

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Una Institución Adventista

Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017

Tesis

Presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar

Por:

Moisés Rivera Cárdenas

Lima, Perú

Enero de 2018

Ficha bibliografía:

Moisés Rivera Cárdenas

Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017.

Autor: Moisés Rivera Cárdenas; Asesor: Dr. Ana Rebeca Escobedo Ríos, Lima, 2018.

89 páginas: anexos, tablas.

Tesis (Maestría) -- Universidad Peruana Unión. Escuela de Posgrado.

Unidad de Posgrado de Psicología, 2018.

Incluye referencias, resumen y otros.

Campo del conocimiento: Familia

1. Autoestima 2. Habilidades sociales 3. Monoparental

Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú, 2017

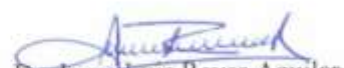
TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar

JURADO DE SUSTENTACIÓN




Dr. Salomón Vásquez Villanueva
Presidente




Dr. Jorge Luis Reyes Aguilar
Secretario



Mg. Ana Rebeca Escobedo Ríos
Asesor



Mg. Aída Chelita Santillán Mejía
Vocal



Mg. Evelyn Ruth Quiroz Soto
Vocal

Lima, 04 de enero de 2018

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo **Ana Rebeca Escobedo Rios**, identificada con DNI N° 10132232, adscrita a la Facultad de Psicología, y docente en la Unidad de Posgrado de Psicología de la Universidad Peruana Unión;

DECLARO:

Que la tesis titulada: *"Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017"*, constituye la memoria que presenta el Bachiller **Moisés Rivera Cárdenas**, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención Terapia Familia, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los 04 días del mes de enero de 2018.

 
Mg. Ana Rebeca Escobedo Rios

Asesora

DEDICATORIA

A mi esposa Laura, compañera de mi vida, por su motivación y apoyo.

A mis hijos Christina y Arthur, por su comprensión en las muchas horas de desatención.

A Saturnino mi padre, quien siempre eleva oraciones a Dios por sus hijos. Y ha sabido guiarnos en el servicio.

A mis hermanos: Maximiliana, Ángel, Fernando, Juan, Manuel y mi sobrino Amit Roy, porque son parte de mí vida, por su ejemplo de perseverancia en lograr mis sueños.

A la Misión del Lago Titicaca y a todos los pastores y misioneros que trabajan en ella.

AGRADECIMIENTOS

A Jesús, por darme la oportunidad de aspirar a la Salvación.

A la Dra. Ana Escobedo, por orientarme en esta investigación.

Al Mg. Frank Cunza, por su asesoría en la parte estadística.

Al Dr. Joel Peña, a quien admiro, por su motivación y espiritualidad, es para mí una gran inspiración.

A los colegios: Adventista Puno; Adventista Americana; Adventista Belén; Adventista Túpac Amaru, por brindarme las facilidades para la investigación.

A mis compañeros y amigos José Chávez, Glenden Isidro, Ángel Peña, José Tinoco, Fredy Condori, Edwin Vilca, Javier Tula y Ruth Velarde, por darme ánimo en todo momento.

Índice

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo I	4
Problema De Investigación	4
1. Planteamiento del problema	4
1.1 Descripción de la situación problemática	4
2. Pregunta de investigación.....	9
2.1 Pregunta General.....	9
2.2 Preguntas específicas	9
3. Justificación.....	9
4. Objetivos de la investigación	11
4.1. Objetivo General.....	11
4.2. Objetivos Específicos	11
Capítulo II.....	12
Marco teórico.....	12
1. 1. Marco Filosófico.....	12
1.2.1. Autoestima en la Biblia.....	12
1.2.2. Autoestima en los escritos de E G White.....	14
2. Antecedentes de la investigación.	15
2.1 Internacionales	15
2.2. Nacionales.....	17
3. Bases teóricas de la investigación.....	18
3.1 Autoestima	18
3.1.1 Definiciones	18
3.1.2 Importancia de la Autoestima	20
3.1.3. La autoestima en adolescentes	21
3.1.4 Claves para reconocer una autoestima baja	21
3.1.5. La autoestima y su importancia para el desarrollo adolescente.....	23
3.2 Habilidades Sociales.....	23

3.2.1	Definiciones.....	23
3.2.2	Habilidades sociales en la adolescencia.....	24
3.2.3.	Las habilidades sociales como prevención de los trastornos psicopatológicos	24
3.2.4	Características de las habilidades sociales	25
3.2.5	Modelos teóricos de las habilidades sociales.....	26
3.2.6.	Marco teórico referente a la población de estudio.....	27
4.	Hipótesis de la Investigación	31
4.1.	Hipótesis general.....	31
4.2.	Hipótesis específicas	31
Capitulo III.....		32
Materiales y Métodos.....		32
1.	Tipo y Diseño de la investigación.....	32
1.1.	Tipo de investigación	32
1.2.	Diseños de la investigación.....	32
2.	Variable de la Investigación	32
2.1.	Definición conceptual de las variables	32
2.1.1	Autoestima	32
2.1.2	Habilidades Sociales.....	33
2.2	Operacionalización de las variables.....	34
3.	Delimitación geográfica y temporal	34
4.	Población y muestra	35
4.1	Población.....	35
4.2	Muestra.	35
4.3.	Criterios de inclusión y Exclusión	36
4.3.1	Inclusión.....	36
4.3.2.	Exclusión.....	36
4.3.3	Eliminación	36
5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
5.1	Escala de Autoestima de Rosemberg (1965) adaptado por Oliva et al. (2011)	37
5.2	Escala de habilidades sociales de Oliva et al. (2011)	37
6.	Proceso de Recolección de datos.....	39
7.	Procesamiento y análisis de datos.	39
Capítulo IV.....		40
Análisis de resultados		40
1.	Análisis descriptivo de los datos.....	40
2.	Prueba de hipótesis: correlación de las variables de estudio	45
3.	Discusión de resultados.....	47

Capítulo V	50
Conclusiones y recomendaciones	50
1. Conclusiones	50
2. Recomendaciones	50
Referencias.....	52
Anexos	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Sexo de los participantes de la población en estudio.....	47
Figura 2	Edad de los integrantes de la población en estudio.....	46
Figura 3	Religión que profesan los participantes de la población en estudio.....	47
Figura 4	Con quien viven los participantes de la población en estudio.....	48
Figura 5	Distribución según la institución educativa y año de estudios.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de las variables: autoestima y habilidades sociales.....	38
Tabla 2	Pruebas de normalidad de las variables para la prueba de hipótesis.....	50
Tabla 3	Análisis de correlación de las variables para la prueba de hipótesis.....	51

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Escala de autoestima y habilidades sociales.....	67
Anexo 2	Matriz de consistencia.....	68
Anexo 3	Autorizaciones para la aplicación de los instrumentos.....	70
Anexo 4	Validación de los instrumentos (juicio de expertos)	74

RESUMEN

La presente investigación tuvo el objetivo de determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017. La metodología utilizada corresponde a un estudio no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por un total de 296 alumnos mediante una muestra por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Autoestima de Rosemberg (1965) adaptado por Oliva et al. (2011) y la Escala de habilidades sociales de Oliva et al. (2011). Los resultados señalan que la variable habilidades sociales, demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima ($r_s = .302, p < .01$). Del mismo modo, una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s = .207, p < .01$). Así también, una relación significativa entre el asertividad y la autoestima ($r_s = .156, p < .01$). Y correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima ($r_s = .345, p < .01$)

Palabras Clave: Autoestima, Habilidades sociales, Monoparental

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if there is a relationship between self-esteem and social skills in adolescents of single-parent families of four Adventist schools in Puno, 2017. The methodology used corresponds to a non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional study. The sample consisted of a total of 296 students through a convenience sample. The instruments used were the Scale of Self-esteem of Rosemberg (1965) adapted by Oliva et al. (2011) and the Social Skills Scale of Oliva et al. (2011). The results show that the social skills variable shows to be correlated in a highly significant way with self-esteem ($r_s = .302, p < .01$). Similarly, a highly significant correlation between communication or relational skills and self-esteem ($r_s = .207, p < .01$). Also, a significant relationship between assertiveness and self-esteem ($r_s = .156, p < .01$). And highly significant correlation between conflict resolution skills and self-esteem ($r_s = .345, p < .01$)

Keywords: Self-esteem, social skills, single parent.

INTRODUCCIÓN

No es novedoso visualizar los cambios trascendentes que se ha venido dando en las familias nucleares durante estos últimos años, de este modo hablar de las familias monoparentales no es algo novedoso, sin embargo, la forma como se ha llegado a fragmentar la familia puede llegar a generar problemas dentro de la misma por ejemplo por separación conyugal o divorcio, muerte de uno de los progenitores o ausencia de uno de los padres por diferentes circunstancias.

Cada familia monoparental tiene sus propias características y puede llegar a tener dificultades ya sea económica, de afecto, de vínculo, desatención, etc. En ese sentido, la familia monoparental viene hacer cuando uno de los progenitores forma un hogar independiente, cuando también comparte con otros familiares asumen la jefatura familiar y también cuando forma un hogar extenso y varios miembros de las familias forman parte de la jefatura del hogar (Barrón, 1998).

En esta línea de familias monoparentales y sus diferentes características se buscó encontrar la relación de estas variables de estudio como son la autoestima y las habilidades sociales.

La importancia de la autoestima en adolescentes con estas características sociodemográficas se considera puede ser relevante ya que al vivir con un solo progenitor puede sesgar su autoestima y, por ende, sumar un carente desarrollo en las habilidades sociales tal como lo señala (Jadue, 2003) si un estudiante vive en una familia monoparental además carece de un buen nivel socioeconómico sumado a una cultura baja, corre el riesgo de presentar problemas de rendimiento escolar como en sus vivencias personales y sociales, ya que en su entorno familiar, escolar y social existen características que lo predisponen a presentar esas dificultades.

Entonces, la autoestima es un indicador del desarrollo personal básicamente de valoración, estima tanto positiva como negativa o neutro que incluyen características tanto cognitivas, físicas y psicológicas (Ramírez, Duarte y Muñoz, 2005).

Para Coopersmith (1999) sustenta que el nivel de autoestima se va desarrollando en el tiempo además dependiendo del aprecio, aceptación, atención, afecto y autoconciencia de la persona. Así como se puede comprender que la autoestima es fundamental en el ser humano también las habilidades sociales juegan un papel importante en el individuo a cualquier edad; de este modo (Caballo, 2005) señala que las habilidades sociales repercuten en la autoestima, en la autorregulación del comportamiento y de la responsabilidad. En esa línea es el conjunto de conductas que van a permitir al sujeto desarrollarse dentro de un contexto expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de forma asertiva, tener habilidades sociales adecuadas influyen en la resolución de conflictos por la empatía y respeto por los demás, teniendo una mejor comunicación interpersonal.

De este modo, el propósito del desarrollo de este trabajo de investigación es conocer la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017 con la finalidad de identificar su relación y así los profesionales en el área puedan seguir trabajando en la prevención y la asistencia a los estudiantes para mantener o mejorar sus habilidades sociales en relación a la variable autoestima en estudiantes con las características demográficas de este estudio.

La presente investigación en el primer capítulo, presenta el planteamiento del problema donde pone en evidencia la problemática actual respecto a las variables de estudio; seguidamente las preguntas específicas de investigación y los objetivos. En el segundo capítulo se describe el marco teórico que incluye las investigaciones realizadas referente a las variables y las hipótesis.

En el tercer capítulo se describe el método y diseño de investigación, así como la operacionalización de las variables, la población, muestra y los instrumentos utilizados para determinar los resultados.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de los resultados, la discusión de los resultados que ayudan a contrastar o comparar con otros resultados en otras investigaciones y finalmente, en el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones que buscan responder a los objetivos de esta investigación.

Capítulo I

Problema De Investigación

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la situación problemática

La autoestima es el valor que un individuo se da, ya sea positiva o negativa, en base a pensamientos, sentimientos y experiencias de sí mismo, se desarrolla a lo largo de la vida, esto hace que este concepto se entienda como dinámico es decir una buena autoestima contribuirá a que el individuo tenga un buen ajuste emocional, y como consecuencia se podrá adaptar mejor a la sociedad (Rosenberg, Baldwin y Hoffmann, citados por Oliva 2011).

En ese sentido, la carencia de una autoestima positiva en la adolescencia traerá una serie de situaciones de riesgo como tener mayor probabilidad de ser agresores o víctimas de Bullying (Estévez, Martínez y Musitu, 2006 y Tixe, 2012). Así mismo, los niveles bajos de autoestima tienen influencia en el ánimo depresivo de los individuos jóvenes (Cava, 2000) a todo esto se suma que los niveles bajos de autoestima están relacionados con el bajo rendimiento académico.

Vitoria-Gasteiz (s.f) señala que la adolescencia es una etapa difícil. Se trata de un momento de transición entre la niñez y la edad adulta, en la que la principal tarea del/la adolescente es encontrar su propia identidad y adquirir autonomía. Para conseguir esto, los y las adolescentes tienen que empezar a separarse de las figuras paternas, pero ésta no es tarea sencilla, puesto que, aunque ya no son niños, tampoco son todavía adultos y aún no tienen la madurez suficiente para conseguirlo. Así, el/la adolescente vive un conflicto interno entre la fuerte dependencia que aún tiene de sus padres y el deseo y la necesidad de independencia. Esta lucha interna se expresa a menudo en forma de peleas y conflictos, especialmente con los padres, ya que

constituyen para el adolescente ese pilar que tanto necesitan, pero del que desean desprenderse, una fuente de seguridad y a su vez de rechazo.

Sigue diciendo Vitoria-Gasteiz (s.f.) que la adolescencia es un fenómeno bio-psico-sociológico del desarrollo y crecimiento de todas las personas, hace unos años la adolescencia era considerada como “la edad del pavo” y venía a describir el momento que señala el final de la niñez y preanuncia la edad adulta. Se trata de una transición a todos los niveles tanto físico, como psíquicos y también los cambios en las relaciones con sus pares o iguales donde priman y aparecen los primeros enamoramientos y parejas.

Según Gómez (2017) es en la dimensión familiar donde se adquieren las normas, valores, derechos, obligaciones y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñará en el futuro. Si hablar de riesgo es referirse a la proximidad o contingencia de estar expuesto a un daño, y la familia es la dimensión que se encuentra en mayor cercanía a la persona, es entonces ésta la que involucra un nivel más alto de peligro, cuando se genera falta de apoyo, trato violento, deserción escolar y poca estancia en el hogar.

En cuanto a los factores protectores, se alude a los recursos ambientales que están disponibles para las personas, así como las fuerzas que éstas tienen para adaptarse a un determinado contexto, dentro de los cuales, la familia se presenta como apoyo incondicional, promueve la unidad y busca significados en situaciones difíciles. Los adolescentes que pertenecen a familias con una mejor comunicación familiar, fuerte vinculación emocional entre sus miembros y mayor satisfacción familiar, son aquellos que también perciben más apoyo de sus relaciones personales significativas. El mismo autor indica que en esta etapa se presenta cierta dificultad de comunicación con los padres y está asociada a la dificultad de comunicación con los amigos, a tener malestar físico y psicológico y a un mayor consumo de tabaco y alcohol desde edades tempranas. Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta

de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes.

Por otro lado, las habilidades sociales según Phillips citado por Camacho y Camacho (2005) vienen a ser:

El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres, u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. Con los demás en un intercambio libre y abierto (p. 3)

Según Rodríguez y Caño (2012), las habilidades sociales se relacionan con la autoestima en ese sentido, la autoestima alta en adolescentes se asocia con una percepción menos negativa del estrés cotidiano. Los jóvenes con una autoestima elevada informan también de que disfrutaban de más experiencias positivas, poseen mejor eficacia al momento de afrontar experiencias negativas, generando respuestas de solución a las dificultades. Entonces, esto genera una interpretación más funcional de las experiencias negativas minimizando la importancia de la habilidad implicada en una tarea tras el fracaso en ella. Así también la baja autoestima genera la tendencia a realizar atribuciones más controlables y se muestran más persistentes ante tareas que no tienen solución.

Asimismo, en la adolescencia las relaciones interpersonales en los adolescentes con una alta autoestima se muestran menos susceptibles a la presión de los iguales (Zimmerman, Copeland, Shope y Dielman, 1997) obtienen mejores impresiones por parte de éstos y se muestran más cercanos. Cuando los jóvenes con menor autoestima experimentan fracaso en áreas que son relevantes para su autoestima, llevan a cabo un afrontamiento menos eficaz. Crocker y Wolfe proponen (citado por Rodríguez y Caño, 2012) que el individuo que desde edades tempranas aprende respuestas de evitación para afrontar experiencias que le producen emociones negativas puede llegar incluso a tener dificultades para afrontar eficazmente estas situaciones, lo que hace probable que los fracasos se repitan, retroalimentando así una baja autoestima. Esto

puede contribuir, a su vez, a que sus conductas se dirijan, incluyendo las socialmente conflictivas, a satisfacer su autoestima aun a expensas de otras metas que podrían resultarle más satisfactorias.

En ese sentido, las habilidades sociales, también se relaciona con la salud mental, el desarrollo cognitivo, aprendizaje. El déficit de estas habilidades trae como consecuencia, interacciones negativas entre los compañeros de clase en las aulas, originando comportamientos disruptivos, aumento del estrés en los profesores, dificultades en el aprendizaje, menoscabo de las relaciones interpersonales y el deterioro del rendimiento escolar (Pacheco, Zorrilla, Céspedes y De Ávila, 2000; Oyarzún, Estrada, Pino, Oyarzún, 2012). Lo que es peor el desarrollo y mantenimiento de trastornos emocionales y del comportamiento de la infancia y la adolescencia (Spence, 2003)

En el Perú, Anicama, Mayorga, Hinostroza, Ochoa y Tomás (1997), el ministerio de Educación (1998) y el ministerio de Salud (2005), han hecho estudios sobre las habilidades sociales: Anicama en un estudio cuasi experimental con adolescentes a quienes se les aplicó un programa denominado, Aggression Replacement Training (ART), comprobó que este programa fue capaz de producir cambios significativos en las variables de Autoestima y habilidades sociales y como resultado de ello, han creado manuales de cómo mejorar la autoestima y las habilidades sociales con mucho éxito en programas pilotos. Sin embargo, no ha habido un compromiso serio de parte de las instituciones adventistas en implementar dichos programas con sus alumnos, en tal sentido los resultados de esta investigación, despertará el interés en estos programas en beneficio de los adolescentes estudiantes.

Por otro lado, se percibe la disminución de las familias tradicionales, en contraste con el crecimiento significativo de las familias monoparentales. En estudios realizados en España por ejemplo se muestra que los cambios más significativos experimentados por las estructuras

familiares en los últimos años lo constituyen el importante incremento del número de hogares compuestos por al menos un núcleo familiar monoparental.

Las familias monoparentales en el Perú tienen las siguientes estadísticas: En Lima y Callao el 22 % de los hijos viven con un solo padres (INEI 2001). A nivel nacional las familias monoparentales (con solo un progenitor, habitualmente la madre); también pueden tener hijos o no tenerlos. El 70% de los hogares peruanos en el año 2002 tenían jefaturas biparentales con hijos menores o mayores de edad. Y, en un 18% de hogares existe solo uno de los padres con hijos menores o mayores de 18 años, es decir, son monoparentales. En el área urbana, y, en especial en Lima, la presencia de hogares monoparentales es mayor: 32 y 33% respectivamente (Ponce, 2004).

En cuanto a las familias monoparentales, Vanegas, Barbosa, Alfonso, Delgado y Gutiérrez (2012) concuerdan que son aquellas en las cuales hay un solo progenitor, ya sea por muerte o separación del otro padre o porque los hijos nacieron fuera del matrimonio. Cuando los padres han llegado al divorcio en algunos casos el adolescente vive con uno de sus progenitores, pero cuenta con el apoyo de ambos, es decir los padres viven en casas diferentes, pero continúan compartiendo la responsabilidad y compromiso con los hijos (familia binuclear). Este tipo de familias tienen características singulares que sumado a los cambios mismos que se dan en la adolescencia pueden presentar problemáticas como aislamiento social y soledad del progenitor, celos de los hijos y tensiones ocasionadas por relaciones amorosas del padre o madre a cargo, todo esto además puede generar vulnerabilidad en las percepciones por parte de los hijos a sentirse menos valorados, dificultad para tomar decisiones, baja autoestima, etc.

En este contexto, Wu Lawrence (1997) considera que las adolescentes que viven en hogares compuestos monoparentales tienen mayor probabilidad (14,1%) de tener pareja sexual antes de cumplir los 15 años, que sus pares. En consecuencia, la actividad sexual precoz sin o con

poca orientación, que por lo general expone a las adolescentes a riesgos de embarazos no deseados, condicionan a la proporción (31,4%).

De esta problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación

2. Pregunta de investigación

2.1 Pregunta General

¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017?

2.2 Preguntas específicas

¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y las habilidades comunicativas en los adolescentes de familias monoparentales de 4 centros educativos adventistas de Puno, 2017?

¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la asertividad en los adolescentes de familias monoparentales de 4 centros educativos adventistas de Puno, 2017?

¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la resolución de conflictos en los adolescentes de familias monoparentales de 4 centros educativos adventistas de Puno, 2017?

3. Justificación

El tema de la autoestima se ha discutido ampliamente Papalia, Chen, Coopersmith, Francis, Lightsey, y Rosemberg citados por Rojas-Barahona (2007) proponiendo una directa relación con el bienestar general de la persona, lo que indica que podría ser un buen indicio de la salud mental; por tanto, se hace necesario conocer la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales.

Por otro lado, en la adolescencia, las personas deben enfrentar múltiples relaciones interpersonales muy diferentes a las de la niñez, entonces deben desarrollar diversas habilidades para resolver problemas por sí mismos.

En la actualidad, es importante este tipo de investigación especialmente en poblaciones jóvenes, ya que éstos precisan desenvolverse como personas autónomas, solidarias y capaces de gestionar su propio futuro; ayudándoles a desarrollar sus habilidades sociales tanto como sea posible, elevando así sus niveles de eficacia social, alcanzando de esa manera un adecuado ajuste psicosocial y un bienestar personal.

Los maestros y psicopedagogos de los centros educativos, tienen un referente que describe la realidad en cuanto a la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, de tal manera que podrán plantearse, acciones concretas como talleres de autoestima, de habilidades sociales, habilidades comunicativas, etc.

Conocer los niveles de autoestima, y de las habilidades sociales y su relación entre éstos, en los adolescentes de familias monoparentales, permite, plantear programas y abordajes más asertivos con los adolescentes en las instituciones educativas, particularmente en el contexto Escolar Puneño, así mismo posibilita la predicción y prevención de la violencia juvenil y posibles trastornos psicopatológicos.

Asimismo, esta investigación sirve a todos los profesionales del área como psicólogos, terapeutas familiares, psicopedagogos, y profesionales a fin, con el propósito de poner en ejercicio temáticas en las escuelas para padres, talleres, seminarios, terapias, cursos, etc.

Por lo arriba expuesto, se plantea la relevancia de este trabajo de investigación, considerando la importancia y el impacto que la autoestima y las habilidades sociales tienen actualmente en todas las áreas de la sociedad y la preocupación que generan actualmente en el ámbito educativo.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo General

Determinar el nivel de relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

4.2. Objetivos Específicos

Determinar el nivel de relación que existe entre la autoestima y las habilidades comunicativas en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

Determinar el nivel de relación que existe entre la autoestima y la asertividad en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

Determinar el nivel de relación que existe entre la autoestima y la resolución de conflictos en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.

Capítulo II

Marco teórico

1. 1. Marco Filosófico.

1.2.1. Autoestima en la Biblia

La Biblia complementa el concepto de autoestima con dos componentes adicionales: lo que los seres humanos son por su origen, y lo que Dios piensa de cada persona (Melgosa citado por Gonzales, 2014). Aunque no se encuentre el término autoestima en la Biblia, se puede encontrar el concepto entre líneas. A continuación, se cita una serie de versículos que presentan el tema: Genesis 2:12 menciona que el ser humano es hechura de Dios, en Jeremías 1:5 menciona que Dios conoce al ser humano desde el vientre de la madre, Isaías 43:1 que Dios hizo al ser humano y que lo reclama como suyo.

Una referencia a la autoestima en los escritos paulinos se encuentra en 1 Co. 15:10: “Por la gracia de Dios soy lo que soy, y la gracia que él me concedió no fue infructuosa. Al contrario, he trabajado con más tesón que todos ellos, aunque no yo sino la gracia de Dios que está conmigo”. Es interesante recordar que estas palabras de profundo contenido personal, fueron compartidas por el apóstol a una congregación que ponía en cuestión su ministerio apostólico e incluso evaluaba negativamente sus motivaciones personales para su ministerio, es decir Pablo sabía bien quien era y cuanto valía el trabajo que realizaba por los demás, sabía quién era y cuál era el valor de su persona, la gracia de Dios hacía su autoestima.

No obstante, se nota el carácter de Pablo a la luz de sus palabras. Pablo era bien consciente de su valor como persona y de su trabajo. Sus palabras no suenan a falsa modestia, sino como una manera adecuada de pensar acerca de sí mismo como ser humano. Pablo siempre habla, no

de lo que él ha hecho sino de lo que Dios ha hecho en él y a través de él. Ahora, ¿qué de nuestro carácter humano? Para muchos, el peor enemigo que confrontan en la vida es una baja autoestima. La mejor manera de mejorar la autoestima es reconocer que uno es lo que es por gracia de Dios y servir a Dios con lo que uno es, un ser humano.

Continuando con los escritos paulinos, en Romanos 12:3, el versículo dice de la siguiente manera: “Por la gracia que se me ha dado, les digo a todos ustedes: Nadie tenga un concepto de sí más alto que el que debe tener, sino más bien piense de sí mismo con moderación, según la medida de fe que Dios le haya dado”. Pablo invoca en favor de tener un concepto equilibrado de uno mismo, basado en la transformación producida al rendir la vida a Dios. Las personas quienes han sido renovadas por Dios exhiben una autoestima correcta. En la actualidad para que uno esté satisfecho consigo mismo y desarrollar su estima propia, debe obtener tantas cosas como pueda, sin embargo, en la vida cristiana la evaluación es diferente.

Por su parte, Pedro en 1 de Pedro 2:9,10 presenta quienes son los cristianos y de que depende la salud mental y la autoestima de un cristiano. Hay diversas teorías respecto de su origen, características, efectos y cómo tener una autoestima saludable. Estos dos versículos son clave y fundamentales en el principio divino de saber y conocer quién es el ser humano.

La autoestima en los hechos de Jesús, Juan 10:10 menciona “El propósito del ladrón es robar y matar y destruir; mi propósito es darles una vida plena y abundante”. En los mensajes y las acciones de Jesús. Al clamor de la gente enferma, cautiva y necesitada, Jesús respondía con autoridad, virtud y gracia. Sus sanidades no eran espectáculos que incentivaban las buenas relaciones públicas, sino demostraciones de amor que deseaban restaurar la dignidad de las personas y devolverles su seguridad, autoestima y valor. La revelación divina en Cristo es una forma de poner de relieve el poder divino que restaura, sana, libera, transforma salva y redime.

Uno de los componentes espirituales más perjudiciales para la autoestima, es el Pecado, el pecado ha desfigurado la imagen de Dios en la vida del ser humano, y cada vez que éste

desobedece los mandamientos de Dios, se considera miserable e indigno de ser llamado hijo de Dios. Sin embargo, la imagen perdida puede ser restaurada progresivamente gracias a la redención efectuada en la cruz del calvario por Jesucristo, y por el poder transformador del Espíritu Santo, que actúa en quienes creen en Dios (Juan 3: 16,17).

Sería un error el asociar la vanidad o el orgullo con la autoestima, lo que la Biblia sanciona, no es la autoestima en sí, sino una confianza excesiva de las capacidades propias o estima. La humildad es el remedio para la demasía o la clase equivocada de autoestima. Filipenses 2:3 señala que “antes bien con humildad, estimando cada uno a los demás como superiores a él mismo”.

1.2.2. Autoestima en los escritos de E G White.

White (1914) menciona que antes de la entrada del pecado Adán gozaba de una comunión directa con su hacedor, mientras que la relación del hombre era cara a cara con su creador, el hombre era consciente de su origen, por tanto, tenía un auto concepto elevado. La desobediencia del hombre a los mandamientos de Dios hizo que el hombre fuera expulsado del entorno perfecto en el cual se encontraba y se cortó esa relación directa con Dios.

Por otro lado, en una carta dirigida a una señorita que se debatía en la duda, la falta de fe y la inseguridad de que Dios la había perdonado, White menciona que ella no debería seguir menospreciándose. En el inglés se entiende mejor “*Banish no longer your self-respect*”. El punto aquí es, el pecado daña nuestra auto estima, y hasta cierto punto sentir un nivel de menosprecio es bueno ya que esto hace sentir al pecador la gravedad de sus actos. Sin embargo, no debe llevar al pecador a tal punto de quedarse en esa situación, sino recobrar el auto respeto, por los méritos de Jesús demostrado en la cruz. En última instancia el valor de una persona depende de cuan consciente es del precio pagado por su culpa y apropiarse de esa provisión.

El desprecio que siente el pecador por su desobediencia a los principios divinos lo encara a dos alternativas: o se entrega al abismo de la depresión y la culpa o acepta el perdón gratuito

ofrecido por Cristo en la Cruz. White anima a sus destinatarios a tomar la segunda opción y a cultivar la autoestima, viviendo de tal modo que sean aprobados por su propia conciencia (White, 1888).

2. Antecedentes de la investigación.

2.1 Internacionales

Muñoz (2011) su investigación la titula: *Autoestima, factor clave en el éxito escolar: relación entre autoestima y variables personales vinculadas a la escuela en estudiantes de nivel socio-económico bajo* y fue realizada en Chile. Para cuantificar los datos se aplicaron dos subtest del WISC-R, dos escalas del Test de Autoconcepto Escolar y la prueba gráfica HTP a 471 niños/as residentes en zonas rurales y urbano-marginales entre la 4ª y la 10ª región del país. Se buscaron relaciones entre tipos de autoestima y las siguientes variables: habilidad aritmética, nivel de vocabulario, interés por el trabajo escolar, relaciones con otros, autorregulación, creatividad y autonomía. Los resultados, un 44% de niños/as presenta autoestima baja, un 36% autoestima baja-sobrecompensada, un 5% autoestima sobrevalorada y sólo un 15% autoestima adecuada. Los niños/as con autoestima adecuada presentaron, a su vez, altos niveles de creatividad, mayor autonomía, menor impulsividad y mejor rendimiento académico. En todos los niños ambos sexos con autoestima adecuada no se observa correlación entre habilidad cognitiva y rendimiento académico, invitándonos a repensar la interconexión entre aspectos cognitivos y afectivos. Los hallazgos de esta investigación confirman la relevancia de la autoestima para la experiencia escolar, al estar ésta vinculada al rendimiento académico y al desenvolvimiento conductual de niños y niñas de primer ciclo básico.

Avendaño (2016) realizó una investigación en Guatemala *Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol*, quienes participaron en el XXIV Campeonato Mundial de Fútbol Escolar de la Federación Internacional de Deporte Escolar. El estudio se realizó con una muestra total de 62 adolescentes comprendido entre 15 a 17 años.

Se aplicó la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR), la escala consta de 10 ítems, Los resultados obtenidos según la escala de autoestima de Rosenberg, indicaron que el 78% de la población posee niveles altos de autoestima ya que están entre el rango de 30 a 40 puntos, no existe una diferencia en los resultados entre el género femenino y el género masculino, con base en los resultados obtenidos se concluyó que la mayoría de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol, poseen niveles altos de autoestima, lo que demuestra la existente relación entre la práctica deportiva y el nivel alto de autoestima.

Así mismo Fernández (2007) realizó una investigación, en Chillan, Chile: *Habilidades sociales en el contexto educativo*, la muestra fue un total 21 entrevistas, de los cuales nueve son estudiantes, seis docentes y seis apoderados. Las técnicas seleccionadas para este estudio es la entrevista y el análisis documental, considerando las más apropiadas. En esta investigación, alumnos/as, profesores y apoderados relatan aspectos de su vida y su percepción en relación a la formación de las habilidades sociales en los educandos. A través de una entrevista semi-estructurada se trata de conocer sus interpretaciones o perspectivas sobre el proceso educativo y la formación social, como experimentan, codifican y perciben el mundo en su vida cotidiana. Los resultados obtenidos por su parte, los profesores(as) indican varias instancias a través de las cuales se incorporaría la formación de habilidades interpersonales de una manera formal en el proceso educativo, como: el módulo de desarrollo personal, gestión administrativa, proyecto dual y otros como el proyecto de convivencia, consejos de curso y talleres formativos, que incorporan temas de formación interpersonal necesarios y requeridos en el desempeño laboral, opinión compartida con los estudiantes. Los apoderados en relación a la gestión del colegio con respecto al proceso de formación de habilidades de interacción social, manifiestan que se podría reforzar dando más espacios a los alumnos/as para escuchar sus problemas y dificultades, participar en actividades que le permitan dialogar y expresarse, considerando la comunicación un aspecto fundamental para interactuar con los demás, tanto de

su grupo familiar como en el ámbito laboral. Los estudiantes consideran importante el desarrollo de habilidades sociales en su formación, tanto para su desarrollo personal como preparación para el mundo laboral.

2.2. Nacionales

Por otro lado, Alanya (2012) realizó una investigación en Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. La metodología fue descriptivo- correlacional. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. El instrumento aplicado para medir la actitud emprendedora fue el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010), y para las habilidades sociales se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismero (2000). Los resultados demuestran que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades sociales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades sociales existe una correlación moderada.

Así mismo, Pejerrey (2015) realizó una investigación en el distrito de San Martín de Porres de Lima, sobre Relación entre clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación Secundaria de la IE. Isabel Chimpu Ocllo del distrito de San Martín de Porres –Lima. Se ha tomado una muestra de 132 estudiantes que cursaron el 4to. Grado, con una edad media de 15 años y de ambos sexos. Teniendo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes. Aplicando instrumentos como el cuestionario del test de Moos, cuestionario que permite evaluar la autoestima, para alumnos de enseñanza secundaria. Los resultados indican que existe relación significativa entre el clima social Familiar y la Autoestima de los estudiantes del 4to. Grado de la IE. Isabel Chimpu Ocllo. San Martin de Porres - Lima.

Por otro lado, Álvarez (2016) realizó una investigación en Lima, para determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Ate. Se aplicó el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y los 14 años. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental. Los resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes.

Ayvar (2016) realizó una investigación, en Santa Anita: Perú, sobre la autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, participaron 220 estudiantes: entre ellos 106 varones y 114 mujeres, entre 11 a 15 años de edad, de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. Los instrumentos utilizados fueron: el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, forma escolar y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de García y Magaz, siendo la presente investigación de tipo descriptivo correlacional. Los resultados del presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios.

3. Bases teóricas de la investigación

3.1 Autoestima

3.1.1 Definiciones

Para Rogers (2006), la autoestima constituye el núcleo básico de la personalidad. El concepto de autoestima fue originalmente introducido por James (1890) para referirse a la medida en que las personas se evalúan a sí mismas de acuerdo al éxito o fracaso percibido en alcanzar sus objetivos. Desde entonces, la autoestima ha sido considerada tradicionalmente un componente evaluativo del concepto del sí mismo. Si bien existen numerosos referentes

históricos por ejemplo Coomper Smith, Branden, Epstein, uno de los autores que más ha contribuido al estudio de la autoestima ha sido Moris Rosenberg, quien combinó los enfoques dispares de la psicología del desarrollo y la clínica con el enfoque sociológico sobre la importancia de la estructura social para desarrollar un enfoque integral de su formación, a lo largo del ciclo vital (Owens, Stryker & Goodman citado por Simkin, Azzollini y Voloschin, 2014)

Maslow (1991) declara que “es imposible la salud psicológica, a no ser que lo esencial de la persona sea fundamentalmente aceptado, amado y respetado por otros y por ella misma”. (p. 11)

Maslow describió dos versiones de necesidades de estima, una baja y otra alta. La baja es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio. El alta comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, independencia y libertad.

La versión negativa de estas necesidades es una baja autoestima y complejos de inferioridad. Maslow creía que Adler había descubierto algo importante cuando propuso que esto estaba en la raíz de muchos y cuidado si en la mayoría de los problemas psicológicos. En los países modernos, la mayoría de personas tienen lo que necesitan en virtud de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Por fortuna, casi siempre se tiene un poco de amor y pertenencia.

Por otro lado, la autoestima tiene índole evolutiva. El hecho que un individuo desarrolle su autoestima a lo largo de la vida implica la dinamicidad de este concepto (Baldwin y Hoffmann, citado por Oliva, 2004). Es decir, si alguien se propone mejorar su autoestima, nunca será tarde para comenzar y más aún, si se intenta en edades tempranas como en la adolescencia.

3.1.2 Importancia de la Autoestima

Branden (1995) señala que una autoestima sana no es la solución a todos los problemas, pero, no obstante, puede ser de gran ayuda para resolverlos de la mejor forma posible. Branden lo expone del siguiente modo:

La autoestima no es el sustituto del techo sobre nuestra cabeza o de la comida en el estómago de uno, pero aumenta la probabilidad de poder encontrar la manera de satisfacer tales necesidades. La autoestima no es el sustituto del conocimiento y de las habilidades que uno necesita para actuar con efectividad en la vida, pero aumenta la probabilidad de que uno las pueda adquirir (p. 40).

Branden identifica seis prácticas que tienen una importancia crucial para elevar la autoestima, según su propia experiencia como psicoterapeuta.

1. Usando términos comprensibles para Branden la primera practica es vivir de manera consciente significa estar conectados con los actos, las motivaciones, valores y propósitos y comportarse de manera razonable. El vivir conscientemente es vivir siendo responsable hacia la realidad, preocupado, sobre todo, de distinguir los hechos en sí de las interpretaciones que se haga sobre los hechos o de las emociones que se generen. Otro aspecto importante es interesarse en saber dónde se está en relación con los proyectos de vida, si se está logrando o se está fracasando. Ser receptivo a los conocimientos nuevos y estar dispuesto a reexaminar las propias creencias.
2. La práctica de la aceptación de sí mismo, esto implica aceptar con los errores porque ayudan a madurar, ser amigo de uno mismo, no avergonzarse ni reprocharse sino, aceptarse tal cual es uno mismo.
3. La práctica de la autoafirmación, es respetar los deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada en la realidad y ser autentico, valorando las acciones, ser consciente de ello y respetando las relaciones humanas.

4. La práctica de vivir con propósito, para ello el autor se refiere que se necesita fijar metas productivas de acuerdo con las capacidades, teniendo en mente las limitaciones es decir siendo realistas para conseguir. Para ello es importante cultivar la autodisciplina, y ver los resultados de los actos para confirmar si no conducen a donde se quiere llegar.

5. La práctica de la integridad personal, el autor explica tiene que haber una coherencia entre los valores, los ideales y la práctica de un comportamiento coherente con la realidad. Implica cumplir con los compromisos, con la palabra esto genera confianza, es decir es el aspecto moral de la autoestima del que no se puede predecir.

3.1.3. La autoestima en adolescentes

La adolescencia se define como el período de transición entre la niñez y la vida adulta, en el marco del cual tienen lugar la maduración sexual, el desarrollo cognitivo, el pensamiento operatorio formal, los cambios importantes en el autoconcepto, la identidad personal y la independencia progresiva de la familia en esta etapa el desarrollo cognitivo y la presión del proceso de socialización conspiran para que los adolescentes desarrollen un autoconcepto más complejo que incorpora la adquisición de nuevos y múltiples roles sociales en el contexto académico, laboral, familiar e, interpersonal. Así, los adolescentes comienzan a ganar autonomía respecto de su grupo familiar, y conforme los amigos se vuelven más íntimos, el grupo de pares cobra mayor relevancia en el proceso de formación del autoconcepto. A medida que los niños se aproximan a la adolescencia se observa una marcada disminución de su autoestima global como consecuencia de cambios a nivel tanto biológico como de su identidad personal y social (Simkin, Azzollini y Vloschin, 2014).

3.1.4 Claves para reconocer una autoestima baja

Según Branden (1995), las personas con baja autoestima se consideran no aptos para enfrentar los desafíos de la vida. Sienten carencia y se consideran incapaz. Se considera con una autoestima insuficiente cuando una persona carece del respeto a sí misma, no confía en sí

misma, para ganarse la vida o hacer frente a los desafíos de la vida. El indicador decisivo, según Branden, para saber si una persona tiene una alta o baja autoestima reside en sus acciones: lo que determina el nivel de autoestima es lo que la persona hace, en el contexto de sus conocimientos y sus valores, su nivel de coherencia interna, que se refleja en el exterior.

Hay rasgos visibles de forma natural y directa que distinguen a una persona que tiene una autoestima saludable sobre quien tiene una autoestima afectada y es, sobre todo, el placer que la misma persona proyecta del hecho de estar vivo, se observa en su mirada, su serenidad con la que expresa y habla de sus virtudes y defectos de forma honesta y directa.

Las personas con baja autoestima según Branden realizan las siguientes interpretaciones de la realidad que son sumamente perjudiciales y las describe de esta forma:

1. Tendencia a la generalización: se toma la excepción por regla, empleándose términos categóricos a la hora de valorar lo que les sucede del estilo: “a mí todo me sale mal o nunca tengo suerte con”
2. Pensamiento dicotómico o absolutista: Rojas define este concepto como: “binomio extremo de ideas absolutamente irreconciliables”
3. Filtrado negativo: se da cuando los pensamientos de la persona giran en torno a un acontecimiento negativo sin prestarle atención a las situaciones positivas y favorables de su vida.
4. Autoacusaciones: consiste en la tendencia de la persona a culpabilizarse por cuestiones en las que no es clara su responsabilidad o directamente no tiene responsabilidad alguna.
5. Personalización: se trata de interpretar cualquier queja o comentario como una alusión personal.
6. Reacción emocional y poco racional: el argumento que desencadena una emoción de signo negativo es errático, ilógico y la persona tiende a extraer conclusiones que la perjudican.

3.1.5. La autoestima y su importancia para el desarrollo adolescente

Según DuBois, Bull, Sherman y Robert (citados por Oliva, 2011), la autoestima puede considerarse como uno de los pilares sobre los que se construye la personalidad, y uno de los más potentes predictores del grado de ajuste psicológico durante la adolescencia y la adultez.

Por otro lado, Martínez, Buelga y Cava citado por Oliva (2011) señalan que la autoestima positiva facilita a los jóvenes tener un buen ajuste psicológico, lo que a su vez facilita su adaptación social y puede mediar en la prevención de determinadas conductas de riesgo. Por tanto, es posible asumir que la autoestima tiene un efecto positivo en la satisfacción vital.

Una buena autoestima contribuye a tener un buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social. Promover la autoestima positiva previene conductas de riesgo y suscita un sentimiento de bienestar. De ahí la importancia de conocer y comprender la autoestima de los adolescentes. Así también, En diferentes contextos culturales, regularmente las investigaciones arrojan una relación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico (Shobhna & Rekha 2009).

3.2 Habilidades Sociales.

3.2.1 Definiciones.

Según Eceiza, Arrieta y Goñi (2008), las habilidades constituyen un conjunto de habilidades como tener con facilidad interacción con personas desconocidas en situaciones diferentes, interacción con personas que atraen, interacción con amigos y compañeros, interacción con familiares, y hacer y rechazar peticiones de amigos y cercanos es decir tener la capacidad de decir no y no sentirse mal por aquello.

Las habilidades sociales hacen referencia al concepto de inteligencia social interpersonal, competencia social. Y también se emplea para manifestar que no es un rasgo de la personalidad sino un conjunto de conductas adquiridas y aprendidas (Fernández, 2007). Caballo (1993) define las habilidades sociales como: Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en

un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Por último, Bandura (citado por Palacios, 2015) menciona que al ser la autoeficacia la que afecta directamente nuestras elecciones de actividades, las personas tienden a elegir aquellas actividades en las cuales se consideran más hábiles y tienden a rechazar aquellas en las cuales se consideran incapaces.

3.2.2 Habilidades sociales en la adolescencia

La adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y, por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados. Las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras (Zavala, Valadez y Vargas 2008).

3.2.3. Las habilidades sociales como prevención de los trastornos psicopatológicos

Según Betina y Contini de González (2011), las investigaciones en psicopatología han mostrado que algunos problemas y trastornos iniciados en la infancia o la adolescencia pueden llegar a persistir hasta la edad adulta, y se relacionan con los trastornos psiquiátricos. La mayor cantidad de trastornos psicopatológicos depende de la interrelación de factores de riesgo como por ejemplo el maltrato en sus diferentes formas, el descuido, entre otros y por otra parte los protectores como el afecto, el cuidado, etc. en esa línea las intervenciones pueden ser eficaces

en tanto se incorporen y se afirmen los factores de protección. Asimismo, la deficiencia en las habilidades sociales, conlleva a modificaciones negativas en la autoestima. Las personas con habilidades sociales asertivas manifestadas en su entorno es decir con las personas permiten un ajuste social satisfactorio. A su vez, los reforzamientos por parte de su entorno reafirman en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima, lo que a su vez es un componente muy importante en el desarrollo de la personalidad.

Así mismo, para Zimmerman, Copeland, Shope & Dielmanm (1997), las investigaciones descriptas muestran que los déficits en las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia. Las escasas posibilidades de interactuar con pares, la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden minimizar las oportunidades de los niños/ adolescentes de observar e interactuar con modelos sociales como el de reforzar comportamientos asertivos.

3.2.4 Características de las habilidades sociales

Según Jackson y King (citados por Alanya, 2012), las habilidades sociales son conductas manifestadas, observables en las distintas situaciones interactivas en las que se ponen de relieve y se adquieren a través del trabajo forzado socialmente o como consecuencia de un entrenamiento específico.

Las habilidades sociales se encuadran de manera integrada en tres componentes: cognitivo, fisiológico y conductual. El componente cognitivo, constituidas por la percepción auto lenguaje, pensamientos, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social. El componente fisiológico, donde se consideran las emociones y sentimientos y el componente conductual, son aquellas conductas referidas a acciones concretas tales como hablar, moverse, hacer (elementos verbales, paralingüísticos y no verbales).

3.2.5 Modelos teóricos de las habilidades sociales.

Según Alanya (2012), distintos modelos teóricos han definido las habilidades sociales, entre los principales destacan el modelo derivado de la psicología social, el modelo del aprendizaje social, el modelo cognitivo, el modelo de percepción social y el modelo Clínico.

3.2.5.1 El modelo derivado de la psicología social

El modelo derivado de la psicología social, define las habilidades sociales como “la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás. Asimismo, las habilidades sociales exigen la captación y aceptación del rol del otro y de los elementos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales. Es decir, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y el rol de los otros.

3.2.5.2 Modelo del aprendizaje social

En el modelo del aprendizaje social, las habilidades sociales son aprendidas de experiencias interpersonales directas o vicarias y son mantenidas y/o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. Esta teoría muestra los paradigmas de la psicología social con las teorías conductuales de aprendizaje. Se incluye en este enfoque el modelo de aprendizaje social cognitivo, que ha demostrado como la conducta social está mediada por diversos factores cognitivos, tales como: expectativas, atribuciones, creencias, mecanismos de procesamiento de la información, métodos de resolución de problemas, etc. (Hidalgo, 1986).

3.2.5.3 Modelo del aprendizaje cognitivo

Dentro del modelo cognitivo, las habilidades sociales son consideradas como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales culturalmente aceptadas. Se plantea tres cosas: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo

social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada (Ladd & Mize, 1983, citados por Alanya, 2012).

3.2.6. Marco teórico referente a la población de estudio.

3.2.6.1 Adolescentes.

Los adolescentes según la organización mundial de la salud (OMS), es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Los adolescentes dependen de su familia, su comunidad, su escuela, sus servicios de salud y su lugar de trabajo para adquirir toda una serie de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta. Los padres, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios y las instituciones sociales tienen la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas (Papalia y Wendkos, 2004).

Hay algo más de 3,600,000 peruanos entre los 12 y 18 años de edad, lo que representa casi el 13% de la población. De ellos el 50,63% son hombres y el 49,3% mujeres. En el año 2003, a nivel nacional el 73.5% de los adolescentes peruanos residían en el área urbana y el 26.5% en el área rural. Se estima que, en el campo, el 74% de los jóvenes son pobres mientras que en la ciudad el porcentaje es de 39,8%. La pobreza, la exclusión y la inequidad son el orden del día para estos chicos.

Se consigna la siguiente estadística concerniente a quienes estudian y quienes no: En el 2003, sólo se matricularon en secundaria 2 millones 300 mil alumnos, es decir la mitad de aquellos que accedieron a la primaria. El acceso a educación secundaria en el campo es aún muy deficiente pues sólo el 50% de ellos logra acceder (versus casi 80% en zonas urbanas). Igualmente, el 42% de los chicos y chicas pobres no van a la escuela secundaria, una cifra preocupante si se le compara con el 13% característico de otros grupos socioeconómicos.

En Puno, muchos adolescentes estudian en instituciones particulares, el ministerio de Educación a través de su oficina regional en Puno, informaba que el total de instituciones educativas particulares secundarios en el 2015, eran de 414, de los cuales más de 50 instituciones son regentados por miembros de la iglesia adventista y entre ellos se encuentra la Asociación educativa de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, que agrupa a 9 instituciones distribuidos en todo el departamento de Puno.

De esta asociación, se ha elegido 3 instituciones secundarias, y una (I. E. A. Tupac Amaru), que es adventista pero no pertenece a la Asociación, pero que son los más representativos dentro del ámbito adventista de la región, los cuales concentran el mayor número de estudiantes y están ubicados en las ciudades más importantes que son Puno y Juliaca.

3.2.6.2 Familias monoparentales.

Dentro del contexto de la “evolución social” Evidentemente en estos últimos tiempos, se está en camino a una comprensión diferente de lo que es familia. Específicamente en la década de los ochentas del siglo pasado. En lo que a cambios demográficos se refiere, por ejemplo, la gente se casa cada vez más tarde, por tanto, hay una reducción de la natalidad y un retraso en la maternidad (Giraldes. 2001).

Adicionalmente, la liberalidad sexual, el hecho de mirar positivamente el divorcio, la incorporación de la mujer en el mercado laboral, los cambios de las políticas sociales (igualdad de derechos). Todos estos factores afectan seriamente la institución familiar, especialmente su

dinámica interna. Posibilitando así que emerjan diferentes formas de grupos familiares (Vanegas, Barbosa, Delgado, y Gutiérrez, 2012).

En los contextos arriba mencionados, emerge el concepto de Monoparentalidad, como un elemento protagónico en la sociedad actual, aunque por un lado persiste, mayoritariamente la familia conyugal nuclear tradicional, compuesto por un hombre y una mujer, por otro lado, hay una creciente diversificación de fórmulas alternativas de convivencia como los unipersonales, sin núcleo familiar, los monoparentales, etc. Este último ha venido acaparando la atención de los estudiosos de la familia en estas últimas décadas (Naranjo, 2013).

En el contexto peruano, se muestran algunas referencias de como éste fenómeno se ha estado dando, por ejemplo: El fondo de las Naciones unidas para la infancia en su informe anual del 2003 presenta que hay 210 mil niños a quienes sus padres no los reconocen, esto representa el 28 % de los nacimientos anuales en el Perú (Ponce 2004), más adelante Ponce citando un estudio de opinión y mercado en cuanto a los jefes de hogar de Lima, resume que, el 24% de los 1 millón 700 mil hogares limeños están liderados por mujeres. Un 11% de los jefes de hogar se declararon solteros un 6% viudos, un 5 % separados y un 2 % divorciados. En la realidad latinoamericana quien lidera con un mayor porcentaje a nivel nacional de hogares con jefatura femenina es: El Salvador con 29%, es decir casi la tercera parte de la población.

En el Perú el 24 % de las jefaturas de los hogares son femeninas, siendo este tipo de hogar más común en el área urbana (26%) que en los rurales que son 18 de cada 100 (Ponce 2001)

Por su parte, el INEI presenta la siguiente información como resultado de la encuesta nacional de hogares del 2009, que el 10.2 % de hogares monoparentales están liderados por el varón, en contraste, el 19.4 % está liderado por mujeres. En suma, un 29.6 % de los hogares en el Perú son Monoparentales, siendo predominantemente jefaturados por mujeres.

A continuación, se describe algunos requisitos para que una familia sea considerada como familia monoparental.

Según Rodríguez y Luengo (2003), los requisitos básicos para que una familia sea considerado monoparental son: La presencia de un solo progenitor en el hogar familiar, la dependencia de los hijos, heterogeneidad en las causas que derivan la monoparentalidad (monoparentalidad vinculada a la relación matrimonial, monoparentalidad vinculada al ordenamiento jurídico, monoparentalidad vinculada a situaciones sociales) al final Rodríguez ensaya su propio concepto de monoparentalidad “Familia monoparental es todo núcleo familiar constituido por un hombre o una mujer viviendo al menos con uno o varios hijos menores de 18 años a su cargo o que, superando esa edad pero siendo menores de 26 años, presenten alguna circunstancia o algún tipo de minusvalía que haga que la relación de dependencia en sus aspectos instrumentales se mantenga.”

Por su parte, en una investigación publicada por el INEI presenta una definición de monoparentalidad como sigue: “en ausencia de un integrante de la pareja, solamente el jefe del hogar más los hijos, a estos últimos también se les denomina hogares monoparentales” (Alarcón 2001)

El autor de esta investigación se ha visto en la misma situación de definir el concepto de familia monoparental, de tal manera que se aplicó los instrumentos a una población definida, ya que no todos los adolescentes de los cuatro colegios adventistas de Puno fueron objeto de intervención. Sino, solo aquellos que provenían de familias monoparentales que encajaron dentro del concepto operativo de familias monoparentales que se empleó en esta investigación.

Se entiende por familia monoparental, aquellas familias que tienen a un solo progenitor quien vive con los hijos, ya sea el padre o la madre, es decir que al frente del núcleo familiar debe haber un solo progenitor, quien cumpla el rol de padre y madre.

4. Hipótesis de la Investigación

4.1. Hipótesis general

Hi. La autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

4.2. Hipótesis específicas

H1 La autoestima se relaciona significativamente con las habilidades comunicativas en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

H2 La autoestima se relaciona significativamente con la asertividad en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

H3 La autoestima se relaciona significativamente con la resolución de conflictos en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017

Capítulo III

Materiales y Métodos

1. Tipo y Diseño de la investigación

1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo, cuantitativa, correlacional, porque se pretendió establecer la correlación entre las variables: de la autoestima con las habilidades sociales en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro colegios representativos adventistas de Puno, 2017 (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

1.2. Diseños de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque consistió en observar los fenómenos, tales como se presentaron en su trama natural, sin intentar manipular adrede alguna variable. Además, esta investigación es de corte transversal, en vista que los datos fueron recolectados en un momento y tiempo únicos (Hernández, 2003).

2. Variable de la Investigación

2.1. Definición conceptual de las variables

2.1.1 Autoestima

Rosemberg (1973, citado por Oliva et al. (2011) considera que la autoestima, consiste básicamente en una tendencia direccional que oscila entre un nivel alto y el nivel bajo, si una persona se autoevalúa en términos positivos con aceptación y condescendencia, tendrá una autoestima positiva, en contraste, si se auto concibe y otorga escasa o nula importancia a sus propias características, entonces carecerá de bases para la supervivencia psíquica, al faltar el mínimo de seguridad, estima y respeto por sí mismo.

2.1.2 Habilidades Sociales.

Oliva et al. (2011) definen las habilidades sociales como las rutinas cognitivas o conductuales que permiten mantener buenas relaciones con los demás, entre estas rutinas se tiene: las habilidades comunicativas o relacionales, el asertividad, y las habilidades de resolución de conflicto, es decir las habilidades sociales son como un tipo de herramientas personales muy útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales.

2.2 Operacionalización de las variables.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables: Autoestima y Habilidades sociales

Dimensiones	Definición	Ítems	Categoría de respuesta	Instrumento
Positivo	Caracterizado por el buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social. previniendo conductas de riesgo y generando sentimiento de bienestar.	1, 3, 4, 5,6, 7	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) De acuerdo (3) Totalmente de acuerdo (4)	Cuestionario de autoestima de Roseberg (1965) adaptado por Oliva et al. (2011).
Negativo	Connotado por sentimientos negativos hacia uno mismo, como inutilidad, fracaso e carencia de valía personal siendo un aliciente para las conductas de riesgo.	2, 6, 8, 9, 10		

Dimensiones	Definición	Ítems	Categoría de respuesta	Instrumento
Habilidades comunicativas o relacionales	Describe el grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas	1, 3, 5, 6, 8		
Asertividad	Describe la capacidad para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo	2, 7, 11	1. Totalmente falsa 2. Falsa 3. Algo falsa 4. Ni falso ni verdadero 5. Algo verdadera 6. Verdadera	Escala de habilidades sociales, Oliva et al. (2011)
Habilidades de resolución de conflictos	Se refieren a la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones	4, 9, 10, 12		

3. Delimitación geográfica y temporal

Esta investigación se realizó en el segundo periodo del año lectivo (2017), en cuatro colegios secundarios adventistas del departamento de Puno, con adolescentes que provienen de familias monoparentales. Cabe especificar los colegios adventistas: Los colegios adventistas de Puno; Colegio Adventista Americana; Colegio Adventista Belén y el Colegio Adventista Túpac

Amaru. Los tres primeros colegios mencionados son considerados representativos y pertenecen a la Asociación Educativa Adventista de Puno (AEAP) y el último es el más representativo de todos los colegios adventistas que no pertenecen a la asociación adventista.

4. Población y muestra

4.1 Población

La presente investigación se realizó en el departamento de Puno, provincia de Puno, distritos Puno y San Román. La población estuvo compuesta de los alumnos del nivel secundario desde el 1ro al 5to de secundaria de los cuatro centros educativos adventistas de Puno. El colegio adventista de Puno tiene 278 alumnos, el Colegio Adventista Americana 326 alumnos, el Colegio Adventista Belén 100 alumnos y el Colegio Adventista Túpac Amaru 525 alumnos. Se debe mencionar que de todos estos, centros educativos, solo el primero, está ubicado en Puno, y los otros tres últimos, están ubicados en la provincia de San Román Juliaca. Siendo el universo un total de 1229 alumnos del cual se seleccionó la población.

4.2 Muestra.

El método para tomar la muestra es la encuesta (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010) El tipo de muestra es no probabilística, porque la cantidad seleccionada es accesible para el investigador. Para la muestra se tomó en cuenta solo a los alumnos que provengan de hogares monoparentales de los cuatro centros educativos mencionados, a saber: 85 adolescentes del colegio Puno, 83 alumnos del Colegio Americana, 29 alumnos del colegio Belén y 99 alumnos del Colegio Adventista Túpac Amaru. Haciendo un total de 296 alumnos. Los cuales fueron la muestra total para la investigación.

4.3. Criterios de inclusión y Exclusión

4.3.1 Inclusión.

Alumnos Adolescentes que estén cursando la secundaria entre 11 y 18 años y que vivan con un solo padre ya sea hombre o mujer que no necesariamente dependan económicamente del padre con el que viven

- a. al frente del núcleo familiar debe haber un solo progenitor
- b. la reestructuración de la familia como consecuencia de:
 - fallecimiento de uno de los cónyuges
 - ausencia como consecuencia de la ruptura de la pareja
 - ausencia temporal como consecuencia de trabajo, salud o por encarcelamiento de uno de los padres.
- c. Madres o padres solteros.
- d. Se consideraran a los adolescentes cuyos padres o madres sean mayores de edad.
- e. Presencia en la familia de uno o varios hijos.
- f. Adolescentes de familias con o sin grado de dependencia económica. (en algunos casos los padres a cargo de los hijos dependen de una pensión mensual que el progenitor ausente paga. Ya sea por obligación legal o de mutuo acuerdo.

4.3.2. Exclusión

- Alumnos que vivan con ambos padres
- Alumnos que no asistan a clases con regularidad
- Alumnos que manifiesten signos de alteraciones mentales sean leves o graves.
- Alumnos que manifiesten signos de estar embriagados.
- Alumnos quienes no hayan completado el 95 % de las encuestas.

4.3.3 Eliminación

Alumnos quienes hayan omitido más del 10% de las preguntas de las escalas de autoestima o el de habilidades sociales.

5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se llevó a cabo mediante la técnica de la encuesta con preguntas tipo cuestionario y cerradas de manera objetiva, donde las respuestas fueron realizadas por medio del reporte escrito por parte de los encuestados. Los instrumentos en esta investigación se han seleccionado en base a los antecedentes de validez y confiabilidad hallados en la investigación bibliográfica, como sigue:

5.1 Escala de Autoestima de Rosemberg (1965) adaptado por Oliva et al. (2011)

Aunque existen muchos instrumentos para estimar la autoestima, uno de los más esgrimidos es la Escala de Autoestima De Rosemberg (EAR), el cual ha sido traducido y validado en varios países e idiomas, Según Barahona et al. (2009) enumera a los diferentes autores para los diferentes idiomas. Por ejemplo, al francés canadiense fue Vallieres (1990) quien validó la escala; para e Alemán Roth, (2008); para el japonés Okada (1990); para el portugués fue validado por Santos, (2003). En última instancia menciona a Schimith y Allik (2005) la validación de esta escala en 48 países obteniendo una confiabilidad de 0.75. Presenta dos dimensiones autoestima positiva y autoestima negativa con respuestas objetivas tipo Likert.

En el contexto latinoamericano, fue el mismo Barahona quien se encargó en validarlo en un estudio con 473 individuos entre jóvenes, adultos y ancianos, de la región metropolitana de Santiago de Chile obteniendo un grado de confiabilidad de 0,754 para el total de la muestra.

Por su parte Castañeda (2013) en una investigación con 355 participantes (204 varones y 151 mujeres) entre 14 y 17 años de edad de Lima metropolitana, la escala obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.80 y correlaciones ítem-total entre 0.33 y 0.59.

5.2 Escala de habilidades sociales de Oliva et al. (2011)

Los desarrolladores de esta escala, han utilizado criterios estadísticos los cuales se han realizado para comprobar la adecuación de esta escala a los objetivos del estudio, tras un

análisis de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, estudios de normalidad y análisis factorial exploratorio, se depuró de los 30 ítems originales a 12.

En el análisis factorial exploratorio se comprobó la adecuación de la muestra para realizar el análisis mediante el test Kaiser-Meyer-Olkin ($KMO = .78$). Se siguieron los criterios de eliminar los ítems con comunidades inferiores a $.40$, aquellos cuyo peso factorial más elevado era inferior a $.32$, los que tenían pesos superiores a $.32$ en más de un factor, y aquellos en los que la diferencia entre el peso factorial más elevado y la siguiente era inferior a 15 . Para asegurar la estabilidad factorial también se excluyeron factores con menos de tres ítems. Se utilizó el método de componentes principales con rotación Varimax. Los coeficientes factoriales estandarizados.

La solución factorial final realizada sobre los 12 ítems que superaron los criterios anteriores reveló la existencia de tres factores que explican el 59.2% de la varianza. El primer factor explica un 28.4% de la varianza con un auto valor de 3.42 , el segundo explica el 20.3% de la varianza con un auto valor de 2.44 , mientras que el tercero explica el 10.4% de la varianza y tiene un auto valor de 1.25 .

La versión final de la escala se compone de 12 ítems que deben ser puntuados en una escala comprendida entre 1 y 7. Se obtiene una puntuación global en habilidades sociales, así como puntuaciones concretas de las siguientes dimensiones que la componen:

Las formas de respuesta de esta escala para los 12 ítems son: totalmente falsa, falsa, algo falsa, ni falsa ni verdadera, algo verdadera, totalmente verdadera.

Para efectos de esta investigación se validó dicha escala a través del método “Juicio de Expertos” los formatos se encuentran en la parte de los anexos.

Presenta las siguientes dimensiones:

Habilidades comunicativas o relacionales: Está compuesta por cinco ítems. El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para la subescala fue de $.74$.

Asertividad: El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para esta subescala fue de .75

Habilidades de resolución de conflictos: El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, para esta subescala fue de .80. Referente a la fiabilidad de la escala en su totalidad, el índice de consistencia interna alfa de Cronbach ha sido de .69 para N=2368.

6. Proceso de Recolección de datos.

Los datos se aplicaron a los adolescentes entre 11 y 18 años del 1ero al 5to año del nivel secundario de cuatro centros educativos adventistas de Puno, durante el mes de Setiembre de 2017, previa autorización de cada Institución respectiva. Se utilizó la escala de autoestima de Rosemberg y la escala de habilidades sociales de Oliva y colaboradores, donde los participantes, previa lectura, contestaron por escrito, en sus mismos centros de estudio sin intervención directa de la persona encargada de la aplicación.

Solo al inicio se dio información de la investigación, los objetivos y la forma de realizar dichos instrumentos.

Así mismo, las administraciones de los instrumentos se realizaron cuando los adolescentes en cuestión se encontraban descansados y con una favorable disposición para su cumplimiento. También la aplicación de las pruebas se dio de manera colectiva, a todos los adolescentes, posteriormente, se hizo la discriminación tomando en cuenta solo a aquellos quienes procedían de familias monoparentales.

7. Procesamiento y análisis de datos.

Los datos fueron analizados por un personal especialista en estadística y procesados utilizando el software estadístico SPSS 22.0 para Windows y el programa informático Microsoff Office Excel.

Capítulo IV

Análisis de resultados

1. Análisis descriptivo de los datos

Como se aprecia en la figura 1, la población en estudio estuvo constituida por 157 varones (53,04%) y 139 mujeres (46,96%) provenientes de familias monoparentales, lo que indica que la cantidad de estudiantes varones fue mayor a la cantidad de estudiantes mujeres.

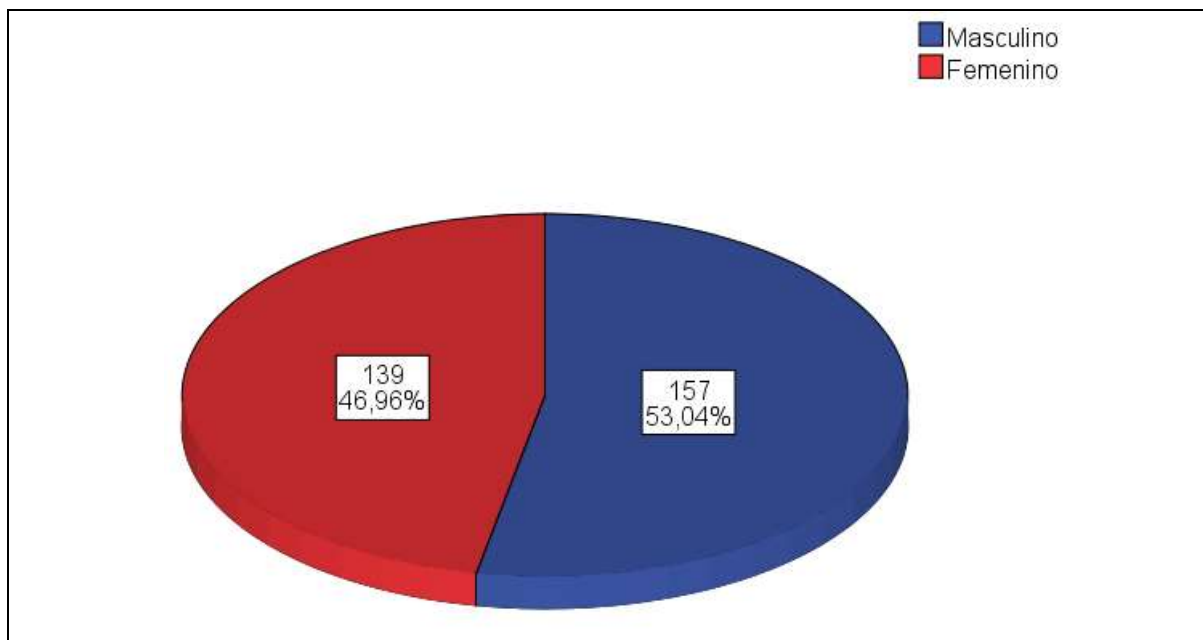


Figura 1. Sexo de los participantes de la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

En la figura 2 se muestra la edad agrupada de las participantes, teniendo en cuenta que la mínima edad fue de 12 años y la máxima de 18 años. Se puede apreciar que al momento de la recolección de los datos solamente dos estudiantes tenían la edad de 11 años, 11,82% de los estudiantes tenían la edad de 12 años, el 17,91% poseían la edad de 13 años, el 21,28% la edad de 14 años, el 23,65% la edad de 15 años, el 20,95% la edad de 16 años, el 3,38% la edad de 17 años y solamente una persona tenía 18 años.

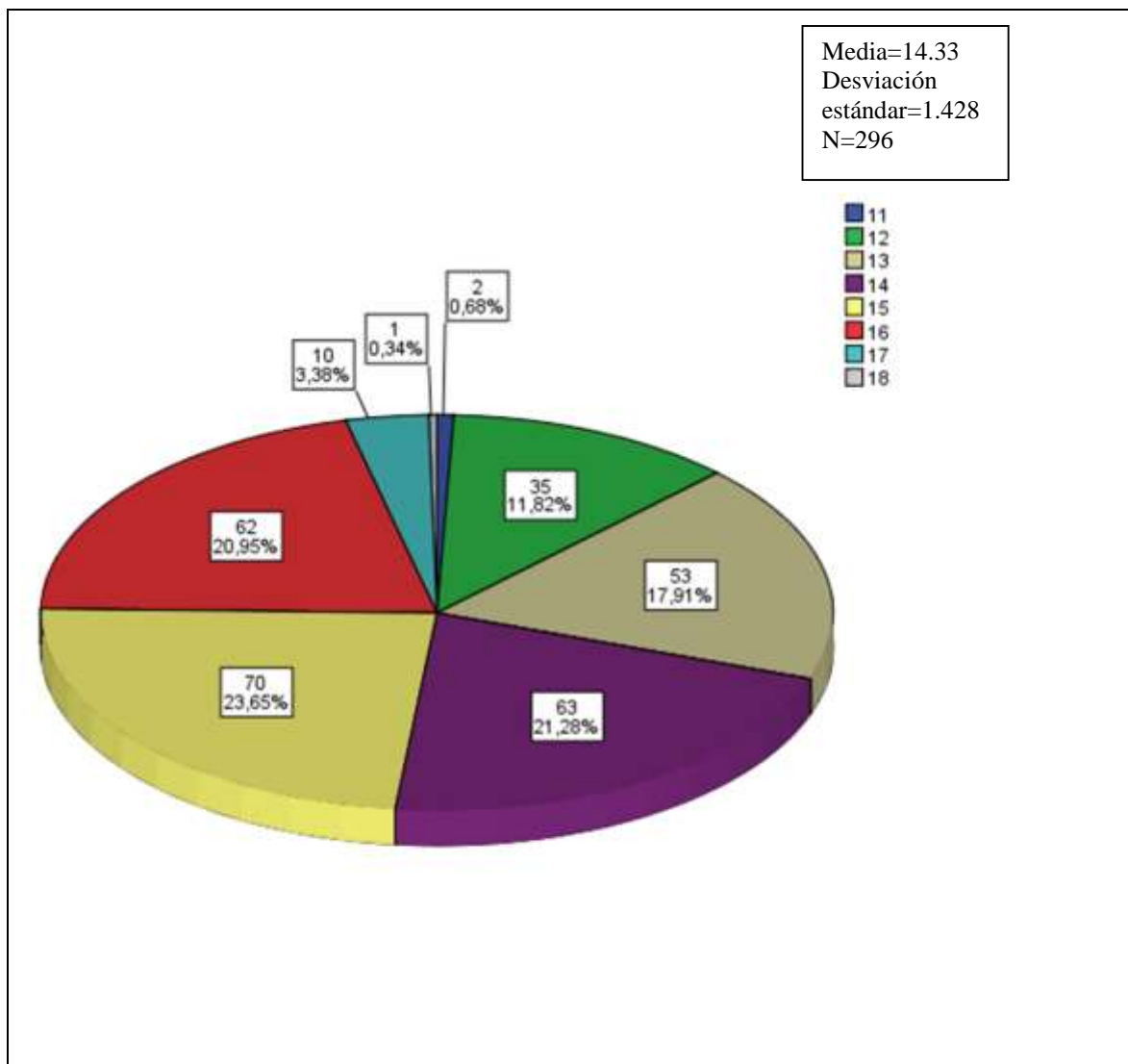


Figura 2. Edad de los integrantes de la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

La figura 3, presenta a la población en estudio teniendo en cuenta la religión de los participantes, apreciándose que estuvo constituida por 173 estudiantes no adventistas (58,45%) y 123 estudiantes adventistas (41,55%), lo que indica que la cantidad de estudiantes que no profesan la religión adventista fue mayor a la cantidad de estudiantes que sí profesan la religión adventista.

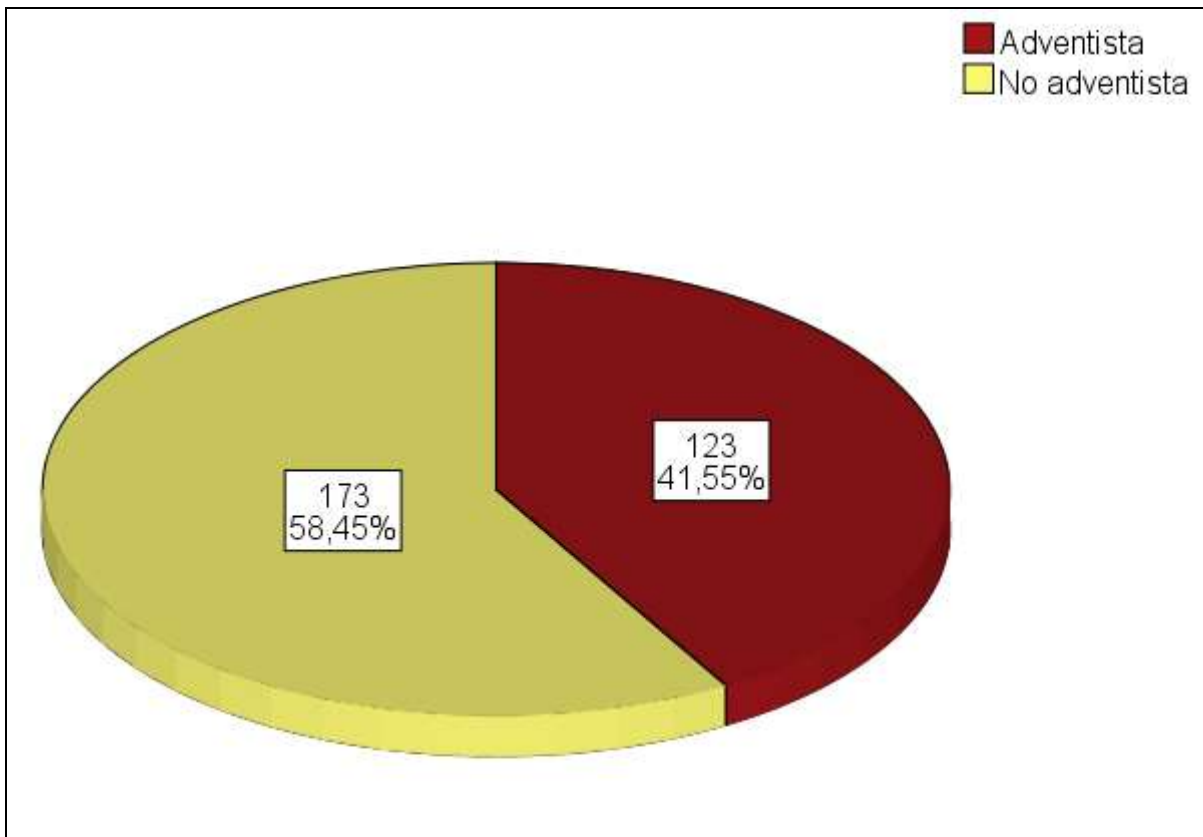


Figura 3. Religión que profesan los participantes de la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

La figura 4, presenta a la población en estudio teniendo en cuenta si los participantes viven solamente con el padre o solamente con la madre, apreciándose que 37 estudiantes viven solamente con el padre (12,5%) y 259 estudiantes viven solamente con la madre (87,5%).

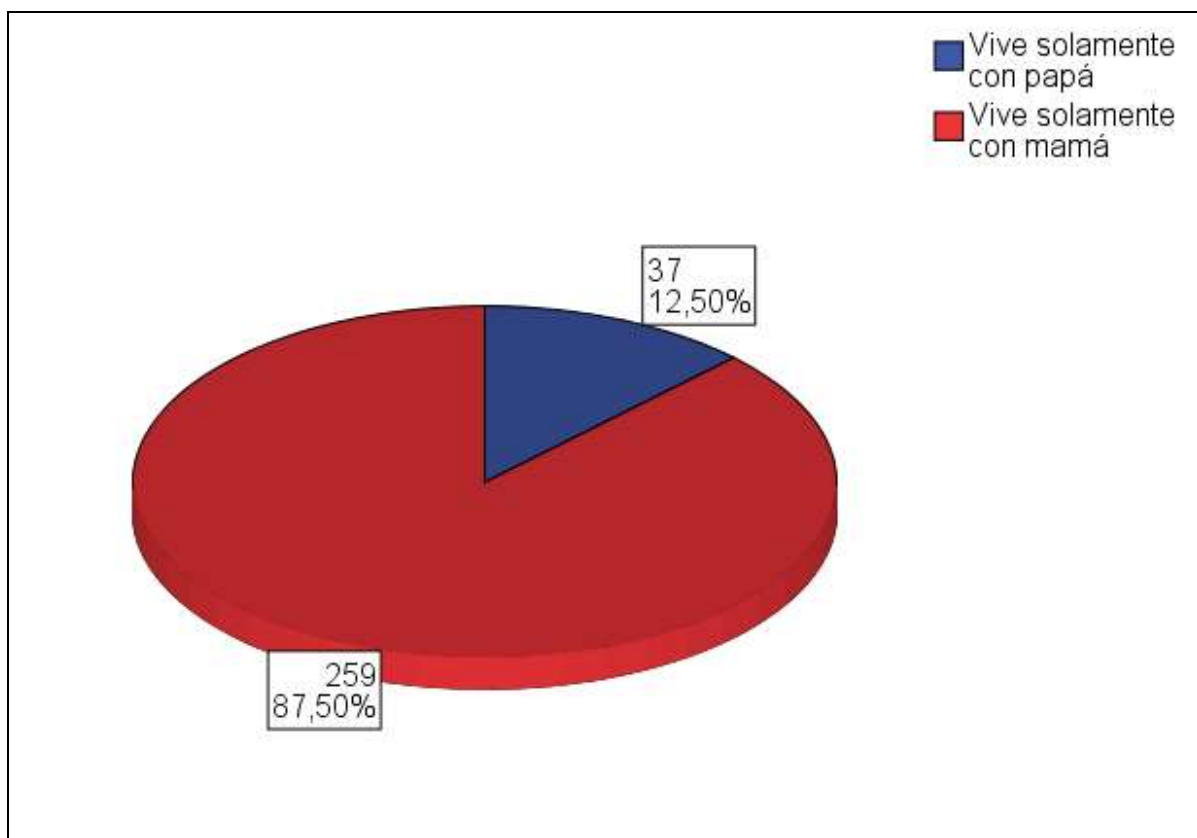


Figura 4. Con quién viven los participantes de la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

En la figura 5 se muestra la distribución de los estudiantes, teniendo en cuenta la institución educativa y el año de estudios al cual pertenecían. Se puede apreciar que se incluyó a toda la población de estudiantes de todos los niveles de educación secundaria que poseían como característica el pertenecer a familias monoparentales. Es así que en el momento de la recolección de datos 99 estudiantes fueron del Colegio Adventista Túpac Amaru (33,45%) 85 estudiantes pertenecieron al Colegio Adventista Puno (28,72%), 83 estudiantes fueron del Colegio Adventista Americana (28,04%) y 29 estudiantes pertenecieron al Colegio Adventista Belén (9,8%).

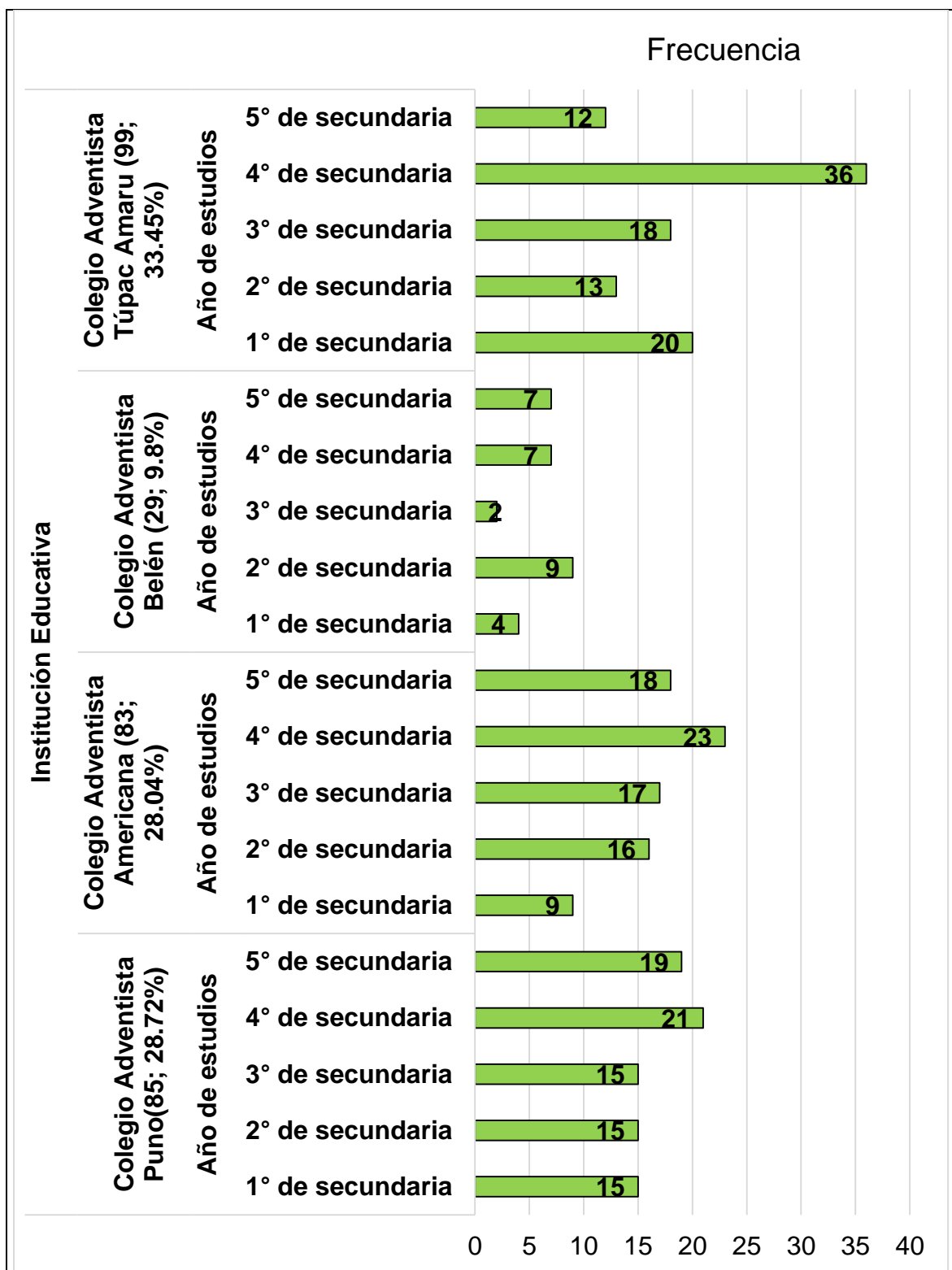


Figura 5. Distribución según la institución educativa y año de estudios de los integrantes de la muestra en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

2. Prueba de hipótesis: correlación de las variables de estudio

En la tabla 2 se puede apreciar que los puntajes directos de las dimensiones de las variables en estudio no presentan distribución normal ($p < .05$) al ser evaluados por la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($n > 50$), lo cual sirve de sustento para realizar análisis no paramétricos para las pruebas hipótesis.

Tabla 2.

Pruebas de normalidad de las variables para la prueba de hipótesis para los integrantes de la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas o relacionales	,060	296	,012
Asertividad	,075	296	,000
Habilidades de resolución de conflictos	,094	296	,000
Habilidades sociales	,071	296	,001
Autoestima	,062	296	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 3 presenta los resultados de la correlación de las variables consideradas en las hipótesis del presente estudio, haciendo uso del coeficiente de correlación ρ de Spearman, debido a que los datos no presentan distribución normal.

Tabla 3.

Análisis de correlación de las variables de la prueba de hipótesis, para la población en estudio constituida por adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno.

		Autoestima	
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas o relacionales	Coeficiente de correlación (r_s)	,302**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	296
	Asertividad	Coeficiente de correlación (r_s)	,207**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	296
	Habilidades de resolución de conflictos	Coeficiente de correlación (r_s)	,156**
		Sig. (bilateral)	,007
		N	296
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación (r_s)	,345**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	296

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 3 se presenta el análisis individual de la asociación entre habilidades sociales y sus dimensiones con la autoestima. En ella puede observarse las correlaciones descritas seguidamente.

Las “Habilidades sociales” poseen una correlación positiva y altamente significativa con la “Autoestima” ($r_s = .302$, $p < .01$). Esto mismo sucede con todas las dimensiones de la “Habilidades sociales”, en relación con el “Autoestima”. Es así en el caso de dimensión “Habilidades comunicativas o relacionales” ($r_s = .207$, $p < .01$), la dimensión “Asertividad” ($r_s = .156$, $p < .01$) y la dimensión de “Habilidades de resolución de conflictos” ($r_s = .345$, $p < .01$).

3. Discusión de resultados.

Al realizar el análisis de correlaciones, se obtuvieron correlaciones altamente significativas que permiten corroborar las hipótesis planteadas.

La variable habilidades sociales, demuestra estar correlacionada de forma altamente significativa con la autoestima ($r_s = .302, p < .01$). Esto implicaría que cuando los integrantes de la población en estudio muestran un mayor desarrollo de sus habilidades sociales, entonces su autoestima también será mayor. Estos resultados concuerdan con lo afirmado de Betina y Contini de González (2011) las investigaciones descritas muestran que los déficits en las habilidades sociales pueden potenciar la ocurrencia de un trastorno psicopatológico en la infancia o la adolescencia. Las escasas posibilidades de interactuar con pares, la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden minimizar las oportunidades de los adolescentes de observar e interactuar con modelos sociales como el de reforzar comportamientos asertivos, por ello se confirma que es necesario desarrollar las habilidades sociales para sentirse seguro en tomar decisiones propio de la vida y ello viene hacer la autoestima.

Del mismo modo, Sterberg citado por Oliva et al. (2011) sustentan que las habilidades sociales y el entrenamiento de las mismas durante la etapa de la adolescencia son sumamente importantes en las relaciones interpersonales para el buen ajuste y funcionamiento psicológico de quien lo practica.

La correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s = .207, p < .01$) indica que cuando las habilidades comunicativas o relacionales son mayores en los integrantes de la población en estudio, entonces su autoestima será también mayor. Se considera entonces que la correlación aquí encontrada corroboraría los resultados obtenidos por Pejerrey (2015), realizó una investigación en el distrito de San Martín de Porres de Lima, donde los resultados indican que existe relación significativa entre el clima social

Familiar y la Autoestima de los estudiantes, esto significa que en el clima familiar las relaciones de comunicación son funcionales y esto genera una adecuada autoestima en el adolescente. En esa misma línea Jackson y King citado por Alanya, (2012) indica que las habilidades sociales son conductas manifestadas, observables en las distintas situaciones de interrelación en las que se ponen en evidencia y se adquieren mediante el ejercicio constante y esforzado o como consecuencia de un entrenamiento específico. Las habilidades sociales están relacionadas con las emociones y sentimientos en relación con uno mismo y con los demás.

Los resultados de la correlación entre la asertividad y la autoestima ($r_s = .156, p < .01$) ponen de manifiesto que cuando los integrantes de la muestra en estudio presentan una mayor asertividad, entonces también será mayor su autoestima. Esto concordaría con lo descrito por Ayvar (2016). En su investigación titulada: La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, la investigación arrojó del presente estudio, muestran que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios. En esa misma dirección Zimmerman, Copeland, Shope y Dielman, (1997) sustentan que los adolescentes que manejan adecuadas relaciones interpersonales con asertividad muestran una alta autoestima y son menos vulnerables a recibir presión de sus pares. Así también, Crocker y Wolfe citado por Rodríguez y Caño (2012) añaden que las personas desde muy temprana edad aprenden respuestas de afrontamiento a diversas circunstancias, cuando hay una adecuada autoestima estas personas son mayormente tendientes a tener respuestas de afrontamiento más eficaces con sus pares y con su entorno.

Las habilidades de resolución de conflictos correlacionan con la autoestima ($r_s = .345, p < .01$) de forma altamente significativa, lo que indicaría que, a mayores habilidades de resolución de conflictos en los integrantes de la población en estudio, mayor será la autoestima. (Pacheco, Zorrilla, Céspedes y De Ávila, M, 2000 y Oyarzún, Estrada, Pino, y Oyarzún, 2012)

indican lo mismo, señalando que los déficits de las habilidades sociales generan interacciones negativas entre sus pares sobre todo en la etapa escolar, originando comportamientos negativos in incluso bajo rendimiento académico, esto significa que el adolescente que maneja correctamente las habilidades de resolución de conflicto contribuirá al desarrollo de una favorable autoestima. Así también Branden (1995) añade que una autoestima sana no es la solución a todos los problemas, sin embargo, puede ayudar de manera favorable los conflictos de la mejor manera posible. El indicador resaltante según este autor para saber el nivel de autoestima es lo que la persona hace y como enfrenta sus conflictos dentro de sus valores y contexto social. En esa misma línea Martinez, Buelga y Cava citado por Oliva (2011) dicen que la autoestima positiva es un facilitador para tener un adecuado ajuste psicológico que este a su vez facilita la adaptación social y como se enfrenta a ella, entonces, la autoestima es positivo en la satisfacción vital del adolescente. En ese mismo sentido (Caballo, 2005) sustenta que las habilidades sociales es el conjunto de conductas que van a permitir al sujeto desarrollarse dentro de un contexto expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de forma asertiva, tener habilidades sociales adecuadas influyen en la resolución de conflictos por la empatía y respeto por los demás, teniendo una mejor comunicación interpersonal.

Los estudios arriba mencionados has sido realizados en poblaciones de adolescentes sin tomar en cuenta si procedían de familias monoparentales o no, de tal manera que se puede afirmar sin equívoco que los resultados obtenidos en este estudio, demostrarían que la relación entre las habilidades sociales y la autoestima es altamente significativa tanto en los adolescentes de familia biparentales como en los monoparentales. Adicionalmente se puede inferir que la misma correlación altamente significativa entre las dos variables, se encuentra tanto en adolescentes de Lima como en los adolescentes de Puno.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

1. Conclusiones

En consonancia con los resultados obtenidos en la presente investigación, que busca verificar la correlación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes colegiales de familias monoparentales de tres centros educativos adventistas de Puno., se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo general, quedó demostrado que las habilidades sociales se encuentran relacionadas de forma altamente significativa con la autoestima.

Respecto al primer objetivo específico, se comprobó que la dimensión de habilidades comunicativas o relacionales posee una correlación directa y altamente significativa con la autoestima.

Respecto al segundo objetivo específico, se comprobó que existe una correlación altamente significativa entre la asertividad y la autoestima.

Respecto al tercer objetivo específico, se comprobó que existe una correlación positiva altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos y la autoestima.

2. Recomendaciones

1. Realizar un estudio comparativo entre estudiantes pertenecientes a familias monoparentales y familias nucleares biparentales, teniendo en cuenta las variables consideradas en esta investigación.

2. Realizar estudios posteriores que busquen determinar cuál es la correlación existente entre las habilidades sociales y otras variables relacionadas con el contexto de la enseñanza y el aprendizaje aparte de la autoestima.
2. Determinar si en otras poblaciones de instituciones educativas con otros esquemas educativos se presentan las mismas características de correlación.
3. Realizar estudios explicativos que permitan determinar qué variables fomentan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria, para así propiciar también el desarrollo de una mejor autoestima.
4. Realizar talleres de autoestima en base al enfoque filosófico de la institución educativa considerada en el presente estudio, para así propiciar un entorno que permita un adecuado desarrollo de habilidades sociales.
5. Realizar un estudio comparativo según la religión profesada por los estudiantes en relación a las variables analizadas en el presente estudio.

Referencias

- Alanya, B. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del callao*. (Tesis para grado de Magister). Universidad San Ignacio de Loyola.
- Alarcón, W. (2001) La familia peruana en el mercado de trabajo. En INEI, *Que sabemos sobre el desempleo*, 47-89. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/.../Libro.pdf
- Álvarez, F. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos Instituciones educativas estatales de Ate*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Femenina Sagrado Corazón.
- Anicama, J., Mayorga, E., Henostroza, C., Ochoa, M. y Tomás, A. (1997). Efectos de un programa conductual cognitivo para prevenir y controlar la violencia de menores en extrema pobreza y alto riesgo. *Revista Wiñay Yachay*, 2, 71 – 81 Recuperado de ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/.../articulo_habilidades_para_la_vida.pdf
- Arancibia G., Péres, X. (2007). Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 133-155. Recuperado de www.redalyc.org/.../PROGRAMA...AUTOEFICACIA...HABILIDADES+SOCIALE_S+...
- Avendaño, A. (2016). *Nivel de autoestima de adolescentes que practican la disciplina deportiva de fútbol*. (Tesis para grado de Magister) Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/67/Avendano-Karen
- Ayvar, G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de santa Anita. (Tesis de Licenciatura). Universidad Femenina Sagrado Corazón.
- Barrón, S. (1998). Para un análisis más elaborado sobre la institucionalización/representación de la monoparentalidad como categoría socio-ideológica de problemas sociales. *Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales* 217-219. Recuperado de SB López - Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales N, 2002 - ibdigital.uib.es
- Betina, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, XII (23)*, 159-182. Recuperado de www.redalyc.org/service/redalyc/.../184/...habilidades+sociales+en.../
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*, Barcelona: Paidós.
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: España Editores.
- Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- Campos, E (2007). *Programa de innovación educativa: aprendiendo a convivir en armonía, para desarrollar destrezas en habilidades sociales en alumnos de quinto grado de secundaria en la I.E. San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: www.une.edu.pe/investigacion/.../Catálogo%20de%20maestrías%20y%20doctorados.
- Carranza, M. (2014). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes*. (Tesis para obtener grado de Magister). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

- Cava, M., J., Musitu, G. y Vera, A. (2000). Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. *Revista Mexicana de Psicología*, 17 (2) 151-161. Recuperado de: <https://www.uv.es/~lisis/mjesus/5cava.pdf>
- Camacho, C. y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual* 3, 1-27. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/178540870/Habilidades-Sociales-en-La-Adolescencia>.
- Castañeda D, A. (2013) Autoestima, Claridad De Autoconcepto Y Salud Mental En Adolescentes De Lima Metropolitana (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Coopersmith, S. (1999). *Antecedents of self-esteem..* California: Palo Alto
- Cozby, P.C. & Melies, J. (2009) *Methods in behavioral research*. Boston: Mc Graw-Hill
- Estévez, E. Martínez, B. y Musitu, G. (2006). La autoestima en adolescentes agresores y víctimas en la escuela: La perspectiva multidimensional. *Psychosocial Intervention*, 15(2), 223-232. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/801/80146474006.pdf
- Eceiza, M., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* 13, (1), 11-26. Recuperado de M Eceiza, M Arrieta, A Goñi - Revista de Psicodidáctica, 2008 - redalyc.org
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis para obtener el grado de Magister). Universidad del Bio-Bio, Chile. Recuperado de cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf
- García, C. (2005). Autoconcepto, autoestima y su relación con el rendimiento académico. (Tesis para obtener el grado de Magister). Universidad Autónoma de nuevo León, Monterrey, México. Recuperado de eprints.uanl.mx/6882/1/1080127503.pdf
- Vitoria-Gasteiz (s.f). *Plan local de infancia y adolescencia del ayuntamiento Vitoria-Gasteiz*. Recuperado de ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/archives/.../5.../miso10985_010.pdf
- García, D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación social* 12, 225-240. Recuperado de rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf.
- Gómez, E. (2017) Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 105-122. Recuperado de: www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/802/...y+familia.../1
- Gutiérrez, M. López, Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, Mayo-Agosto, 42-58. Recuperado de: www.redalyc.org/.../AUTOCONCEPTO,+DIFICULTADES+INTERPERSONALES,+H.
- Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hidalgo, (1986). Desarrollo de habilidades sociales. *Revista Latinoamericana de Psicología* 22, (2), 265-282. Recuperado de CG Hidalgo, N Abarca - Revista Latinoamericana de psicología, 1990 - redalyc.org.
- INEI (2001) *Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. 2000*. Lima: Centro de Edición del Inei. Recuperado de <https://1996pnsrpf2000.files.wordpress.com/.../inei-encuesta-demogr3a1fica-y-de-sal>.

- James, W. (1890). *Principios de psicología*. Madrid: Daniel Jorro.
- Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios Pedagógicos* 29, 115-126. Recuperado de G Jadue - Estudios pedagógicos (Valdivia), 2003 - SciELO Chile
- Khanlou, N (2004). Influencias on adolescent self-esteem in multicultural canadian secondary schools. *Public Health Nursing* 21 (5), 404-411. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/3498/349851788013.pdf
- Lacunza, B. Y Contini, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal XII (1)*, 159-182. Recuperado de: www.redalyc.org/...habilidades+sociales...niños...adolescentes...importancia...prevenc i...
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Muñoz (2011). *Autoestima, factor clave en el éxito escolar: relación entre autoestima y variables personales vinculadas a la escuela en estudiantes de nivel socio-económico bajo* (Tesis Doctoral). Universidad de Chile. Recuperado de [www.tesis.uchile.cl/tess/uchile/2011/cs-munoz2_1/...](http://www.tesis.uchile.cl/tess/uchile/2011/cs-munoz2_1/)
- Naranjo, S. (2013). *Comparación de el nivel de autoestima en adolescentes con familia monoparental y biparental*. (Tesis Doctoral). Instituto Mexicano Del Seguro Social, Universidad Veracruzana, Departamento De Estudios De Postgrado. México. Recuperado de cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/42252/2/NaranjoPerez...
- Oliva, A. (2004). Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes. *Anuario de Psicología* 35, (3), 331-346. Recuperado de orienta-orobiogoitia.wikispaces.com/file/view/Autoestima...
- Oliva, A., Pertegal, M., Antolín, L., Reina, C., Rios, M., Águeda, A. Pascual, D. y Estevéz, R. (2011). El desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. un estudio en centros docentes andaluces. Andalucía: *Consejería de salud* (3), 111-149. Recuperado de personal.us.es/oliva/DESARROLLO POSITIVO_2010_v6.p
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde El Género. *Acta Colombiana de Psicología*, 21-28.
- Palacios, J. (2015). Estimación psicométrica de la escala de autoeficacia ante conductas de riesgo para adolescentes en México. *Psychosocial Intervention*, 24 (1), 1-7. Recuperado de www.redalyc.org/html/1798/179837738001/
- Papalia, D. E. y Wendkos, S. (2004). *Psicología del Desarrollo de la infancia y del desarrollo de la infancia y del adolescente*. México: Mc Graw-Hill
- Pacheco, J., A., Zorrilla, A., Céspedes, P., De Ávila, M. (2000) Plan de Orientación y Acción Tutorial para Educación Primaria. *Cádiz: Delegación provincial de educación de Cadiz*, 134-159. Recuperado de J Pacheco, M Zorrilla, P Céspedes... - ... , España. Obtenido de ..., 2007 - orientacionandujar.e
- Pejerrey, R. (2015). (Tesis para obtener el grado de Magister). Universidad Nacional de *relación entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Isabel Chimpu Ocllo del Distrito de San Martín de Porres – Lima* Educación, Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Ponce, A. (2004) *Los efectos del abandono Paterno* (tesis de Maestría) Pontificia Universidad Católica Del Peru. Lima.
- Ramírez, P., Duarte, J. y Muñoz, R. (2005). Autoestima y refuerzo en estudiantes de 5º básico de una escuela de alto riesgo. *Anales de psicología* 21, (1), 102-111. Recuperado de P Ramírez Peradotto, J Duarte Vargas... - Anales de ..., 2005 - redalyc.org
- Rodríguez, C. y Luengo, T. (2003) Un análisis del concepto de familia Monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales, Universidad de

- Valladolid. *Papers* 69, 59-82. Recuperado de:
www.raco.cat/index.php/Papers/article/download/25724/25558
- Rodríguez y Caño (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12, (3) 389-403. Recuperado de www.ijpsy.com/volumen12num3/337/autoestima-en-la...
- Roger, C. (2006). *Libertad y creatividad en la educación*. Recuperado de CR ROGERS, HJFreiberg,SCSoler-1996-jorgeturenne.com
- Rojas-Barahona, C.A., Zegers, B. & Förster, C.E (2009). La escala de autoestima de Rosenberg: Validación para Chile en una muestra de jóvenes adultos, adultos y adultos mayores. *Revista Médica de Chile*, 137 (6), 791-800. Recuperado de CA Rojas-Barahona, B Zegers, CE Förster - Revista médica de Chile, 2009 - SciELO Chile
- Simkin, h. Azzollini, s. y Voloschin, C. (2014). Autoestima y problemáticas psicosociales en la infancia, adolescencia y juventud. *Revista de Investigación en Psicología Social*, 59-96. Recuperado de:
publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/psicologiasocial/article/download/595/538
- Spence, S. H. (2003). Social Skills Training with Children and Young People: Theory, Evidence and Practice . *En Child and Adolescent Mental Health* 8, (2), 84–96. Recuperado de <https://espace.library.uq.edu.au/view/UQ:11076>
- Tixe, C. (2012) *La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying* (tesis de grado) Universidad Central Del Ecuador. Quito. Recuperado de www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3604/1/T-UCE-0007-51.pdf
- Victoria-Gasteiz, (s.f) Y, llegó la adolescencia. Guía para padres y madres con hijos e hijas adolescentes. Eskera: Mcc Graphics. Recuperado de:
http://www.irsearaba.org/files_down/files/publicaciones/y-llego-la-adolescencia.pdf
- Vanegas, G., Barbosa, A., Delgado, L. y Gutiérrez, J. (2012) familias monoparentales. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica* 2, (2), 203-215. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815139.pdf>
- Wu Lawrence L. (1997) Family Structure, Early Sexual Behavior, and Premarital Births. (Tesis de grado). University of Wisconsin–Madison. Recuperado de:
www.irp.wisc.edu/publications/dps/pdfs/dp112597.pdf
- White, E. G. (1914). *Carta a la Srta Helena de California*. Recuperado de:
https://egwwritings.org/?ref=en_Lt2-1914¶=11083.1
- White, E. G. (1888). *Review and Herald*. Recuperado de:
<https://text.egwwritings.org/publication.php?pubtype=Periodical&bookCode=RH&lang=en&year=1888&month=March&day=27>
- White, E. G. The Great Controversy (1911). Recuperado de:
https://egwwritings.org/?ref=en_GC.iv¶=132.19
- Zavala, M., Valadez, M. de los D., Vargas, M. del C. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 321-338. Recuperado de <https://idus.us.es/.../TFG%20Isabel%20M%20de%20la%20Rosa%20España.pdf?...1>
- Zimmerman, M. A., Copeland, L., A, Shope, J., T. & Dielman, T., E. (1997). A longitudinal study of self-esteem: Implications for adolescent development. *Journal of Youth and Adolescence*, 26, 117-141. Recuperado de
<https://link.springer.com/article/10.1023/A:1024596313925>

Escalas de autoestima y habilidades sociales

¡La información es Anónima, no necesitas escribir tu nombre!

El presente, tiene el propósito de recoger información correspondiente al desarrollo de una tesis, concernida con la autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Adventista. En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por una investigación.

Datos demográficos:

Sexo

Femenino Masculino

Edad grado y sección

Vives con papá y mamá Vives sólo con Papá Vives sólo con Mamá

A continuación figuran una serie de frases referidas a tus relaciones con otras personas, indica si estás o no de acuerdo con ellas. Para ello marca con una X el número de la opción que corresponda. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

		Totamente falsa	Falsa	Algo falsa	Ni falsa ni verdadera	Algo verdadera	Verdadera	Totamente verdadera
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	1	2	3	4	5	6	7
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	1	2	3	4	5	6	7
3	Me da roche hablar cuando hay mucha gente.	1	2	3	4	5	6	7
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	1	2	3	4	5	6	7
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a a una fiesta, al cine, etc.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me da roche empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.	1	2	3	4	5	6	7
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	1	2	3	4	5	6	7
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	1	2	3	4	5	6	7
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros	1	2	3	4	5	6	7
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5	6	7
11	Si tengo la impresión de que alguien esta molesto/a conmigo le pregunto por qué.	1	2	3	4	5	6	7
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	1	2	3	4	5	6	7

Continúa a la siguiente página

1

Señala en qué medida las siguientes afirmaciones de ti mismo/a. Marca con una X el número correspondiente que los cuestionarios son anónimos.

1	En general estoy satisfecho conmigo mismo/a.
2	A veces pienso que no sirvo absolutamente para nada.
3	Creo tener Varias Cualidades Buenas.
4	Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría.
5	Creo que tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a.
6	A veces me siento realmente inútil.
7	Siento que soy una persona digna de estima o apreciación, al menos en igual medida que las demás.
8	Desearía sentir más aprecio por mí mismo/a.
9	Tiendo a pensar que en conjunto soy un fracaso.
10	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.

MATRIZ DE CONSITENCIA					
Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de dos colegios adventistas					
Alumno: Moisés Rivera Cárdenas					
VARIABLES	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y diseño
AUTOESTIM A	¿Cuál es el nivel de relación que Existe entre el autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno?	Determinar el nivel de relación entre el autoestima y las habilidades sociales en los adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.	La autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.	Autoestima Variable Independiente	Investigación no experimental Diseño descriptivo correlacional de corte transversal
	HABILIDADE S SOCIALES	<u>Problema específico</u> 1.- ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el autoestima y las habilidades comunicativas en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno?	<u>Objetivos específicos</u> 1.- Determinar el nivel de relación que existe entre el autoestima y las habilidades comunicativas en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.	<u>Hipótesis específica</u> 1.- La autoestima se relaciona significativamente con las habilidades comunicativas en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.	Habilidad e s Sociales Variable dependient e
	2.- Cual es el nivel de relación que existe entre el autoestima y la asertividad en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno	2.- Determinar el nivel de relación que existe entre el autoestima y la asertividad en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno	2.- La autoestima se relaciona significativamente con la asertividad en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno.	<u>Tipo</u> Descriptivo, Cuantitativo, Correlacional <u>Diseño</u> No experimental de corte transversal	

	3.- ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el autoestima y la resolución de conflictos en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno?	3.- determinar el nivel de relación que existe entre el autoestima y la resolución de conflictos en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno	3 La autoestima se relaciona significativamente con la resolución de conflictos en los adolescentes colegiales de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno		
--	--	---	--	--	--



COLEGIO ADVENTISTA PUNO

R.M. N° 1290 - R.D. N° 0208-84-DREP

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Puno, 06 de octubre de 2017

OFICIO N° 077-2017/CAP-PUNO

A: Sr. Moisés Rivera Cárdenas

ASUNTO: Da por aceptada la solicitud para que realice su trabajo de investigación

REF.: Oficio N° 02-2017

Apreciado Sr:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente a nombre de la Institución Educativa Adventista Puno y a la vez desearle que nuestro buen Dios colme de bendiciones su vida familiar y laboral.

Asimismo, agradezco por su gentileza que ha tenido al haber elegido a nuestra IE. Como centro de aplicación para realizar su trabajo de Investigación, que lo llevará a optar el grado de magister, por tal motivo se le concede el permiso correspondiente para realizar su trabajo propuesto.

Seguro de atender su solicitud, le agradezco su confianza, a la vez expreso mis consideraciones y alta estima personal.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
Ms. Orlando Aguilar Arsuñatega
DIRECTOR GENERAL

**Inicial
Primaria
Secundaria**

Esquina Jr. Deza Con Jr. Plura - Telf. 051-208342 - Puno

www.educaciónadventista.com



"Año del buen Servicio al Ciudadano"

Juliaca, 05 de Octubre de 2017.

OFICIO N° 351- 2017/DREP/MLT/AEAP/UGEL-SR/DIEA "A" -J

SEÑOR : MOISÉS RIVERA CÁRDENAS

ASUNTO : ACEPTACIÓN A LA SOLICITUD PRESENTADA

REF. OFICIO N° 01-2017

De mi mayor consideración.

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial y efusivo saludo a su digna autoridad en representación del Colegio Adventista "Americana" deseando que nuestro Creador bendiga la labor que viene realizando.

Mediante el presente le comunicamos que se acepta la petición solicitada por su persona para que pueda realizar y aplicar su trabajo de investigación, el mismo que lo llevara a obtener el grado de Magister. Para lo cual tiene nuestro apoyo y permiso correspondiente para que pueda realizar las encuestas a los estudiantes de nivel Secundaria.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,



Isidro Mamani Apaza
LIC. ISIDRO MAMANI APAZA
DIRECTOR GENERAL

Jr. Santiago Mamani N° 335
(Parque Grau - Urb. La Rinconada)
Juliaca - Perú
Telefax: 051-328951 - Celular: 952 714 346 / 952 714 347

*El tiempo pasa,
los valores
permanecen..*





Primaria

Secundaria

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

Juliaca, 05 de octubre del 2017

Señor
Pr. Moisés Rivera Cárdenas
PRESENTE. -

ASUNTO: Acepta la solicitud para que realice su trabajo de investigación.

REF.: Oficio N° 03 -2017-UpeU

Es Grato dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo, y nuestro Padre Celestial siga bendiciendo la dedicada labor que viene realizando.

Así mismo hacerle conocer que habiendo recibido su solicitud para realizar el trabajo de investigación (Tesis), la Dirección a mi cargo AUTORIZA dicho pedido, también deberá coordinar la fecha para poder ejecutar dicho proyecto.

Sin otro particular me despido de usted, reiterando mi estima personal.

Atentamente,



[Firma manuscrita]
Dr. Wilfredo Coaguila Coaguila
DIRECTOR GENERAL



Puno, 13 de octubre del 2017

Estimado (a) Mg. Ruth Velarde

Presente.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ (a) para validar el contenido un instrumentos de medición. Instrumento que llevan por título:

- Escala de Habilidades Sociales

(Versión Española)

Autor: Alfredo Oliva y colaboradores. 2011

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, las tablas de especificaciones respectivas, el cuestionario y los formatos de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración pues su apoyo me permitirá utilizar instrumentos, con garantía de validez científica en la elaboración de mi tesis de post grado correspondiente a la Maestría de Ciencias de la Familia y mención en Terapia Familiar

Quedo de Ud. en espera de su atención a lo solicitado.

Muy Atentamente,

Moisés Rivera Cárdenas
Egresado

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Instrucciones

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Habilidades sociales de los adolescentes con tres dominios importantes de sus vidas (Habilidades comunicativas o relacionales, Asertividad y Habilidades de resolución de conflictos)** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N° 02 Fecha actual: 14 de octubre del 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Ruth Yenny Velando Ruiz

Institución donde labora: Misión del Lago Tizaco

Años de experiencia profesional o científica: 13 años


DUI: 40580319
C.B.P. N. 13076

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del instrumento?

SI (✓)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

2) A su parecer ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento?

SI ()

NO (x)

Observaciones y/o sugerencias:

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento?

SI (x)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

En el ítem 3 dice:

- Me da bote hablan cuando hay mucha gente -

Sugiero:

- Me da rache hablan cuando hay mucha gente -

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del instrumento?

SI (x)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

6) Los ítems del instrumento ¿tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ()

NO (x)

Observaciones y/o sugerencias:

**OPERACIONALIZACIÓN DEL CONSTRUCTO:
"HABILIDADES SOCIALES"**

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Objetivo General: evaluar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales, sus destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal.

Objetivos específicos	Dimensiones del cuestionario	Ítems
<p>Determinar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales.</p>	<p>1)Habilidades comunicativas o relacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco. • Me da vergüenza hablar cuando hay mucha gente. • Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc. • Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente. • Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella
	<p>2)Asertividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien. • Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho. • Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.
	<p>3)Habilidades de resolución de conflicto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda. • Suelo mediar en los problemas entre compañeros. • Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo. • Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

DEFINICION CONCEPTUAL DEL CONSTRUCTO

Habilidades Sociales:

- Conocer la percepción que tiene el adolescente de sus habilidades sociales, sus destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal.

DIMENSIONES DEL CONSTRUCTO:

1) Habilidades comunicativas o relacionales

Se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas.

2) Asertividad

Se refiere a la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo.

3) Habilidades de resolución de conflictos

Se refieren a la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)

N°	Bloques e ítems	Claridad		Congruente		Contexto	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
Habilidades comunicativas o relacionales							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X		X		X	
3	Me da corte hablar cuando hay mucha gente.		X	X		X	
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X	
6	Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.		X	X		X	
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X	
Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	X		X		X	
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	X		X		X	
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X	
Habilidades de resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X	
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros.	X		X		X	
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X	
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo.

³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).

Puno, 13 de octubre del 2017

Estimado (a) Mg. Esther Chávez

Presente.

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ (a) para validar el contenido un instrumentos de medición. Instrumento que llevan por título:

- Escala de Habilidades Sociales

(Versión Española)

Autor: Alfredo Oliva y colaboradores. 2011

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, las tablas de especificaciones respectivas, el cuestionario y los formatos de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos items del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración pues su apoyo me permitirá utilizar instrumentos, con garantía de validez científica en la elaboración de mi tesis de post grado correspondiente a la Maestría de Ciencias de la Familia y mención en Terapia Familiar

Quedo de Ud. en espera de su atención a lo solicitado.

Muy Atentamente,

Moisés Rivera Cárdenas
Egresado

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

Instrucciones

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Habilidades sociales de los adolescentes con tres dominios importantes de sus vidas (Habilidades comunicativas o relacionales, Asertividad y Habilidades de resolución de conflictos)** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 03 Fecha actual: 16 de Octubre de 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Ester Chávez Carallaca

Institución donde labora: I.E. "Orion"

Años de experiencia profesional o científica: 07 años



DNI: 47249952
C.P.D. N° 20722

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación (instrucciones para el examinado) y estructura del instrumento?

SI (x)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

2) A su parecer ¿el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

3) ¿Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento?

SI ()

NO (x)

Observaciones y/o sugerencias:

4) ¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento?

SI (X)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

En los ítems 3 y 6, existe una palabra "corte", considerar una palabra sujeta a la realidad de la población.

Sugiere: las palabras vergüenza, miedo

5) ¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del instrumento?

SI (X)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

6) Los ítems del instrumento ¿tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones y/o sugerencias:

**OPERACIONALIZACIÓN DEL CONSTRUCTO:
"HABILIDADES SOCIALES"**

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Objetivo General: evaluar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales, sus destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal.

Objetivos específicos	Dimensiones del cuestionario	Ítems
<p>Determinar la percepción de los adolescentes sobre sus propias habilidades sociales.</p>	<p>1) Habilidades comunicativas o relacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco. • Me da corte hablar cuando hay mucha gente. • Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc. • Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente. • Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella
	<p>2) Asertividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien. • Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho. • Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.
	<p>3) Habilidades de resolución de conflicto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda. • Suelo mediar en los problemas entre compañeros. • Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo. • Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

DEFINICION CONCEPTUAL DEL CONSTRUCTO

Habilidades Sociales:

- Conocer la percepción que tiene el adolescente de sus habilidades sociales, sus destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal.

DIMENSIONES DEL CONSTRUCTO:

1) Habilidades comunicativas o relacionales

Se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son hábiles o no para comunicarse y relacionarse con las personas.

2) Asertividad

Se refiere a la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo.

3) Habilidades de resolución de conflictos

Se refieren a la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Bloques e ítem	Claridad		Congruencia		Contexto	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
Habilidades comunicativas o relacionales							
1	Me cuesta trabajo empezar una conversación con alguien que no conozco.	X					
3	Me da corte hablar cuando hay mucha gente.		X		X		X
5	Me cuesta trabajo invitar a un conocido/a una fiesta, al cine, etc.	X		X		X	
6	Me da corte empezar una conversación con alguien que me atrae físicamente.		X		X		X
8	Me resulta muy difícil decirle a un chico/a que quiero salir con él/ella.	X		X		X	
Asertividad							
2	Suelo alabar o felicitar a mis compañeros/as cuando hacen algo bien.	X		X		X	
7	Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho.	X		X		X	
11	Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué.	X		X		X	
Habilidades de resolución de conflictos							
4	Cuando dos amigos/as se han peleado, suelen pedirme ayuda.	X		X		X	
9	Suelo mediar en los problemas entre compañeros.	X		X		X	
10	Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	X		X		X	
12	Cuando hay un problema con otros chicos o chicas, pienso y busco varias soluciones para resolverlo.	X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo.

³ Existe en el ítem alguna palabra que no es usual en nuestro contexto.

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques).