

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**El control financiero como factor predictivo para la gestión
financiera de las organizaciones religiosas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Georgina Elvira Calixtro Ruiz
Zully Leyla Capcha Perez

Asesor:

Mg. Pedro Orlando Vega Espilco

Lima, abril 2024

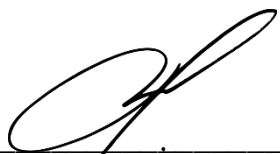
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Pedro Orlando Vega Espilco, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "El control financiero como factor predictivo para la gestión financiera de las organizaciones religiosas" de los autores Georgina Elvira Calixtro Ruiz, Zully Leyla Capcha Perez tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 09 días del mes de abril del año 2024.



Mg. C.P.C. Pedro Orlando Vega Espilco

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 09 días del mes de abril del año 2024 siendo las 17:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: **Mtro Abrahán Braulio Santos Maldonado**, el secretario: **Mtra. Tania Esther Sánchez Lima** como miembro: **Mtra. Thelma Madian Lazo Pilco** y el asesor **Mtro: Pedro Orlando Vega Espilco** con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Control financiero como factor predictivo para la gestión financiera de las organizaciones religiosas”*, de las Bachilleres:

- a. Zully Leyla Capcha Perez
- b. Georgina Elvira Calixtro Ruiz

Conducente a la obtención del Título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**,

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): **Zully Leyla Capcha Perez**

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| Aprobado | 14 | C | Aceptable | Bueno |

Candidato (a): **Georgina Elvira Calixtro Ruiz**

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| Aprobado | 14 | C | Aceptable | Bueno |

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Declaración jurada de originalidad de tesis | 2 |
| Título en español | 5 |
| Título en inglés | 5 |
| Resumen | 5 |
| Abstract..... | 5 |
| Introducción..... | 6 |
| Metodología..... | 8 |
| Resultados..... | 10 |
| Discusiones | 12 |
| Conclusiones..... | 13 |
| Referencias | 14 |

El control financiero como factor predictivo para la gestión financiera de las organizaciones religiosas

Financial control as a predictive factor in the financial management of religious organizations

Georgina Elvira Calixtro Ruiz
georginacalixto@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-0063-579X>
Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Zully Leyla Capcha Perez
zullicapcha@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-1851-4742>
Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Pedro Orlando Vega Espilco
pvega@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-3153-9282>
Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

La alusión a la gestión financiera implica el manejo para adquirir, preservar y emplear el efectivo utilizando una variedad de herramientas para alcanzar los objetivos organizacionales y establecer las reglas para distribuir los recursos activos y pasivos de la organización. Bajo esta premisa, el objetivo de este estudio fue determinar si el control financiero predice la gestión financiera de las organizaciones religiosas. La metodología empleada se limitó a una investigación básica, cuantitativa, no experimental, transaccional, y de nivel descriptivo y correlacional. Los resultados revelaron un coeficiente Tau B de Kendall de 0.905 y un coeficiente de significancia de 0.000, lo que sugiere que el control financiero es un indicador adecuado para predecir la gestión financiera. Se concluye que cuanto mayor sea el control financiero, mejor será la gestión financiera.

Palabras clave: *Control, control financiero, gestión, gestión financiera, organizaciones religiosas.*

Abstract

The allusion to financial management implies the management to acquire, preserve and employ cash using a variety of tools to achieve organizational objectives and to establish the rules for distributing the organization's assets and liabilities. Under this premise, the objective of this study was to determine whether financial control predicts the financial management of religious organizations. The methodology employed was limited to a basic, quantitative, non-experimental, transactional, descriptive and correlational research. The results revealed a Kendall's Tau B coefficient of 0.905 and a significance coefficient of 0.000, suggesting that financial control is an adequate predictor of financial management. It is concluded that the higher the financial control, the better the financial management.

Keywords: *Control, financial control, management, financial management, religious organizations.*

Introducción

Las organizaciones religiosas se estructuran de manera precisa, asignando poderes y responsabilidades de forma selectiva a ciertos individuos y feligreses, así como delimitando áreas geográficas, estableciendo métodos específicos de distribución según sus manuales y requiriendo contribuciones monetarias destinadas a su tesorería, los cuales servirán para costear los gastos de manutención de la obra “evangelizadora”. En este contexto, el control financiero se refiere a las políticas y prácticas que una organización implementa para gestionar, documentar, evaluar e informar sobre sus actividades financieras.(Saldarriaga et al., 2019). Un proceso de ejecución financiera carece de sentido si no se desarrolla y pone en marcha una estrategia de gestión basada en objetivos acordes con el momento presente de la empresa y su proyección prevista (Quispe et al., 2022).

En contabilidad, los ingresos se definen como el aumento del valor de los activos de la entidad o la disminución de sus pasivos durante el período contable. Esto se refleja positivamente en el resultado neto de explotación o en la pérdida neta de la entidad, así como en la variación neta de su patrimonio neto tangible.(Quispe et al., 2022). Esto, a su vez, incrementa o decrementa el valor de la plusvalía imponible o del patrimonio neto imponible de la entidad. Los activos financieros de la empresa se reflejan en los datos que se encuentran en el control de ingresos, donde se registra toda la información de las facturas (Lechuga et al., 2021).

Por su parte, la gestión financiera implica el establecimiento, la administración y la supervisión estratégica de todos los recursos financieros con el objetivo de alcanzar metas comerciales definida (Romero-Carazas et al., 2023). Incluye una variedad de tareas financieras llevadas a cabo por contadores, clientes y proveedores, todas relacionadas con aspectos como los gastos, la rentabilidad, el flujo de efectivo y el crédito (Puentes & Borrado, 2021). Garantizar un rendimiento óptimo en todos los aspectos mediante una gestión adecuada de los recursos financieros es la esencia de la "gestión financiera" (Flores et al., 2019).

Como se ha establecido, la gestión financiera implica supervisar las reservas de efectivo para garantizar que éstos puedan cubrir los costes operativos (Romero-Carazas et al., 2022). Una gestión adecuada permitirá establecer relaciones duraderas con los inversores y anticiparse a los riesgos financieros para poder tomar las medidas oportunas (Durand y Ferro, 2020). Es más probable que una empresa alcance sus objetivos y funcione sin problemas si practica una buena gestión financiera (Condori et al., 2023). Por ello, la confianza entre la empresa y su gestor financiero es esencial, ya que ambas partes deben velar por los intereses de la empresa. Para incursionar en la gestión financiera, se requieren ciertas cualidades personales clave. Entre estas, se destacan la integridad, la confianza, la capacidad para tomar decisiones rápidas, habilidades numéricas sólidas y un enfoque organizado en el trabajo. (García et al., 2019).

Al respecto, Rivas (2022) en su estudio correlacional empleó una metodología no experimental correlacional, y su diseño de investigación implicó un enfoque transversal causal o transversal no experimental. La muestra consistió en 59 educadores. Los datos se recopilaron mediante encuestas, y el cuestionario utilizado contenía 40 preguntas. Se utilizó la opinión de expertos y un coeficiente alfa de Cronbach del 0,883%. Para el análisis dimensional de las variables de gestión presupuestaria y financiera, se utilizó

Excel 2010, el cual mostró un desempeño satisfactorio. Los resultados sugieren mayor atención a la previsión y análisis financiero, así como una mejor planificación acerca de la gestión.

Para Párraga et al. (2021) cuyo objetivo fue realizar una revisión descriptiva y sistemática de investigaciones anteriores sobre indicadores de gestión financiera. Se identificaron los indicadores económicos más prometedores y, como colofón, se ofrecen algunas reflexiones sobre el valor del análisis de escenarios como base las decisiones. El estudio se enfoca en la importancia de definir indicadores de gestión financiera para pequeñas y medianas empresas, fundamentales para la economía familiar y social. Se realizó una revisión sistemática de trabajos en el área iberoamericana para identificar los indicadores más utilizados. Se destacan las relaciones de estas empresas con la sociedad, en especial con las familias, y se resalta la relevancia del análisis contable en la toma de decisiones empresariales.

Saldarriaga et al. (2019) examina la realidad a la que se enfrentan los propietarios de los negocios franquiciados operados por Cruz Azul en la región de Manabí (Ecuador). Estos propietarios de negocios tienen acceso a información financiera inadecuada para sus necesidades o la desconocen, lo que dificulta el cumplimiento de los requisitos de la franquicia y obstaculiza el logro de un crecimiento empresarial sostenible. En este marco el objetivo fue evidenciar el sistema de control financiero sobre la base de indicadores que promuevan la toma de decisiones beneficiosas. Se utilizaron métodos cuantitativos y descriptivos, con el envío de cuestionarios a 116 establecimientos minoristas de Manabí y a 31 propietarios de negocios franquiciados. Los resultados del estudio permitieron a los investigadores evaluar el estado de los controles existentes e identificar los principales puntos de estrangulamiento que impiden una mayor expansión. Al mismo tiempo, se propuso un sistema de gestión financiera que permitiría completar el estudio.

García et al. (2019) aborda el desarrollo de los sectores económicos en un ambiente de alta competencia, donde las estructuras y procesos organizativos se tornan cada vez más intrincados debido a la inestabilidad e incertidumbre. Esta situación es frecuente en las pequeñas y medianas empresas en México. El propósito del documento consistió en realizar un análisis teórico comparativo de los factores que influyen en la gestión financiera empresarial. Su meta última fue reconocer los elementos cruciales para evaluar la situación financiera y fomentar los cambios necesarios para potenciar la competitividad financiera y la supervivencia de estas compañías. El análisis crítico y detallado ofrece un marco conceptual para la gestión financiera, que incluye la identificación de dimensiones e indicadores clave en las metodologías de análisis financieras.

Armijos et al. (2020) tuvo como propósito proveer a la empresa herramientas de gestión financiera para facilitar la administración eficiente de sus recursos y la maximización de sus beneficios. El enfoque de la investigación no fue experimental en términos metodológicos, ya que se fundamentó en datos tanto cualitativos como cuantitativos, utilizando enfoques históricos e inductivo-deductivos. Los datos se recopilaron mediante entrevistas, encuestas y el análisis FODA. A partir de los resultados obtenidos, se desarrolló una estructura de gestión integrada que abarcaba las áreas financieras, de clientes, procesos internos, aprendizaje y desarrollo del conocimiento.

Arévalo et al. (2019), consideran que sus investigaciones constituyen una serie de requisitos metodológicos y teóricos fundamentales en la gestión financiera. Después de

llevar a cabo encuestas para evaluar el impacto en la recuperación de inversiones, se elaboró un modelo financiero destinado a las empresas.

Chacaguasay y Mullo (2021), llevaron a cabo un proyecto con el propósito de desarrollar una metodología que permitiera a las organizaciones religiosas de Guayaquil, Ecuador, aplicar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en la preparación de sus estados financieros. El enfoque consistió en identificar la normativa contable correspondiente para cada concepto o valor, y en ausencia de esta, se optó por adoptar las mejores prácticas contables. El objetivo principal fue garantizar el registro preciso de los ingresos y gastos en los registros contables de estas organizaciones.

Lo expuesto dio lugar a la formulación del siguiente problema principal: ¿De qué manera el control financiero es un factor predictivo en la gestión financiera de las organizaciones religiosas? Esto se tradujo en el objetivo general siguiente: Determinar si el control financiero es un factor predictivo en la gestión financiera de las organizaciones religiosas. En consecuencia, se planteó la siguiente hipótesis: El control financiero actúa como factor predictivo en la gestión financiera de las organizaciones religiosas.

El presente trabajo de investigación justifica su elaboración al proporcionar conocimiento sobre si el control financiero es un factor predictivo para la gestión financiera de una organización religiosa. Este conocimiento es fundamental para consolidar la confianza y la seguridad en que los fondos se utilizan de manera eficaz, y que la organización religiosa está comprometida de manera efectiva con su labor evangelizadora. Por lo tanto, se concluye que el control financiero es un factor predictivo crucial para una gestión financiera efectiva en este contexto.

Metodología

El estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, adoptando un diseño no experimental, de alcance transversal y de tipo correlacional y asociativo. Un coeficiente de correlación asociativo se emplea como una medida de asociación no paramétrica, que busca cuantificar la fuerza y dirección de la relación entre dos variables ordinales (Espinoza et al., 2023). Esta medida se aplica en situaciones donde las variables están ordenadas, aunque no necesariamente de manera continua, y se busca determinar si existe una relación significativa entre ellas. Algunos ejemplos de situaciones en las que se podría utilizar el coeficiente de asociación incluyen los estudios de ciencias sociales, para analizar la asociación entre niveles (con o sin educación), (primaria, secundaria, universitaria), la afiliación política (por ejemplo, izquierda, centro, derecha), el tipo de control, (alto bajo medio), (con o sin control), o en el marketing, para evaluar la existencia de una relación entre la clasificación de satisfacción del cliente (por ejemplo, insatisfecho, neutral, satisfecho) y la gestión de ingresos del cliente (Rodríguez et al., 2021); (Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres, 2018); (Sánchez et al., 2022).

En relación al enfoque, Castañeda (2022) indica que un enfoque cuantitativo implica la integración de datos con el fin de respaldar hipótesis mediante mediciones numéricas, análisis inferencial e identificación de patrones. Por su parte, Hernández y Mendoza (2018) señalan que el diseño no experimental se distingue por su enfoque en la observación de los fenómenos tal como se manifiestan en su entorno natural, sin la utilización de la manipulación aleatoria de variables. Esto facilita un análisis retrospectivo de dichos fenómenos. Para (Ñaupas et al., 2018) los estudios de

correlación tienen un carácter predictivo y analizan la relación entre dos variables independientes; los resultados pueden presentarse como positivos, negativos o neutrales.

La población para este estudio estuvo compuesta por 523 miembros de la iglesia adventista del distrito del Proyecto Amor. Se seleccionó una muestra aleatoria de 222 feligreses utilizando la fórmula de muestra aleatoria simple. Según Espinoza et al. (2023) La población es el conjunto de cosas o personas sobre las que se desea obtener información. Para Sánchez et al. (2022) la muestra incluye una serie de procedimientos destinados a elegir y seleccionar un subconjunto de una población; este subconjunto posee las mismas cualidades que garantizan la fiabilidad de los resultados.

Para la recogida de datos se utilizó la técnica de las encuestas, siendo los cuestionarios el instrumento, el cual fue aplicado a la muestra; dicho instrumento cuenta con 20 ítems, del ítem 1 al 10 para la variable control financiero, y del ítem 11 al 20 para la variable gestión financiera. Según Hernández et al. (2018) un cuestionario es un documento que contiene un conjunto de preguntas cuidadosamente elaboradas y ordenadas para alcanzar un objetivo predeterminado.

Para asegurar la calidad de los ítems y la información derivada de sus resultados, se empleó la técnica del juicio de expertos (también conocido como método de la "opinión de expertos") para su validación. En este proceso, un grupo de tres expertos versados en el tema y las variables evaluaron cada ítem y ofrecieron su opinión sobre su utilidad, relevancia y comprensión (Espinoza et al., 2023). Con respecto a la fiabilidad del instrumento, se llevó a cabo una prueba piloto en una organización religiosa distinta a la unidad de análisis, pero que cumplía con las especificaciones de nuestra población objetivo. Una vez recopiladas las pruebas, se sometieron a un análisis utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que arrojó un índice de 0,936, lo que indica que el instrumento es altamente confiable (Hernández et al., 2018).

A efectos del análisis inferencial, se incluyó información tridimensional sobre las variables para poder establecer la asociación de la hipótesis propuesta mediante el estadístico Tau B de Kendall. Posteriormente, se derivaron conclusiones y recomendaciones de las hipótesis basadas en estos resultados, mediante discusiones inherentes al método de investigación. El coeficiente Tau B de Kendall varía en un rango de -1 a 1. Un valor de -1 señala una asociación inversa perfecta, 0 indica ausencia de asociación, y 1 denota una asociación positiva perfecta. A medida que el valor se acerca más a -1 o 1, la asociación entre las variables se vuelve más sólida (Espinoza et al., 2023).

Es importante señalar que el coeficiente de Kendall Tau B es una medida no paramétrica, lo que significa que no hace suposiciones sobre la distribución de los datos y es adecuado para datos ordinales o nominales. Sin embargo, al igual que con cualquier método estadístico, se deben cumplir ciertas condiciones para obtener resultados significativos y confiables. Además, es útil combinar el coeficiente Tau B con pruebas de significancia estadística para evaluar si la asociación observada es realmente significativa o podría deberse al azar (Carbajal et al., 2019).

Resultados

En la tabla 1 se observa que, para 32 feligreses, el control financiero es bajo, para 84 de ellos, el control financiero es moderado, y para 106 feligreses, el control financiero es alto. En relación a la gestión financiera, para 72 feligreses, la gestión financiera es deficiente, para 109 es regular, y para 41 feligreses, la gestión financiera es óptima. El número total de feligreses observados es la suma de las diferentes categorías de control financiero o gestión financiera, lo cual es: Total de feligreses = 32 + 84 + 106 = 222, también se puede usar el total de gestión financiera para el mismo propósito, ya que el total de ambos será el mismo.

Tabla 1

Control financiero como factor predictivo para la gestión financiera

| Control Financiero | Gestión financiera | | | Total |
|--------------------|--------------------|---------|--------|-------|
| | Deficiente | Regular | Óptima | |
| Bajo | 7 | 20 | 5 | 32 |
| Moderado | 44 | 27 | 13 | 84 |
| Alto | 21 | 62 | 23 | 106 |
| Total | 72 | 109 | 41 | 222 |

La Tabla 2 muestra un coeficiente de correlación Tau B de Kendall de 0,905, el cual indica que existe una muy buena correlación del control financiero sobre la gestión financiera, Así mismo, muestra un coeficiente de correlación Tau B de Kendall de 0,831, el cual indica que existe una buena correlación del control de ingreso sobre la gestión financiera. Muestra también un coeficiente de correlación Tau B de Kendall de 0,830, el cual indica que existe una buena correlación del control de egreso sobre la gestión financiera. Se evidencia también un coeficiente de correlación Tau B de Kendall de 0,756 del control del activo sobre la gestión financiera, además, en todos los casos se observa un valor de ($p=0.000$), por lo que se acepta la hipótesis del investigador.

Tabla 2

Tabla de contingencia de las hipótesis planteadas

| Tau B de Kendall | Gestión financiera | |
|--------------------|----------------------------|------------------|
| | Coeficiente de correlación | Sig. (bilateral) |
| Control financiero | 0,905** | 0.000 |
| Control de ingreso | 0,831** | 0.000 |
| Control del egreso | 0,830** | 0.000 |
| Control del activo | 0,756** | 0.000 |

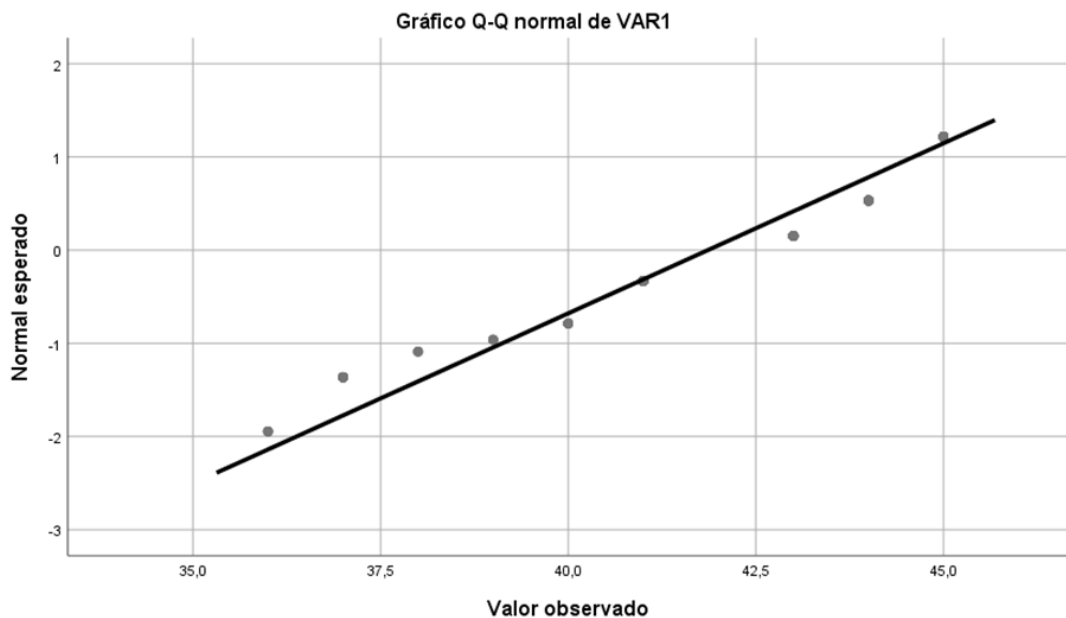
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

El coeficiente de correlación Tau B de Kendall de ($t=0.905$), ($t=1.831$), ($t=0.830$), ($t=0.756$) sugiere que a medida que una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar de manera consistente, y esta relación es bastante fuerte dado que el coeficiente está cercano a la unidad. Por su parte, el valor de p asociado con esta correlación es (0.000), lo cual es típicamente redondeado de un valor extremadamente pequeño, pero no exactamente cero debido a limitaciones de precisión en el software estadístico. Un valor de p tan bajo indica que la probabilidad de obtener una correlación tan fuerte por casualidad es prácticamente nula. Esto implica que los resultados son estadísticamente significativos y es fundamental para apoyar la hipótesis del investigador, que predice que el control financiero es un factor predictivo para la gestión financiera de las organizaciones religiosas.

Por lo tanto, se infiere que el control financiero guarda una relación significativa con la gestión de las organizaciones religiosas. Este respaldo estadístico refuerza la sugerencia de mantener la hipótesis inicial del investigador, fortaleciendo la idea del factor predictivo del control financiero sobre la efectividad en la gestión financiera dentro del contexto de las organizaciones religiosas.

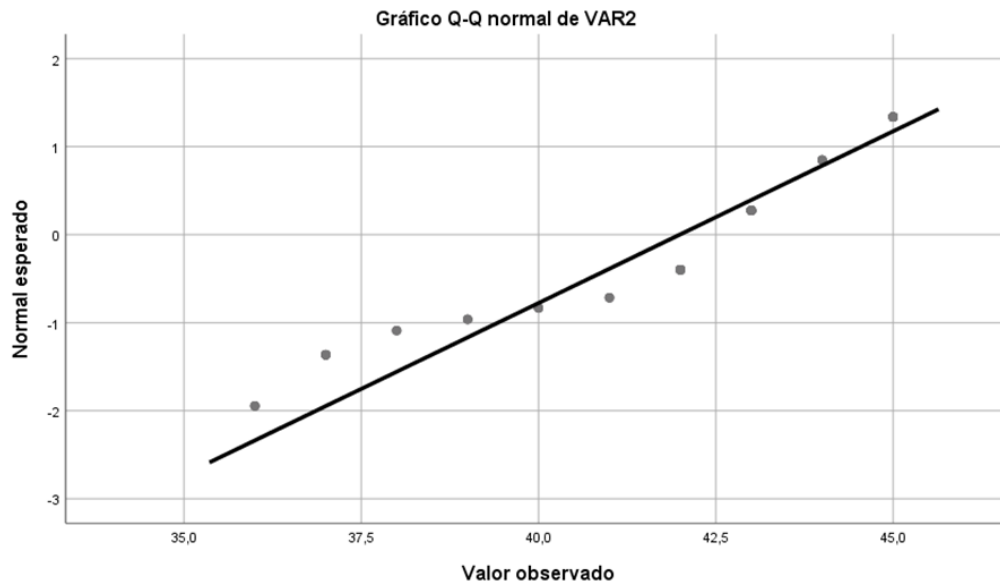
Figura 1
Diagrama de dispersión de la variable control financiero



La figura 1 ilustra una fuerte correlación positiva, es decir, cuando el valor de Y aumenta de forma constante, el valor de X mostrará el mismo comportamiento.

Figura 2

Diagrama de dispersión de la variable gestión financiera



La figura 2 muestra una fuerte correlación positiva, lo que significa que a medida que el valor de Y aumenta de forma constante, el comportamiento del valor de X también aumentará de forma constante.

Interpretación:

Las figuras 1 y 2 presentan el gráfico de dispersión que corresponde a las variables de interés en el estudio, mostrando un patrón positivo que sugiere una relación positiva entre ambas variables. Esto implica que a medida que una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar. La inclinación de la línea de tendencia y la distribución de los puntos indican una relación sólida, lo que significa que a medida que el nivel de control financiero crece de manera consistente, la eficacia de la gestión financiera también aumenta en consonancia. Los puntos siguen una tendencia ascendente desde la esquina inferior izquierda hasta la superior derecha, lo que señala que los cambios en el control financiero están estrechamente vinculados con los cambios en la gestión financiera.

De manera general, los gráficos de dispersión representados en las figuras 1 y 2, junto con el estadístico positivo Tau B de Kendall, ilustran una asociación donde una variable es un factor predictivo para el incremento de la otra. La intensidad de esta asociación se evalúa mediante la proximidad de los puntos respecto a la línea de tendencia.

Discusiones

Los resultados obtenidos en este estudio son consistentes con los hallazgos de Rivas (2022), quien también identificó evidencia estadística que señalaba deficiencias en la planificación, organización, dirección, control, análisis financiero y gestión en una situación similar a la unidad de análisis, donde se observa una gestión financiera de nivel regular. Estos resultados están en línea con la investigación de García et al. (2019), quienes, al examinar los factores determinantes para el diagnóstico de la situación financiera y la implementación de cambios beneficiosos para las organizaciones, identificaron dimensiones e indicadores en la metodología de análisis de la gestión financiera que no contribuyeron eficazmente a los objetivos organizacionales. Del

mismo modo, en la unidad de análisis, se observa que el control financiero establecido no necesariamente mejora la gestión financiera de manera óptima.

Los hallazgos de este estudio contrastan con los de Armijos et al. (2020), quienes sugirieron que dimensiones como la gestión financiera, la atención al cliente, los procesos internos, el aprendizaje y el conocimiento son elementos que contribuyen a una gestión eficaz. Sin embargo, en la unidad de análisis, no se evidenció que estas dimensiones sean consideradas para una gestión financiera óptima. Estos resultados difieren de los de Párraga et al. (2021), quienes indicaron que la falta de acceso a información financiera adecuada o la falta de conocimiento de esta información dificulta el logro de un crecimiento empresarial sostenible. En la unidad de análisis, aunque el control financiero es alto, no se refleja en la gestión financiera de manera efectiva.

Así mismo los resultados obtenidos concuerdan con los hallazgos de Chacaguasay y Mullo (2021), quienes observaron que la mayoría de estas instituciones carecen de controles y manejo adecuado de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), lo que impide una contabilización precisa de cada concepto y valor. Esto dificulta la presentación adecuada de las entradas y salidas en los registros financieros de estas instituciones. Además, a pesar de encontrar un alto nivel de control financiero en la unidad de análisis, este no se traducía en una gestión financiera óptima.

Conclusiones

Primera: En relación al objetivo general, el coeficiente Tau B de Kendall de 0.905 muestra una asociación significativa, donde mejoras o cambios en el control financiero están asociados consistentemente con cambios en la gestión financiera; el valor de p de 0.000 refuerza la significancia estadística de estos resultados, por lo tanto, los datos determinan de que el control financiero actúa como un factor predictivo importante para la gestión financiera eficaz en las organizaciones religiosas. El estudio proporciona evidencia sólida que respalda la implementación y el fortalecimiento de medidas de control financiero en las organizaciones religiosas como una estrategia para mejorar su gestión financiera. Este hallazgo es crucial para los líderes y administradores de dichas organizaciones, ya que subraya la importancia del control financiero no solo para la transparencia y la rendición de cuentas, sino también como un elemento predictivo que puede guiar y mejorar la gestión financiera general. Se recomienda que las organizaciones religiosas consideren estos resultados en la planificación y ejecución de sus políticas y prácticas financieras.

Segunda: En relación al primer objetivo específico, el coeficiente Tau B de Kendall de 0.831, sugiere que a medida que se implementan y mejoran los controles de ingresos, también se observa una mejora en la gestión financiera. El valor de p de 0.000 proporciona una base estadística sólida para afirmar que la correlación observada es altamente significativa, esto respalda con fuerza la hipótesis de que un control efectivo de los ingresos es un factor predictivo crucial para una gestión financiera exitosa en las organizaciones religiosas. Este estudio destaca la importancia crítica de establecer controles rigurosos de ingreso como medio para mejorar la gestión financiera. Los administradores y responsables de las organizaciones religiosas deberían considerar estos resultados como un llamado a la acción para revisar y fortalecer sus políticas y procedimientos relacionados con el control de

ingresos. Implementar tales medidas no solo podría mejorar la gestión financiera, sino también asegurar la sostenibilidad y la transparencia financiera en el largo plazo para estas organizaciones. Esta investigación proporciona evidencia convincente que puede ser utilizada para guiar las decisiones estratégicas y operativas en el manejo financiero de las organizaciones religiosas.

Tercera: En relación al segundo objetivo específico, un coeficiente Tau B de Kendall de 0.830, indica que cuando las organizaciones implementan controles robustos sobre sus egresos, su gestión financiera tiende a ser más eficiente y efectiva. El valor de p igual a 0.000 refuerza la significancia estadística de estos hallazgos; esta alta correlación entre el control del egreso y la gestión financiera respalda firmemente la determinación de que un control de egresos adecuado es un factor predictivo para una gestión financiera exitosa en las organizaciones religiosas. Los resultados de esta investigación sugieren que, para mejorar la gestión financiera, las organizaciones religiosas deben prestar especial atención al control del egreso. La implementación de políticas y procedimientos estrictos para monitorizar y gestionar los egresos no solo puede contribuir a una mayor eficiencia y efectividad financiera, sino también promover la transparencia y la rendición de cuentas dentro de la organización. Por lo tanto, es recomendable que las organizaciones religiosas consideren estos hallazgos al desarrollar sus estrategias financieras para asegurar la estabilidad y la sostenibilidad financiera a largo plazo.

Cuarta: En relación al tercer objetivo específico, el coeficiente Tau B de Kendall de 0.756, indica que una gestión efectiva y controlada de los activos está directamente asociada con una mejora en la gestión financiera de las organizaciones religiosas. El valor de p de 0.000 es indicativo de una significancia estadística muy fuerte, esto proporciona un respaldo sólido para determinar que el control del activo es un predictor importante para la buena gestión financiera en las organizaciones religiosas. Los hallazgos de este estudio destacan la importancia crítica del control de activos como una práctica financiera clave en las organizaciones religiosas. Implementar sistemas de control efectivos para gestionar los activos no solo puede optimizar los recursos y mejorar la eficiencia financiera, sino que también puede contribuir a la sostenibilidad y el cumplimiento de los objetivos a largo plazo de la organización. Se recomienda que las organizaciones religiosas tomen en cuenta estos resultados y fortalezcan sus políticas y procedimientos relacionados con la gestión de activos para mejorar su rendimiento financiero y asegurar la integridad y la transparencia en sus operaciones financieras.

Referencias

Arévalo Haro, M. J., Escobar Arévalo, S., & Sánchez Bonilla, W. H. (2019). La gestión financiera y la incidencia en la recuperación de la inversión en el sector hotelero de la ciudad de Puyo. *Carbohydrate Polymers Revista Dilemas Contemporáneos*, 6(1), 5-10.

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1429/1695>

Armijos Solórzano, J. X., Narváez Zurita, C. I., Ormaza Andrade, J. E., & Erazo

- Álvarez, J. C. (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. *Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. Dominio de las Ciencias*, 6(1), 466-497. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1156>
- Carbajal, Y., Contreras, V., Fuertes, L., Saavedra, J., & Vasquez, A. (2019). *Metodología de la Investigación (Manual del Estudiante)* (Vol. 01). Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Castañeda Mota, M. M. (2022). La científicidad de metodologías cuantitativa, cualitativa y emergentes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(1), e1555. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1555>
- Chacaguasay León, D. E., & Mullo Chuqui, S. J. (2021). *Propuesta metodológica para la aplicación de normas contables en instituciones religiosas en el sector norte de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/16209/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-468.pdf>
- Condori Suca, Z. M., Galán Chanamé, N., Romero-Carazas, R., & Bernedo-Moreira, D. H. (2023). Costeo basado en el tiempo invertido por actividad para servicios de tomografía. *Costos y Gestión*, 8329(104), 66-84. <https://doi.org/10.56563/costosygestion.104.3>
- Durand Vargas, C. M., & Ferro Gamarra, B. (2020). *Gestión financiera en las entidades religiosas no católicas del distrito de San Jerónimo, Cusco, período 2019* [Tesis de grado. Universidad Andina del Cusco]. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3753/Carlu_Bets_y_Tesis_bachiller_2020.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Espinoza Casco, R. J., Sánchez Ca, argo, M. R., Velasco Taípe, M. A., Gonzáles Sánchez, A., Romero-Carazas, R., & Mory Chiparra, W. E. (2023). *Metodología y estadística en la investigación científica*. Puerto Madero Editorial Académica. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Flores-Sánchez, G., Campoverde-Campoverde, J., Coronel-Pangol, T., Jiménez-Yumbra, J., & Romero-Galarza, C. (2019). Effect of working capital management on the profitability of SMEs in the clothing sector: Cuenca - Ecuador. *GCG: Revista de Globalización, Competitividad y Gobernabilidad*, 13(3), 48-65. <http://10.0.12.160/GCG.2019.V13.N3.02>
- García Moreno, E., Mapén Franco, F., & Bertolini Díaz, G. (2019). Marco analítico de la Gestión financiera en las pequeñas y medianas empresas. *Revista Ciencia UNEMI*, 12(31), 128-139.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Número Mexico).
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (Edición Mc).
- Lechuga Canto, C. B., Sauza-Ávila, B., Pérez-Castañeda, S. P., & Cruz-Ramírez, D. (2021). Financial management and education: key to the efficient management of personal and business finances. *Ingenio y Conciencia*, 8(15), 1-7. <https://doi.org/10.29057/escs.v8i15.6138>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacio, J. J., & Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (5a. Ed., Vol. 53, Número 9). Ediciones de la U.

- Mamani-Jilaja, D., Huayanca-Medina, P. C., Casa-Coila, M. D. ., Vilca-Apaza, H.-M. ., & Romero-Carazas, R. (2023). Análisis bibliométrico de la producción científica en los deportes colectivos (Bibliometric analysis of scientific production in collective sports). *Retos*, 49, 853–861. <https://doi.org/10.47197/retos.v49.99002>
- Párraga Franco, S. M., Pinargote Vásquez, N. F., García Álava, C. M., & Zamora Sornoza, J. C. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos*, 26, 1-24. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00026.pdf>
- Puentes, C., & Borrado, V. (2021). *El trabajo futuro en empresas de servicios del ámbito privado en CABA y Gran Buenos Aires*. 1990-2010. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-1584_GaleanoAguirreKM.pdf
- Quispe Arauco, E. W., Romero-Carazas, R., Apaza Romero, I., Ruiz Rodríguez, M. J., & Bernedo-Moreira, D. H. (2022). Factors and economic growth of peruvian MYPES. *International Journal of Professional Business Review*, 7, 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i3.e0689>
- Quispe Villena, J., Vicente Huarcaya, K., Santos Maldonado, A. B., & Bernedo-Moreira, D. H. (2022). La mejora de la rentabilidad de una empresa peruana mediante el planeamiento estratégico financiero. *Gestión Joven*, 23, 50-60. http://elcriterio.com/revista/contenidos_23_4/Vol23_num4_4.pdf
- Rivas Huamaní, E. A. (2022). El presupuesto y la gestión financiera en la Institución Educativa N° 6065 “Perú Inglaterra” del distrito de Villa El Salvador. *CTS cafe para ciudadanos*, 6(18), 29-38. <http://ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/223/207>
- Rodríguez Rodríguez, C., Breña Oré, J. L., & Esenarro Vargas, D. (2021). Las variables en la metodología de la investigación científica. En *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Innovación y Desarrollo S.L. <https://doi.org/10.17993/ingytec.2021.78>
- Romero-Carazas, R., Espinoza Curo, J., Ramos Salon, N., & Bernedo-Moreira, D. H. (2023). Collection Strategies and Level of Delinquency in Property Tax Collection in a Peruvian Municipality. *Prospectivas UTC «Revista de Ciencias Administrativas y Económicas»*, 6, 1-11. <http://investigacion.utc.edu.ec/index.php/prospectivasutc/article/view/485>
- Romero-Carazas, R., Vásquez-Campos, S. A., Bernedo-Moreira, D. H., Rodríguez Llave, C. M., & Belleza Chávez, A. D. (2022). Estrategias de cobranza y morosidad en la Asociación Educativa Adventista Centro Oeste del Perú. *Economía y Negocios*, 4(2), 232-248. <https://doi.org/https://www.doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1467>
- Romero-Carazas, R. (2024). The Ethics of the Public Accountant: A Phenomenological Study (2024). *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 13 (1), 339. <https://doi.org/10.36941/ajis-2024-0025>.
- Romero-Carazas, R., La Cruz-Arango, O. D., Torres-Sánchez, J. A., Torres Cheje de Manchego, V., Suclla-Revilla, J. L., Gutiérrez-Monzón, S. G., ... Bernedo-Moreira, D. H. (2023). Gestión del conocimiento y capital intelectual según variables sociodemográficas en docentes Universitarios. *Encontros Bibli: Revista eletrônica De Biblioteconomia E Ciência Da informação*, 29. <https://doi.org/10.5007/1518-2924.2024.e96253>.
- Romero-Carazas, R., Cabe, R. B. A.-., Soto, F. C. N. ., Jiménez, J. C. G., Castañeda, D. R. Y. ., Cristobal, Y. Z. O. ., Jilaja, D. M.-., & Casa-Coila, M. D. . (2023).

- Distribution and Export Logistics: Commercial Development of the Millenary Product Chenopodium Quinoa. *International Journal of Membrane Science and Technology*, 10(2), 994-1001. <https://doi.org/10.15379/ijmst.v10i2.1369>
- Saldarriaga Salavarría, J. J., Loo Zambrano, H. Y., & Pérez Meza, L. E. (2019). Propuesta de sistema de control financiero del modelo de franquicia Cruz Azul, Regional Manabí. *Revista ECA sinergia*, 10(12), 157-171. <https://www.redalyc.org/journal/5885/588561543012/588561543012.pdf>
- Sánchez, M. S., Mejías, M., & Olivety, Mi. (2022). Diseño de metodologías mixtas una revisión de las estrategias para combinar. *Revista Electrónica Humanas*, 3, 10-14. https://www.portal.uasj.unpa.edu.ar/_files/ugd/f9834d_784cc19611714c87890006bc7cb4715d.pdf#page=10
- Vega-Armas, E., & Romero-Carazas, R. (2024). Competencias Directivas en Instituciones Educativas. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 87-97. <https://doi.org/10.37843/rtd.v17i1.438>