonte Huancapaza
Jefferson Angel Hanco Mamani

Asesor:

Dr. Alexander David De La Cruz Vargas

Juliaca, noviembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dr. Alexander David De La Cruz Vargas, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“FACTORES DE LOS RECURSOS LABORALES Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS COMERCIANTES DE JULIACA”** de los autores Britnhey Jhosida Viamonte Huancapaza y Jefferson Angel Hanco Mamani tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de diciembre del año 2025.



Dr. Alexander David De La Cruz Vargas

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiri, a los 12 día(s) del mes de Noviembre del año 20 25
 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Wilson Cruz Mamani
 secretario(a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pileo y los demás miembros:
Dra. Miluska María Del Carmen Villar Guevara y el (la) asesor(a) Dr. Alexander
David De la Cruz Vargas con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Factores de los recursos laborales y su impacto en
la calidad de vida de los comerciantes de Juliaca

del(los) bachiller(es):

a) Britney Shosida Viamonte Huancapaga

b) Jefferson Angel Hancso Mamani

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en

Administración y Negociación Internacional

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Britney Shosida Viamonte Huancapaga

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Jefferson Angel Hancso Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente

Asesor(a)

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

Miembro

[Firma]
 Bachiller (c)

INDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
1. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Recursos laborales:	11
1.2. Calidad de vida:	12
1.3. Antecedentes:	13
1.4. Sustento teórico: Recursos laborales y calidad de vida	14
2. MATERIALES Y MÉTODOS	16
2.1. Diseño	16
2.2. Sujetos	17
2.3. Mediciones	17
2.4. Análisis estadísticos	18
2.5. Declaración sobre aspectos éticos	18
3. RESULTADOS	19
3.1. Evaluación de datos atípicos	19
3.2. Análisis descriptivo-sociodemográficos	19
3.3. Análisis descriptivos, matriz de correlaciones, Pearson y confiabilidad	20
3.4. Evaluación del modelo hipotetizado	21
4. DISCUSIÓN	23
5. CONCLUSIÓN	24
6. REFERENCIAS	26
7. ANEXOS	32
Anexo 1. Evidencia de sumisión	32
Anexo 2. Resolución de expedito	33
Anexo 3. Instrumento	34

Factores de los recursos laborales y su impacto en la calidad de vida de los comerciantes de Juliaca

RESUMEN

La literatura en psicología laboral y gestión de recursos humanos indica que los recursos laborales (liderazgo, organización, equipo y tarea) actúan como facilitadores del bienestar y el desempeño, mitigando las demandas del trabajo y favoreciendo la calidad de vida. En contextos de emprendimiento comercial, estos recursos podrían ser determinantes para el bienestar integral. Por lo tanto, el objetivo es determinar la influencia de los recursos laborales en la calidad de vida en los emprendimientos del sector comercial, ciudad de Juliaca. El estudio toma el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y alcance explicativo, se aplicaron análisis de modelamiento de ecuaciones estructurales con enfoque PLS-SEM para contrastar la hipótesis de influencia. La muestra está compuesta por 213 participantes del sector comercial, con distribución de sexo equilibrada (51.2% mujeres; 48.8% hombres). Los instrumentos como Índice de Calidad de Vida (ICV) y Recursos laborales debidamente confiables y validados. Los resultados presentaron excelente consistencia interna (α Recursos laborales = 0.92; α Calidad de vida = 0.95). La correlación entre recursos laborales y calidad de vida fue alta y positiva ($r = 0.82$, $p < .001$) y lo más importante la influencia entre las variables mostró ajuste sobresaliente ($CFI = 1.000$; $TLI = 1.000$; $RMSEA = 0.001$; $RMR = 0.007$), en el modelo estructural, los recursos laborales predijeron robustamente la calidad de vida ($\beta = 0.88$, $p < .001$). Se concluye, que fortalecer los recursos laborales se relaciona de manera sustantiva con una mejor calidad de vida en comerciantes de Juliaca, los hallazgos respaldan el modelo JD-R y sugieren que políticas de apoyo organizacional, liderazgo efectivo y diseño del trabajo son claves para promover el bienestar en micro y pequeñas empresas.

Palabras clave: Calidad de vida, emprendimientos, recursos laborales, satisfacción laboral