

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión de inventarios en el sector comercial y el rendimiento
empresarial, Tarapoto, 2025 la región San Martín - Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Alonso Efraín Saboya López
Cinthy Stephany Saboya Torres
Luz Bocanegra Ijuma

Asesor:

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz

Tarapoto, octubre 2025

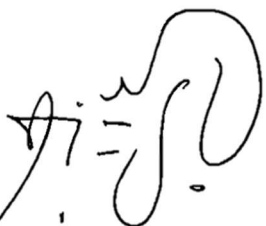
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz, docente de la Facultad de ciencias empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión de inventarios en el sector comercial y el rendimiento empresarial, Tarapoto, 2025 la región San Martín - Perú”** del (los) autor Alonso Efraín Saboya López, Cinthya Stephany Saboya Torres, Luz Bocanegra Ijuma tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 29 días del mes de octubre del año 2025



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 20 día(s) del mes de octubre del año 2025

siendo las 08:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Marisol Carranza Molina, el (la)

secretario(a): Mtra. Davis Tafur Hoyos y los demás miembros: Mtro. Ulises Diaz Castillo y el (la) asesor(a): Dr. Avelino Sebastián

Villafuerte De La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Gestión de inventarios en el sector comercial y el rendimiento Empresarial, Tarapoto, 2025 la Región San Martín - Perú"

del(los) bachiller/es:

- a) Alonso Efraín Saboya López
b) Cynthia Stephany Saboya Torres
c) Luz Bocanegra Iyuma

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Alonso Efraín Saboya López

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Values: APROBADO, 14, C, ACCEPTABLE, BUENO.

Bachiller (b): Cynthia Stephany Saboya Torres

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Values: APROBADO, 14, C, ACCEPTABLE, BUENO.

Bachiller (c): Luz Bocanegra Iyuma

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Values: APROBADO, 14, C, ACCEPTABLE, BUENO.

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures for Presidente/a, Aseora, and Bachiller (a).

Signatures for Miembro and Bachiller (b).

Signatures for Secretario/a, Miembro, and Bachiller (c).

Agradecimiento a Dios, por guiarnos y bendecirnos durante todo este proceso. A nuestras familias por el apoyo incondicional y constante motivación. A nuestro asesor, por su orientación y sabiduría compartida.

Tabla de contenido

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
Antecedentes	10
Justificación	12
Objetivos	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos	13
METODOS	13
Tipo y diseño de estudio	13
Población y muestra	14
Variable e instrumentos de recolección de datos	15
Variable 1: Gestión de inventarios	15
Variable 2 Rentabilidad	15
Técnica e instrumentos para recolectar los datos	16
Análisis de datos	16
Aspectos éticos	16
RESULTADOS	17
DISCUSIÓN	21
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26

**Gestión de inventarios en el sector comercial y el rendimiento
empresarial, Tarapoto, 2025 la región San Martín – Perú**
**Inventory management in the commercial sector and corporate
profitability, Tarapoto 2025, San Martín - Perú**

RESUMEN

El **objetivo** fue la determinación de la incidencia que tiene la gestión de inventarios del sector comercial y la rentabilidad empresarial en Tarapoto. Metodología, fue aplicada, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, con nivel descriptivo de correlación, **muestra** de 130 empresas del sector comercio, la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, con escala Likert, validados por expertos y confiabilidad de 0.958 y de 0.912 por variable. **Resultados**, el 43% de las empresas, considera que la administración de los inventarios, no es óptimo, el 51%, cree que la rentabilidad no es la que esperaba, de la correlación entre variables, el valor determinado de p fue 0.000, el nivel de relación según Spearman fue de 0.805, **Conclusión**, existe un nivel de incidencia importante de la gestión de inventarios del sector comercial y la rentabilidad empresarial en Tarapoto, correlación positiva alta, al tener mejoras sobre la administración de los inventarios, la rentabilidad se mejor, logrando los objetivos trazados.

Palabras clave: *gestión de inventarios, rotación de inventarios, rentabilidad.*