

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIAL

Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria



**Influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa ferretera CSACMA S.R.L.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Rosita Elizabeth Centurión Culqui

**Asesor:**

Mtra. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, marzo de 2025

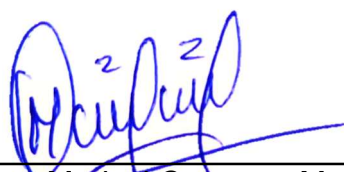
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Marisol Carranza Molina, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO CONTABLE EN LA REDUCCIÓN DE ERRORES EN EL REGISTRO DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA FERRETERA CSACMA S.R.L.”** del autor Rosita Elizabeth Centurión Culqui, tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 12 días del mes de junio del año 2025.



---

Mtra. Marisol Carranza Molina



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 11 día(s) del mes de Marzo del año 2025 siendo las 08:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Avelino Sebastián Ullaforde De la Cruz, el (la) secretario(a): Mtra. Davis Tapor Hoyos y los demás miembros: Mtra. Ulises Díaz Castillo y el (la) asesor(a) Mtra. Marisol Carranza Molina con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de tesis titulado Influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa Farretera CSacma S.R.L. del(los) bachiller/es:

- a) Rosita Elizabeth Centorión Culqui
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Rosita Elizabeth Centorión Culqui

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a  
[Firma]  
 Asesor/a  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a Dios, por darme la fortaleza y perseverancia necesarias para culminar esta etapa académica.

Expreso mi especial gratitud a mi asesora de tesis, Mtra. Marisol Carranza Molina, por su constante orientación, paciencia y valiosos aportes que fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo de investigación.

A la escuela profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, por brindarme la formación académica y el respaldo institucional que me permitieron desarrollar este estudio.

A mis docentes, por compartir su conocimiento y contribuir a mi formación profesional.

A mi familia, por su amor, comprensión y apoyo incondicional en cada momento del proceso.

A todas las personas e instituciones que, de una u otra forma, contribuyeron a la culminación de esta tesis, muchas gracias.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
<b>Portada</b>	<b>i</b>
<b>Declaración jurada de originalidad</b>	<b>ii</b>
<b>Acta de presentación de tesis</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimientos</b>	<b>iv</b>
<b>Índice</b>	<b>1</b>
<b>Título</b>	<b>3</b>
<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>6</b>
<b>2. Metodología</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Diseño</b>	<b>11</b>
<b>2.2 Participantes</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Instrumentos</b>	<b>14</b>
<b>2.4 Procedimientos</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Análisis de datos</b>	<b>16</b>
<b>3. Resultados</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Resultado de Estadísticas de Fiabilidad</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Estadísticos descriptivos</b>	<b>19</b>
<b>3.2.1 Estadísticos descriptivos para las variables principales</b>	<b>19</b>
<b>3.2.2 Estadísticos descriptivos para las dimensiones de Control Interno Contable</b>	<b>20</b>
<b>3.2.3 Estadísticos descriptivos para las dimensiones de Reducción Error Registro Inventario</b>	<b>22</b>
<b>3.3. Resultados del supuesto de normalidad</b>	<b>23</b>
<b>3.4. Resultados inferenciales (correlacionales)</b>	<b>25</b>

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
3.4.1. Resultados inferenciales para las variables principales	25
3.4.2. Resultados inferenciales para Políticas y Procedimientos y la Reducción de Errores en el Registro de Inventarios	27
3.4.3. Resultados inferenciales para Capacitación y Personal y la Reducción de Errores en el Registro de Inventarios	29
3.4.4. Resultados inferenciales para Sistemas y Tecnologías y la Reducción de Errores en el Registro de Inventarios	31
1. Discusión	32
4.1. Relación general entre el control interno contable y la reducción de errores en el registro de inventarios	32
4.2. Impacto de las dimensiones del control interno contable	33
4.3. Comparación con estudios previos	34
4.4. Implicancias prácticas	34
4.5. Limitaciones y direcciones futuras	34
5. Bibliografía	35

## **Influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa ferretera CSACMA S.R.L.**

---

**Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI**

Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, Universidad Peruana Unión. Tarapoto, Perú.  
Email: ([rositacenturion@upeu.edu.pe](mailto:rositacenturion@upeu.edu.pe)). ORCID id. 0009-0005-7582-9467.

**Marisol CARRANZA MOLINA**

Maestra en Administración de Negocios con Mención en Gestión Empresarial. Universidad Peruana Unión, Morales, Perú.  
Email: ([marisol.carranza@upeu.edu.pe](mailto:marisol.carranza@upeu.edu.pe)). ORCID id. 0000-0002-7851-1519.

---

## **Autoría y Contribución de los Autores**

1. Conceptualización: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
2. Curación de datos: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
3. Análisis formal: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
4. Adquisición de fondos: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
5. Investigación: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
6. Metodología: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
7. Administración del proyecto: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
8. Recursos: Rosita Elizabeth CENTURIÓN CULQUI
9. Software: xxxxxx
10. Supervisión: Marisol CARRANZA MOLINA
11. Validación: Marisol CARRANZA MOLINA
12. Visualización: xxxxxx
13. Redacción – borrador original: xxxxxx
14. Redacción – revisión y edición: xxxxxx

**Influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa ferretera CSACMA S.R.L.**

**Rosita Elizabeth Centurión Culqui**

Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria – Universidad Peruana Unión

Institución: Universidad Peruana Unión

Dirección: Jr. 3 de Setiembre 355 – Tarapoto 22200, Perú.

Email- [rositacenturion@upeu.edu.pe](mailto:rositacenturion@upeu.edu.pe)

**Marisol Carranza Molina**

Maestra en Administración de Negocios con Mención en Gestión empresarial -

Universidad Peruana Unión

Institución: Universidad Peruana Unión

Dirección: Jirón Los Mártires Nro. 340, Morales 22201, Perú.

Email- [marisol.carranza@upeu.edu.pe](mailto:marisol.carranza@upeu.edu.pe)

## **Título**

**Influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa ferretera CSACMA S.R.L.**

**Influence of internal accounting control on reducing inventory record errors at the hardware company CSACMA S.R.L.**

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia del control interno contable en la reducción de errores en el registro de inventarios en la empresa ferretera CSACMA S.R.L., durante el año 2024. A través de un diseño correlacional transeccional y la aplicación de cuestionarios validados, se evaluaron las dimensiones del control interno contable y su relación con la reducción de errores en el registro de inventarios. Los resultados mostraron una correlación positiva fuerte y significativa entre el control interno contable y la reducción de errores ( $r=0.836$ ,  $p=0.003$ ), explicando un 69.8% de la variabilidad de los errores. Las dimensiones de capacitación y personal ( $r=0.850$ ) y sistemas y tecnologías ( $r=0.782$ ) destacaron como factores clave para mejorar la gestión de inventarios. Este estudio concluye que un control interno contable sólido es esencial para optimizar los registros de inventarios y minimizar riesgos operativos y fiscales.

**Palabras claves.** Control interno contable, gestión de inventarios, reducción de errores, correlación, capacitación, tecnologías, PYMES, auditoría contable.