

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**EAP de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

**RASGOS DE PERSONALIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO  
EN PADRES DE HIJOS CON HABILIDADES DIFERENTES EN EL  
DEPARTAMENTO DE PUNO - 2014**

**Tesis para optar el título profesional de Psicólogas**

**Autores**

**Bach. Cordova Soncco, Rita**

**Bach. Zela Mamani, Janeth Lidia**

**Asesor**

**Blgo. Germán Mamani Cachicatari**

**Juliaca, Diciembre del 2014**

## **Agradecimientos**

A Dios. Por habernos permitido culminar esta etapa de nuestras vidas.

A nuestras familias por el apoyo constante, por sus consejos, por su ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser personas de bien.

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios por darme la vida y guiar mis pasos esta hoy. En especial a mis padres y a mis docentes, por el apoyo constante y desinteresado. A nuestro asesor German Mamani por compartir sus conocimientos y guiarme durante el proceso de Investigación.

(Rita)

Dedico esta tesis a Dios, pues gracias a su voluntad fue posible realizarla. A mis queridos padres quienes me brindaron su apoyo incondicional. A mis docentes y amigos quienes fueron indispensables colaboradores e instrumentos de Dios.

(Lidia)

## Tabla de contenido

Agradecimientos.....	2
Dedicatoria .....	3
Tabla de contenido .....	4
Resumen .....	6
Abstrac .....	8
Introducción .....	9
Capítulo I.....	10
El Problema.....	10
1.1. Descripción de la situación problemática .....	10
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general.....	13
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3. Objetivos de la investigación .....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos .....	14
1.4. Justificación y viabilidad .....	14
Capítulo II .....	16
Marco Teórico.....	16
2.1. Antecedentes de la investigación. ....	16
2.2. Marco teórico.....	21
2.2.1. Rasgos de personalidad .....	21
2.2.2. Componentes de la personalidad .....	21
2.2.3. Rasgos de la personalidad .....	22
2.2.4. Teorías de la personalidad .....	34
2.2.4.1. Psicoanálisis de Freud.....	35
2.2.5. Desarrollo y estado actual del modelo de los cinco factores .....	40
2.2.6. Estrategias de afrontamiento .....	43

2.2.7. Clasificación de las estrategias de afrontamiento .....	44
2.2.8. Habilidades diferentes .....	47
2.3. Marco bíblico y filosófico .....	56
2.4. Marco conceptual .....	58
2.4.1. Discapacidad intelectual .....	58
2.4.2. Personalidad .....	58
Capítulo III .....	60
Diseño Metodológico .....	60
3.1. Tipo de Investigación.....	60
3.2. Formulación de hipótesis.....	61
3.2.1. Hipótesis general .....	61
3.3. Identificación de variables .....	61
3.3.1. Operacionalización de variables .....	62
3.4. Descripción del lugar de la ejecución .....	64
3.6. Población y muestra .....	64
3.6.1. Población .....	64
3.6.2. Determinación de la muestra .....	64
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	65
3.8. Procesamiento de datos.....	68
Capítulo IV.....	69
Resultados y Discusión .....	69
4.1. Resultados de la investigación .....	69
4.1.1. En relación al primer objetivo específico.....	69
4.1.2. En relación al segundo objetivo específico .....	72
4.2. Discusión.....	76
Capítulo V.....	79
Conclusiones y Recomendaciones.....	79
5.1. Conclusiones.....	79
5.2. Recomendaciones.....	80

## Resumen

El propósito del estudio fue describir la relación entre los rasgos de personalidad y las estrategias de afrontamiento utilizados por padres de niños con habilidades diferentes del departamento de Puno, la muestra estuvo conformado por 45 padres de cuatro Centros Educativos Básicos Especiales (Señor de los Milagros, Jesús de Praga, Virgen de Copacabana y Sagrado Corazón de Jesús).

El diseño corresponde al no experimental transaccional, de tipo descriptivo correlacional, se utilizó el Inventario Personal Neo PIR, compuesto por cinco dimensiones (Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Agradabilidad y Conciencia), que consta de 240 items a los que se responde en una escala Likert de 5 opciones y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) que consta de 72 items distribuidos en ocho dimensiones (resolución de problemas, reestructuración cognitiva, apoyo social, expresión emocional, evitación de problemas, pensamiento desiderativo, retirada social, autocrítica)

Los resultados evidencian que los rasgos de personalidad predominantes son responsabilidad, amabilidad y extraversión; y las estrategias con predominio son resolución de problemas y expresión emocional, así mismo se encontraron correlaciones directas y significativas entre neuroticismo-retirada social, extraversión-resolución de problemas, extroversión-expresión emocional, extroversión- apoyo social, apertura-pensamiento desiderativo, responsabilidad-resolución de problemas,

responsabilidad-reestructuración cognitiva; y correlación indirecta y significativa ente neuroticismo-resolución de problemas, neuroticismo-reestructuración cognitiva, extroversión-pensamiento desiderativo, extroversión-retirada social.

**Palabras Claves:** Rasgos de personalidad, estrategias de afrontamiento, habilidades diferentes.

## **Abstrac**

The purpose of the study was to describe the relationship between personality traits and coping strategies used by parents of children with different abilities of the department of Puno, the sample consisted of 45 parents of three Special Basic centers (Lord of Miracles, Jesus Prague and Our Lady of Copacabana).

The design corresponds to the non-experimental trans , correlational descriptive , the Personal Inventory Neo PIR , consisting of five dimensions ( Neuroticism , Extraversion, Openness , Agreeableness and Consciousness ) , consisting of 240 items to which you repond on a scale used Likert 5 options and Coping Strategies Inventory (CSI ) consisting of 72 items divided into eight dimensions (problem solving , cognitive restructuring , social support , emotional expression, problem avoidance , wishful thinking , social withdrawal , self-criticism )

The results show that the dominant personality traits are responsibility , friendliness and extroversion; and strategies are predominantly problem solving and emotional expression, also direct and significant correlations between neuroticism - social withdrawal , extraversion- problem solving, emotional expression - extroversion, extroversión- social support, wishful thinking - opening, found responsibility- problem solving, cognitive restructuring - responsibility; and indirect significant correlation neuroticism - agency problem solving, cognitive restructuring - neuroticism, extraversion - wishful thinking, extroversion - social withdrawal .

**Keywords:** personality traits, coping skills, special abilities.

## **Introducción**

El estudio de la personalidad se caracteriza por la búsqueda de explicaciones satisfactorias de las diferencias individuales del comportamiento intraindividual y en especial ante situaciones estresantes. Las estrategias de afrontamiento son actitudes adoptadas por las personas para hacer frente a situaciones estresantes, y los padres de hijos con habilidades diferentes enfrentan situaciones estresantes en el diario vivir.

En el Capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, la caracterización y formulación del problema, seguidos por los objetivos y la justificación de la investigación.

En el Capítulo II, se esboza el marco teórico, haciendo el recuento de los principales estudios empíricos relacionados con la investigación, así como los elementos teórico-conceptuales que enmarcan y guían el desarrollo de la investigación y la hipótesis formuladas.

En el Capítulo III se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, nivel, diseño de la investigación, delimitación de la población y muestra; planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables, así como, la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y discusión de la investigación para culminar en el Capítulo V con las conclusiones y recomendaciones que se esgrimen de la investigación. Finalmente se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de esta investigación.

# Capítulo I

## El Problema

### 1.1. Descripción de la situación problemática

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) plantea que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad, es decir, alrededor del 15% de la población mundial y esta cifra está en aumento conforme pasan los años. La discapacidad afecta de manera desproporcionada a las poblaciones vulnerables y según la encuesta mundial de salud, la discapacidad es mayor en los países de bajos ingresos.

Según Vásquez (2009) el 80% de las personas con discapacidad viven en países de bajos ingresos, la mayoría son pobres y no tienen acceso a servicios básicos ni a servicios de rehabilitación. Según la OMS, los estados deben asegurar la prestación de atención médica y servicios de rehabilitación a las personas con discapacidad, para que estas logren alcanzar y mantener un nivel óptimo de autonomía y movilidad.

Durante mucho tiempo, las investigaciones han centrado la mirada en la persona con habilidades diferentes también conocido como personas con discapacidad y sólo de una manera muy tangencial, en su familia; en el papel que debían jugar, no la familia, sino los padres, como una ayuda imprescindible para el desarrollo del

hijo. Si los padres tenían problemas era una cuestión distinta. Lo importante era el hijo. En el caso de la deficiencia mental o también conocido como Retardo mental u otras patologías mentales la atención suele focalizarse en qué consiste la enfermedad, cómo se origina, cuales son los signos y síntomas que presenta quien lo padece, y hasta incluso, cuáles podrían ser potenciales tratamientos psicológicos para lograr algún tipo de evolución o mejoramiento en la calidad de vida. En otras palabras, la persona con habilidades diferentes llamado también discapacidad, se ubicaba en un lugar principal y como único beneficiario, entendiendo que la atención prestada a la misma contribuía a la estabilidad y bienestar de todo el sistema familiar (Núñez, 2007).

En relación a la persona con discapacidad Núñez (2007) plantea que la familia, es decir, padres y hermanos en el caso que existan, son los primeros prestadores de apoyo, y la misma forma y según se requiere a su vez, apoyo para su crecimiento, para el desarrollo de sus integrantes y para su equilibrio emocional; ya que la familia con un hijo con habilidades diferentes o discapacidad enfrenta dificultades en el aspecto emocional, como consecuencia de la gran demanda física, psíquica y económica de la situación; así como también proveniente de las dificultades originadas por las alteraciones sociales, comunicativas y de conducta que presentan sus hijos. Por lo tanto muchos de ellos no saben cómo afrontar este tipo de situaciones. A partir de esta situación tiene lugar lo que Lazarus denomina “Evaluación Cognitiva”; la persona analiza e interpreta con qué

recursos personales le puede hacer frente a la situación difícil o temida; si la persona, en este caso los padres, llega a poder enfrentar la situación, la persona recupera su equilibrio (Núñez, 2007).

El deseo de tener un hijo, no está libre de contrariedades. Cuando un hijo nace, los padres sienten por un lado que es un regalo y por otra parte, suelen experimentar un compromiso que temen no poder asumir. Esta responsabilidad frente al nacimiento de un niño enfermo se complica. Estudios al respecto expresan que los padres, ante esta situación, habitualmente se preguntan, con temor o con angustia el por qué tienen que enfrentar esta situación (Santos & Flores, 2009)

Los padres de niños con habilidades diferentes desarrollan diferentes estrategias de afrontamiento. Éstas constituyen un conjunto de procesos cognitivos, afectivos y comportamentales para solucionar los conflictos de su vida diaria, provocados por la enfermedad.

Actualmente se considera el afrontamiento de la adversidad como un aspecto muy relevante del funcionamiento personal. Aun cuando el tema es ya un clásico (considérese el concepto psicoanalítico de mecanismo de defensa), la relevancia del afrontamiento como objeto de estudio se produjo con la «revolución cognitiva», concretamente a partir del trabajo de Lazarus (Lazarus R. , 1960).

Tras varias décadas de investigación, el modelo ha demostrado su viabilidad para comprender cómo las personas manejan los estresores que encuentran en su vida. En la actualidad, si bien

Lazarus mantiene los aspectos esenciales de la teoría, por una parte la ha convertido en una teoría de las emociones, incluyendo las valoraciones no estresantes de las situaciones, y por otra parte ha dado un giro epistemológico y metodológico hacia posiciones constructivistas y cualitativas, respectivamente. Centrándonos en el proceso de afrontamiento, se han elaborado dos conceptos relativos a la forma en que las personas manejan los estresores: los estilos de afrontamiento y las estrategias de afrontamiento.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

El presente estudio considera relevante conocer la relación entre los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento es por ello que se plantea la siguiente pregunta de investigación,

¿Existe relación entre los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno - 2014?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a. ¿Cuáles son los rasgos de personalidad que presentan los padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014?
- b. ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a. Describir los rasgos de personalidad que presentan los padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014.
- b. Describir las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno – 2014.

### **1.4. Justificación y viabilidad**

La presente investigación pretende realizar un aporte teórico sobre el tema antes citado, que abra puertas a posteriores investigaciones sobre el mismo, ya que la mayoría de los estudios realizados se centran sobre todo en la persona que padece la enfermedad, dejando muchas veces de lado lo concerniente a los padres.

Por otro lado, a partir de los datos obtenidos, poder brindar herramientas acerca de cómo ofrecer ayuda y contención a padres que se encuentren en situaciones similares y no pueda llevar a cabo un afrontamiento adecuado en la relación con su hijo. En otras palabras, esto se verá facilitado a partir de poder observar los

diferentes rasgos de personalidad de los padres, e identificar que rasgos de personalidad están asociados a las estrategias de afrontamiento que utilizan, éste conocimiento habilitará a poder pensar y crear diferentes estrategias de abordaje terapéutico específicas, razones por las cuales se justifica la presente investigación.

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación.

A continuación se expondrán distintas investigaciones que guardan relación respecto a la temática planteada y que vale la pena mencionar, ya que constituyen antecedentes en el presente estudio de investigación.

Pozo (2006) en el trabajo de investigación titulado “Familias de personas con autismo: perspectiva histórica y estado actual”, cuyo objetivo fue arribar a una descripción acerca de las investigaciones más relevantes en lo que respecta a la familia de la persona con autismo, en España, su país, con el fin de que se tome consciencia de que son muchos los aspectos a investigar, así como también de la importancia de dar un salto cualitativo y cuantitativo hacia la investigación en familias que permitan avanzar en el conocimiento del proceso de adaptación familiar y en la mejora de la calidad de vida de las personas con autismo y sus familias. La autora plantea que existen 4 momentos de cambio en relación con los aspectos relevantes estudiados en las investigaciones: Efectos negativos de la familia sobre el autismo. En las primeras décadas (años 60 y 70), las actitudes hacia los padres por parte de la sociedad y los profesionales e investigadores se vieron influenciadas por la

consideración de la naturaleza del trastorno (psicógena o biológica) que estuviera vigente en ese momento. Así, desde la perspectiva psicodinámica, los estudios giraban en torno al análisis de “los efectos negativos de los padres sobre el desarrollo del niño con autismo”. Posteriormente, las investigaciones fueron mostrando la naturaleza neurobiológica del trastorno y las familias participaron en estudios genéticos que analizaban el papel hereditario en el origen del autismo. La evaluación de los programas familiares de intervención conductual; en los años 80 y tras demostrarse que las personas con autismo podían mejorar con la intervención conductual, las investigaciones se centraron en analizar los aspectos de la intervención educativa. En esta etapa los padres comenzaron a participar en la educación de sus hijos trabajando como coterapeutas junto con los profesionales, y los estudios evaluaban los efectos de los programas de intervención conductual llevados a cabo por las familias.

Basa (2010) en la investigación titulada “Estrés parental con hijos autistas. Un estudio comparativo” tuvo por hipótesis que: tanto padres como madres de hijos autistas presentan mayores niveles de estrés en comparación con padres y madres cuyos hijos no son autistas. La otra hipótesis es que las madres de hijos autistas presentan mayores niveles de estrés que los padres de los mismos. Se considera que ser padre de un hijo que padece de autismo es mucho más desgastante y agotador que tener un hijo sano, debido a la cantidad y calidad de recursos tanto personales, como sociales,

económicos, etc. que intervienen en la crianza del mismo. El objetivo general es evaluar las diferencias existentes en el nivel de estrés parental o de crianza que se genera en los padres de personas autistas y el de padres de personas sanas (con un desarrollo evolutivo esperable). La muestra estuvo constituida por 72 personas, es decir, un grupo de padres y madres cuyos hijos padecen autismo (36) y un grupo control cuyos hijos son sanos (36). Según los resultados de la investigación, se obtuvieron diferencias significativas con respecto al nivel de estrés total entre ambos grupos. Se obtuvieron diferencias globalmente significativas en lo referente a las subescalas; en lo que respecta a los padres, estas diferencias estuvieron dadas por las subescalas Interacción disfuncional padres/hijos y Dificultad en la conducta del hijo, mientras que las diferencias entre las madres se dieron a partir de las tres subescalas. Por último, al analizar las diferencias existentes entre padres y madres de autistas, no se obtuvieron diferencias significativas, sí las hubo al analizar dominio por dominio.

López (2011) realizó la investigación titulada “Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, provincia de Santa Fe”, tuvo como objetivo investigar si existe un patrón definido y estable de personalidad en estudiantes del primer año de la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana. La investigación pertenece al tipo descriptivo-cuantitativo de corte transversal, se realizó con una muestra de 66 estudiantes

pertenecientes al primer año de las carreras de Psicología, Medicina, Ingeniería de Sistemas y Educación Física, el instrumento utilizado fue el Inventario de Millon de estilos de personalidad (MIPS) que consta de 180 ítems. Los resultados muestran que los alumnos de psicología poseen de forma moderada los rasgos de firmeza, discrepancia, individualismo, introversión, inhibición y de forma marcada el rasgo innovación, lo que significa que estos rasgos están presentes en ellos y no en los alumnos de las demás carreras; el cual puede constituirse como un patrón de personalidad característico de ellos.

Felipe y León (2010) realizaron el trabajo de investigación titulado “Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal”, cuyo objetivo fue describir las relaciones entre el estilo de conducta interpersonal auto-informado y las estrategias de afrontamiento. El estudio corresponde al diseño no experimental transversal, de tipo descriptivo, la muestra correspondió a 162 estudiantes universitarios (125 mujeres y 37 varones) ante situaciones de estrés general y estrés interpersonal. Para ello se emplearon las Escalas de Adjetivos Interpersonales y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento. Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en cuanto a las estrategias de afrontamiento utilizadas por los participantes en ambas situaciones, y correlaciones significativas entre los estilos interpersonales característicos y las estrategias de afrontamiento. Se discuten los resultados desde la teoría interpersonal de la personalidad, en cuanto

a las relaciones entre personalidad y afrontamiento y el análisis de los conceptos de estilos y estrategias de afrontamiento.

Figuroa, Contini, Lacunza, Levin y Estévez (2005) realizaron el trabajo de investigación titulado “Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina)”, cuyos objetivos fueron: 1) Identificar y analizar las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes. 2) Indagar el nivel de Bienestar Psicológico del grupo estudiado. 3) Determinar las estrategias que emplean los adolescentes con alto nivel de bienestar y si son diferentes a las utilizadas por los que presentan bajo nivel de bienestar. La investigación pertenece al diseño de estudio cuantitativo de tipo descriptivo, se consideró una muestra incidental con la participación de 150 adolescentes escolarizados de 13 a 18 años de edad, de San Miguel de Tucumán (Argentina), de nivel socioeconómico bajo; el instrumento utilizado fue la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), versión castellana editada por TEA y Escala de Bienestar Psicológico para adolescentes adaptación Casullo (BIEPS-J). Los resultados indican que se hallaron diferencias significativas en el empleo de estrategias de afrontamiento en adolescentes con alto y bajo nivel de bienestar psicológico, así como también entre estrategias de afrontamiento y sexo.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Rasgos de personalidad**

La personalidad se encuentra dentro del estudio del campo de la psicología, y se puede explicar desde varias funciones, en primer lugar permite conocer de forma aproximada los motivos que llevan a un individuo a actuar, a sentir, a pensar y a desenvolverse en un medio; por otro lado, la personalidad permite conocer la manera en la cual una persona puede aprender del entorno. La personalidad se puede definir como la estructura dinámica que tiene un individuo en particular; se compone de características psicológicas, conductuales, emocionales y sociales (Seelbach, 2013).

Uno de los pioneros en el estudio de la teoría de los rasgos fue Allport en la década de los 70, quien define la personalidad como una organización dinámica, dentro del individuo, que determina sus ajustes únicos al ambiente (Simkin, 2013).

### **2.2.2. Componentes de la personalidad**

La personalidad se configura por dos componentes o factores: el temperamento y el carácter. (Seelbach, 2013)

**a. Temperamento:** Todos los seres humanos poseen una herencia genética, es decir, las características que se heredan de los padres, como por ejemplo, el color de ojos, el tono de piel, e incluso la propensión a determinadas enfermedades. El temperamento es un componente de la personalidad porque determina, de alguna manera, ciertas características de cognición, comportamiento y emocionales.

**b. Carácter:** Se denomina carácter a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio, por ejemplo, los sentimientos son innatos, es decir, se nace con ellos, pero la manera en cómo se expresan forma parte del carácter. Las normas sociales, los comportamientos y el lenguaje, son sólo algunos componentes del carácter que constituyen a la personalidad.

No se puede asignar más peso a uno u otro factor, en realidad la personalidad se determina en partes proporcionales.

### **2.2.3. Rasgos de la personalidad**

En el ámbito de la psicología se considera que la teoría de los rasgos es uno de los enfoques más utilizados históricamente para el estudio de la personalidad (McCrae & Costa, Personality in adulthood, 2012).

Desde este enfoque, los rasgos se definen como patrones relativamente estables en el comportamiento, los pensamientos y las emociones de las personas (Kassin, 2003).

Para el estudio empírico de los rasgos de personalidad, Allport y Odbert construyeron una lista con más de 16.000 términos, que intentaron organizar en un número reducido de factores de acuerdo a diferentes criterios teóricos. Posteriormente, sobre la base del trabajo de Allport y Odbert y a partir de la técnica del análisis factorial, se han propuesto diversas clasificaciones de rasgos en categorías que varían desde los tres (Eysenck, 1976) hasta los dieciséis factores de la personalidad (Cattell, 1950).

En la actualidad, (McCrae & Costa, 1998) postulan la existencia de cinco dimensiones: Neuroticismo, Extraversión, Apertura a la Experiencia, Amabilidad y Responsabilidad, para el estudio de la Personalidad

- a. Neuroticismo: Se define como la inestabilidad emocional o la predisposición a experimentar emociones negativas como miedos, sentimientos de culpa, tristeza, enojo.

Presenta como facetas ansiedad, hostilidad, depresión, ansiedad social, impulsividad y vulnerabilidad.

Se entiende como el afecto negativo que subyace a las experiencias crónicas de malestar emocional que incluye el temor, la culpa y la frustración. Esta dimensión lo que busca es evaluar la tendencia de los individuos para enfrentar de manera inadecuada el malestar psicológico. Neuroticismo incluye indicadores de adaptación psicológica en término de intensidad y frecuencia de emociones como miedo, tristeza, timidez, odio, culpa; la presencia de ideas irracionales; y el pobre control de impulsos.

Describen las siguientes facetas que la conforman:

- Ansiedad (N1): Es la tendencia de los sujetos a experimentar emociones negativas como el temor, preocupación y el nerviosismo. Las personas con N1 alto son aprehensivas, temerosas, intranquilas y tienden a preocuparse

- Hostilidad Colérica (N2): tendencia a experimentar cólera y estados asociados como la frustración y rencor, las personas con altos índices de N2 suelen pasar por estados de frustración y amargura, estas personas manifiestan bajos niveles de tolerancia a la frustración.
- Depresión (N3): tendencia a experimentar afecto depresivo, en niveles elevados se asocia con estados como culpa, tristeza, desesperanza y soledad; por ello, sujetos con N3 elevado se caracterizan ser sujetos fácilmente desalentados y abatidos.
- Ansiedad Social (N4): grado de preocupación por el ridículo y la vergüenza, la tendencia a experimentar sentimientos de incomodidad e inferioridad en situaciones sociales, sujetos con alto N4 son altamente reactivos ante situaciones sociales embarazosas y la presencia de emociones de bochorno e hipersensibilidad a la crítica; por otro lado, aquellos sujetos con bajo N4 no necesariamente tienen buenas habilidades sociales sino que son personas menos ansiosas en situaciones sociales difíciles.
- Impulsividad (N5): grado de dificultad que presentan los sujetos para controlarse frente a los deseos, antojos e impulsos personales, se refiere a la capacidad para controlar los anhelos y las urgencias, los sujetos con

alto N5 reportan dificultades para postergar la gratificación o satisfacción de sus deseos.

- Vulnerabilidad (N6): grado de dificultad para afrontar adecuadamente el estrés, asociado a sentimientos de dependencia, desesperanza y pánico en situaciones de emergencia.

b. Extraversión: Evalúa la tendencia a comunicarse con las demás personas, a ser asertivos, activos y verbalizadores (Revelle, 2008).

Se pueden caracterizar por su cordialidad, gregarismo, asertividad, actividad, búsqueda de emociones y emociones positivas (McCrae & Costa, 1998)

Se refiere a la cantidad e intensidad de las interacciones sociales, ve el nivel de actividad, la necesidad de estimulación y la capacidad para experimentar placer y otras emociones positivas. Los sujetos con alta extraversión son vistos como asertivos, activos, locuaces, animosos, enérgicos, optimistas, y con facilidad para la adquisición de información, interés y reforzamiento en las interacciones sociales, mayor capacidad de persuasión, y alta dedicación para la obtención de metas.

La introversión es vista como la ausencia de extraversión más que su opuesto; de esa manera, los introvertidos son más bien reservados, independientes y mesurados y no necesariamente pesimistas, inactivos o flojos. Las siguientes facetas que conforman la dimensión Extraversión son:

- Calidez (E1): facilidad para establecer algún grado de intimidad interpersonal, la tendencia a mostrarse afectuoso y amigable. Las personas con bajo E1 no son hostiles ni carentes de compasión pero si más reservados y distantes.
- Gregarismo (E2): preferencia por la compañía de otras personas, por la bulla y estimulación provista por los grupos sociales, las personas con bajo E2 tienden a ser más bien solitarias, rechazan y no buscan estimulación social.
- Asertividad (E3): grado de dominio y seguridad para expresarse en espacios grupales, la facilidad para el liderazgo y la autoafirmación social.
- Actividad (E4): tendencia en desplegar grandes montos de energía, el grado de involucramiento en actividades diversas, como la tendencia a estar constantemente ocupado y viviendo la vida de manera rápida. Los sujetos con bajo E4 presentan un estilo de vida más cómodo y relajado con el tiempo, no son sujetos necesariamente lentos, flojos o inactivos.
- Búsqueda de Emociones (E5): tendencia a la búsqueda de excitación y estimulación. Elevados niveles de ES sugiere la presencia de individuos que desean de excitación y estimulación, gustan de colores brillantes y ambientes ruidosos.

- Emociones Positivas (E6): tendencia a experimentar emociones positivas como la alegría, júbilo, afecto y excitación. Las personas con alto E6 son optimistas y animosas, las personas con bajo N6 son más bien menos entusiastas más no infelices. El factor llamado apertura (el factor V) ha sido interpretado de vanas maneras y es la que más controversia ha generado en la investigación.
- c. Apertura: Se caracteriza por la presencia de imaginación activa, sensibilidad estética, capacidad de introspección o curiosidad intelectual.

La dimensión apertura (O) mide la conducta de la persona frente a experiencias nuevas y/o extrañas, los sujetos con alto O son abiertos y curiosos acerca del mundo externo e interno, sus vidas están llenas de experiencia variadas, pueden ser más tolerantes ante ideas nuevas y valores poco convencionales. Este factor presenta asociaciones muy modestas con el nivel de educación y la inteligencia aunque incluye elementos como creatividad y pensamiento divergente, pero no es el equivalente de la inteligencia puesto que algunas personas muy inteligentes pueden ser muy cerradas a la experiencia mientras que muchas personas muy abiertas ante el mundo pueden presentar capacidades intelectuales limitadas. Las facetas que conforman la dimensión apertura.

- Fantasía (01): ve la tendencia de los sujetos a presentar fantasías vívidas y una imaginación activa y creativa. Las personas con levada O 1 tienen una vívida imaginación, tienen ensoñaciones, no solo como escape sino como una forma de desarrollar su creatividad. Las personas con poca apertura a la fantasía son más prosaicas, prefieren mantener sus mentes en tareas a la mano.
- Estética (02): grado de interés y apreciación por el arte y belleza. Los sujetos con alto 02 se conmueven con la poesía, música y arte, no necesariamente tienen talento artístico, pero sus intereses por el arte los llevan a desarrollar un más amplio conocimiento y apreciación que el promedio de la gente, los sujetos con bajo 02 son relativamente insensibles y desinteresados por el tema.
- Sentimientos (03): grado de receptividad ante los propios sentimientos internos y emociones, la importancia que le da el sujeto a las emociones como parte de su vida. Los sujetos con alto 03 experimentan estados emocionales profundos y diferenciados; sienten felicidad e infelicidad más intensamente que otros. Los sujetos con bajo 03 presentan afectos embotados y no creen que los estados afectivos sean de mucha importancia.

- Acciones (04): tendencia a la búsqueda y disfrute de actividades nuevas, preferencia por la variedad y novedad sobre lo familiar y rutinario. Elevada 04 indica gusto por explorar actividades diferentes como ir a sitios nuevos, probar nuevas disposiciones y orden en el mobiliario, práctica de deportes o rutinas distintas a las habituales. Niveles bajo en 04 indica preferencia por la rutina, ceñirse a lo probado y seguro.
- Ideas (05): grado de curiosidad intelectual y la apertura y tolerancia ante las ideas diferentes. Las personas con alto 05 disfrutan argumentos filosóficos y curiosidades intelectuales, no implica inteligencia pero contribuye para el desarrollo del potencial intelectual, los sujetos con bajo 05 presentan poca curiosidad intelectual, si tienen alta inteligencia esta está dirigida hacia un foco restringido de intereses.
- Valores (06): tendencia a lectura y examinación de los valores sociales, políticos y religiosos. Los individuos con bajo 06 tienden a aceptar la autoridad y la tradición, y son generalmente conservadores.

d. Amabilidad: El factor Agradabilidad es una dimensión que incluye los aspectos más humanitarios de los hombres, características tales como altruismo, dar afecto y cuidado, preocupación y apoyo emocional. Al extremo opuesto de la dimensión se encuentra la hostilidad, cinismo, la indiferencia a los demás, egocentrismo,

malevolencia y celos. Agradabilidad es otra dimensión que también se ha asociado a las tendencias interpersonales en un continuo que va desde la compasión hasta los pensamientos o sentimientos y actos hostiles; las personas con alta A son altruistas, complacientes con los demás e interesados en ayudar a los otros, mientras que las personas con bajo A pueden ser egocéntricas y competitivas más que cooperadores. Por ello, esta dimensión reflejaría más el tipo de interés que suele privilegiar la persona, en un nivel elevado de A sería los intereses del grupo, y en un nivel bajo de A los intereses personales sobre los de los demás (Pozo, 2006)

- La dimensión Agradabilidad está conformada por las facetas:
- Confianza (A1): disposición de las personas para creer que los demás son honestos y bien intencionados.
- Franqueza (A2): tendencia a mostrar de manera franca, sincera y abierta las propias emociones e intereses personales.
- Altruismo (A3): grado de preocupación que tiene el sujeto por el bienestar de los demás que se manifiesta de manera activa a través de diferentes muestras de generosidad, caridad y cortesía. Los sujetos con bajo A3 suelen ser más centrados en sus propias necesidades que en la de los demás y rechazan verse envueltos en problemas de los otros.

- Complacencia (A4): reacción típica ante los conflictos interpersonales. Las personas con alto A4 prefieren agradar, cooperar y o competir con los demás, está asociado a la inhibición de la agresividad.
  - Modestia (A5): tendencia a la humildad, reserva y recato. Quienes presentan un bajo A5 creen que son superiores y por ello pueden ser considerados por los otros como arrogantes y vanidosos.
  - Benevolencia (A6): actitudes de simpatía y buena voluntad, el interés por los deseos de los más necesitados, la predilección por el lado humano de las políticas sociales. Los sujetos con puntajes bajos en A6 presentan mayor terquedad, realismo y practicidad al tomar decisiones y su conducta son menos motivadas por la compasión y piedad.
- e. Responsabilidad: esta dimensión se refiere al grado de necesidad de logro, persistencia, competencia y motivación en la conducta y en las metas de una persona. Este rasgo propicia el cumplimiento de tareas, alto rendimiento académico y ocupacional, competencia intelectual, metas altas, organización diligente y trabajo duro, manejo del ambiente y solución de problemas (Costa & McCrae, 1992). Sujetos con altos niveles en este rasgo se caracterizan por tomarse más tiempo ante las tareas, analizan y proceden cuidadosamente en la resolución de problemas, y cometen menos errores. Los sujetos con alto puntajes pueden ser

escrupulosos, confiables, ordenados y puntuales, los sujetos con bajos puntajes en C son más descuidados para la consecución de sus metas y no cumplen fielmente sus normas ni responsabilidades no por déficits morales sino por dificultad para la organización y planificación de sus actividades, siendo más hedonistas e interesados en el sexo. Las facetas que conforman la dimensión conciencia son:

- Competencia (C1): sentimiento de capacidad y eficacia personal, la percepción de que se está preparado para enfrentar la vida, se asocia con autoestima y locus de control interno.
- Orden (C2): grado de preocupación por la limpieza, orden y buena organización.
- Sentido del Deber (C3): tendencia al cumplimiento estricto de las obligaciones personales debido a la adherencia a los principios morales y éticos. Sujetos con bajo C3 son más informales acerca de temas referentes a sus deberes y obligaciones suelen ser más impuntuales y poco confiables en el cumplimiento de sus responsabilidades.
- Aspiraciones de Logro (C4): grado de determinación de las metas personales y los montos de esfuerzos dedicados para el logro de estas. Los sujetos con alta C4 tienen alto nivel de aspiraciones, fuertes deseos de superación y trabajan con más empeño para conseguir

sus objetivos, tiene una meta determinada, en exceso pueden ser adictos al trabajo; los sujetos con bajo C4 son más bien soñadores, despreocupados por su futuro e incluso pueden ser flojos y carecer de ambiciones.

- Autodisciplina (C5): habilidad para planificar, empezar y llevar a cabo una tarea a pesar del aburrimiento y otras distracciones. Sujetos con bajo C5 tienen la tendencia a dilatar el inicio de una tarea y facilidad para la distracción, el grado de motivación personal suele ser bajo también.
- Reflexión (C6): tendencia a pensar cuidadosamente antes de actuar. Las personas con alta C6 son cuidadosas y reflexivas; las personas con bajo C6 pueden ser espontáneas, precipitados y/o rápidos en sus decisiones, y a menudo hablan y actúan sin medir las consecuencias.

En síntesis, los cinco rasgos de la personalidad tienen un impacto en diferentes facetas humanas, siendo N el rasgo que mayor impacto genera en términos de la salud, tanto física como mental, de las personas; el rasgo E se relaciona con la búsqueda de interacción social y estimulación; O se relaciona con curiosidad intelectual y creativa; A se relaciona con el deseo de relación con las personas a un nivel más personal; y C con el desempeño y logros de la persona.

#### **2.2.4. Teorías de la personalidad**

Existen teorías dentro de la psicología que abordan la personalidad desde distintos enfoques teóricos, por ejemplo, las teorías psicodinámicas determinan que las características intrapsíquicas del ser humano son importantes en el desarrollo de su personalidad; existen teorías conductistas que afirman que la personalidad es aprendida, y que los seres humanos son la suma de conductas aprendidas; también existen enfoques que ponen especial atención a rasgos específicos o conjuntos de rasgos; otras teorías establecen que la personalidad es un constructo que se forma con relación al ambiente (Cloninger, 1975).

Uno de los primeros modelos o tipologías fue descrita por Hipócrates entre el año 460 y 357 antes de Cristo; la teoría de Hipócrates, quien se considera padre de la medicina actual, establecía que las enfermedades eran causadas por un desequilibrio de los fluidos corporales, también llamados humores. De este modo se originaron cuatro personalidades diferentes que tenían su origen en el tipo de fluido: Sanguíneo, colérico, flemático, melancólico. (Seelbach, 2013).

De este modo, la personalidad comenzó a determinarse y a explicarse de manera más objetiva, sin embargo, esta categoría de Hipócrates aún carecía de la veracidad científica que necesitaba un estudio relacionado con la personalidad, no obstante funcionó como base previa para la siguiente clasificación: Introverso, extroverso,

racional y emocional.

Con el transcurso del tiempo surgieron otras tipologías sencillas, cuyo objetivo era describir las diferencias individuales. Spranger propuso una clasificación que catalogaba a las personas en seis tipos, según sus intereses o valores. Se describía a los individuos de acuerdo a la inclinación que manifestaran, como por ejemplo a la filosofía, a la economía, al arte, a la política o a la religión. (Seelbach, 2013).

#### **2.2.4.1. Psicoanálisis de Freud**

El psicoanálisis ha sido una de las ramas dentro las ciencias de la salud mental que ha estudiado la personalidad en el ser humano, quien desarrolló toda la teoría de la psique humana, y en consecuencia la formación de la personalidad, es considerado el padre del psicoanálisis.

La teoría del psicoanálisis comprende varios elementos primordiales, antes de explicar cómo se desarrolla la personalidad, es necesario conocer tales factores.

#### **Sigmund Freud**

Cuando se habla de personalidad, Freud es uno de los protagonistas de referencia teórica, con sus estudios abrió el camino para estudiar el desarrollo psíquico del ser humano. Los conceptos emanados del psicoanálisis se han aplicado extensamente en la

educación y en la práctica psiquiátrica, que han llegado a ser parte fundamental de la aproximación a los trastornos mentales.

Freud había centrado sus estudios en los pensamientos y sentimientos, destacó el término de inconsciente, es decir, las ideas, los pensamientos y los sentimientos de los cuales normalmente no se tiene conocimiento o consciencia (Freud, 2001).

### **Postulados fundamentales**

Existen tres postulados que son pilares dentro de la teoría psicoanalítica: lo inconsciente, lo preconscious y lo consciente; Freud no fue quien concibió estos conceptos, de hecho existían antes de que el psicoanálisis se desarrollara.

#### **a. Consciente.**

Hace referencia a lo que el ser humano ubica normalmente, de lo que se da cuenta, las sensaciones físicas, las emociones, los recuerdos y los pensamientos. De manera psicoanalítica, podría decirse que es el material que se encuentra disponible, que no requiere dificultad para expresarse. La funcionalidad del consciente es percibir y registrar lo que ocurre en torno a la persona.

#### **b. El inconsciente**

Es todo aquello que es inaccesible, tanto para la persona como para el psicoanalista y los demás; del mismo modo, es una parte muy primitiva en el ser humano, oculta material en lo profundo de la mente humana, información que quizá nunca llegue a emerger, es decir, es material que difícilmente se puede llegar a conocer.

### **c. El preconscious**

El material es información que de alguna manera se encuentra disponible; sin embargo, es complicado entender esta información, debido a la manera en cómo se manifiesta en el individuo; el modo en el cual se puede acceder a este material puede ser mediante los sueños, las fantasías y los recuerdos. De hecho, este es el material con el que el psicoanalista trabaja mayormente con sus pacientes.

### **El Ello**

Sigmund Freud teorizó la manera en cómo se desarrolla el aparato psíquico en las personas en términos psicoanalíticos. Este desarrollo tiene un proceso que inicia de manera muy temprana, desde antes de nacer. Al nacer y hasta el primer año de vida, Freud menciona que este periodo significaba bastante en la formación de la psique humana, sobre todo del inconsciente. En esta etapa se desarrolla lo que él llama Ello, que también forma parte del aparato psíquico. El Ello está constituido por los instintos y deseos básicos que Freud denomina pulsiones, las cuales describe en dos categorías:

- **Pulsión de vida**

Se caracteriza por los instintos de satisfacción de necesidades, como comer, beber, excretar desechos, la protección, el descanso; es decir, instintos que tienen que ser satisfechos para garantizar la supervivencia de todos los organismos.

- **Pulsión de muerte**

Está caracterizada como una pulsión agresiva que provoca que los organismos rechacen lo que no les agrada, que destruyan o agredan aquello que les amenaza.

### **El Superyó**

Freud llamó Superyó a la incorporación de normas sociales, reglas de comportamiento, deberes y obligaciones. El Superyó es una característica del aparato psíquico que involucra a todas las normativas sociales, las cuales se adquieren a medida que el individuo crece y se desarrolla en el medio. La familia es quien primero se encarga de enseñar estas normas de comportamiento social al niño. Este proceso de socialización implica que la satisfacción de las necesidades, es decir, las pulsionales básicas, adquieran un mecanismo en el cual puedan satisfacerse, pero sin que esto comprometa su aceptación social. Debido a que las pulsiones no pueden emerger con libertad, el individuo tiene que elegir la manera en cómo satisfacer estas necesidades. Este proceso de elección y filtro entre las pulsiones del Ello y las imposiciones del Superyó, Freud lo denominó Yo.

### **El Yo**

En el aparato psíquico, el Yo es la parte que se desarrolla con posterioridad en el individuo, debido a que tiene que aprender a controlar, a filtrar, y a elegir el modo en cómo debe satisfacer sus instintos. El Yo tiene la tarea de filtrar información procedente del

ambiente (normas y reglas), y del Ello (deseos e instintos), para ser funcional en el ambiente social. La forma en cómo el individuo equilibra deseos e imposiciones sociales constituye la personalidad.

### **Etapas del ser humano**

Así como Freud describe el proceso por el cual el aparato psíquico se desarrolla y los elementos que intervienen en su desarrollo, también existen etapas en el ser humano a las cuales Freud describe según lo que ocurra en diferentes estadios del individuo. A estas etapas, Freud las denominó de desarrollo psicosexual y son las siguientes:

- Etapa oral.
- Etapa anal.
- Etapa fálica.
- Etapa de latencia.
- Etapa genital.

En estas etapas existe un desarrollo de tipo sexual en el organismo. Para el psicoanálisis, la sexualidad es una energía que se dirige hacia objetos en específico, que existen tanto en el ambiente como en el individuo. Esta energía sexual tiene una dirección específica respecto a la etapa de desarrollo del individuo. La adolescencia se encuentra ubicada en la última etapa, es decir, la etapa genital.

La sexualidad en esta etapa no se refiere, de momento, a la cuestión reproductora o erótica, aquí el adolescente con esta energía sexual genera vínculos. El adolescente busca propiciar una relación con objetos de amor y cariño, los cuales están fuera de él mismo; los pensamientos, las acciones y los afectos en el joven tienen una dirección distinta de cómo se encontraban anteriormente, por ejemplo, la satisfacción de necesidades primarias corresponde, en el desarrollo psicosexual, a las primeras etapas, en la adolescencia, se modifica en el sentido de que el individuo deja de verse así mismo como lo único que importa –como lo es de recién nacido- y demanda atención constante.

Freud plantea que el comportamiento se origina por fuerzas psicológicas con base en el determinismo psíquico. Los impulsos inconscientes frecuentemente superan la conciencia, produciendo síntomas de neurosis, sueños y errores en la vida cotidiana.

#### **2.2.5. Desarrollo y estado actual del modelo de los cinco factores**

A nivel histórico, los primeros estudios de la personalidad desde la tradición léxica la encontramos en (Galton, 1884), quien intentó determinar el número de términos que definen los rasgos de personalidad en el diccionario de la lengua inglesa (Digman, 1990), usó la metodología léxica para hacer análisis cuidadosos del lenguaje alemán considerando ambos que el análisis del lenguaje es una fuente importante para la construcción de una taxonomía descriptiva de las diferencias individuales.

Según Digman (1990) a fines de la década de 1940 comienzan a realizarse distintos estudios, la mayoría de forma aislada y con poca difusión, en la cual se encuentra la consistencia de la emergencia de cinco factores a partir de los análisis factoriales; por ejemplo los estudios de Fiske, quien luego de analizar las autoevaluaciones y evaluaciones a otro compañero realizadas por 128 estudiantes de psicología clínica, encontró que la estructura factorial incluía la presencia de cinco factores; posteriormente en la década de 1960 cuando se comienza a conocer los trabajos de Fiske, Tupes y Christal, varios autores decidieron continuar estos estudios siguiendo la tradición psicométrica, entre ellos Norman, quien encontró con el uso de otras pruebas la existencia de los mismos cinco factores de personalidad de los autores anteriores (Digman, 1990); finalmente en la década de los 70 la investigación en el área de la psicología de la personalidad se ve afectada por los trabajos de Mischel, Ullman y Krasner, quienes rechazaban la teoría de los rasgos, ya que consideraban que la conducta dependía mayormente de las condiciones específicas a cada situación, e incluso las propuestas del conductismo radical llegaron a cuestionar la existencia del constructo personalidad (Goldbertg, 1993).

Sin embargo a mediados de la década de los 80, fueron Costa y McCrae (1992), quienes difundieron expansivamente “el modelo de los Cinco Factores”; estos autores fueron quienes realizaron y promovieron extensas investigaciones con diferentes poblaciones (tomando en cuenta raza, sexo, edad y cultura), las cuales les han

permitido afirmar que los cinco factores encontrados consistentemente representan las dimensiones universales de la personalidad; según los mismos estas dimensiones conforman de la siguiente manera:

Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Agradabilidad y Conciencia.

Según Costa y McCrae (1992) refieren que este modelo ha sido objeto de innumerables discusiones; entre sus principales beneficios encontramos que este modelo plantea una taxonomía completa que puede distinguir, ordenar y nombrar las características de la personalidad; esta ventaja permite a los investigadores el estudio de las características de la personalidad y facilita la acumulación y comunicación de los descubrimientos empíricos al ofrecer un vocabulario o nomenclatura común.

En cuanto a las discusiones al respecto, investigadores como Carver y Scheier (1997) en términos generales refieren que queda claro para la mayoría de los científicos la existencia de por lo menos cinco grandes dimensiones de la personalidad, pero aún subsiste el desacuerdo sobre lo que incluye cada una de ellas; y consideran que en términos generales las cinco grandes dimensiones se reproducen de manera consistente en 79 países evaluados aunque encuentran pequeñas diferencias respecto al orden de los factores y facetas entre culturas, asegurando que son más las similitudes encontradas que las diferencias en las diversas propuestas sobre los cinco factores de la personalidad; en respuesta a esta inquietud, consideran que con los

años se aproxima a mayores niveles de acuerdo, respecto a la definición de los rasgos y las facetas que la conforman.

En síntesis, Goldberg (1993) distingue dos modelos de los cinco factores; el primero llamado “Los Cinco Grandes” (Big Five) establecido a partir de la aproximación léxica (análisis del lenguaje), y la integración de los aportes de autores como Norman, Goldberg, Peabody, Trapnell, Wiggins y Digman (citados en Goldberg, 1993). El segundo modelo es el defendido por (Costa & McCrae, 1992) llamado “el Modelo de los Cinco Factores” (Five Factor Model). Ambos modelos son considerados básicamente el mismo; sin embargo la diferencia entre ambas se restringen a dos discrepancias específicas; la primera proviene de la caracterización asignada al quinto factor (Factor V) que para el modelo de los cinco factores equivale a “Apertura a la experiencia”, mientras que para los Cinco Grandes lo llaman Intelecto o Imaginación; y por otro lado, por la discrepancia respecto a cuál rasgo pertenece la característica “calidez”, para el modelo de los cinco factores esta característica forma parte de la dimensión Extraversión mientras que para los cinco grandes pertenece a la dimensión Agradabilidad.

#### **2.2.6. Estrategias de afrontamiento**

La conducta de afrontamiento fue definida como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o

internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo(Lazarus, 1984).

Las consecuencias negativas del estrés son reguladas por un proceso que es denominado afrontamiento. El afrontamiento es entendido como un esfuerzo cognitivo y conductual orientado a manejar, reducir, minimizar, dominar o tolerar las demandas externas e internas que aparecen y generan estrés.

El afrontamiento ayuda a identificar los elementos que intervienen en la relación entre situaciones de la vida estresantes y síntomas de enfermedad. El afrontamiento actúa como regulador de la perturbación emocional. Si es efectivo, no se presentará dicho malestar; en caso contrario, podría verse afectada la salud de forma negativa, aumentando el riesgo de mortalidad y morbilidad (Cassaretto & Chau, 2003).

Las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas (Lazarus, 1984).

### **2.2.7. Clasificación de las estrategias de afrontamiento**

Desde el marco teórico del modelo transaccional del estrés, Lazarus sugiere que ante una situación de estrés hay que tener en cuenta:

- a) La valoración o apreciación que la persona hace de los estresores,
- b) Las emociones y afectos asociados a dicha apreciación y

- c) Los esfuerzos conductuales y cognitivos realizados para afrontar dichos estresores (Lazarus, 1984).

Por lo tanto, el afrontamiento puede estar orientado:

- a. Hacia la tarea, centrándose en resolver el problema de manera lógica, las soluciones y en la elaboración de planes de acción.
- b. Hacia la emoción, centrándose en respuestas emocionales (ira, tristeza, etc.), en la evitación, preocupación y reacciones fantásticas o supersticiosas (Endler, 1990).

Esta última estrategia de afrontamiento es la más desadaptativa en situaciones de estrés, ya que un método de afrontamiento incorrecto y pasivo puede aumentar la intensidad de la respuesta de estrés percibida y provocar repercusiones negativas en el aspecto emocional y en el rendimiento (Lazarus, 1984).

También Cassarettoy Chau (2003) presentan quince estrategias de Afrontamiento: el afrontamiento activo, la planificación, la supresión de actividades competitivas, la postergación de afrontamiento, el soporte social instrumental y emocional, la reinterpretación Positiva, la aceptación, la negación, el acudir a la religión, la expresión de las emociones, el uso de alcohol y drogas y el compromiso conductual y cognitivo.

Frydenberg y Lewis (1996) clasifican dieciocho tipos estrategias de afrontamiento:

- a. Buscar apoyo social (compartir el problema y buscar apoyo en su resolución).

- b. Concentrarse en resolver el problema (estudiar el problema y analizar los diferentes puntos de vista u opciones).
- c. Esforzarse y tener éxito (describe compromiso, ambición y dedicación).
- d. Preocuparse (temor por el futuro).
- e. Invertir tiempo en amigos íntimos (búsqueda de relaciones personales íntimas).
- f. Buscar pertenencia (preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás y por lo que los demás piensan).
- g. Hacerse ilusiones (relacionada con la esperanza y la anticipación de una salida positiva).
- h. Reducción de la tensión (intento de sentirse mejor y relajar la tensión bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas).
- i. Acción social (dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades).
- j. Ignorar el problema (rechazar conscientemente la existencia del problema).
- k. Autoinculparse (sentirse responsables de los problemas o preocupaciones).
- l. Reservarlo para sí (huir de los demás y no desear que conozcan sus problemas).
- m. Buscar apoyo espiritual (refleja el uso de la oración y la creencia en la ayuda de un líder o Dios).

- n. Fijarse en lo positivo (buscar el lado positivo de la situación y considerarse afortunado).
- o. Buscar ayuda profesional (opinión de profesionales, maestros u otros consejeros).
- p. Buscar diversiones actividades de ocio como leer o pintar).
- q. Distracción física (hacer deporte, mantenerse en forma, etc.).
- r. Falta de afrontamiento (refleja la incapacidad personal para tratar el problema, y el desarrollo de síntomas psicósomáticos)  
(Frydenberg& Lewis, 1996)

#### **2.2.8. Habilidades diferentes**

La frase "personas con habilidades diferentes" fue creada en por LeBlanc (1998), la forma cómo describimos a un grupo de personas influye mucho en nuestra actitud ante ellas, y en consecuencia, en cómo la sociedad las trata. Por lo que todas las personas deberían ser respetadas ya que pueden contribuir a la sociedad y que no se les debería discriminar por sus limitaciones. Por esa razón Judith LeBlanc decide usar la frase "personas con habilidades diferentes" en vez de términos como "discapacitado", "deficiente", "incapacitado" o "minusválido".

El término "personas con habilidades diferentes", además de ser una muestra de respeto, pone énfasis en la fortaleza de todos los individuos, y facilita que cualquier tratamiento especial sea dado de acuerdo a las necesidades de cada persona y no de acuerdo a limitaciones asumidas.

Este término no es una substitución para diagnósticos médicos o categorías clínicas empleadas en la investigación profesional.

Se considera a personas con habilidades diferentes a:

#### **a) Deficiencia Intelectual**

Se están produciendo importantes cambios en el contexto de un paradigma de discapacidad emergente, esto es, una nueva forma de pensar la discapacidad intelectual desde una perspectiva socio ecológico y un modelo multidimensional del funcionamiento humano. El autor de este artículo describe estas transformaciones centrándose en la noción de discapacidad intelectual, para pasar después a abordar la diferencia entre nombrar, definir y clasificar, el citado marco multidimensional del funcionamiento humano, el alineamiento del concepto de calidad de vida con el paradigma de los apoyos o la evaluación de los resultados personales relacionados con ella. Esta nueva forma de pensar supone una perspectiva más amplia sobre cómo mejorar la relación entre la persona y su entorno mediante apoyos individualizados (Schalock, 2003).

La deficiencia Intelectual o también llamado retardo mental se refiere a un estado concreto de funcionamiento que comienza en la infancia y en el que las limitaciones intelectuales coexisten con limitaciones asociadas en habilidades adaptativas.

De acuerdo con el DSM-IV, las limitaciones intelectuales generales son significativamente inferiores al promedio (criterio A). La existencia de unas habilidades cognitivas globalmente deficientes es una condición necesaria, aunque no suficiente, para definir el Retardo Mental. La

capacidad intelectual general se define por el cociente de inteligencia (CI) obtenido por una evaluación, con la utilización de una o más pruebas de inteligencia estandarizada, que deben administrarse individualmente (Association Psychiatric American, 2012).

## **b) Espectro Autismo**

El autismo es un trastorno cerebral complejo que afecta a la coordinación, sincronización e integración entre las diferentes áreas cerebrales. Las alteraciones esenciales de estos trastornos (interacciones sociales, comunicación y conductas repetitivas e intereses restrictivos) se justifican por múltiples anomalías cerebrales, funcionales y/o estructurales, que no siempre son las mismas (OMS, 1992)

Según el (Association Psychiatric American, 2012) , menciona los criterios diagnósticos del trastorno autista se basan en la identificación de distorsiones del desarrollo en múltiples psicológicas básicas, como la atención y la percepción, que intervienen en el desarrollo de las capacidades sociales y del lenguaje.

Las causas del autismo se desconocen en una generalidad de los casos, pero muchos investigadores creen que es el resultado de algún factor ambiental que interactúa con una susceptibilidad genética.

- Bases neurobiológicas
- Causas estructurales
- Factores ambientales
- Factores obstétricos.

El Manual Estadístico y Diagnóstico de Trastornos Mentales en su última revisión, DSM-IV, incluye cinco tipos bajo la categoría de los Trastornos Generalizados del desarrollo:

- Trastorno Generalizados del Desarrollo
- Síndrome de Asperger
- Síndrome de Rett

### **c) Síndrome de Down**

El Síndrome de Down es también conocido como trisomía del par 21 debido a una alteración genética producida por la presencia de un cromosoma extra en dicho par, producto de la falta de disyunción en la meiosis, dando como resultado a dos células hijas completamente anormales, una de las cuales portaría 24 cromosomas y la otra 22, en lugar de 23 cromosomas como correspondería. Si la célula portadora de 24 cromosomas es fecundada por un gameto haploide, el resultado sería un individuo con 47 cromosomas (trisomía) y en el caso de que la célula portadora de 22 cromosomas sea fecundada el individuo presentaría 45 cromosomas (monosomía).

El 95 % de los casos tienen una predisposición materna, donde la edad de la madre juega un papel importante ya que la incidencia de la alteración genética aumenta a partir de los 45 años, debido a que la mujer nace con una dotación establecida de ovocitos, siendo estos susceptibles a la atresia e influencias ambientales de carácter nocivo que llegan a modificar genéticamente su estructura.

Aproximadamente el 4% de los casos se debe a una traslocación desequilibrada entre el cromosoma 21 y los cromosomas 13, 14 o 15, donde y el 1% restante se debe a mosaicismo ocasionado por la no disyunción del cromosoma 21, cabe resaltar que en la translocación desequilibrada y el mosaicismo la edad materna carece de importancia debido a que estos dos procesos se originan a nivel embrionario (Perez, 2014).

Hay una serie de lesiones biológicas y fundamentalmente cerebrales, que se consideran características descriptivas, por la frecuencia con que se presentan en toda o casi toda la población con este síndrome. La descripción de las alteraciones más comunes trata de facilitar al profesional de la educación un material de reflexión, análisis y estímulo para enriquecer su conocimiento y darle claves, nuevas o actualizadas, para su mediación didáctica y educativa. Al recoger datos médicos y su incidencia en el aprendizaje, no se pretende por lo tanto, patologizar la infancia de esta población y que se derive de ello una intervención clínica. El objetivo que se pretende es que a partir del conocimiento de sus características de aprendizaje los profesionales de la educación podamos recrear estrategias de enseñanza acordes a ellas.

No debe sin embargo obviarse nunca la evaluación individual de cada niño o niña, puesto que además de la dotación cromosómica diferente ha heredado también un patrimonio genético particular de sus progenitores, como ocurre en cualquier persona, que le convierte en una persona única. Además desde el momento del nacimiento se ha ido

desarrollando en un ambiente sociocultural determinado (Flores & Troncoso, 1991).

#### **d) Paralipsis Cerebral**

Se usa el término parálisis cerebral para referirse a cualquiera de un número de trastornos neurológicos que aparecen en la infancia o en la niñez temprana y que afectan permanentemente el movimiento del cuerpo y la coordinación de los músculos pero que no evolucionan, en otras palabras, no empeoran con el tiempo. El término “cerebral” se refiere a las dos mitades o hemisferios del cerebro, en este caso al área motora de la capa externa del cerebro (llamada corteza cerebral), la parte del cerebro que dirige el movimiento muscular; “parálisis” se refiere a la pérdida o deterioro de la función motora (Badia, 2007).

Aun cuando la parálisis cerebral afecta el movimiento muscular, no está causada por problemas en los músculos o los nervios, sino por anomalías dentro del cerebro que interrumpen la capacidad del cerebro de controlar el movimiento y la postura.

En algunos casos de parálisis cerebral, la corteza motora cerebral no se ha desarrollado normalmente durante el crecimiento fetal. En otros, el daño es el resultado de una lesión cerebral antes, durante o después del nacimiento. En cualquier caso, el daño no es reparable y las incapacidades resultantes son permanentes.

Los niños con parálisis cerebral exhiben una amplia variedad de síntomas, inclusive:

- La carencia de coordinación muscular al realizar movimientos voluntarios
- Músculos tensos y rígidos y reflejos exagerados (*espasticidad*);
- Caminar con un pie o arrastrar una pierna;
- Caminar en punta de pie, una marcha agachada, o marcha "en tijera;"
- Variaciones en el tono muscular, muy rígido o muy hipotónico;
- Babeo excesivo o dificultad para tragar o hablar;
- Sacudidas (temblor) o movimientos involuntarios al azar; y
- Dificultad con los movimientos precisos, como escribir o abotonarse una camisa.

Los síntomas de parálisis cerebral difieren en el tipo y la gravedad de una persona a otra, y hasta pueden cambiar en un individuo con el tiempo. Algunas personas con parálisis cerebral también tienen otros trastornos médicos, como retraso mental, convulsiones, visión o audición deteriorada, y sensaciones o percepciones físicas anormales.

La parálisis cerebral no siempre causa incapacidades profundas. Mientras un niño con parálisis cerebral grave podría ser incapaz de caminar y necesita atención amplia y para toda la vida, otro con parálisis cerebral leve puede ser solamente algo torpe y no requerir asistencia especial.

La parálisis cerebral no es una enfermedad. No es contagiosa y no puede pasarse de una generación a la otra. No hay cura para la parálisis cerebral, pero el tratamiento de apoyo, los medicamentos y la cirugía

pueden ayudar a muchos individuos a mejorar sus habilidades motoras y la capacidad de comunicarse con el mundo.

Hay un cambio reciente en lo que se refiere a la comprensión de la parálisis cerebral, la causa más frecuente de discapacidad física en la infancia. Esta transformación ha sido propiciada por una nueva concepción del fenómeno y por su abordaje desde nuevas perspectivas. Respecto de la primera cuestión, ese cambio se ha sustanciado en añadir a los aspectos motores y a otros relacionados muy específicamente con el daño cerebral, otros aspectos, también muy prevalentes en la persona afectada. Estos no se habían considerado en un principio y son los trastornos sensoriales, cognitivos y conductuales (Badia, 2007).

- Emerge el modelo social de la discapacidad que considera que las causas de la discapacidad son eminentemente sociales. La discapacidad se construye socialmente limitando la participación de la persona en los diferentes ámbitos de la vida.
- Importancia de la configuración de los contextos y escenarios para que la persona pueda participar, pueda hacer.

#### **e) Trastorno del Esquema Corporal**

Los trastornos del esquema corporal se originan por la aparición de esquemas anormales en el desarrollo postural y motriz, fundamentados en la persistencia de modelos reflejos primitivos, estereotipados y generalizados.

En general, podemos hablar de retraso en la elaboración del esquema corporal cuando:

- En torno a los 3 años el niño no identifica los elementos de su cara cuando los señala o intenta nombrarlos.
- Alrededor de los 6 años no reconoce en sí mismo los elementos que componen su cuerpo o no es capaz de representarlos mentalmente. Esto da lugar a un inadecuado establecimiento de la noción izquierda - derecha y a problemas de orientación en los espacios exteriores.

Las alteraciones en el desarrollo del esquema corporal producen, además, dificultades en el aprendizaje de las materias instrumentales básicas (lectura y escritura), así como en cualquier aprendizaje académico en el que intervenga la estructuración espacio-temporal. Estos trastornos pueden producir un rechazo por parte de los compañeros, que suscitará, en los que los sufren, problemas de comportamiento.

Se puede mencionar algunos síntomas asociados a las alteraciones del esquema corporal:

- Trastornos de la lateralidad
- Trastornos de la estructuración espacio – temporal
- Dispraxias y apraxias
- Inestabilidad motriz
- Debilidad motriz
- Ritmias motoras
- Head Banging

La evaluación y el desarrollo del esquema permiten detectar los trastornos del mismo, que son evidentes cuando el proceso de construcción es demasiado lento o cuando se omiten algunas de sus secuencias (Bucher, 1982).

### **2.3. Marco bíblico y filosófico**

Tratar con mentes humanas es la obra más delicada, es deber de toda persona conocer las leyes de la vida y estudiar la influencia de la mente en el cuerpo, y las leyes que lo rigen. Cultiven vuestros talentos con fervor perseverante y eduquen y disciplinen la mente por el estudio, la observación y la reflexión. No podrán encontrarse con la mente de Dios a menos que pongan en uso toda facultad. Una mente común, bien disciplinada, efectuara una obra mayor y más elevada que la mente mejor adecuada y los mayores talentos sin el dominio propio.

Por otro lado el futuro de la sociedad está indicado por la juventud de hoy y en los que vemos a los futuros maestros, legisladores y jueces, los dirigentes y el pueblo que determinaran el carácter y el destino de la nación. Por tanto, cuán importante es la misión de los que han de formar los hábitos e influir en las vidas de la generación que surge. El tiempo de los padres es demasiado valioso para gastarlo en la complacencia del apetito o para ir en pos de las riquezas de este mundo.

Dios ha colocado en sus manos a la preciosa juventud no solo para que se la capacite para un lugar de utilidad en esta vida, si no para que sea preparada para los cortes celestiales, grande conocimiento es el

conocerse a sí mismo. El que se estime debidamente permitirá que Dios amolde y discipline su mente, recociendo la fuente de su poder.

El conocimiento propio lleva a la humildad y a confiar en Dios; pero no reemplaza a los esfuerzos para el mejoramiento de uno mismo. A menudo uno debe desechar la preparación y la educación de toda la vida, a fin de poder aprender en la escuela de Cristo. El corazón debe ser enseñado a permanecer firme en Dios. Ancianos y jóvenes han de formar hábitos de pensamientos que los habilitaran para resistir la tentación. Dios a dado un cerebro a cada ser humano, desea que sea usado para su gloria. No tenemos demasiado poder mental ni demasiada facultad para razonar. Hemos de educar y desarrollar cada facultad mental y física, el mecanismo humano que a comprado Cristo, a fin de que podamos usarlo de la mejor manera posible. El Señor le ha dado al hombre capacidad para mejorar continuamente, y le ha concedido toda ayuda posible en el trabajo. Mediante las provisiones de la gracia divina, podemos alcanzar casi la excelencia de los ángeles.

No podéis encontrarte con la mente de Dios a menos que pongáis en uso toda facultad. Las capacidades mentales se fortalecerán y se desarrollaran si salís a trabajar con temor de Dios, con humildad, y con una ferviente oración. Un propósito resuelto realizara milagros (Harmon, 1990).

## **2.4. Marco conceptual**

### **2.4.1. Discapacidad intelectual**

La deficiencia Intelectual o también llamado retardo mental se refiere a un estado concreto de funcionamiento que comienza en la infancia y en el que las limitaciones intelectuales coexisten con limitaciones asociadas en habilidades adaptativas. Las limitaciones intelectuales generales son significativamente inferiores al promedio. La existencia de unas habilidades cognitivas globalmente deficientes es una condición necesaria, aunque no suficiente, para definir el RM. La capacidad intelectual general se define por el cociente de inteligencia (CI) obtenido por una evaluación, con la utilización de una o más pruebas de inteligencia estandarizada, que deben administrarse individualmente (Association Psychiatric American, 2012).

### **2.4.2. Personalidad**

La personalidad se encuentra dentro del estudio del campo de la psicología, y se puede explicar desde varias funciones, en primer lugar permite conocer de forma aproximada los motivos que llevan a un individuo a actuar, a sentir, a pensar y a desenvolverse en un medio; por otro lado, la personalidad permite conocer la manera en la cual una persona puede aprender del entorno. La personalidad se puede definir como la estructura dinámica que tiene un individuo en particular; se compone de características psicológicas, conductuales, emocionales y sociales (Seelbach, 2013).

### **2.4.3. Estrategias de afrontamiento**

La conducta de afrontamiento fue definida como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo (Lazarus, 1984).

## Capítulo III

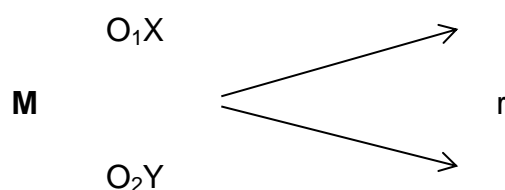
### Diseño Metodológico

#### 3.1. Tipo de Investigación

El presente estudio corresponde al tipo de investigación correlacional, Se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo de pobladores. Ofrecen predicciones, explican la relación entre variables y cuantifican relaciones entre variables (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2010)

Según Hernández et al. (2010) y Valderrama (2002) el diseño de la investigación es no experimental, transeccional o transversal; ya que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo.

Charaja (2004) plantea el siguiente bosquejo para los trabajos los trabajos correlacionales.



Donde:

M = Muestra de padres, cuyos hijos presentan habilidades diferentes.

X = Rasgos de personalidad

Y = Estrategias de afrontamiento

r = Correlación entre dos variables de estudio

O1 = Evaluación de rasgos de personalidad

O2 = Evaluación de estrategias de afrontamiento

## **3.2. Formulación de hipótesis**

### **3.2.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el Departamento de Puno – 2014.

## **3.3. Identificación de variables**

Primera variable de estudio: Rasgos de personalidad

Segunda variable de estudio: Estrategias de afrontamiento

### 3.3.1. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Primera variable Rasgos de Personalidad	Consiste en la manera en que un individuo difiere en sus estilos individuales, emocionales, interpersonal, experienciales y motivacionales y que estos estilos pueden ser resumidos en términos de cinco factores básicos.	Puntajes obtenidos del cuestionario de personalidad NEO PI-R forma S	Neuroticismo (N)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedad</li> <li>• Hostilidad colérica</li> <li>• Depresión</li> <li>• Ansiedad social</li> <li>• Impulsividad</li> <li>• Vulnerabilidad</li> </ul>	Para los baremos dentro de cada dimensión se aplicará la regla de Stanones.
			Extraversión (E)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidez</li> <li>• Gregarismo</li> <li>• Aserividad</li> <li>• Actividad</li> <li>• Búsqueda de sensaciones</li> <li>• Emociones positivas</li> </ul>	
			Apertura (O)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fantasía</li> <li>• Estética</li> <li>• Sentimientos</li> <li>• Acciones</li> <li>• Ideas</li> <li>• Valores</li> </ul>	
			Amabilidad (A)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confianza</li> <li>• Franqueza</li> <li>• Altruismo</li> <li>• Complacencia</li> <li>• Modestia</li> <li>• Benevolencia</li> </ul>	
			Responsabilidad (C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia</li> <li>• Orden</li> <li>• Sentido del deber</li> <li>• Aspiración de logro</li> <li>• Autodisciplina</li> <li>• Reflexión</li> </ul>	

<p style="text-align: center;">Segunda variable Estrategias de afrontamiento</p>	<p>Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo</p>		<p>Resolución de problemas</p>	<p>Estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés, modificando la situación que la produce</p>	
			<p>Reestructuración cognitiva</p>	<p>Estrategia cognitiva que modifica el significado de la situación estresante</p>	
			<p>Apoyo social</p>	<p>Estrategia referida a la búsqueda de apoyo emocional</p>	
			<p>Expresión emocional</p>	<p>Estrategias encaminadas a liberar las emociones que acontecen en el proceso del estrés</p>	
			<p>Evitación de problemas</p>	<p>Estrategias que incluyen la negación y evitación de pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante</p>	
			<p>Pensamiento desiderativo</p>	<p>Estrategia cognitiva que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante</p>	
			<p>Retirada social</p>	<p>Estrategia de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas asociadas con la reacción emocional en el proceso estresante</p>	
			<p>Autocrítica</p>	<p>Estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo</p>	

### 3.4. Descripción del lugar de la ejecución

La población de estudio es un grupo de padres, cuyos hijos presentan un diagnóstico de habilidades especiales. La población de estudio abarcará a los padres que tienen sus hijos en un Centro Educativo Básico Especial (CEBES) del departamento de Puno, tales como “Señor de los Milagros” (Juliaca), “Jesús de Praga (Puno), “Virgen de Copacabana” (Puno) y Sagrado Corazón de Jesús (Ayaviri).

### 3.6. Población y muestra

#### 3.6.1. Población

La población está conformada por 45 padres de los diferentes CEBES de la Región Puno como se aprecia en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Población de padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno*

<b>CEBES</b>	<b>Padre</b>	<b>Madre</b>	<b>Total</b>
Señor de los Milagros	1	6	7
Jesús Niño de Praga		10	10
Virgen de Copacabana		13	13
Sagrado Corazón de Jesús		15	15
<b>Total</b>			<b>45</b>

#### 3.6.2. Determinación de la muestra

Para la determinación de la muestra, se consideró al 100% de la población.

Hernández et al. (2006) mencionan que no todos los trabajos de investigación necesitan muestra, una muestra es para ahorrar tiempo y recursos, en el presente caso, la totalidad de la población es fácilmente medible.

### **3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Valderrama (2002) se utilizó la técnica de la encuesta, aplicando el inventario de estrategias de afrontamiento y el inventario de NEO PI - R.

#### **Inventario de personalidad NEO PI-R**

Los tipos de personalidad fueron medidos mediante el inventario de Personalidad NEOPI creado por P. Costa y R. McCrae. Este instrumento está compuesto por 5 dimensiones y/o factores de la personalidad (Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Agradabilidad y Conciencia). La denominación NEO se refiere a las 3 dimensiones que el inventario media originalmente (Neuroticismo, Extraversión y Openess). El NEO PI puede aplicarse a sujetos de 18 años para adelante que no sufran de Trastornos mentales (Psicosis, Demencias, etc). La aplicación se puede dar de manera individual y/o colectiva y tiene una duración de 40 min aproximadamente y básicamente evalúa la Personalidad normal. Cabe mencionar que consta de 240 ítems a los que se responde en una escala Likert de 5 opciones: a. TD (Totalmente desacuerdo) b. D (desacuerdo) c. N (neutral) d. DA (de acuerdo) e. TA (totalmente de acuerdo).

## **Inventario de Estrategias de Afrontamiento (ACS)**

El CSI presenta una estructura jerárquica compuesta por ocho estrategias primarias, cuatro secundarias y dos terciarias. La persona comienza por describir detalladamente la situación estresante. Como avanzamos en la introducción, a esta descripción se pueden aplicar diversos procedimientos cualitativos de análisis. Por ejemplo, algunos de nosotros utilizamos el análisis textual para extraer categorías de significados sobre el estrés laboral y su manejo en una muestra de desempleados que seguían un curso de Formación Profesional Ocupacional o para profundizar en el estrés y el manejo de opositores a Cuerpos y Fuerzas de Seguridad. Posteriormente, el sujeto contesta a 72 ítems, según una escala tipo Likert de cinco puntos, con qué frecuencia hizo en la situación descrita, lo que expresa cada ítem. Al final de la escala se contesta a un ítem adicional acerca de la autoeficacia percibida del afrontamiento ¿En qué grado manejó adecuadamente la situación?: nada, algo, bastante, mucho, totalmente. Las ocho escalas primarias son, brevemente: Resolución de problemas: estrategias cognitivas y conductuales encaminadas a eliminar el estrés modificando la situación que lo produce; Reestructuración cognitiva: estrategias cognitivas que modifican el significado de la situación estresante;

Apoyo social: estrategias referidas a la búsqueda de apoyo emocional; Expresión emocional: estrategias encaminadas a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés; Evitación de problemas: estrategias que incluyen la negación y evitación de

pensamientos o actos relacionados con el acontecimiento estresante; Pensamiento desiderativo: estrategias cognitivas que reflejan el deseo de que la realidad no fuera estresante; Retirada social: estrategias de retirada de amigos, familiares, compañeros y personas significativas asociada con la reacción emocional en el proceso estresante; Autocrítica: estrategias basadas en la autoinculpación y la autocrítica por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo.

Las escalas secundarias surgen de la agrupación empírica de las primarias: Manejo adecuado centrado en el problema: incluye las subescalas Resolución de problemas y Reestructuración cognitiva, indicando un afrontamiento adaptativo centrado en el problema, bien modificando la situación, bien su significado; Manejo adecuado centrado en la emoción: incluye las subescalas Apoyo social y Expresión emocional, reflejando un afrontamiento adaptativo centrado en el manejo de las emociones que afloran en el proceso estresante; Manejo inadecuado centrado en el problema: incluye las subescalas Evitación de problemas y Pensamiento desiderativo, indicando un afrontamiento desadaptativo centrado en el problema, bien evitando las situaciones estresantes, bien fantaseando sobre realidades alternativas pasadas, presentes o futuras; Manejo inadecuado centrado en la emoción: incluye las subescalas Retirada social y Autocrítica, reflejando un afrontamiento desadaptativo centrado en las emociones, pero basado en el aislamiento, la autocrítica y la autoinculpación. Las escalas terciarias surgen de la

agrupación empírica de las secundarias: Manejo adecuado: incluye las subescalas Resolución de problemas, Reestructuración cognitiva, Apoyo social y Expresión emocional, indicando esfuerzos activos y adaptativos por compensar la situación estresante; Manejo inadecuado: incluye las subescalas Evitación de problemas, Pensamiento desiderativo, Retirada social y Autocrítica, sugiriendo un afrontamiento pasivo y desadaptativo.

### **3.8. Procesamiento de datos**

Para la recolección de datos se estableció contacto con los Centros Educativos Básicos Especiales (CEBES) del departamento de Puno tales como, “Señor de los Milagros” (Juliaca), “Jesús de Praga (Puno), “Virgen de Copacabana” (Puno) y Sagrado Corazón de Jesús (Ayaviri), a partir del cual se explicitaron los objetivos de la presente investigación y la consecuente invitación a participar de la misma, realizándose las entrevistas y la administración del instrumento de manera anónima y voluntaria. Se explicará también en qué consiste el instrumento aplicado, recordándoles la importancia de que respondan todas las preguntas.

Una vez que se recogieron los protocolos, los datos fueron ingresados y procesados por medio del programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 15.0 para Windows. Para el análisis de los datos se obtuvieron las frecuencias, porcentajes, medias y desvíos típicos de la escala en general y de las subescalas en particular. Para la prueba de correlación se usó la  $r$  de Pearson.

## **Capítulo IV**

### **Resultados y Discusión**

Realizado el recojo de datos, se procedió a la calificación y tabulación de los instrumento de Rasgos de Personalidad y Estrategias de afrontamiento, los resultados son presentados en tablas que permiten realizar el respectivo análisis e interpretación haciendo uso de paquete estadístico SPSS versión 19.0, obteniendo los siguientes resultados.

#### **4.1. Resultados de la investigación**

##### **4.1.1. En relación al primer objetivo específico**

Los datos corresponden a 45 padres de familia de hijos con habilidades diferentes de la región Puno.

La tabla 2 muestra el predominio de los rasgos de personalidad, y se aprecia que el 35.6% de los padres presentan el rasgo de personalidad de responsabilidad, el 33.3% presenta un rasgo de personalidad de amabilidad, el 20% el rasgo de personalidad de extraversión, seguido del 8.9% con el

**Tabla 2**

*Rasgos de personalidad predominante en padres de niños con habilidades diferentes del departamento de Puno*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Amabilidad	15	33.3	33.3	33.3
Apertura	1	2.2	2.2	35.6
Extraversión	9	20.0	20.0	55.6
Neuroticismo	4	8.9	8.9	64.4
Responsabilidad	16	35.6	35.6	100.0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

En la tabla 3 se aprecia los niveles de los rasgos de personalidad predominantes, donde se aprecia que en todos los estilos de personalidad existe el predominio del nivel medio (neuroticismo, 42.2%; extroversión, 53.3%; apertura, 44.4; amabilidad, 48.9% y responsabilidad con 62.2%), seguido del nivel bajo en los estilos neuroticismo (33.3%), extroversión (24.4%), amabilidad (31.1%) y responsabilidad (20.0%), mientras que en el estilo de personalidad extroversión es seguido por el nivel alto (28.9%).

**Tabla 3**

*Niveles en los estilos de personalidad que presentan los padres de los niños con habilidades diferentes del departamento de Puno.*

Nivel	Neuroticismo		Extroversión		Apertura		Amabilidad		Responsabilidad	
	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Bajo	15	33.3	11	24.4	12	26.7	14	31.1	9	20.0
Medio	19	42.2	24	53.3	20	44.4	22	48.9	28	62.2
Alto	11	24.4	10	22.2	13	28.9	9	20.0	8	17.8
<b>Total</b>	45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0	45	100.0

#### 4.1.2. En relación al segundo objetivo específico

El segundo objetivo específico hace referencia a las estrategias de afrontamiento que presentan los padres de los niños con habilidades diferentes.

La tabla 4 muestra el predominio de las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de niños con habilidades diferentes, donde se aprecia que el 33.3% de los padres utilizan con predominio la estrategia de resolución de problemas, el 22.2% utilizan la estrategia de expresión emocional, las estrategias de autocrítica y pensamiento desiderativo presentan una prevalencia de 11.1% respectivamente, las estrategias con menor predominio son retirada social y apoyo social con un 6.7% en cada una de ellas.

**Tabla 4**

*Estrategias de afrontamiento predominante en padres de niños con habilidades diferentes del departamento de Puno*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Apoyo social (APS)	3	6.7	6.7	6.7
Autocritica (AUC)	5	11.1	11.1	17.8
Expresión emocional (EEM)	10	22.2	22.2	40.0
Pensamiento desiderativo (PSD)	5	11.1	11.1	51.1
Reestructuración cognitiva (REC)	4	8.9	8.9	60.0
Resolución de problemas (REP)	15	33.3	33.3	93.3
Retirada social (RES )	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

La tabla 5 muestra las medias alcanzadas en cada una de las estrategias de afrontamiento y se aprecia que la estrategia de resolución de problemas presenta una media de 15.0222 con una desviación típica de 4.01977, seguido de las estrategia de expresión emocional con una media de 15.111, pensamiento desiderativo con una media de 13.8444 y apoyo social con una media de 13.5778.

**Tabla 5**

*Estadísticos descriptivos de las estrategias de afrontamiento en padres de niños con habilidades diferentes del departamento de Puno*

	N	Media	Desv. típ.
Resolución de problemas	45	15.0222	4.01977
Autocritica	45	13.5556	4.15908
Expresión emocional	45	15.1111	3.83300
Pensamiento desiderativo	45	13.8444	3.88444
Apoyo social	45	13.5778	3.80483
Reestructuración cognitiva	45	13.1111	3.45242
Evitación de problemas	45	11.8667	4.02605
Retirada social	45	12.6444	4.80604
N válido (según lista)	45		

La tabla 6 muestra las correlaciones encontradas entre los rasgos de personalidad de los padres de los niños con habilidades diferentes y las estrategias de afrontamiento utilizadas, se aprecia correlaciones indirectas y significativas entre neuroticismo y resolución de problemas ( $r = -.358$ ),

neuroticismo y reestructuración cognitiva ( $r = -.305$ ), extroversión y pensamiento desiderativo ( $r = -.303$ ), extroversión y retirada social ( $r = .416$ ).

Las correlaciones directas y significativas se dan entre neuroticismo y retirada social ( $r = .342$ ), extroversión y resolución de problemas ( $r = .357$ ), extroversión y expresión emocional ( $r = .328$ ), extroversión y apoyo social ( $r = .351$ ), apertura y pensamiento desiderativo ( $r = .528$ ), responsabilidad y resolución de problemas ( $r = .410$ ) y responsabilidad y reestructuración cognitiva ( $r = .320$ ).

**Tabla 6**

*Correlación entre rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes del departamento de Puno*

		Resolución de problemas	Autocritica	Expresión emocional	Pensamiento desiderativo	Apoyo social	Reestructuración cognitiva	Evitación de problemas	Retirada social
Neuroticismo	Correlación de Pearson	-.358(*)	-.092	-.091	.058	-.102	-.305(*)	-.126	.342(*)
	Sig. (bilateral)	.016	.547	.552	.707	.504	.042	.411	.021
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
Extroversión	Correlación de Pearson	.357(*)	.130	.328(*)	-.303(*)	.351(*)	.110	.159	-.416(**)
	Sig. (bilateral)	.016	.395	.028	.043	.018	.472	.296	.004
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
Apertura	Correlación de Pearson	.107	.139	.073	.528(**)	-.142	.215	.017	.228
	Sig. (bilateral)	.485	.362	.634	.000	.353	.155	.914	.131
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
Amabilidad	Correlación de Pearson	.195	-.021	-.068	-.076	.009	.022	.062	-.270
	Sig. (bilateral)	.199	.892	.658	.621	.956	.888	.685	.073
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
Responsabilidad	Correlación de Pearson	.410(**)	-.122	.000	.081	.069	.320(*)	-.162	-.247
	Sig. (bilateral)	.005	.423	.999	.596	.651	.032	.289	.101
	N	45	45	45	45	45	45	45	45

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## 4.2. Discusión

Los resultados muestran que las estrategias de afrontamiento con predominio de uso de los padres de hijos con habilidades diferentes es la resolución de problemas (33.3%) que es una estrategia cognitiva y conductual orientado a eliminar el estrés modificando la situación que la produce (Cano, Rodríguez, & García, 2007), las situaciones de estrés en padres de niños con habilidades diferentes es frecuente y esta estrategia muestra correlación directa y significativa con el estilo de personalidad de responsabilidad y extroversión, similares resultados son reportados por Cano et al., (2007), estos resultados denotan que los padres presentan un grado de organización, perseverancia y motivación en la conducta frente a sus hijos, los resultados también indican que el predominio del rasgo de personalidad en padres de hijos con habilidades diferentes es la responsabilidad (35.6%).

Otro de los rasgos de personalidad que predominan en la población de estudio es la amabilidad (33.3%), la amabilidad incluye los aspectos más humanitarios de los hombres, se caracteriza por el altruismo, el dar afecto y cuidado a los demás, personalidad predominante en la población de estudio, correlaciona directamente con la estrategia de resolución de problemas, siendo esta correlación no significativa.

La estrategia de expresión emocional, presente en el 22.2% en los padres de niños con habilidades diferentes, está referida a la búsqueda de apoyo emocional, que está encaminada a liberar las emociones que acontecen en el proceso de estrés, es una estrategia adaptativa centrado en el manejo de las emociones, indican que realizan esfuerzos activos y adaptativos para compensar la situación estresante; esta estrategia correlaciona directa y significativamente con el rasgo de personalidad de extraversión ( $r = .351$ ) reflejado en la tendencia a comunicar con las demás personas, a ser asertivos, activos, optimistas, enérgicos y verbalizadores (Revelle, 2008).

El rasgo de personalidad extraversión correlaciona indirectamente con la estrategia pensamiento desiderativo, la estrategia de pensamiento desiderativo es una estrategia cognitiva que refleja el deseo de que la realidad no fuera estresante, fantaseando sobre realidades alternativas pasada, presente o futura (Cano et al., 2007).

La estrategia de resolución de problemas correlaciona indirectamente con el rasgo neuroticismo, el rasgo neuroticismo está relacionado con la tendencia a experimentar sentimientos negativos, como miedo, melancolía, vergüenza, ira, culpabilidad, en consecuencia supone poca estabilidad emocional, por otro lado la estrategia de resolución de problemas se toman más tiempo ante las tareas, analizan y

proceden cuidadosamente y cometen menos errores, características que estarían explicando la correlación negativa. (Costa & McCrae, 1992)

Los resultados encontrados en la investigación guardan relación con los hallados por Cano et al., (2007) quien también encuentra relaciones entre las estrategias de afrontamiento y los rasgos de personalidad antes mencionados.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones

**Primero.-** Los rasgos de personalidad predominante en los padres de hijos con habilidades diferentes del departamento de Puno son responsabilidad (35.6%), amabilidad (33.3%) y extraversión (20.0%), y los menos predominantes apertura y neuroticismo.

**Segundo.-** El predominio de las estrategias de afrontamiento en los padres de hijos con habilidades diferentes del departamento de Puno son resolución de problemas (33.3%), expresión emocional (22.2%), las menos predominantes son retirada social y apoyo social.

**Tercero.-** A un nivel de significancia del 5% existe correlación directa y significativa entre neuroticismo-retirada social, extraversión-resolución de problemas, extroversión-expresión emocional, extroversión- apoyo social, apertura-pensamiento desiderativo, responsabilidad-resolución de problemas, responsabilidad-reestructuración cognitiva; y correlación indirecta y significativa ente neuroticismo-resolución de problemas,

neuroticismo-reestructuración cognitiva, extroversión-pensamiento  
desiderativo, extroversión-retirada social.

## **5.2. Recomendaciones**

En función a los resultados encontrados se recomienda

**Primero.-** Difundir los resultados del presente estudio en los Centros  
Educativos Básicos Especiales, después de la aprobación del  
presente trabajo.

**Segundo.-** A la Coordinación de Psicología de la Universidad Peruana Unión  
Filial Juliaca, realizar talleres para el desarrollo de estrategias de  
afrontamiento en los Centros Educativos Básicos Especiales..

## Lista de Referencias

- Association Psychiatric American, A. (2012). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Medica Psamericana.
- Badía, M. (2007). Tendencias actuales de investigación sobre el nuevo concepto de parálisis cerebral. 25 - 38.
- Basa, J. A. (2010). *Estrés parental con hijos autistas : un estudio comparativo*. Tesis de licenciatura Facultad de Humanidades "Teresa de Ávila", Universidad Católica de Argentina.
- Bucher, M. (1982). *Trastornos psicomotores en el niño*. Barcelona: Toray - Masson.
- Cano, F. J., Rodríguez, L., & García, J. (2007). Adaptación española del inventario de estrategias de afrontamiento. *actas españolas de Psiquiatría*, 35(1), 29-39.
- Carver, C., & Scheier, M. (1997). *Teorías de la personalidad*. Pearson Education.
- Cassaretto, M., & Chau, C. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de psicología de la Universidad Pontificia Católica*, 364 - 392.
- Cattell, R. (1950). *Personality: A systematic theoretical*. New York: McGraw - Hill.
- Cloninger, S. (1975). *Teorías de la Personalidad*. Mexico: Trillas.
- Costa, P., & McCrae, R. (1980). Influence of extraversion and neuroticism on subjective well - being: Happy and unhappy people. *Psychol*, 668 - 678.
- Costa, P., & McCrae, R. (1992). The revised NEO personality inventory - NEO - PI -R. *Psychological Assessment*.

- Digman, J. (1990). Personality structure: Emergence of the five factor model. *Annual Review of*, 417 - 441.
- Endler, J. (1990). On the measurement and classification of colour in studies of animal colour patterns. 315 - 352.
- Eysenck, H. (1976). *Sex and personality*. London: Open Books.
- Felipe, E., & León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257.
- Figuroa, M. I., Contini, N., Lacunza, A. B., Levín, M., & Estévez, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de Psicología*, 21(1), 66-72.
- Flores, J., & Troncoso, M. (1991). *Síndrome de Down y educación*. Madrid: Masson.
- Freud, S. (2001). *Malestar en la cultura*. Mexico: Amorroutu.
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (1996). *Manual: ACS Escalas de afrontamientos*. Madrid: TEA.
- Galton, F. (1884). *English men of science: Their nature and nurture*. London: Macmillan.
- Goldberg, L. (1993). The structure of phenotypic traits. . *American Psychologist*, 26 - 34.
- Harmon, E. (1990). *Menta caracter y personalidad*.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Lazarus, R. (1960). Sentimiento emocional y las evaluaciones cognitivas. *American Psychologist*.
- Lazarus, R. (1984). *Estres y Procesos Cognitivos*. Barcelona: Martinez Roca.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- LeBlanc, J. (1998). *Personas con Habilidades Diferentes*. Kansas.
- López, N. (2011). *Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de Psicología de la Universidad abierta Interamericana, en Rosario, provincia de Santa Fe*. Tesis para obtener la Licenciatura en Psicología, Universidad Abierta Interamericana, Rosario, Argentina.
- McCrae, R., & Costa, J. (2012). *Personality in adulthood*. Guilford Press.
- McCrae, R., & Costa, P. (1998). The five factor model: The revised NEO personality inventory. *Cultural Psychology*, 171 - 188.
- Núñez, B. A. (2007). *Familia y discapacidad: de la vida cotidiana a la teoría*. Buenos Aires, Argentina: Lugar.
- OMS. (1992). *Trastornos mentales y del comportamiento*. Madrid: Meditor.
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. Ginebra, Suiza: OMS.
- Perez, D. (2014). Síndrome de Down. *Revista Actualización clínica médica*.
- Pozo, P. (2006). *La investigación en familias de personas con autismo: Perspectiva histórica y estado actual*. España: Sevilla.

- Revelle, W. (2008). The contribution of reinforcement sensitivity theory to personality theory. *University Press*, 508 - 527.
- Santos, B. K., & Flores, C. a. (2009). *Afrontamiento del familiar al cuidado de un niño con discapacidad*. Informe para acreditar la experiencia educativa, experiencia recepcional de la licenciatura en enfermería, Universidad Veracruzana, Facultad de enfermería.
- Schalock, R. L. (2003). Discapacidad intelectual. *Riberdis*, 56 - 67.
- Seelbach, G. (2013). *Teorias de la personalidad*. México: Red Tercer Milenio.
- Simkin, H. (2013). Factores de la Personalidad y su relación con los valores sociales y la orientacion politica. 20.
- Valderrama , S. (2010). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica* (Primera ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L.
- Vásquez, M. (2009). *Conocimiento de higiene bucal de padres relacionado con la higiene bucal de niños con habilidades diferentes*. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Odontología, Lima, Perú.

**ANEXOS**

## ANEXO 1

### Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.

De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en como manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

*0 = En absoluto; 1 = Un poco; 2 = Bastante; 3 = Mucho; 4 = Totalmente*

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

NOMBRE:	EDAD:	FECHA EVAL:	
1	Luché para resolver el problema		0 1 2 3 4
2	Me culpé a mí mismo		0 1 2 3 4
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés		0 1 2 3 4
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado		0 1 2 3 4
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema		0 1 2 3 4
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente		0 1 2 3 4
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado		0 1 2 3 4
8	Pasé algún tiempo solo		0 1 2 3 4
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación		0 1 2 3 4
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché		0 1 2 3 4
11	Expresé mis emociones, lo que sentía		0 1 2 3 4
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase		0 1 2 3 4
13	Hablé con una persona de confianza		0 1 2 3 4
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas		0 1 2 3 4
15	Traté de olvidar por completo el asunto		0 1 2 3 4
16	Evité estar con gente		0 1 2 3 4
17	Hice frente al problema		0 1 2 3 4
18	Me criticqué por lo ocurrido		0 1 2 3 4
19	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir		0 1 2 3 4
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación		0 1 2 3 4
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano		0 1 2 3 4
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían		0 1 2 3 4
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más		0 1 2 3 4
24	Oculté lo que pensaba y sentía		0 1 2 3 4
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran		0 1 2 3 4
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera		0 1 2 3 4
27	Dejé desahogar mis emociones		0 1 2 3 4

28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0 1 2 3 4
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	0 1 2 3 4
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0 1 2 3 4
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	0 1 2 3 4
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	0 1 2 3 4
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0 1 2 3 4
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0 1 2 3 4
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0 1 2 3 4
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0 1 2 3 4
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0 1 2 3 4
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	0 1 2 3 4
39	Evité pensar o hacer nada	0 1 2 3 4
40	Traté de ocultar mis sentimientos	0 1 2 3 4
	Me consideré capaz de afrontar la situación	0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

#### Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (claves de corrección)

Resolución de problemas (REP)	01+09+17+25+33
Autocrítica (AUC)	02+10+18+26+34
Expresión emocional (EEM)	03+11+19+27+35
Pensamiento desiderativo (PSD)	04+12+20+28+36
Apoyo social (APS)	05+13+21+29+37
Reestructuración cognitiva (REC)	06+14+22+30+38
Evitación de problemas (EVP)	07+15+23+31+39
Retirada social (RES)	08+16+24+32+40

## Anexo 2

### NEO PI-R forma S

Inventario de Personalidad NEO Revisado (NEO PI – R)

Cuestionario – Formulario S

Paul T. Costa, Jr., Ph.D. y Robert R. McCrae, Ph.D.

Versión en español: Mónica Cassaretto

1. Yo no soy una persona que se preocupa mucho
2. Realmente me agradan casi todas las personas que llevo a conocer
3. Tengo una imaginación muy activa
4. Tiendo a ser cínico(a) y escéptico(a) de las intenciones de los demás
5. Se me conoce por mi prudencia y sentido común
6. Con frecuencia me enoja como me trata la gente
7. Me retraigo de grupos de personas
8. Los intereses estéticos y artísticos no son muy importante para mí
9. No soy astuto(a) o calculador(a)
10. Prefiero mantenerme abierto(a) a toda posibilidad que planearlo todo de antemano
11. Raramente me siento solo(a) o triste
12. Soy dominante, fuerte y afirmativo(a)
13. Sin las emociones fuertes, la vida no sería interesante para mí
14. Algunas personas piensan que soy egoísta y vanidoso(a)
15. Trato de realizar conscientemente todas las tareas que se me asignan
16. En el trato con otras personas siempre trato cometer un error social
17. Tengo un estilo relajado en el trabajo y en la recreación
18. Tengo costumbres fuertemente arraigadas
19. Prefiero cooperar con los demás que competir con ellos
20. Soy despreocupado(a) y descuidado(a)
21. Raramente me excedo con algo
22. Con frecuencia busco situaciones emocionantes
23. Con frecuencia disfruto darle vueltas en la cabeza a teorías e ideas abstractas
24. No me molesta alardear de mis talentos y logros
25. Soy muy hábil midiendo mis pasos para terminar las cosas a tiempo
26. A menudo me siento desvalido(a) y quiero que alguien resuelva mis problemas
27. En un sentido literal, nunca he saltado de alegría
28. Creo que el dejar a los estudiantes escuchar oradores controversiales sólo puede confundirlos y desorientarlos
29. Los líderes políticos necesitan ser más conscientes del lado humano de su política
30. A través de los años he hecho algunas cosas muy estúpidas
31. Fácilmente me da miedo
32. No me agrada mucho hablar con la gente
33. Trato de mantener todos mis pensamientos encaminados hacia la realidad y evitar las ilusiones
34. Creo que la mayoría de la gente tiene buenas intenciones
35. Las responsabilidades cívicas, como el sufragio, no las tomo muy en serio
36. Mi temperamento está bien equilibrado
37. Me gusta tener muchas personas a mi alrededor
38. A veces estoy completamente absorto(a) en la música que estoy escuchando
39. Si es necesario estoy dispuesto a manipular a la gente para conseguir lo que quiero
40. Mantengo mis pertenencias ordenadas y limpias
41. Algunas veces siento que no valgo
42. Algunas veces dejo de hacer valer mis ideas tanto como debería
43. Raramente siento emociones fuertes
44. Trato de ser cortés con todos los que me encuentro
45. Algunas veces no soy tan digno de confianza o tan fiable como debería serlo

46. Pocas veces me siento cohibido(a) cuando estoy entre la gente
47. Cuando hago las cosas, las hago vigorosamente
48. Creo que es interesante aprender y desarrollar nuevas aficiones
49. Puedo ser sarcástico(a) y cortante cuando necesito serlo
50. Tengo un conjunto de metas claras y me esfuerzo por alcanzarlas de una forma ordenada
51. Tengo problemas para resistir a mis deseos
52. No disfrutaría de unas vacaciones en las Vegas
53. Me aburren los argumentos filosóficos
54. Prefiero no hablar de mí ni de mis logros
55. Pierdo mucho tiempo antes de ponerme a trabajar
56. Siento que soy capaz de enfrentar casi todos mis problemas
57. Algunas veces he experimentado una intensa felicidad o éxtasis
58. Creo que las leyes y las normas sociales deberían cambiar para reflejar las necesidades de un mundo en transición
59. Soy testarudo(a) y obstinado(a) en mis actitudes
60. Pienso las cosas cuidadosamente antes de tomar una decisión
61. Raramente me siento atemorizado(a) o ansiosa(a)
62. Me conocen como una persona cálida y amigable
63. Tengo una vida imaginativa muy activa
64. Creo que casi toda la gente se aprovecharía de uno(a) si se lo permites
65. Me mantengo informado(a) y normalmente tomo decisiones inteligentes
66. Se me conoce como una persona apasionada y fácilmente irritable
67. Normalmente prefiero hacer las cosas solo(a)
68. Me aburre mirar el ballet o la danza moderna
69. No podría engañar a nadie aunque quisiera
70. No soy una persona muy metódica
71. Raras veces estoy triste o deprimido(a)
72. Con frecuencia he sido líder de los grupos a los que he pertenecido
73. Lo que siento respeto a las cosas me es muy importante
74. algunas personas me consideran frío(a) y calculador(a)
75. Pago rápido mis deudas y en su totalidad
76. A veces me siento tan avergonzado(a) que sólo quisiera esconderme
77. Mi trabajo suele ser lento, pero constante
78. Una vez que descubro la forma correcta de hacer algo, sigo haciéndola
79. Vacilo en expresar mi ira aún cuando esta sea justificada
80. Cuando empiezo un programa de superación personal, normalmente lo abandono después de unos días
81. Tengo poca dificultad para resistir a la tentación
82. algunas veces he hecho cosas solamente por el gusto o la emoción
83. Disfruto resolviendo problemas o acertijos
84. soy mejor que la mayoría de las personas y estoy seguro (a) de ello
85. Soy una persona productiva que siempre cumple con el trabajo
86. cuando estoy bajo gran presión, a veces siento como si me rompiera a pedazos
87. no soy un(a) optimista animado(a)
88. creo que debemos inspirarnos en nuestras autoridades religiosas para la resolución de cuestiones morales
89. Nunca podremos hacer demasiado bien por los pobres y los ancianos
90. En ocasiones actúo primero y pienso después
91. Con frecuencia me siento tenso(a) y sobresaltado(a)
92. Muchas personas piensan que soy algo frío(a) y distante
93. No me gusta perder el tiempo soñando despierto(a)
94. creo que casi todos con los que trato son honrados y de confianza
95. con frecuencia me meto en situaciones para las que no estoy completamente preparado(a)
96. no se me considera una persona quisquillosa o temperamental
97. verdaderamente siento la necesidad de otras personas si estoy solo por mucho tiempo
98. me siento intrigado(a) por las semejanzas que encuentro entre el arte y la naturaleza

99. El ser perfectamente honesto(a) es malo para los negocios
100. Me gusta dejarlo todo en su lugar para saber exactamente dónde está
101. Algunas veces he experimentado un profundo sentimiento de culpabilidad o de haber pecado
102. En las reuniones normalmente dejo que otros hablen
103. Rara vez le presto mucha atención a mis sentimientos del momento
104. Generalmente trato de ser atento(a) y considerado(a)
105. algunas veces hago trampas cuando juego al solitario
106. No me avergüenzo demasiado si la gente me ridiculiza y me fastidia
107. Con frecuencia me siento que estoy explotando de energía
108. con frecuencia pruebo comidas nuevas y extranjeras
109. si no me gusta alguien, se lo hago saber
110. Trabajo duro para conseguir mis metas
111. Cuando estoy comiendo mis comidas favoritas, tiendo a comer demasiado
112. Tiendo a evitar las películas de horror y sustos
113. A veces pierdo interés cuando la gente habla de cosas muy abstractas y teóricas
114. trato de ser humilde
115. Tengo problemas obligándome a hacer lo que debo
116. Me mantengo en control durante las emergencias
117. Algunas veces reboso de felicidad
118. Creo que las diferentes ideas de lo bueno y lo malo que las personas tienen en otras sociedades pueden ser válidas para ellas
119. No siento ninguna simpatía por los limosneros
120. Siempre considero las consecuencias antes de actuar
121. Rara vez me siento preocupado(a) acerca del futuro
122. Verdaderamente disfruto hablando con las personas
123. Disfruto concentrándome en fantasías o en sueños, explorando todas sus posibilidades, dejándolas crecer y desarrollarse
124. Soy suspicaz cuando alguien me hace algún bien
125. Me enorgullezco de mi buen juicio
126. A menudo me molesto con la gente con quien tengo que tratar
127. Prefiero los trabajos que me permiten laborar sólo(a) sin que otros me molesten
128. La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí
129. Odiaría que se me considerara un(a) hipócrita
130. Parece que nunca puedo organizarme
131. Tiendo a culparme cuando cualquier cosa sale mal
132. Con frecuencia otras personas esperan que yo tome las decisiones
133. Experimento una amplia gama de emociones y sentimientos
134. No se me conoce por mi generosidad
135. cuando me comprometo siempre se puede esperar que lo lleve a cabo
136. con frecuencia me siento inferior a los demás
137. No soy tan despierto(a) y animado(a) como otra gente
138. Prefiero pasar el tiempo en lugares familiares
139. Cuando se me ha insultado, sólo trato de perdonar y olvidar
140. no me siento impulsado(a) a superarme
141. Rara vez me dejo llevar por mis impulsos
142. Me gusta estar donde está la acción
143. Disfruto resolviendo acertijos enredados
144. Tengo una opinión muy elevada de mi persona
145. Una vez que comienzo un proyecto, casi siempre lo termino
146. Con frecuencia me es difícil decidirme
147. No me considero especialmente alegre
148. Creo que la lealtad a los ideales y principios de uno(a) es más importante que la imparcialidad frente a las ideas ajenas
149. Las necesidades humanas deben siempre tener prioridad sobre las consideraciones económicas
150. Con frecuencia hago cosas por impulso
151. Con frecuencia me preocupo de cosas que puedan salir mal

152. Me resulta fácil sonreír y ser sociable con los extraños
153. Si siento que mi mente de llena de fantasías, normalmente empiezo a trabajar y a concentrarme en alguna labor o actividad
154. Mi primera reacción es la de confiar en la gente
155. No parezco ser completamente exitoso en nada
156. Me cuesta mucho enojarme
157. prefiero pasar las vacaciones en una playa frecuentada que en una cabaña aislada del bosque
158. Ciertos tipos de música me causan una fascinación interminable
159. A veces engaño a la gente para que haga lo que quiero
160. Tiendo a ser un poco quisquilloso(a) y exigente
161. Tengo una pobre opinión de mí mismo(a)
162. Preferiría seguir mi camino que ser líder de los demás
163. Rara vez me doy cuenta e los estados de ánimo o emociones que me producen ambientes diferentes
164. A la mayoría de gente que conozco le caigo bien
165. Me rijo estrictamente por mis propios principios éticos
166. Me siento cómodo(a) en presencia de mis jefes o de otras autoridades
167. Usualmente parezco tener prisa
168. Algunas veces hago cambios en la casa sólo para probar algo diferente
169. Si alguien comienza una pelea, estoy listo(a) para contraatacar
170. Me esfuerzo por alcanzar todo lo que pueda
171. A veces como hasta hastiarme
172. Me encanta la emoción de la montaña rusa
173. Tengo poco interés en divagar sobre la naturaleza del universo y la condición humana
174. Pienso que no soy mejor que los demás, no importa sus condiciones
175. cuando un proyecto se hace demasiado difícil, tiendo a empezar uno nuevo
176. Puedo controlarme muy bien durante una crisis
177. Soy una persona alegre y de buen ánimo
178. Me considero liberal y tolerante del estilo de vida de otras personas
179. Creo que todos los seres humanos son merecedores de respeto
180. Raramente tomo decisiones precipitadas
181. Tengo menos temores que la mayoría de la gente
182. Tengo fuertes lazos emocionales con mis amigos
183. Cuando era niño v raramente disfrutaba de juegos en los que se pretendía ser alguien diferente (imaginación)
184. Tiendo a suponer lo mejor de la gente
185. Soy una persona muy competente
186. A veces me siento hostil y resentido(a)
187. Para mí las reuniones sociales son generalmente aburridas
188. Algunas veces cuando leo poesía o miro una obra de arte, siento un escalofrío u onda emoción
189. A veces intimidado o adulo a la gente para que haga lo que quiero
190. No soy maniático(a) para la limpieza
191. Algunas veces las cosas me parecen poco prometedoras y sin esperanzas
192. En las conversaciones, tiendo a ser quien más habla
193. Me resulta fácil empalazar – sentir lo que sienten los demás
194. Me considero una persona caritativa
195. Trato de realizar los trabajos con cuidado para que no haya que hacerlos
196. Si he dicho o hecho algo malo a alguien, me es difícil enfrentarme con ellos otra vez
197. Mi vida es de un ritmo agitado
198. Cuando estoy de vacaciones prefiero ir a un lugar que conozco y al que estoy acostumbrado
199. Soy testarudo(a) y terco(a)
200. Me esfuerzo por alcanzar un nivel de excelencia en todo lo que hago
201. Algunas veces hago cosas impulsivamente que después lamento
202. Me siento atraído(a) a los colores brillantes y estilos llamativos
203. Tengo mucha curiosidad intelectual
204. Preferiría elogiar a otros que ser elogiado(a)

205. Hay tantos trabajos pequeños que necesitan realizarse, que algunas veces simplemente no les hago caso
206. Cuando todo parece ir mal, aún puedo tomar buenas decisiones
207. Raramente uso palabras como “¡fantástico!” o “¡sensacional!” para describir mis experiencias
208. Creo que si las personas no saben en lo que creen para cuando llegan a los 25, algo anda mal en ellos
209. Siento mucha compasión por los menos afortunados que yo
210. Hago planes cuidadosamente cuando me voy de viaje
211. A veces se me meten en la cabeza pensamientos atemorizantes
212. Tomo un interés personal con las personas con las que trabajo
213. Me sería difícil dejar que mi mente vagara sin control o dirección
214. Tengo mucha fe en la naturaleza humana
215. Soy efectivo y eficiente en mi trabajo
216. Aún las molestias pequeñas pueden frustrarme
217. Disfruto de las fiestas donde hay mucha gente
218. Disfruto leyendo poesía que enfatiza más los sentimientos y las imágenes que las historias narradas
219. Me enorgullezco de mi astucia en el trato con la gente
220. Dedico mucho tiempo buscando cosas que he extraviado
221. Frecuentemente cuando las cosas salen mal, me desánimo y quiero rendirme
222. No me es fácil hacerle frente a una situación
223. Cosas raras- como ciertos olores o los nombres de los lugares distantes – pueden evocar fuertes estados de ánimo en mi
224. si puedo dejo de hacer lo que hago para ayudar a los demás
225. Realmente tengo que estar enfermo para faltar un día al trabajo
226. Cuando las personas que conozco hacen cosas tontas, siento vergüenza en lugar de ellos
227. Soy una persona muy activa
228. Sigo la misma ruta cuando voy a algún lugar
229. Con frecuencia tengo discusiones con mi familia y compañeros de trabajo
230. Soy un adicto al trabajo
231. Siempre puedo mantener mis emociones bajo control
232. Me gusta sentirme parte de la muchedumbre en los eventos deportivos
233. Tengo una amplia gama de intereses intelectuales
234. Soy una persona superior
235. Tengo mucha autodisciplina
236. Soy muy estable emocionalmente
237. Ríe fácilmente
238. Creo que la permisividad de la “nueva moralidad” no es ninguna moralidad
239. Preferiría ser conocido(a) más por misericordioso que por justo(a)
240. Pienso dos veces antes de contestar una pregunta.