

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

## ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



*Una Institución Adventista*

### **Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Psicología Educativa

**Autora:**

Carina Elizabeth Travezaño Aguilar

**Asesor:**

Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal

**Lima, Junio de 2022**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Denis Frank Cunza Aranzábal, asesor de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020**" constituye la memoria que presenta la Licenciada Carina Elizabeth Travezaño Aguilar para aspirar al Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Psicología Educativa, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de junio del año 2022.



---

Denis Frank Cunza Aranzábal  
Asesor

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 10 días del mes de junio del año 2022, siendo las 10:30 a.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Jorge Platón Maquera Sosa, el secretario: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, los demás miembros: Mg. Rebeca Sumire Quenta y el asesor: Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020

del Bachiller/Licenciado(a) Carina Elizabeth Travezaño

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

con Mención en Psicología Educativa

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Carina Elizabeth Travezaño

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

### **Dedicatoria:**

A mi familia, especialmente a mis hijos, quienes son el motivo y la fortaleza para ser cada día mejor persona y profesional.

## **Agradecimientos**

A Dios, mi gran fortaleza, por hacer posible la realización de esta investigación.

A mi esposo y a mis hijos, por su apoyo, comprensión y amor.

A los directivos de las Instituciones Educativas de Cerro de Pasco “Daniel Alcides Carrión” y “María Parado de Bellido”, por las facilidades para la aplicación de los instrumentos.

A los estudiantes, por su valiosa colaboración en este estudio.

A mis colegas y amigos, por sus recomendaciones valiosas.

## Tabla de contenido

Dedicatoria .....	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Capitulo I. Planteamiento del problema.....	11
1.1 Identificación del problema.....	11
1.2 Objetivos .....	13
1.3 Justificación .....	14
Capitulo II. Marco teórico/Revisión de la literatura.....	17
2.1 Antecedentes.....	17
2.2 Bases teóricas.....	30
2.3 Hipótesis.....	40
Capitulo III. Materiales y métodos.....	50
3.1 Tipo de investigación.....	50
3.3 Población y muestr.....	50

3.4 Operacionalización de variables.....	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	57
3.6 Procesamiento y análisis de datos.....	59
3.7 Aspectos éticos.....	60
Capítulo IV, Resultados y discusión.....	61
4.1. Análisis descriptivo de los datos.....	61
4.2. Análisis inferencial.....	63
4.3. Discusión de resultados.....	65
Capítulo V, Resultados y discusión.....	72
5.1. Conclusiones.....	72
5.2. Recomendaciones.....	73
Referencias.....	75
Anexos.....	90

## Índice de tablas

Tabla 1: Datos de población y muestra .....	51
Tabla 2: Análisis descriptivo de la muestra en estudio .....	52
Tabla 3: Operacionalización de variables.....	53
Tabla 4: Niveles de las variables en estudio .....	62
Tabla 5: Pruebas de normalidad .....	63
Tabla 6: Correlaciones bivariadas entre las variables en estudio .....	64

## Resumen

El presente estudio se realizó con la finalidad de determinar si existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoeficacia general, en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020. De diseño no experimental, con alcance correlacional y corte transversal. La muestra de la población adolescente conformado por 353 estudiantes, alrededor de los 14 a 17 años. Los datos se obtuvieron a través de la escala de habilidades sociales (EHS) que mide 6 dimensiones y la escala de autoeficacia general (EAG) de tipo unidimensional, de respuesta tipo Likert con 10 ítems. Los resultados mostraron que el nivel de habilidades sociales se relaciona de forma positiva y significativa con la autoeficacia general ( $r = 0.264$ ,  $p < 0.01$ ); así como con las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $r = .332$ ,  $p < 0.01$ ),  $r = 0.108$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.131$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.147$ ;  $p < 0.01$  y  $r = 0.236$ ,  $p < 0.01$  respectivamente). Sin embargo, no se encontró relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la autoeficacia general ( $r = 0.082$ ,  $p > 0.05$ ). Por lo tanto, se concluye que, cuanto mejor sea el desarrollo de las habilidades sociales en el adolescente, este presentará mayor autoeficacia general, que lo ayudará a desarrollarse de manera exitosa en diversas situaciones de su vida.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoeficacia general, adolescentes, emociones, depresión.

## Abstract

The present study was carried out with the purpose of determining if there is a significant relationship between social skills and general self-efficacy, in students of the VII cycle of regular state basic education, from the city of Cerro de Pasco, 2020. Non-experimental design, with correlational scope and cross section. The sample of the adolescent population made up of 353 students, around 14 to 17 years old. Data were obtained through the Social Skills Scale (EHS), which measures 6 dimensions, and the unidimensional General Self-Efficacy Scale (GAS), with a Likert-type response with 10 items. The results showed that the level of social skills is positively and significantly related to general self-efficacy ( $r = 0.264$ ,  $p < 0.01$ ); as well as with the dimensions of self-expression in social situations, defense of one's rights as a consumer, saying no and cutting off interactions, making requests and initiating positive interactions with the opposite sex ( $r = .332$ ,  $p < 0.01$ ),  $r = 0.108$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.131$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.147$ ;  $p < 0.01$  and  $r = 0.236$ ,  $p < 0.01$  respectively). However, no significant relationship was found between the expression of anger or disagreement dimension and general self-efficacy ( $r = 0.082$ ,  $p > 0.05$ ). Therefore, it is concluded that the better the development of social skills in the adolescent, the greater the general self-efficacy, which will help him to develop successfully in various situations of his life.

Keywords: Social skills, general self-efficacy, adolescents, emotions, depression.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1. Identificación del problema**

La adolescencia es una etapa muy importante en la vida del ser humano, donde diversos cambios en el aspecto social, físico y cognitivo se produce de manera profunda. Desarrollar habilidades en los adolescentes son trascendentes porque en ella se producen profundos, que ponen a prueba sus recursos psicológicos. El desarrollo de estas habilidades actúa de manera positiva durante la adolescencia lo que permite su crecimiento personal, social y académico.

Los datos del censo Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2017) dieron a conocer que la población entre los 13 y 17 años en el departamento de Pasco corresponde al 30.8%, por lo que es fundamental realizar acciones que contribuyan con el fortalecimiento de una educación integral y de calidad, así el objetivo estratégico de la educación, fue y es, que los estudiantes desarrollen su potencial y talentos, contribuyendo al desarrollo de la comunidad y del país (Ministerio de Salud, 2016).

Cacho, Silva y Yengle (2019) en su estudio del desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia, concluyeron que el taller de habilidades sociales que se utilizó a manera de intervención, demostró su efectividad porque permitió la modificación de conductas disminuyendo aquellas que ponen en riesgo la vida de los adolescentes. Asimismo, Zavala et al. (2017) en su estudio Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social, señalan que los estudiantes que desarrollan

las habilidades sociales presentan grandes condiciones de aceptación en su entorno. Por el contrario, Santana et al. (2018) señalan que una persona maltratada física o psíquicamente, presenta baja asertividad social y poco ajuste emocional.

El MINSA (2018) menciona que la población mayor de 12 años, representa el 80.4% del total de la población estimada con problemas de salud mental. Esto apoya el estudio de autoeficacia y conductas de salud de (Olivari & Urra, 2007), el cual afirman que cuando las personas manejan bien los estresores presentan un nivel adecuado de la autoeficacia y sus reacciones de estrés son muy bajas.

Asturizaga y Pères (2007) señalan que la autoeficacia permite que el adolescente se desarrolle como persona autónoma, solidaria y capaz de gestionar su propio futuro y un bienestar personal. Así la autoeficacia, se convierte en un buen elemento de predicción del comportamiento humano, desarrollando de manera óptima diversos procesos aplicados en su vida (Ruiz, 2016). Específicamente, en el ámbito académico, las creencias de autoeficacia actúan sobre la motivación, la persistencia y éxito, de ese modo la autoeficacia actúa como un mecanismo regulador de las habilidades sociales. De este modo, la autoeficacia se convierte en un buen elemento de predicción del comportamiento humano desarrollando de manera óptima diversos procesos aplicados en su vida.

Frente a lo descrito, se considera que las variables habilidades sociales y autoeficacia, son fundamentales en la formación de los adolescentes en los diversos aspectos de su vida, desarrollando conductas proactivas como la asertividad y el manejo eficiente de los conflictos, capacidad de relacionarse con los demás, de lograr el bienestar emocional, disminuir su vulnerabilidad para afrontar el acoso y

evitar la baja autoestima. En el contexto escolar, permite a los estudiantes resolver conflictos, relacionarse de manera efectiva con pares y docentes, así como mantener una alta motivación y mejorar su rendimiento académico, impidiendo el fracaso escolar. Por lo expuesto se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

### **1.2.2. Objetivos específicos.**

Determinar la relación entre la autoexpresión de situaciones sociales y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

Establecer la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

Conocer la relación entre la expresión de enfado, disconformidad y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

Determinar la relación entre decir no y cortar interacciones con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

Establecer la relación entre hacer peticiones y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

Identificar la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

### **1.3. Justificación**

El currículo nacional del Perú, en relación a los fines de la educación básica, dice que el proceso de educar desarrolla en las persona el logro de potencialidades vinculadas a aspectos internos, cognitivas y socioemocionales. Asimismo, indica que las necesidades educativas de nuestro país junto con las demandas de nuestra sociedad, nos orienta a que debemos enseñar a nuestros estudiantes herramientas que los ayuden a desarrollarse de manera plena e integral.

Por su parte, el Ministerio de Educación [MINEDU] (2016) refiere que, el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, son tan importantes como el aspecto cognitivo, sobre todo en la actualidad donde existe una gran competencia y necesidad del desarrollo de habilidades las que contribuyen al éxito pleno de una persona.

Las habilidades sociales comprendidos como conductas, emociones y pensamientos nos permiten vincularnos de manera correcta con otras personas, lograr que los demás respeten nuestros derechos y no se presenten como obstáculos para lograr lo que nos proponemos. Las personas hábiles socialmente siempre buscaran su desarrollo pleno, pero tendran mucha consideracion con los sentimientos, opiniones e intereses de los demás (Roca, 2014). Por ello, el adiestramiento en habilidades sociales, ayuda a elevar los niveles de autoeficacia, a desarrollar las capacidades y habilidades personales y la competencia social de los sujetos; determinante para conseguir las metas en su vida.

Pascual (2009) menciona que, la forma de percibir la eficacia es fundamental en el éxito y el desarrollo de acciones adecuadas que contribuyen al logro de los objetivos personales, así la auto eficacia ejerce una gran influencia en la constancia y empeño para lograr los objetivos que se presentan ante los desafíos de su vida.

Asimismo, el presente estudio también pretendió determinar la manera cómo se relacionan las variables habilidades sociales y autoeficacia general, en adolescentes de colegios nacionales de Cerro de Pasco. Este estudio permitió aporte de información al conocimiento de la problemática y las variables que fueron planteadas, mediante la revisión de la bibliografía, el estudio de la población y el análisis de las teorías.

El presente trabajo de investigación también sirvió como un aporte teórico para futuras investigaciones, señalando la importancia que tienen estas habilidades con respecto al desarrollo personal, social y escolar del adolescente. En la literatura científica se ha encontrado investigaciones con población adolescente, en las que se

relaciona las habilidades sociales con otras variables como insatisfacción corporal (Medina, 2018), exclusión social (Lidia Santana et al., 2018), conductas agresivas (Davelouis, 2020), estilos de crianza (Huaranca & Reynoso, 2019), autoconcepto (Aldana, 2020), rendimiento académico (Nuñez et al., 2018), trastorno de ansiedad social (Olivares-Olivares et al., 2019), interacción social (Madjar et al., 2019) y exposición temprana de contaminantes ambientales (Hartley et al., 2021).

De forma similar, otras investigaciones han relacionado la autoeficacia con otras variables como la calidad de vida (Chávez y Díaz, 2021), metacompreensión lectora (Abrahan, 2020), estilos de pensamiento y género (Biondi y Agoes, 2020), regulación emocional con victimización (Schunk et al., 2021), bienestar psicológico (Pozo, 2019). Otros estudios, han considerado como variable formas específicas de autoeficacia, en relación con otras variables; como el comportamiento y características motivacionales de la autoeficacia en trastorno impulsivo compulsivo [TIC] (Chen y Hu, 2020), autoeficacia académica y el clima social escolar (Yance, 2018), autoeficacia percibida y situaciones académicas (Navarro y Domínguez, 2019), clima social y autoeficacia académica (Yance, 2018), autoeficacia académica y frecuencia de procrastinación (Quispe, 2018). Sin embargo, no se ha encontrado un estudio que relacione la autoeficacia general con las habilidades sociales.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes

A continuación, se muestran los estudios de investigaciones internacionales y nacionales acerca de habilidades sociales y autoeficacia general.

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales.

En Quito, Medina (2018) realizó un estudio correlacional cuyo objetivo fue determinar la correlación existente entre las variables habilidades sociales y la insatisfacción corporal en adolescentes. La población estuvo conformada por 1500 estudiantes y una muestra de 310 estudiantes. Para la obtención de datos se aplicó el Test de imagen corporal BSQ (Body Shape Questionnaire), el objetivo primordial fue de evaluar la insatisfacción corporal leve, moderada, extrema y de no insatisfacción corporal. Los resultados son equitativos en estos tres niveles de los estudiantes que participaron en el estudio. Las conclusiones determinan que existe una relación negativa entre las dos variables. Esta relación negativa y significativa tiene un valor de  $-.601^{**}$  (equivale al 60%; los dos asteriscos corresponden al nivel de significancia equivalentes al 0.01, así las habilidades sociales modifican los valores de la insatisfacción corporal.

En España, Santana, Garcés y Feliciano (2018) realizaron un estudio correlacional, que tuvo como objetivo analizar cómo influyen las habilidades sociales de adolescentes en riesgo de exclusión social. Para la muestra se selecciona de manera intencional una relación de criterios considerados en 6 casos (de 14 a 17

años), para la obtención de datos se utilizaron técnicas e instrumentos cualitativos como entrevistas abiertas que miden dos grandes dimensiones: 1) análisis del contexto próximo (ambiente social, familiar, educativo y personal) y 2) desarrollo de la asertividad social (relaciones interpersonales y asertividad en las relaciones con los demás), instrumentos cuantitativos (escala de habilidades sociales de [Gismero, 2000]) que consta de 33 ítems agrupados en seis factores. Los resultados indicaron que existe índices de fiabilidad entre la Escala de habilidades sociales y la asertividad global con una varianza media de .63. Respecto a los factores, la fiabilidad fue adecuada ( $VME \geq .50$  en el FI, FIV y FVI). Se concluyó que los adolescentes de este estudio presentan dificultades en el desarrollo de las habilidades interpersonales de manera correcta, aquellos que presentan riesgo de exclusión social, estos resultados indican que pueden repercutir en la marginación, vulnerabilidad y la exclusión en entornos diferentes de su familia.

En Ecuador, Nuñez et al. (2018) realizaron un estudio cualitativo-descriptivo, que tuvo como objetivo, demostrar la relación entre el rendimiento académico y el comportamiento prosocial, es decir la educación con las habilidades sociales. Para la nuestra del estudio se trabajó con 360 estudiantes de diferentes instituciones educativas de edades entre 12 a 13 años, para la obtención de datos se utilizaron los instrumentos que se aplicaron a los adolescentes fue un cuestionario estructurado y validado, y el test de habilidades sociales y rendimiento académico con sus respectivas dimensiones, indicadores e ítems básicos. Entre sus resultados más significativos están que las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico (nivel de significancia del 5% y con valor Z tabulado de 1,65). Las conclusiones

determinaron que las competencias sociales se relacionan de manera directa con el aprendizaje del estudiante.

En España, Olivares, Ortiz y Olivares (2019), realizaron un estudio correlativo, que tuvo como objetivo estudiar los efectos y el desempeño que produce las habilidades sociales frente al trastorno de ansiedad social en adolescentes, la población estuvo conformada por 108 participantes, los cuales fueron designados al azar, con un grupo de 36 participantes diagnosticados con fobia social generalizada. Los datos de los estudiantes se obtuvieron través de los instrumentos del Inventario de Ansiedad y Fobia Social (SPAI), la subescala SPAI-SP (Social Phobia) mostró una consistencia interna de .89 (alfa de Cronbach) y el instrumento de Calendario de entrevistas de trastornos de ansiedad para el DSM-IV (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders). Todos los que participaron completaron las etapas antes, después y hacer un seguimiento. Los resultados no presentaron diferencias estadísticamente significativas en las variables: antecedentes familiares de SP, consumo de alcohol, sexo, edad. Pero, si se encontraron diferencias estadísticamente y significativas con las variables contemplando y sin contemplar, dependientes, abandonos, se aplicó el procedimiento para mantener el nivel de significancia nominal en el 5%, el nivel de probabilidad crítica asociado con el resultado de la estadística que tenía que ser igual o menor que 0,017 ( $\alpha = .05/3 = 0,017$ ). Así el entrenamiento de las habilidades sociales explica la reducción en el trastorno de ansiedad social y eliminación en casos como abandono, lo que indica que es un factor muy importante con efectos positivos. Aunque los mejores resultados estadísticos y clínicos están relacionados con el uso de SST (Social skills training), este componente parece

necesario solo para explicar la reducción/eliminación del SAD (social anxiety disorder) cuando los participantes presentan vulnerabilidad al abandono. Además, planteamos que, aunque la SST en general no es determinante, juega un papel necesario y muy positivo en el tratamiento del GSP (Generalized social phobia) (SAD severo) en la población adolescente de la comunidad.

En Estados Unidos, Madjar et al. (2019), realizaron un estudio explorativo, que tuvo como objetivo estudiar el desarrollo de las habilidades y su interacción social entre adolescentes diagnosticados con esquizofrenia, la población estuvo conformada por 92 adolescentes (62% varones; edad media 16,8 años, SD = 2,01) que fueron diagnosticados y hospitalizados con esquizofrenia en un centro de salud. La gran mayoría nació en Israel (87%), y la educación de sus padres está por debajo del promedio y no terminaron la secundaria. Los datos de los estudiantes se obtuvieron través de los instrumentos Inventario de Ansiedad y Fobia Social (SPAI), la subescala SPAI-SP mostró una consistencia interna de .89 (alfa de Cronbach) y el instrumento de Calendario de entrevistas de trastornos de ansiedad para el DSM-IV. Los resultados sobre la equivalencia en el pretest no mostraron diferencias estadísticamente significativas en las variables: sexo, edad, antecedentes familiares de SP, consumo de alcohol, del mismo modo, si se encontraron diferencias significativas, con las funciones ejecutivas y compromiso social ( $r = 0.37, p < .001$ ); (b) una correlación significativa entre las funciones ejecutivas y la comunicación habilidades ( $r = 0.67, p < .001$ ). en conclusión, los adolescentes que tienen problemas como funciones ejecutivas y esquizofrenia, tienen niveles más bajos de comunicación y menor participación social.

En Estados Unidos, Hartley et al. (2021), realizaron un estudio de corte longitudinal, que tuvo como objetivo asociar la exposición temprana de contaminantes ambientales con problemas de comportamiento en adolescentes sobre todo en las habilidades sociales. La población estuvo conformada por 243 adolescentes. Para la obtención de datos se utilizó los instrumentos de autoinforme y el informe del cuidador en el Sistema de Mejora de Habilidades Sociales y la asociación con los contaminantes ambientales. Los resultados muestran que los adolescentes que tuvieron una exposición temprana de contaminantes ambientales, presentaron peores resultados de comportamiento en hombres que en mujeres, especialmente para las conductas de externas como el acoso, la falta de atención. Los adolescentes presentaron puntajes significativamente más altos que sus padres, sobre comportamientos que afectan (diferencia de medias= 1.7, IC 95%: 0.0, 3.3). Entre los participantes adolescentes, el 17 % obtuvo una puntuación inferior a la media (<85) en Habilidades sociales y el 7 % obtuvo una puntuación superior a la media (>115) en Comportamientos problemáticos.

En México, Chávez y Díaz (2021), realizaron un estudio, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la calidad de vida y la autoeficacia, en adolescentes a partir de un programa de intervención. La muestra estuvo conformada 153 adolescentes de una telesecundaria de Morelia, Michoacán, para la obtención de datos se usó la escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer para adolescentes y la Escala de Calidad de vida adaptada por Guadarrama, Hernández, Márquez, Veytia y Carrillo. Los resultados nos presentan que la autoeficacia se correlaciona de manera significativa y positiva con la autoestima ( $r=.304$ ;  $p=.000$ ),

Diversión ( $r=.317$ ;  $p=.000$ ) y una correlación con escuela ( $r=.429$ ;  $p=.000$ ); es decir, a mayor autoeficacia los adolescentes presentan valores que desarrollan la autoestima, la escuela y la diversión, siendo la adolescencia una etapa de mayor relevancia donde se desarrolla el provenir de individuo.

En Argentina, Abrahan (2020) realizó una investigación descriptiva correlacional, el cual tuvo como objetivo determinar el grado de relación existente entre dos constructos: autoeficacia y meta comprensión lectora en estudiantes adolescentes cuyas edades comprenden de 12 a 17 años. La muestra del estudio estuvo formada por 100 estudiantes, de tipo no probabilístico de colegios privados y públicos. Los datos se obtuvieron a partir del uso de la Escala de autoeficacia general (EAG) y la Escala de conciencia lectora (ESCOLA) entre los resultados más importantes se encontró que existe una correlación estadísticamente significativa, calculando coeficiente  $r$  de Pearson, de  $p=.05$  (5% de error) entre autoeficacia y metacomprensión lectora, esto permite afirmar que si el desarrollo de la autoeficacia en los estudiantes es alto, los niveles de metacomprension lectora también se desarrollaran de manera exitosa.

En China, Chen y Hu (2020) realizaron un estudio que tuvo como objetivo demostrar como en el contexto de la tecnología educativa, se relacionan el comportamiento y las características motivacionales de los estudiantes adolescentes en relación con su autoeficacia en TIC. La población estuvo conformada por un total, de 201, 652 estudiantes de 7708 escuelas. Para la obtención de datos se utilizó el lenguaje de programación R cuyas variables esta relacionadas con las TIC del

Program for International Student Assessment, PISA 2015. Luego se realizó la maximización de la expectativa en estas variables originales para imputar la falta valores usando la función EM contenida en el desarrollo de análisis de los valores perdidos. La variable independiente de las TIC se relacionaron las TIC en casa, en la escuela, en el ocio e interacción social. Los resultados indicaron que existe una relación altamente significativa entre los niveles de motivación y comportamiento de los estudiantes en relación a las TIC en un nivel de confianza del 95%.

En Indonesia, Biondi & Agoes (2020) realizaron un estudio no experimental, que tuvo como objetivo determinar a de qué manera influye la autoeficacia en la toma de decisiones exitosas en los adolescentes que les oriente a su futuro, determinado por su forma de pensar, por su género y sus capacidades. La población estuvo conformada de 617 estudiantes de secundaria en Yakarta, Indonesia. Para la obtención de datos se utilizó los instrumentos de medición (Escala CDSE-Forma Corta, Cuestionario de Autoridad Parental y Pensamiento y Estilos). Entre los resultados más importantes se determinó que la forma de pensamiento influye en los estilos de crianza, además se encontró muchas variables que se relacionan con la indecisión profesional, como el miedo, ansiedad, timidez, pero principalmente está basado en su autoeficacia de decidir en su carrera con éxito (CDSE). Así, si el nivel de CDSE de una persona es bajo, su indecisión profesional es alta y viceversa, Por otro lado, los estilos de crianza ya sea autoritario y permisivo predicen significativamente los CDSE.

En Alemania, Schunk, Zeh y Trommsdorff (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo realizar un análisis de asociación entre la autoeficacia y regulación emocional con victimización. La población estuvo conformada por 205 participantes de secundaria (Mage = 15.45, SD = 1.10, rango de edad entre 14 y 18 años; 63,9% mujeres, 1,5% diversas). Para la obtención de datos se utilizó el Mobbing Questionnaire for Students, que mide la cibervictimización y ciberagresión con cuatro ítems: acoso, denigración, outing y exclusión, para la autoeficacia emocional se usó la Escala de Eficacia de Autorregulación de las Naciones Unidas, que evalúa la irritación, desánimo, miedo, vergüenza y culpa. El bienestar de los participantes se midió con la escala de Rosenberg que evalúa la autoestima. El apoyo social de amigos y familiares se evaluó con la Escala dimensional de Apoyo Social Percibido. Los resultados mostraron un efecto significativo e indirecto sobre la cibervictimización de la autoestima a través de la autoeficacia emocional  $b = -0,34$ , IC 95%  $[-0,49, -0,18]$ , así a mayor cibervictimización, menor autoeficacia emocional y esto repercute en una menor autoestima. Por lo tanto, la autoeficacia cumple un papel importante cuando nos enfrentamos a las emociones negativas como la cibervictimización. Las personas que han desarrollado mejor autoeficacia, pueden tomar decisiones correctas para enfrentarse a acontecimientos que pueden ser negativos en su vida.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales.**

En Lima, Davelouis (2020) realizó un estudio descriptivo correlativo, que tuvo como objetivo determinar la relación entre las conductas agresivas y las habilidades sociales en adolescentes de nivel secundario, donde se aplicaron dos instrumentos:

el Cuestionario de agresión de Buss y Perry y la Escala de habilidades sociales de Goldstein, adaptada para una población de 105 estudiantes en un rango de 14 a 16 años, de la Institución Educativa 7221. Los resultados indican una relación negativa entre las habilidades sociales y las conductas agresivas ( $\rho = -0.779$ ;  $p < -0.005$ ) en los estudiantes del nivel secundario, además las conductas agresivas y las habilidades sociales relacionadas con el estrés también presentan correlaciones negativas ( $\rho = -0.885$ ;  $p < -0.005$ ). Así se puede precisar que los estudiantes que presentan conductas agresivas presentan menor desarrollo de las habilidades.

En Lima, Huaranca y Reynoso (2019) realizaron un estudio descriptivo correlacional y no experimental, con el objetivo de establecer una relación significativa con las variables habilidades sociales y estilos de crianza en estudiantes del nivel secundaria. La muestra estuvo conformada por 330 estudiantes del sexo femenino de 12 a 15 años, para la obtención de datos se utilizaron la escala de estilos de crianza de Steinberg (3 dimensiones, 22 ítems) y la escala de habilidades sociales de Gismero compuesta por 33 ítems. Los resultados determinan que las variables estilos de crianza y habilidades sociales se relaciona de manera significativa ( $\chi^2 = 44,609$ ,  $p < 0.01$ ), es decir que las habilidades sociales se relacionan con la forma correcta de educar y cuidar a los hijos junto con la personalidad y el entorno social.

En Lima, Aldana (2020) realizó un estudio de investigación con metodología empírica, paradigma cuantitativo, y un diseño no experimental, que tuvo como objetivo la relación entre habilidades sociales y autoconcepto. La muestra que

participo en el estudio estuvo conformada de 241 estudiantes adolescentes de edades entre 12 a 16 años, conformada con el 51% de mujeres y el 49% de varones, pertenecientes a un colegio privado de Lima Metropolitana. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento de Lista de chequeo de habilidades sociales y El cuestionario de autoconcepto Garley (CGA; García, 2001). Entre los resultados más importantes se pudo determinar la relación positiva y muy significativa entre las habilidades sociales y el autoconcepto ( $p < .01$ ;  $\rho 0.46^{**}$ ), además las habilidades sociales también tienen relación significativa con las dimensiones de los sentimientos, agresión, estrés, autoconcepto: social, familiar, físico e intelectual. Se concluye que el autoconcepto de los participantes en este estudio es mayor cuando se relaciona al desarrollo de las habilidades sociales.

En Huancayo, Yance (2018) en su estudio descriptivo correlacional tuvo como objetivo demostrar como se relaciona el clima social escolar con la autoeficacia académica en adolescentes del nivel secundaria de instituciones nacionales del distrito de El Tambo, Huancayo. La muestra estuvo conformada por 235 adolescentes de nivel secundaria de seis colegios pertenecientes al distrito, con 132 estudiantes mujeres y 103 varones. Para el estudio se utilizó el Cuestionario de evaluación de clima social escolar, que mide dos dimensiones convivencia general y grado de satisfacción con 35 ítems en total. Los resultados del estudio indican que existe una correlación muy significativa entre el clima social escolar y la autoeficacia académica en el grupo estudiado con un nivel de significancia al 0,05 de margen de probabilidad de error.

En Lima Navarro y Domínguez (2019) realizaron un estudio de muestra experimental que tuvo como objetivo explorar las propiedades psicométricas de la autoeficacia percibida en situaciones académicas de los adolescentes de una institución educativa pública de nivel socio económico medio-bajo. La muestra estuvo conformada por 308 estudiantes (51% varones) con edades comprendidas entre 13 y 18 años de edad, a quienes se les aplicó La Escala de Autoeficacia Percibida Específica de Situaciones Académicas (EAPESA) de medida unidimensional que consta diez ítems con cuatro opciones de respuesta y el Inventario de Depresión Estado/Rasgo que presentan el efecto positivo y negativa, respectivamente. Entre los resultados más significativos se encontró que los valores de la asimetría para cada ítem de la EAPESA, está en el rango de  $\pm 2$ ; es decir, existe una variación que es aceptada en la distribución de datos, lo que indica que existe una variación aceptable de la distribución de los datos. Los resultados indican que existe relaciones coherentes en aspecto positivo y negativo. De esta manera se concluye, que el EAPESA es un instrumento fiable que se puede utilizar en investigaciones, por otro lado, se determinó que para que el estudiante pueda cumplir algunas tareas, debe tener habilidades y también referentes cognitivos para cumplir dicha tarea, así ambos contribuyen con el desarrollo óptimo, esto reafirma que la autoeficacia académica está relacionada con el afecto. Así las personas con afectos positivos desarrollaran tareas optimas, contrario a ellos los que se centran en las dificultades pueden tener ansiedad o depresión.

En Lima, Pozo (2019) realizó un estudio cuantitativo, correlacional y no experimental, que tuvo como objetivo determinar la relación existente entre bienestar

psicológico y autoeficacia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Miraflores, la población que participó en el estudio fue de 740 adolescentes comprendidas entre los 14 y 18 años de la I.E. 7079 Ramiro Prialé Prialé del distrito de San Juan de Miraflores, Lima Sur, a quienes se les aplicó los instrumentos de bienestar psicológico para adolescentes, que contiene 13 ítems divididos en cuatro dimensiones. Entre los resultados más importantes se encontró una relación significativa y positiva entre ambas variables lo que permite verificar que el desarrollo oportuno de la autoeficacia se debe a la presencia del bienestar psicológico.

En Lima, Quispe (2018) realizó un trabajo de investigación de diseño no experimental y correlacional, bajo el enfoque cuantitativo, que tuvo como objetivo verificar la relación entre las variables autoeficacia y procrastinación académica en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa N°1263 de Ate. Para la recolección de datos uso la Escala de autoeficacia general y la escala de procrastinación académica. Los resultados confirman que si los estudiantes presentan un buen manejo de procrastinación académica destacan en los niveles de autoeficacia y autorregulación. Así mismo la procrastinación en sus altos niveles contribuye con una buena motivación en los niveles de autoeficacia.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Habilidades sociales.**

Jean Piaget (1987) en su teoría afirma que la moral es determinada por la sociedad y que en cada persona es diferente, ya que la sociedad es diversa. Así

cada sociedad impondrá sus propias reglas morales, desarrollándose de manera diferente de acuerdo con sus formas sociales. Así podemos apreciar dos extremos, cuando se impone a la persona de manera obligatoria una serie de reglas desde la sociedad se forman relaciones de presión y cuando la persona de manera consiente y asume normas e ideales que se forman a partir del interior de la mente para controlar las reglas se forman relaciones de cooperación.

Por su parte, Monjas (2010) afirma que las habilidades sociales poseen tres componentes: cognitivos, emocionales y conductuales.

#### **2.2.1.1. Definición.**

Monjas (2010) indica que las habilidades sociales nos ayudan a relacionarnos y convivir con las personas del entorno de manera adecuada, están formadas por un conjunto de emociones, conocimiento y conductas. Por su parte, Jara, Olivera y Yerrén (2018) señala que el hombre es un ser social, por lo que siempre necesitará relacionarse con otras personas y convivir de acuerdo a las relaciones establecidas por la sociedad, de esta manera las personas pueden conocer y observar diversos comportamientos, esto influirán en lo que sienten y piensen. De este modo se van formando las conductas que son propias de cada ser humano permitiendo relacionarse con los demás. Por otro lado, Goroskieta (1993) señala que las habilidades sociales son propias y exclusivas de cada persona, se dan en situaciones determinadas de acuerdo a los valores, creencias, conocimiento y actitudes que forman el actuar de cada persona. Por tanto, la habilidad social se determinará por factores diversos como el medio ambiente, el desarrollo personal y la

relación entre los dos, así las habilidades sociales deben verse desde el aspecto cultural. Asimismo, Caballo (2007) considera que las conductas habilidosas en la sociedad, se desarrollan de forma interpersonal y que se expresa a través de sentimientos, deseos, actitudes desarrollándose de manera adecuada con respeto a los demás, así las personas que presentan conductas habilidosas resuelven problemas de manera inmediata o los minimiza a futuros problemas. Para este estudio se utilizó la definición realizada por Uribe, Escalante, Arévalo, Cortes y Velásquez (2005), donde consideran que el término habilidad es el conjunto de destrezas, capacidades aptitudes y diplomacia, que ayudan a relacionarse de manera adecuada con los demás y los demás con uno. Así mismo permite actuar de acuerdo a los intereses de las personas, defendiendo sus opiniones de manera correcta, respetando el derecho de los demás y manifestando sentimientos sinceros, que permite tener resultados favorables en diversas circunstancias de la vida.

Así, las habilidades sociales son importantes porque permiten relacionarnos con otras personas, consiguiendo un máximo de beneficio y un mínimo de consecuencias negativas, buscando un interés personal y el de los demás. Mejorando nuestro estado emocional, desarrollando una mejor calidad de vida y una sana autoestima (Roca, 2014).

#### **2.2.1.2. *Importancia de las habilidades sociales.***

Roca (2014) señala que las habilidades sociales contribuyen con nuestra calidad de vida, ya nos permiten relacionarnos de manera adecuada y satisfactoria, lograr lo que se quiere y sentirse bien, procurando que nuestros derechos sean respetados

por los demás y no nos impidan lograr nuestros objetivos, la persona hábil en su entorno social, respeta los derechos y sentimientos de los demás pero busca también su propio interés. Por su parte, Peñafiel y Serrano (2010) consideran que las habilidades sociales son importantes porque posibilitan que el niño desarrolle relaciones sociales positivas y afronte de manera segura, las demandas de su entorno social, esto contribuye para ser aceptado por sus compañeros manejando una buena adaptación social. Del mismo modo, Estrada (2019) sostiene que las habilidades sociales posibilitan a la persona actuar de manera adecuada en diferentes contextos y que se viene promoviendo desde el entorno educativo y laboral siendo necesaria desarrollarlas y potenciarlas. Por otro lado, Guzmán (2018) indica que las habilidades sociales contribuyen con el desarrollo integral de toda persona, favoreciendo en su adaptación gracias a los refuerzos sociales, contrario a ello la persona es rechazado y aislada limitando una calidad de vida adecuada.

### **2.2.1.3. Características de las habilidades sociales.**

Quiñones (2013) presenta las siguientes características de las habilidades sociales:

- a) Las habilidades sociales funcionan según el contexto que suele cambiar, de acuerdo a los lugares, tiempos, espacios cuando existe interrelación con otra persona. Algunas personas con problemas mentales no se adecuan de manera correcta según la situación.
- b) Las habilidades sociales se desarrollan en un entorno cultural y según sus normas implantadas, así la comunicación variara de acuerdo a la cultura y

dentro de ella a condiciones según sexo, edad estrato social, etc. Por lo que todas las personas de una misma cultura van a actuar según las normativas sociales, incluyendo aquellas personas con algún tipo de discapacidad.

- c) Las habilidades sociales se van a modificar en el tiempo y debemos adaptarnos a esos cambios que se realizan. Por ello debemos considerar la edad de las personas cuando nos comuniquemos, pero no las necesidades y limitaciones que puedan tener, para no tener ningún tipo de discriminación y sentirse mejor.
- d) Las habilidades sociales se adecuan a los objetivos, motivaciones y metas que se desea lograr, teniendo en cuenta que una conducta social puede ser apropiada o no de acuerdo a la situación. Por ello de instituir normas generales que sirvan en diversas situaciones al momento de actuar.
- e) Las habilidades sociales se adquieren, no son inherentes a la personalidad se desarrolla con el aprendizaje y con el tiempo se cambia o mejora.

#### **2.2.1.4. Objetivos de las habilidades sociales.**

Cohen y Coronel (2016) menciona que los objetivos de las habilidades sociales son las siguientes:

- a) Aporta con la formación del autoconcepto ya que permite conocerse a sí mismo y a los demás, las relaciones interpersonales aportan un contexto que decisivo a nivel personal y para la socialización.
- b) Contribuye con el conocimiento social en determinados aspectos, conductas estrategias habilidades que se utiliza en las interacciones sociales con su

entorno, como la empatía, trabajo en equipo, determinación de acuerdos y negociaciones.

- c) Desarrolla la autorregulación y autocontrol de nuestra conducta personal en función a la expresión, juicios y opiniones que recibe de su entorno social, los pares también son agentes que controlan fortaleciendo o sancionando algunas conductas.
- d) Ofrece apoyo emocional cuando se relaciona con personas de su edad, encontrado cariño, amistad, apoyo, compañerismo, participación, aceptación e inclusión.
- e) Facilitan el aprendizaje en los cambios biológicos, el desarrollo moral y el aprendizaje de valores.

#### **2.2.1.5. *El desarrollo de las habilidades sociales en la escuela.***

Estrada (2019) señala que las habilidades sociales deben desarrollarse y potencializarse en los estudiantes, ya que en el campo educativo existen muchos documentos de política nacional e internacional. Asimismo, MINEDU (2003) en la Ley General de Educación 28044 señala como uno de los fines de la educación peruana es de formar personas que logren su realización integral en todos los aspectos ético, artístico, físico, espiritual religioso y cultural para consolidar su identidad su autoestima y su integración correcta en su sociedad, así las instituciones educativas deben desarrollar espacios adecuados de respeto, empatía y tolerancia. Por su parte Gutiérrez y Villator (2018) indican que, si los niños y niñas desarrollan sus habilidades sociales desde las escuelas y a edades tempranas

presentaran una mejor asertividad en sus relaciones, desarrollando su autoestima, conductas positivas, manejo de emociones y evitando de esta manera situaciones peligrosas en un futuro. De igual forma Flores y Ramos (2018) indican que, la escuela es la oportunidad de aprendizaje para que los niños y niñas se relacionen de diversas formas desarrollado sus habilidades sociales y enriqueciendo las que han aprendido en sus casas y, aunque presentan distintas formas de interacción social se irán orientando de manera adecuada en el ambiente escolar. Por otro lado, Estrada y Mamani (2020) indican que los adolescentes presentan un riesgo psicológico y social además de ser un grupo vulnerable, y la escuela es el lugar donde pasan mayor parte del tiempo, por ello es imprescindible desarrollar las habilidades sociales para que puedan relacionarse de manera correcta con sus pares, respetando y haciendo respetar sus derechos y tomando decisiones correctas a pesar de la presión.

#### **2.2.1.6. Clases de las habilidades sociales.**

Peñañiel y Serrano (2010) mencionan que podemos referirnos por su tipo de capacidades tres clases de habilidades sociales;; las cognitivas que se relacionan con el desarrollo del pensamiento, que ayuda a resolver problemas mediante estrategias alternativas, consecuenciales y de relación. Poder actuar socialmente de manera correcta, reconociendo los estados de ánimos deseos y necesidades de uno mismo y los demás.

Emocionales: aquellas relacionadas con los sentimientos, la expresión y las emociones.

Instrumentales: estas habilidades están relacionadas con el actuar como las conductas verbales y no verbales, además el autocontrol o capacidad de no involucrarse en peleas o conflictos.

### **2.2.1.7 Modelos teóricos del autoconcepto.**

#### *a) Teoría del aprendizaje cognoscitivo social.*

Es la conducta que está regulada por factores externos y ambientales, así la conducta se determina como una fuerza relacionada con el entorno y que es determinante. Así la teoría social cognitiva contradice la forma de personalidad unidireccional por lo que se busca los motivos y causas de las formas de comportamiento del individuo en forma de rasgos, instintos, motivaciones, creencias y otros impulsos (Olaz, 2001).

#### *b) Teoría del aprendizaje social.*

El ambiente social se determina por diversos factores que desarrollan un papel importante, así las costumbres pueden presentarse por motivos que tienen poca o ninguna relación con el efecto que puede causar en el grupo. Así los orígenes de las prácticas de control pueden ser causales (Frederick, 1997). Por su parte, Monjas (2010) afirma que las habilidades sociales son un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz.

c) *Enfoque socio cultural.*

Vygotsky (1960) señala que una influencia social específica, es la educación por el cual los niños aprenden a dominar signos psicológicos externos de la conciencia personal y que son interiorizados asegurando la regulación o autorregulación.

d) *Enfoque socio comportamental.*

Los modelos de las sociedades en que los niños pueden solo observar algunas pautas de conducta determinan las formas de comportarse de manera obligada según el autocontrol que se desarrolla en sus hogares. Así los niños son el espejo de los adultos, actúan de la forma como los ven, los imitan, aprenden a hablar, a manejar las emociones, cultivar un sentido moral y asimilar las conductas propias de su sexo (Ferreira, 2016).

e) *Teoría de la inteligencia social.*

La conciencia social se relaciona con el desarrollo interpersonal que se presenta desde comprender el estado de ánimo de las personas, percibir sus pensamientos y sentimientos hasta situaciones más complicadas. Así la inteligencia social desarrollará referentes de respuesta que comprendan los sentimientos y pensamientos más complejos de la otra persona (Goleman, 2006). La conciencia social está compuesta por: sentir lo que sienten los demás; escuchar atentamente, interrelacionarse con los demás, entender sus sentimientos, pensamientos y como se desarrolla el entorno social.

**2.2.1.8. Factores de habilidades sociales.**

Gismero (2010) planteó los siguientes factores de las habilidades sociales:

- *Autoexpresión en situaciones sociales.* Esta dimensión presenta la capacidad que tiene una persona de expresarse y dar a conocer sus opiniones de manera espontánea y sin ningún problema en diversas situaciones sociales de su contexto.
- *Defensa de los propios derechos como consumidor.* Determina como una persona se comporta de manera adecuada y acertada, siendo capaz de defender sus derechos frente a personas que no conoce, como devolver un objeto que no funciona bien o tiene deficiencias.
- *Expresión de enfado o disconformidad.* Con esta dimensión las personas tienen la idea de eludir conflictos, manifestando sus desacuerdos o enfados con otras personas.
- *Decir no y cortar interacciones.* Esta capacidad permite a las personas la capacidad de cortar conversaciones si ya no se desea continuar o seguir conservando por mas tiempo, es la capacidad de decir “no”.
- *Hacer peticiones.* Esta dimensión permite a las personas desarrollar la capacidad de pedir algo que desea a otros sujetos ya sea conocidos o cuando se consume existe situaciones de consumo.
- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.* Con esta dimensión las personas desarrollan la capacidad de interrelacionarse con otras del sexo opuesto al momento de conversar, preguntar o pedir una cita, halagar o hacer cumplidos.

### **2.2.2. Autoeficacia general.**

El constructo de autoeficacia fue introducido por Albert Bandura que elaboró la teoría del aprendizaje social, las conductas son influenciados por el pensamiento, así Bandura reconoce que la autoeficacia tiene importantes implicaciones en el contexto de la reconceptualización de la motivación y aprendizaje a través de los cuales los procedimientos terapéuticos activan el funcionamiento conductual (Bandura, 1974). Por su parte, (Canto y Rodríguez, 2016) sostienen que, las personas en el transcurrir de sus vidas se enfrentaran a diversas situaciones o problemas donde la mayoría de veces será capaz de decidir de manera acertada para superarlos. En la psicología la manera de comprender como es que las personas lograr superar estos retos es una de sus tareas más importantes.

#### **2.2.2.1. Definición.**

La autoeficacia es el conjunto de valores que cada persona reconoce sobre sus propias capacidades, de modo que sus acciones serán organizadas para obtener lo que desea alcanzar. Así la autoeficacia permitirá producir resultados valiosos y de prevenir los indeseados proporcionando poderosos incentivos para el desarrollo y el ejercicio del control personal, propicio para el logro y el bienestar humano (Bandura, 1974).

Por su parte, Regina (2010) afirma que la elección y selección de las tareas o esfuerzo dependiendo de la realización de su persistencia delante de situaciones adversas depende de expectativas de eficacia del individuo; entonces, es esencial la necesidad de su promoción en el lugar de trabajo y en el proceso motivacional de los trabajadores. Es decir, que la autoeficacia de cada persona ayudará en gran parte a

la buena elección o realización de tareas, Asimismo, la autoeficacia es más que creer que se pueda lograr una meta, es actuar con diversas alternativas que permitan llegar al éxito deseado. Es decir, que la autoeficacia se desarrollará con la experimentación de diversas formas y estrategias hasta lograr lo deseado (Olivas y Barraza, 2016).

Del mismo modo, Ruíz (2016) en su estudio sobre la autoeficacia en el ámbito académico afirma que el desarrollo de la autoeficacia permite determinar cómo se comportara el sujeto en el futuro. Así la autoeficacia influye en las conductas de las personas en el ámbito académico, motivacional y la perseverancia en las acciones.

#### **2.2.2.2. *La autoeficacia en lo cognitivo.***

Merino (2017), sostiene que la autoeficacia explica que las primeras experiencias infantiles en el niño cuando desarrolla sus habilidades sensorio-motoras, juegan un papel muy importante en el desarrollo de la competencias social y cognitiva, un ambiente en que el niño interactúa de forma dinámica, creativa en el que desarrolla sus capacidades y habilidades de manera libre en su indagación con su entorno, facilitaran su desarrollo cognitivo y social. Asimismo, Minda (2020) explica que la autoeficacia permite desarrollar capacidades de orden cognitivo y no cognitivo permitiendo desarrollar estrategias de superación. Así la autoeficacia como desarrollo cognitivo permite cambiar conductas e influir en la motivación. De igual forma, Robalino (2020) indica que la autoeficacia permite el desarrollo cognitivo de las personas, así con niveles altos de experiencia, responsabilidad y extroversión desarrollan mejor desempeño que los niveles bajos, por el contrario, neuroticismo

### **2.2.2.3. La autoeficacia en las emociones.**

Gómez y Narváez (2020) indica que la autoeficacia regula el estado emocional de la conducta de los adolescentes, además con respecto a las emociones negativas, ejerce un factor importante en la autorregulación conductual, desarrollando los lazos sociales y las habilidades interpersonales, conductas prosociales e inhibe la violencia. Por otro lado, existe una relación negativa entre la autoeficacia general y la dificultad de regular las emociones. De igual forma, Huerta (2021) afirma que todo tipo de desigualdad en el entorno social afecta el desarrollo en los niños y adolescentes, siendo la autoeficacia un factor protector en el impacto de esta desigualdad, especialmente en la salud mental y la depresión, así que el colegio se vuelve fundamental para fortalecer habilidades de la autoeficacia emocional y enfrentar patologías como la depresión. Del mismo modo, Díaz y Morales (2021), afirman que los elementos afectivos como la autoestima y los cognitivos como la autoeficacia tienen una relación directa con el bienestar psicológico; siendo este un factor importante en el crecimiento personal, en la adolescencia es imprescindible identificar factores que protejan a los adolescentes ante la adversidad, sobre todo a aquellos que viven en condiciones vulnerables que afecten su bienestar emocional. Por otro lado, Pilco y Fernández (2022) afirman que los adolescentes por estar en una etapa de profundos cambios biológicos, psicológicos y sociales, afrontan situaciones más estresantes, aquellos que presentan mayor autoeficacia manejarán de mejor manera el estrés o cualquier malestar psicológico, es por ello que se sugiere una intervención oportuna y temprana en el desarrollo de la autoeficacia para evitar conductas de riesgo que puedan afectar a los adolescentes.

#### **2.2.2.4. La autoeficacia en la conducta.**

Degrave, Vargas y Fortino (2021) indican que la autoeficacia es la capacidad que ayuda a controlar conductas beneficiosas para la salud, dejando aquellas que nos resultan dañinas, tienen gran importancia porque anticipa que contribuyan a promover conductas acertadas. Asimismo, Orcasita, Mosquera y Carrillo (2018) afirman que la autoeficacia se presenta como un factor protector que ayuda a evitar y prevenir conductas de riesgo en la salud y bienestar, sobre todo en esta última década donde se ha incrementado una serie de conductas riesgosas en los adolescentes, los hábitos saludables se forman en la niñez y se consolidan en la adolescencia, la autoeficacia influye en la conducta de una persona y lo llevan a tomar decisiones que contribuyan con acciones adecuadas para su salud, los adolescentes que tienen fortalecido la autoeficacia tienen menos probabilidad de incurrir en conductas de riesgo. Por otro lado, Minda (2020) refiere, que la autoeficacia es la capacidad que tienen el ser humano para reconocer situaciones adversas y llevar a cabo estrategias de superación y cambios de conducta, el aprendizaje es la esencia del cambio de conducta, por ello es importante recibir refuerzos continuos y estar generalmente en compañía de personas que influyan positivamente para fortalecer los niveles de autoeficacia que contribuyen con el desarrollo conductual de los adolescentes.

#### **2.2.2.5. La autoeficacia en lo social.**

Mauricio, Romera y Rosario (2021), refiere que la autoeficacia tiene gran influencia en el desempeño social, la empatía y autoeficacia social predicen la calidad de las relaciones interpersonales entre adolescentes siendo relevantes en el aprendizaje y la convivencia escolar. Del mismo modo, Luque (2021) indica que la eficacia influye en las relaciones interpersonales ya que se desarrolla sobre la comprensión y el entendimiento, las personas construyen percepciones a través de sus interacciones sociales incorporando creencias sobre si mismos y los rasgos que las caracteriza, esto se convierte en modelos de conducta, que permite conocer herramientas contribuyen con el desarrollo eficiente del comportamiento interpersonal. Por otro lado, Ferratas y Freire (2021) afirma que la autoeficacia establece variables motivacionales que determine las conductas de los estudiantes, influyendo de manera significativa en las acciones de esfuerzo y perseverancia en los trabajos, así los lazos afectivos y las relaciones interpersonales favorecería en el desarrollo de la autoeficacia que permite hacer frente a los retos que se presenta en la vida cotidiana. De igual forma, Mera, Martínez y Bilbao (2021) indican que, la autoeficacia contribuye con la comprensión de diversos estilos de vida y la capacidad de relacionarse con otras culturas formando entornos que favorezcan relaciones intergrupales positivas, desde etapas tempranas de la vida.

#### **2.2.2.5. La autoeficacia en el rendimiento académico.**

Rosales y Hernández (2020) afirman que la autoeficacia se presenta como la capacidad de tomar decisiones en diversos aspectos de su vida como los niveles de su *rendimiento académico*, el manejo de sentimientos, emociones y actitudes, se van

acomodando a través de su proceso académico. Así la autoeficacia y el rendimiento académico tienen una relación muy significativa. Por otro lado, Calderón (2020) afirma *que* el nivel de rendimiento académico se desarrolla con el proceso de aprendizaje, ya sea por observación o experiencia, donde se asume conductas apropiadas para el logro de los objetivos, así las personas que presentan una fuerza respecto a sus sentimientos y seguridad de sus propios recursos, percepción de sus capacidades para realizar sus trabajos muestran un alto grado de rendimiento académico. De la misma forma, Gonzales, López, Expósito y Moreno (2021), afirman que la autoeficacia contribuye para que los estudiantes puedan desarrollar mejores desempeños educativos, así el rendimiento académico y la autoeficacia están relacionados de manera positiva, los colegios deben contribuir con el desarrollo de la autoeficacia, lo cual contribuirá con su desempeño escolar. Asimismo, Martin (2021) indica que el aprendizaje es un proceso complejo y activo sobre todo en el ámbito académico, el estudiante será influenciado por los niveles de autoeficacia y autonomía, favoreciendo el rendimiento académico de los estudiantes que utilizan los medios y herramientas adecuadas aprendidas con la autoeficacia. La autonomía también es un recurso muy importante para todos los estudiantes, porque contribuye con su desempeño escolar, los hábitos de estudio y las estrategias de autoeficacia del estudiante mejoran el rendimiento escolar.

Por otro lado, Cardich (2019) explica que la autoeficacia desarrolla en las personas el conocimiento sobre los procesos de aprendizaje y la capacidad de adecuarlas, así el estudiante conoce sus características y su estilo de estilo de aprendizaje personal, el estudiante determina sus propias metas y el desarrollo de su

avance, así el estudiante ejerce un papel en que puede transformar y regular su desarrollando su nivel de rendimiento académico.

#### **2.2.2.6. Teorías de autoeficacia general.**

Destaca la idea de que la autoeficacia, permitirán que las personas valoren de manera personal el desarrollo de sus capacidades con el fin de lograr lo que se propone. Una persona con gran sensación de eficacia personal no vacilará en comenzar proyectos, en desarrollar nuevas actividades para las que se siente capaz, se comprometerá con nuevas propuestas y se adaptará a los cambios pertinentes a su forma de vivir y sus ideologías. (Roca, 2002).

Por su parte Grimaldo (2005) afirma que los sentimientos y pensamientos desarrollan influencia positiva o negativa en las conductas de las personas, en cuanto a los sentimientos la autoeficacia contribuirá con la seguridad que se pueda tener sobre uno mismo y su rendimiento, en los pensamientos cuando la autoeficacia se presenta con una baja percepción esto repercutirá en los procesos cognitivos y su rendimiento.

Asimismo, cuando las personas actúan buscaremos tareas que implican un gran desafío cuando su nivel de autoeficacia es elevada contrario a los que tienen un nivel de autoeficacia baja. Zimmerman citado en Cartagena (2008), menciona que la autoeficacia es la que permite desarrollar capacidades de organización y acciones de conductas con juicios personales que determinen el buen desempeño escolar. Es decir, que la autoeficacia desarrollará de manera positiva y acertada en el desempeño escolar.

Por otro lado, Villamartín (1994) afirma que las expectativas de eficacia pueden influir en la salud a través de sus efectos motivacionales y emocionales, entendidos estos, básicamente, como la capacidad de modulación de la reactividad biológica ante estímulos estresantes. Las variables motivacionales influyen en el desarrollo cognitivo para la elección de formas de comportamiento, esfuerzo y constancia en el aspecto emocional de las personas permiten enfrentarse a situaciones estresantes, los que pueden ser modulados en la reactividad biológica.

#### **2.2.2.7. Dimensiones de la autoeficacia.**

Bandura citado por Estevan et al. (2016) indica que, la autoeficacia es valorada y reconocida a nivel personal ya que es aplicado en una determinada tarea o contexto por lo que podemos apreciar tres dimensiones:

- *Magnitud.* Mide el grado de dificultad que una persona presenta cuando tiene que enfrentarse a una tarea referida a varias dimensiones.
- *Fuerza.* Grado de seguridad que tiene una persona referente a la capacidad de realizar tareas, valorando el dominio de ellas.
- *Generalidad.* Corresponde a como las personas generalizan los sentimientos de autoeficacia personal en otros contextos donde demuestra sus capacidades.

### **2.3. Hipótesis**

#### **2.3.1. General.**

Las habilidades sociales tienen una relación significativa con la autoeficacia general en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica regular (EBR) de dos instituciones educativas nacionales de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

### **2.3.2. Específicas.**

La autoexpresión en situaciones sociales tiene una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

La defensa de los propios derechos como consumidor tiene una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

La expresión de enfado y disconformidad tienen una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

El decir no y cortar interacciones tienen una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

El hacer peticiones tiene una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

El iniciar interacciones positivas entre el sexo opuesto tiene una relación significativa con la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de EBR estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.

## **Capítulo III. Materiales y métodos**

### **3.1. Tipo de investigación**

El presente estudio fue desarrollado bajo el enfoque descriptivo correlacional, debido que se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes. Fue correlacional, porque tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las dos variables; es decir, se buscó establecer la intensidad y el sentido de correspondencia entre las habilidades sociales y la autoeficacia general (Mousalli, 2015).

### **3.2. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental; es decir, se recolecto los datos para alcanzar los objetivos determinados en la investigación. De esto modo las variables no sufren ningún tipo de modificación ni intención de variación es decir se utilizaron en su contexto natural. Así mismo fue transversal por lo que el acopio de datos se realizo en un mismo tiempo. Su intención fue describir e interpretar lo que sucede, a través de las variables, en un momento dado (Mousalli, 2015).

### **3.3. Población y muestra**

El presente estudio contó con una población de 800 adolescentes, de edades entre los 14 a 17 años, pertenecientes al VII ciclo de educación secundaria de dos instituciones educativas públicas de la ciudad de Cerro de Pasco. La muestra determinada se halló con el uso del muestreo no probabilístico por conveniencia. Lo que permitió al investigador tener acceso en cuanto a su selección, facilitando la

obtención de datos (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). Por lo tanto, la muestra final estuvo compuesta por 353 estudiantes.

### **Tabla 1**

Datos de la población y muestra

<b>Institución Educativa</b>	<b>Daniel Alcides Carrión</b>	<b>María Parado de Bellido</b>
<b>Población</b>	(454; 78.7%)	(430; 59.5%)
<b>Muestra</b>	(97; 21.3%)	(256; 40.5%)

#### **3.3.1. Criterios de inclusión.**

- Estudiantes que cursan el nivel secundario en instituciones educativas nacionales de Cerro de Pasco.
- Estudiantes del VII ciclo de educación secundaria con edades entre 14 a 17 años.
- Estudiantes que den su permiso para participar en la investigación.
- Estudiantes que presenten cuestionarios desarrollados validos

#### **3.3.2. Criterios de exclusión.**

- Adolescentes que en su formulario no completen sus datos sociodemográficos.
- Adolescentes que presentan dificultades para responder de manera adecuada a las respuestas de los formularios.
- Adolescentes que al momento de responder los cuestionarios hayan obviado algunas respuestas.

Datos para la descripción de la muestra:

En la selección de la muestra se consideraron los criterios de inclusión y exclusión.

Los participantes tuvieron edades comprendidas entre los 14 y 17 años (Media =

15.11; Desviación Estándar = .882) de instituciones educativas estatales de Cerro de Pasco: Daniel Alcides Carrión con una población de (454; 78.7%) y una muestra de (97; 21.3%) y María Parado de Bellido con una población de (430; 59.5%) y una muestra de (256; 40.5%), como se observa en la tabla 2.

Tabla 2

Análisis descriptivo de la muestra en estudio

Lugar de residencia actual	Sexo						Total por lugar	Porcentaje por lugar
	Mujer			Varón				
	4° grado	5° grado	3° grado	4° grado	5° grado	3° grado		
Huaral	0	0	1	0	0	0	1	0.28
Huancayo	0	1	0	0	0	1	2	0.57
Yanahuanca	0	0	2	0	0	1	3	0.85
Huánuco	1	0	3	0	2	0	6	1.70
Lima	5	1	4	0	0	0	10	2.83
Cerro de Pasco	97	67	130	3	6	28	331	93.77
Total	103	69	140	3	8	30	353	100
Porcentaje del total	29.18	19.55	39.66	0.85	2.27	8.50	100	
Total según sexo		312			41		353	
Porcentaje según sexo		88.39			11.61		100.00	

### 3.4. Operacionalización de variables

Tabla 3  
Operacionalización de variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición operacional/ Valoración
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Temor a hacer preguntas y a consecuencia de ello ser tratado despectivamente.	1) A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	La sumatoria de la escala completa tiene un valor entre 33 y 132 puntos. A mayor valor, mayor concepto incremental de habilidades sociales No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (1 punto) No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2 puntos) Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta mal (3 puntos) Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos)
		Dificultad para llamar por teléfono a negocios o instituciones	2) Me cuesta telefonar a tiendas y oficinas	
		Tendencia de guardar sus opiniones para sí mismo.	3) Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	
		Temor de asistir a reuniones para no decir o hacer tonterías.	4) A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería	
		Temor de expresar los sentimientos a los demás.	5) Me cuesta expresar los sentimientos a los demás	
		Preferencia por escribir cartas a tener entrevistas personales.	6) Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales	
		Perturbación cuando alguien del sexo opuesto le dice que le gusta algo de su físico	7) Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	
		Dificultad para expresar mi opinión en reuniones o clases.	8) Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión)	

<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>Capacidad de devolver cuando encuentro un defecto en algo que he comprado.  Dificultad para reclamar cuando en una tienda atienden a alguien que llega después que yo  Temor de pedirle a alguien que se calle cuando me molesta con su conversación en el cine.  Incapacidad por regatear o pedir descuento al comprar algo  Dificultad para reclamar si alguien se “cuela” en mi fila.</p>	<p>1) Si al llegar a casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo  2) Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entra después que yo, me quedo callado.  3) Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación me da mucho apuro pedirle que se calle.  4) Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.  5) Cuando alguien se me “cuela” en la fila, hago como si no me diera cuenta.</p>	<p>La sumatoria de la escala completa tiene un valor entre 33 y 132 puntos. A mayor valor, mayor concepto incremental de habilidades sociales  No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (1 punto)  No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2 puntos)  Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta mal (3 puntos)  Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos)</p>
<p>Expresión de enfado y disconformidad</p>	<p>Dificultad para manifestar lo que pienso frente a la opinión de un amigo en la que estoy muy en desacuerdo  Dificultad para dar a conocer mis sentimientos cuando un familiar cercano me molesta  Dificultad para ocultar mi enfado hacia el otro sexo, aunque mis motivos seas justificados  Preferencia por callarse o quitarse del medio o callarse para evitar problemas.</p>	<p>1) Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso  2) Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.  3) Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados  4) Muchas veces prefiero ceder, callarme “o quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.</p>	<p>La sumatoria de la escala completa tiene un valor entre 33 y 132 puntos. A mayor valor, mayor concepto incremental de habilidades sociales  No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (1 punto)  No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2 puntos)  Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta mal (3 puntos)  Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos)</p>
<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>Dificultad para decirle a un vendedor que no si insiste en vender su producto.  Dificultad para cortar a un amigo cuando me llama por teléfono y tengo mucha prisa  Dificultar por negarse prestar ciertas cosas que me disgusta prestar.</p>	<p>1) Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”.  2) Cuando tengo mucha prisa y me llama un amigo(a) por teléfono me cuesta mucho cortarla (o).  3) Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.</p>	<p>La sumatoria de la escala completa tiene un valor entre 33 y 132 puntos. A mayor valor, mayor concepto incremental de habilidades sociales  No me identifico, en la mayoría de veces no me ocurre o no lo haría (1 punto)  No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2 puntos)  Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta mal (3 puntos)  Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos)</p>

		<p>Dificultad por cortar a un amigo que habla mucho.</p> <p>Dificultad por comunicarle a otra persona la decisión de no volver a salir con ella.</p> <p>Dificultad para negarme con una persona que me llama varias veces y no quiero volver a verla.</p>	<p>4) Nunca se cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.</p> <p>5) Cuando decido que no deseo volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.</p> <p>6) Hay veces que no se negarme, con una persona que no deseo ver pero que me llama varias veces.</p>	<p>me ocurre o no lo haría (1 punto)</p> <p>No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra (2 puntos)</p> <p>Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta mal (3 puntos)</p> <p>Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos (4 puntos)</p>
Hacer peticiones		<p>Dificultad para pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>Petición al camarero para que me haga otra comida que no me trajo como la he pedido.</p> <p>Habilidad para regresar a una tienda y pedir el cambio correcto si me dieron mal el vuelto</p> <p>Habilidad para recordar a un amigo que le he prestado dinero</p> <p>Habilidad para pedirle un favor a un amigo</p>	<p>1) A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>2) Si en un restaurante no me traen la comida como la he pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.</p> <p>3) Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me dieron mal vuelto, regreso allí a pedir en cambio correcto.</p> <p>4) Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado se la recuerdo.</p> <p>5) Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.</p>	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		<p>Temor de hablar con personas atractivas del sexo opuesto</p> <p>Incapacidad de decir algo cuando me hacen un halago</p> <p>Dificultad para hacer un cumplido a alguien quien me gusta</p> <p>Habilidad para acercarme a una persona y entablar una conversación en una fiesta a una persona atractiva</p> <p>Incapacidad de pedir a alguien una cita</p>	<p>1) A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.</p> <p>2) Muchas veces cuando tengo un halago no sé qué decir.</p> <p>3) No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p> <p>4) Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella</p> <p>5) Soy incapaz de pedir a alguien a una cita.</p>	
Autoeficacia general	(Unidimensional)	<p>Habilidad para obtener lo que quiera</p> <p>Capacidad para resolver problemas difíciles si se esfuerza lo suficiente</p> <p>Dificultad para persistir en lo propuesto hasta lograr alcanzar mis</p>	<p>1) Puedo encontrar la manera de obtener lo que yo quiero.</p> <p>2) Puedo resolver problemas difíciles si me esfuerzo lo suficiente.</p> <p>3) Me es difícil persistir en lo que me he propuesto hasta llegar a alcanzar</p>	<p>La sumatoria a obtener tiene un valor entre 10 y 40 puntos. A mayor valor, mayor concepto incremental de</p>

metas,

Capacidad de manejar eficazmente acontecimientos inesperados

Habilidad de utilizar recursos y cualidades para superar situaciones inesperadas.

Habilidad de permanecer tranquilo frente a dificultades.

Habilidad de manejar venga lo que se venga

Habilidad de resolver la mayoría de los problemas si se esfuerza lo necesario.

Capacidad de saber que hacer a pesar de encontrarse en una situación difícil.

Capacidad de pensar en varias alternativas de resolver un problema

mis metas.

4) Tengo confianza en que podría manejar eficazmente acontecimientos inesperados.

5) Gracias a mis cualidades y recursos puedo superar situaciones imprevistas.

6) Cuando me encuentro en dificultades puedo permanecer tranquilo porque cuento con las habilidades necesarias.

7) Venga lo que venga, por lo general soy capaz de manejarlo

8) Puedo resolver la mayoría de los problemas si me esfuerzo lo necesario

9) Si me encuentro en una situación difícil generalmente se me ocurre que es lo que debo hacer.

10) Al tener que hacer frente a un problema, generalmente se me ocurre varias alternativas de cómo resolverlo

Autoeficacia general.

Incorrecto (1 punto)

Apenas cierto (2 puntos)

Más bien cierto (3 puntos)

Cierto (4 puntos)

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnica de recolección de datos.**

Para la recolección de datos en primer lugar se presentó una solicitud de autorización a las instituciones correspondientes para realizar la investigación, la cual estuvo dirigida a los directores de los colegios públicos de Cerro de Pasco. Luego de recibir la autorización, el siguiente paso fue coordinar con los profesores tutores a cargo de las secciones para que puedan contactarme con sus números de WhatsApp o números de celulares de los estudiantes, los instrumentos fueron aplicados a los estudiantes que firmaron la autorización de consentimiento informado. Los datos se recolectaron haciendo uso de los dos cuestionarios.

#### **3.5.2. Instrumentos.**

##### **3.5.2.1. Escala de habilidades sociales.**

Elena Gismero González es la autora del instrumento de Escala de habilidades sociales (2010), de la Universidad Pontificia de Comillas (Madrid), que se puede desarrollar de forma personal o colectiva, dura de 10 a 15 minutos; este instrumento evalúa la aserción de las habilidades sociales y, su aplicación, dirigida a adolescente o adultos. El cuestionario evalúa las habilidades sociales en 6 dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, presenta un coeficiente alfa de Cronbach de  $\alpha = 0.765$ , y se consideró el instrumento confiable, tiene 4 tipos de alternativas, A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me

ocurre o no lo haría, B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra, C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así, D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos. La primera dimensión autoexpresión en situaciones sociales compuesta por los ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29. Los ítems 3, 4, 12, 21 y 30 son orientadas a la segunda dimensión defensa de los propios derechos como consumidor. La tercera dimensión expresión de enfado o disconformidad presenta los ítems 13, 22, 31 y 32. Los ítems 5, 14, 15, 23, 24 son de la cuarta dimensión decir no y cortar interacciones. La quinta dimensión hacer peticiones abarca los ítems 6, 7, 16, 25 y 26. Finalmente la dimensión seis Iniciar interacciones positivas considera los ítems 8, 9, 17, 18 y 27. Esta escala también validada en nuestro país por Palacios (2017) en una investigación aplicada a las propiedades psicométricas de la Escala de habilidades sociales (EHS).

### **3.5.2.2. Escala de autoeficacia general.**

La escala de Autoeficacia general fue adaptada por Espada, González, Orgilés, Carballo y Piqueras en el año 2012. La versión original fue creada por Jerusalem y Schwarzer en 1992 en Alemania, esta escala presenta inicialmente 20 ítems, luego en 1996 Baessler y Schwarzer lo redujeron a 10 reactivos. Esta escala evalúa la capacidad en las personas de responder de manera correcta frente a las diversas situaciones o una serie de estresores que se presentan a diario. Conocida como una escala unidimensional de tipo Likert, se puede evaluar de manera personal o grupal a partir de los 12 años de edad. Las puntuaciones son: incorrecto, valor 1; apenas cierto, valor 2; más bien cierto, valor 3 y cierto, valor 4 siendo el mínimo total de 10 puntos y el máximo

total de 40 puntos. Los niveles obtenidos son: bajo (10 – 20), promedio (21 - 30) y bajo (31 - 40), esto nos permite comprobar que los niveles altos de autoeficacia indican la capacidad en los adolescentes de lograr los objetivos y metas propuestas, por el contrario, la autoeficacia baja implica que una persona no se siente capaz de enfrentar de manera eficaz una acción, aunque tuviera la capacidad de desarrollarlo. Así mismo, se utilizó la adaptación a nivel nacional (Lima) por la Dra. María del Pilar Grimaldo Muchotrigo en el año 2005 con una muestra de 589 estudiantes de instituciones educativas estatales y privadas, en estudiantes de 14 a 18 años. La validez de constructo se realizó mediante el análisis factorial y de confiabilidad obtenida por el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0.75 (Grimaldo, 2005). Otra investigación más reciente fue la escala utilizada por Sánchez (2017) en su investigación sobre las propiedades psicométricas de la Escala de autoeficacia general.

### **3.6. Procesamiento y análisis de datos**

Los datos fueron recolectados mediante el formulario del Google forms. En primer lugar, se pidió permiso a sus respectivos directores, una vez obtenido el consentimiento para la autorización y la realización del trabajo de investigación, se contactó con los estudiantes a través de sus grupos de trabajo de WhatsApp con su profesor o tutor a cargo. Posteriormente, se les envió a los estudiantes un link para que puedan acceder con los instrumentos de evaluación, juntamente con el consentimiento informado para los participantes que decidieron participar.

### **3.7. Aspectos éticos**

Como parte del procedimiento, se solicitó la autorización de los directores de dos instituciones educativas públicas de educación secundaria de la ciudad de Cerro de Pasco y luego de los estudiantes por medio del consentimiento informado. En el momento de la aplicación se le oriento a los estudiantes participantes el objetivo de la investigación (naturaleza, tema, beneficios, etc.), también se les indico que su participación era voluntaria y anónima, la aplicación del instrumento no tenía ninguna forma de perjudicar a los estudiantes. (Ver anexos).

## Capítulo IV. Resultados y discusión

### 4.1. Análisis descriptivo de los datos

#### 4.1.1. Nivel de habilidades sociales.

En la tabla 4 se aprecia que, en cuanto a la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, el 63.7% de adolescentes evaluados presentó un nivel alto, lo que evidencia que en el ámbito de relacionamiento en el que se encuentran, la mayoría de ellos se expresan de forma espontánea. Por otro lado, el 55.2% de adolescentes tuvieron un nivel medio en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, lo que significa que pueden de forma adaptativa hacer reclamos sobre los productos o servicios que solicitan. Además, el 79.0% presenta un nivel bajo en la dimensión expresión de enfado o disconformidad, lo que supone que la mayoría de los adolescentes examinados tienen dificultades para expresar emociones negativas de enfado o desacuerdo. El 55.5% presentó un nivel alto en la dimensión decir no y cortar interacciones, lo que indica que más de la mitad de los examinados tienen un alto desempeño para expresar una respuesta negativa y dejar de interactuar con otras personas. El 51.6% tuvo un nivel alto en la dimensión hacer peticiones, lo que significa que; la mitad de los participantes tiene la capacidad de expresar peticiones a otras personas. Respecto a la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 56.1% reportó tener un nivel alto, lo que indicaría que ese porcentaje de adolescentes evaluados puede interactuar de forma adaptativa con el sexo opuesto. Finalmente, en la escala completa de habilidades sociales, el 55.2% reportó tener un nivel alto de habilidades sociales, es decir un poco más de la mitad de los participantes.

#### 4.1.2. Nivel de autoeficacia general.

En relación a la autoeficacia, en la tabla 4 se aprecia que el 14.2% de adolescentes presentó un nivel bajo. Por otro lado, el 65.7% de los adolescentes tuvieron un nivel medio de autoeficacia, lo que significa que los adolescentes se encuentran seguros, de forma adaptativa sobre sus propias capacidades en el entorno de sus actividades cotidianas. Además, el 20.1% presentó un nivel alto de autoeficacia, lo que supone que este porcentaje de adolescentes reporta una mayor la capacidad de poder resolver problemas, cuando tomar decisiones adecuadas y superar los retos que se presenten a diario.

Tabla 4

Niveles de las variables en estudio

	Autoexpresión en situaciones sociales		Defensa de los propios derechos como consumidor		Expresión de enfado o disconformidad		Decir no y cortar interacciones		Hacer peticiones		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Habilidades sociales		Autoeficacia general	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	18	5.1	55	15.6	279	<b>79.0</b>	51	14.4	18	5.1	46	13.0	41	11.6	50	14.2
Medio	110	31.2	195	55.2	74	21.0	106	30.0	153	43.3	109	30.9	117	33.1	232	65.7
Alto	225	63.7	103	29.2	0	0	196	55.5	182	51.6	198	56.1	195	55.2	71	20.1
Total	353	100.0	353	100.0	353	100.0	353	100.0	353	100.0	353	100.0	353	100.0	353	100.0

*Nota.* Se resalta en negrita el porcentaje más alto de todos. *f.* frecuencia

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1. Análisis de normalidad.

El contraste de la hipótesis junto con el análisis de la correlación entre ambas variables que fueron planteadas en este estudio se realizó con la prueba de bondad que determina si las variables presentan una distribución normal. En la tabla 5 se muestra los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov Smirnov (K-S), donde los datos de ambas variables, en su mayoría no presentaron una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ( $p < 0.05$ ); solamente la variable habilidades sociales presenta distribución normal.

Tabla 5

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoexpresión en situaciones sociales	0.062	353	0.002
Defensa de los propios derechos como consumidor	0.091	353	0.000
Expresión de enfado o disconformidad	0.089	353	0.000
Decir no y cortar interacciones	0.072	353	0.000
Hacer peticiones	0.095	353	0.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	0.079	353	0.000
Habilidades sociales	0.035	353	<b>0.200*</b>
Autoeficacia general	0.114	353	0.000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### 4.2.2. Correlación entre las variables.

En la tabla 6, se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman permitió determinar una relación positiva y significativa entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y autoeficacia ( $r = .332$   $p < 0.01$ ); es decir, a mayor autoexpresión en situaciones sociales mayor autoeficacia en los adolescentes y viceversa. De manera similar en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones, así como hacer peticiones y la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $r = 0.108$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.131$ ,  $p < 0.05$ ;  $r = 0.147$ ;  $p < 0.01$  y  $r = 0.236$ ,  $p < 0.01$  respectivamente); sin embargo, no se encontró relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la autoeficacia general ( $r = 0.082$ ,  $p > 0.05$ ). Finalmente, se halló una correlación significativa entre habilidades sociales y autoeficacia general ( $r = 0.264$ ,  $p < 0.01$ ).

Tabla 6  
Correlaciones bivariadas entre las variables en estudio

		Autoeficacia general
Autoexpresión en situaciones sociales	Rho de Spearman	<b>.332**</b>
	Sig. (bilateral)	0.000
Defensa de los propios derechos como consumidor	Rho de Spearman	<b>.108*</b>
	Sig. (bilateral)	0.043
Expresión de enfado o disconformidad	Rho de Spearman	0.082
	Sig. (bilateral)	0.124
Decir no y cortar interacciones	Rho de Spearman	<b>.131*</b>
	Sig. (bilateral)	0.014
Hacer peticiones	Rho de Spearman	<b>.147**</b>
	Sig. (bilateral)	0.006
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Rho de Spearman	<b>.236**</b>
	Sig. (bilateral)	0.000
Habilidades sociales	Rho de Spearman	<b>.264**</b>
	Sig. (bilateral)	0.000

### 4.3. Discusión de resultados

En el presente estudio se pudo comprobar que el nivel de habilidades sociales se encuentra relacionado de forma positiva significativa con la autoeficacia general ( $r = 0.264$ ,  $p < 0.01$ ), lo que coincide con los resultados obtenidos, esto significa que si los adolescentes desarrollan sus habilidades sociales de manera adecuada, tendrán un mejor desempeño de su autoeficacia general, lo que se traduce en el reconocimiento de sus habilidades para tener éxito en las diferentes situaciones de su vida. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Medina (2018), quien señala que los adolescentes que tienen percepciones de insatisfacción corporal no desarrollan adecuadamente sus habilidades sociales, De modo similar, Santana, Garcés y Feliciano (2018) hallaron que los adolescentes en riesgo de exclusión social, tienen dificultades para desarrollar sus habilidades sociales. Además, Nuñez et al. (2018) realizaron un estudio donde se determinó que el grado de desarrollo de las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y tienen una acción directa en la forma como los estudiantes se comportan, frente al contexto escolar. Esto permite corroborar que existe relación entre rendimiento académico con la autoeficacia general. Asimismo, Delgado et al. (2019), señalan que los estudiantes con un bajo éxito escolar presentan niveles menores en inteligencia emocional y en autoeficacia académica.

Por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales y la autoeficacia general en los adolescentes no se determinó relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la autoeficacia general ( $r = 0.082$ ,  $p > 0.05$ ). Esto muestra que los adolescentes a pesar de tener dificultades para expresar emociones negativas

de enfado o desacuerdo, eludiendo problemas o confrontaciones con otras personas Sánchez (2017) no se relaciona con un menor o mayor desarrollo de la autoeficacia general. Contrario a estos resultados, la investigación de León (2019) demostró la existencia de una relación entre las habilidades sociales y la comunicación asertiva, lo que se manifiesta mayor desarrollo de la autoeficacia. Por otro lado, Grimaldo (2005) declara que los sentimientos, conductas y pensamientos de las personas son influenciados por la autoeficacia. Esto se confirma en diversas investigaciones como Davelouis (2020), quien señala que los adolescentes que presentan conductas agresivas muestran menor presencia de habilidades sociales. Por lo que se puede determinar, que los adolescentes que no manifiestan su grado de insatisfacción o desacuerdos con otras personas, no desarrollan la autoeficacia general.

Respecto a la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y autoeficacia, la relación fue positiva y significativa ( $r = .332$   $p < 0.01$ ), lo que indica que los adolescentes que tienen mayor autoexpresión de forma que las personas puedan hablar de forma directa y sin ningún tipo de imposiciones en diversas situaciones sociales presentan mayor autoeficacia y viceversa. Los resultados se asemejan con la investigación desarrollada por Aldana (2020), que propone que el desarrollo del autoconcepto influye en el nivel de las habilidades sociales. Por lo tanto, el adolescente que muestra una estabilidad adecuada del clima social familiar manifestará mejor desarrollo de autoeficacia Condezo (2020). Asimismo, en su estudio Delgado (2020) evidenció que existe relación entre la comunicación asertiva que se evidencia en un ambiente donde las personas se sientan consideradas y respetadas fortaleciendo así, sus relaciones

interpersonales. Por el contrario, los adolescentes que no son formados de manera adecuada dentro de su hogar manifiestan sentimiento de falta de adecuación personal permitiendo que distorsionado la comunicación asertiva, adoptando las forma: pasiva

los adolescentes que se comportan de forma asertiva con personas que no conocen y pero que defienden sus derechos en situaciones de consumo como pedir rebajas o devolver objetos comprados pero que resultaron malogrados, presentan mayor autoeficacia. Los resultados se orientan a la investigación quienes son prestas a sentirse marginados y no respetados por los demás, y los agresivos quienes no tienen en cuenta las necesidades de los demás, ambos casos con problemas de respeto a sí mismo y de relaciones interpersonales (Rengifo, 2020).

Asimismo, la relación de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y autoeficacia fue positiva y significativa ( $r = .108^* p < 0.01$ ), lo que indica que de Díaz y Morales (2021), quienes indican en su investigación que el bienestar psicológico se relacionan con la autoeficacia y la autoestima los cuales contribuyen como formas de protección ante la adversidad. Además, (Roca, 2014) refiere que, las habilidades sociales son una serie de conductas observables, que procuran desarrollar relaciones interpersonales correctas y adecuadas donde las personas respeten nuestros derechos y no impidan el logro de los objetivos planteados.. Sin embargo, se observó que los adolescentes que empleaban en menor medida el estilo para resolver problema, experimentan mayor presencia en la dependencia emocional Manco (2020), por lo que podemos manifestar que a mayor asertividad frente a situaciones adversas los estudiantes presentan mejor autoeficacia.

Por otro lado, la dimensión saber decir no y cortar interacciones con la autoeficacia tuvo relación positiva y significativa ( $r = .131^* p < 0.01$ ), lo que permite que las personas sean capaces de poner fin en interacciones o conversaciones que no se desea continuar. Los resultados se orientan a la investigación de Quispe (2018), quien señala que los estudiantes que no retrasan actividades o situaciones que deben atenderse en el momento como la procrastinación académica, destacan también en los niveles de autorregulación y autoeficacia. Asimismo, Abrahan (2020) entre los resultados más importantes se encontró que la correlación entre la metacomprensión lectora y la autoeficacia, por lo que se puede determinar que la primera influye de manera positiva en la segunda, siendo la comprensión lectora esencial para la comunicación oral y escrita, la que contribuye con el desarrollo de la dimensión decir no y cortar interacciones. Por el contrario, los adolescentes que no se comunican de manera asertiva o presentan una orientación negativa al problema, presentan deficiencias en las habilidades comunicativas, especialmente a la hora de manifestar una comunicación auténtica y empática, falta de confianza para enfrentarse a situaciones que deben darse por terminadas (Santana, 2020).

Del mismo modo, las dimensiones hacer peticiones y la autoeficacia tuvieron relación positiva y significativa ( $r = .147^{**} p < 0.01$ ), lo que indica que los adolescentes que tienen la capacidad para expresar peticiones a otras personas de algo que se quiere, o en situaciones de consumo tienen mayor desarrollo de autoeficacia general. Los resultados se relacionan con la investigación de Huaranca y Reynoso (2019), quienes indican que las habilidades sociales se relacionan de manera significativa con los estilos de crianza

vinculadas al entorno y la personalidad de cada individuo, que lo ayudan a desenvolverse de manera adecuada en su entorno social. Asimismo, Pozo (2019) en su investigación señala que la autoeficacia está relacionado con la capacidad de confianza y de obtener buenos resultados de acuerdo con decisiones previas enfrentándose a retos que se puede superar lo que implica que los adolescentes pueden hacer peticiones sin ninguna dificultad. Sin embargo, los resultados encontrados por Salcedo (2020), determinan que existe una clara relación entre la autoeficacia y el estrés académico, así los adolescentes que se sienten eficientes afrontaran mejor situaciones estresantes en el contexto académico, siendo el estrés un factor que no contribuye en hacer peticiones o lograr lo que quiere.

Finalmente, entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoeficacia se determinó relación positiva y significativa ( $r = .236^{**}$   $p < 0.01$ ), lo que indica que los adolescentes que desarrollan una adecuada interacción positiva con sus pares presentan mejores condiciones de la autoeficacia general. Estos resultados coinciden con la investigación de Yance (2018), quien concluye que el que el clima social escolar relacionado con el bienestar general, creer en lo que aprende y la habilidad de desarrollar trabajos escolares, interacciones con pares y sus profesores. Por lo tanto, la autoestima y la autoeficacia predicen significativamente el bienestar de los adolescentes, la autoestima es un rasgo que va viabilizar la autoaceptación y el bienestar que se percibe como la persona va a determinar su comportamiento, estilos de afrontamiento, relaciones y calidad de vida García, Soler y Cobo (2019), lo que determina que los adolescentes con buena autoestima se pueda puedan relacionar de

manera positiva con el sexo opuesto. Por el contrario, los adolescentes que presentan carencias en aspectos como asertividad, expresar sentimientos ante personas que les atraen físicamente, alabar a otros compañeros cuando hacen las cosas bien, las dificultades a la hora de expresar sus ideas y sentimientos, presentan menor desarrollo en las habilidades sociales (Llamazares y Urbano 2020).

El presente estudio tiene implicancias teóricas muy importantes, ya que es la primera vez que se correlacionó la variable autoeficacia general con habilidades sociales en adolescentes, aportando este nuevo conocimiento a la comprensión de la interacción entre estas dos variables.

En cuanto a las implicancias prácticas, los resultados descriptivos de los niveles de habilidades sociales, muestran que el mayor problema de los participantes de este estudio fue que la mayoría posee un nivel bajo en expresión de enfado o disconformidad, lo que indicaría que este sería un aspecto importante a desarrollar a través de programas de intervención que las instituciones educativas puedan desarrollar en el futuro; asimismo, se encontró que la autoexpresión en situaciones sociales constituye una fortaleza de la mayoría de los participantes.

Las limitaciones del presente estudio incluyen la mayor representatividad de participantes de sexo femenino, por lo que los resultados podrían inclinarse más a explicar el comportamiento de las variables en adolescentes mujeres; esto se debió a que de las dos instituciones consideradas en la muestra, se obtuvo una mayor participación de la institución educativa femenina en comparación con la institución educativa mixta, esto porque al haberse realizado el estudio a través de encuestas virtuales, fue muy difícil controlar la participación de los examinados. Otra limitación,

tiene que ver con el muestreo no probabilístico realizado, limitándose los resultados a inferencias acerca de la población.

## Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

Las evidencias muestran que la autoeficacia general está relacionada con las dimensiones de las habilidades sociales, a excepción de la dimensión expresión de enfado o disconformidad. Con relación a las hipótesis de estudio se determinaron:

- Relación positiva y significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.
- Relación positiva y significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.
- Relación positiva y significativa entre la dimensión decir no y cortar interacciones y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.
- Relación positiva y significativa entre la dimensión hacer peticiones y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.
- Relación positiva y significativa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.
- No se encontró relación positiva y significativa entre la dimensión expresión enfado o disconformidad y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.

- Se encontró una correlación significativa entre las habilidades sociales y la autoeficacia general en los estudiantes del nivel secundario.

## **5.2. Recomendaciones**

Teniendo en cuenta las conclusiones de los resultados de la investigación se considera las siguientes recomendaciones:

- Realizar investigaciones con estudiantes adolescentes de diferentes grupos sociales teniendo en cuenta las mismas variables de estudio, con el objetivo de analizar cuál de las dimensiones de las habilidades sociales tiene mayor relación con la autoeficacia general.
- Se sugiere desarrollar investigaciones con variables relacionadas a las habilidades sociales y la autoeficacia general, para poder verificar otras variables que puedan intervenir con el desarrollo de las emociones en estudiantes adolescentes.
- Desarrollar programas de capacitación a los docentes, para orientarlos en el manejo de estrategias de desarrollo emocional, que contribuyan con la formación integral del estudiante y mejorar los resultados educativos.
- Promover talleres sobre el desarrollo de habilidades sociales y la autoeficacia general en padres, con el propósito de ampliar su conocimiento y manejo en el desarrollo del soporte emocional, teniendo en cuenta que la familia es el primer agente socializador, responsable de formación de la personalidad y del comportamiento interpersonal de sus hijos.

- Promover el desarrollo de talleres o programas orientados a los estudiantes adolescentes para que puedan contribuir con el aspecto emocional en el campo personal y social, teniendo la capacidad de enfrentarse a situaciones diversas previniendo conductas negativas que afecten su crecimiento integral.
- Promover el desarrollo de talleres sobre la autoestima y la comunicación asertiva, que se orienta a la dimensión de expresión de enfado o disconformidad, ya que los estudiantes en su mayoría tienen dificultad de manifestar sus sentimientos y pensamientos frente a desacuerdos con otras personas, con el objetivo de prevenir enfermedades como el alcoholismo y drogadicción que es muy frecuente en la ciudad.

## Referencias

- Abrahan, A. (2020). *La autoeficacia como predictor de la metacomprensión lectora en estudiantes de 12 años*. [Pontificia Universidad Católica Argentina].  
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/10609/1/autoeficacia-como-predictor-metacomprension.pdf>
- Aldana, G. (2020). *Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima metropolitana*. [Universidad San Martín de Porras]. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6430>
- Álvarez, D., Soler, M. J., & Cobo, R. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes: relaciones con autoestima, autoeficacia, malestar psicológico y síntomas depresivos. *Revista de Orientación Educativa*, 33(63), 23–43.  
[file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologicoEnAdolescentesRelacionesConAut-7773083 \(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologicoEnAdolescentesRelacionesConAut-7773083%20(1).pdf)
- Asturizaga, G., & Péres, X. (2007). *Programa de autoeficacia en habilidades sociales en adolescentes*. V, 117–132. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v5n2/v5n2a1.pdf>
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. (Alianza, Vol. 1974).  
[http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje\\_social\\_desarrollo\\_de\\_la\\_persona\\_aliad\\_albert\\_bandura\\_richard\\_h\\_walters.pdf](http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_persona_aliad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)
- Biondi, D., & Agoes, R. (2020). Perceived parenting styles, thinking styles, and gender on the career decision self-efficacy of adolescents: how & why? *Heliyon*, 7(3),

e06430. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06430>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

(I). <https://www.casadellibro.com/libro-manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales/9788432308086/381265>

Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia* *Developing social skills as a way of preventing and reducing risk behaviors in adolescents*.

15(2), 186–205. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt)

Calderon, S. (2020). *Autoeficacia y rendimiento académico en los estudiantes del ciclo avanzado de Básica Alternativa “Nuestra señora de Belén”, Ventanilla-Callao*.

[Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73883>

Canto y Rodriguez, E. (2016). Autoeficacia y educación José Enrique Canto y Rodríguez. *Educación y Ciencia*, 2(4), 18.

[https://www.researchgate.net/publication/279465811\\_Autoeficacia\\_y\\_educacion/download](https://www.researchgate.net/publication/279465811_Autoeficacia_y_educacion/download)

Cardich, R. (2019). Hábitos de estudio y nivel de autoeficacia en el rendimiento escolar en estudiantes del nivel secundaria pertenecientes al Programa de Bachillerato Internacional [Mayor de San Marcos]. In *Medicina* (Vol. 447, Issue May).

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4147/Diaz\\_rc.pdf;jsessionid=CD5A7FF3022F1A5526948369A600356D?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4147/Diaz_rc.pdf;jsessionid=CD5A7FF3022F1A5526948369A600356D?sequence=1)

- Cartagena, B. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 6, nú, 99.  
<http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>
- Chavez, J., & Diaz, D. (2021). Relación con la autoeficacia con calidad de vida en adolescentes escolarizados. In *Integracion Academica Psicologica*. (Vol. 9).  
<https://www.integracion-academica.org/attachments/article/308/Integración Académica en Psicología V9N26.pdf#page=92>
- Chen, X., & Hu, J. (2020). Antecedents of adolescent students' ICT self-efficacy: The ICT dataset. *Data in Brief*, 33, 106437. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106437>
- Cohen, S., & Coronel, C. (2016). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. [Buenos Aires]. In *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires Consejo De Investi.* <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Condezo, Y. (2020). *Clima Social Familiar y Autoeficacia Académica en adolescente de 5to de secundaria de un colegio Estatal de Lima Metropolitana*. 21(1), 1–9.  
[http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3296/PSIC-T030\\_71793045\\_T CONDEZO INGA YOSELIN ORFELINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3296/PSIC-T030_71793045_T CONDEZO INGA YOSELIN ORFELINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Davelouis, F. (2020). *Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019*. [Cesar

Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46643>

Degrave, V., Vargas, M., & Fortino, M. (2021). Estudio descriptivo: valoración de autoeficacia percibida en la alimentación de estudiantes universitarios. *Unheval*, 5(4), 255–261. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/973/1117>

Delgado, B., Martínez, M., Rodríguez, J., & Escortell, R. (2019). *La autoeficacia académica y la inteligencia emocional como factores asociados al éxito académico de los estudiantes universitarios*. 2019, 46–60.

<http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/94947>

Delgado, K. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 “Alfonso Ugarte” Licapa- Paiján [Cesar Vallejo]. In *Psikologi Perkembangan*.

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva>

Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046

Díaz, D., & Morales, M. (2021). Moduladores del bienestar psicológico en adolescentes en condición vulnerable: autoestima y autoeficacia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 8, 15.

<https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/231/452>

Edwin, E., Helen, M., & Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, 46, 117–129.

<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/issue/view/>

RSAN46/showToc

Estevan, I., Álvarez, O., & Castillo, I. (2016). Autoeficacia percibida y rendimiento técnico-táctico en taekwondistas universitarios [Murcia]. In *Cuadernos de Psicología del Deporte* (Vol. 16, Issue 2).

<http://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v16n2/psicologia6.pdf>

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *Sciéndo*, 22(4), 299–305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>

Ferratas, M., & Freire, C. (2021). Relaciones positivas con otras personas y autoeficacia en estudiantes universitarios. [Cordova]. In *PSICOLOGÍA Y CRECIMIENTO HUMANO*.

<https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/22187/2021000002361.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferreira, Y. (2016). *Bandura y la psicogenética de Piaget*.

[file:///C:/Users/hp/Downloads/EL\\_APRENDIZAJE\\_COGNOSCITIVO\\_SOCIAL\\_DE\\_AL \(2\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/EL_APRENDIZAJE_COGNOSCITIVO_SOCIAL_DE_AL%20(2).pdf)

Flores, N., & Ramos, L. (2018). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. (Ma Elena G, Issue 1). <http://www.psicologia.unam.mx/pagina/es/320/puen>

Frederick, B. (1997). Skinner y el condicionamiento operante. In *Escuela psicológica y psicoterapéutica* (pp. 74–88). <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/est-Psico/4.pdf>

Gismero, E. (2010). Escala de Habilidades Sociales. *Universidad Pontificia de Comillas*, 8. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11331>

Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social*. 338.

<https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>

Gómez, A., & Narvaez, M. (2020). Tendencias Prosociales y su Relación con la Empatía y la Autoeficacia Emocional en Adolescentes en Vulnerabilidad Psicosocial. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 125–148.

<https://doi.org/10.15446/rcp.v29n2.78430>

González-Benito, A., López-Martín, E., Expósito-Casas, E., & Moreno-González, E.

(2021). Motivación académica y autoeficacia percibida y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes universitarios de la enseñanza a distancia. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27(2), 1–15. <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i2.21909>

Goroskieta, V. (1993). *Habilidades sociales*.

[https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)

Grimaldo, M. (2005). Propiedades psicométricas de la escala de autoeficacia general de Baessler y Schwarzer. *Cultura*, 17.

Grimaldo, M. P. (2005). Propiedades psicométricas de la escala de autoeficacia general de Baessler & Schwarzer. *Cultura*, 19(19), 213–229.

[https://www.redib.org/recursos/Record/oai\\_articulo191296-propiedades-psicométricas-escala-autoeficacia-general-baessler--schwarzer](https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo191296-propiedades-psicométricas-escala-autoeficacia-general-baessler--schwarzer)

Gutierrez, L., & Villator, J. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela.

*Revista Iberoamericana, 1*, 1–39.

[https://www.researchgate.net/publication/328584136\\_DESARROLLO\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_EN\\_LA\\_ESCUELA](https://www.researchgate.net/publication/328584136_DESARROLLO_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EN_LA_ESCUELA)

Guzman, M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el EL Centro Infantil Cumbaya Valley. *Computers and Industrial Engineering*, 2(January), 6. <http://ieeauthorcenter.ieee.org/wp-content/uploads/IEEE-Reference-Guide.pdf><http://wwwlib.murdoch.edu.au/find/citation/ieee.html><https://doi.org/10.1016/j.cie.2019.07.022><https://github.com/ethereum/wiki/wiki/White-Paper><https://tore.tuhh.de/hand>

Hartley, K., MacDougall, M. C., Terrizzi, B., Xu, Y., Cecil, K. M., Chen, A., Braun, J. M., Lanphear, B. P., Newman, N. C., Vuong, A. M., Sjödin, A., & Yolton, K. (2021). Gestational exposure to polybrominated diphenyl ethers and social skills and problem behaviors in adolescents: The HOME study. *Environment International*, 159. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2021.107036>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Interamericana (ed.); VI). McGraw-hill / interamericana editores, S.A. de C.V. [https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2\\_Hernandez\\_Fernandez\\_y\\_Baptista-Metodología\\_Investigación\\_Científica\\_6ta\\_ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2_Hernandez_Fernandez_y_Baptista-Metodología_Investigación_Científica_6ta_ed.pdf)

Herrera, M., Romera, E., & Ortega, R. (2021). ¡Todo bien! el reto de mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes escolarizados colombianos. *Educational Psychology*, 1, 17.

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1655/1565>

Huaranca, Y., & Reynoso, E. (2019). Estilos de crianza y habilidades sociales en las estudiantes de 12 a 15 años de edad de una institución educativa pública de Lima Este. [Universidad Peruana Union]. In *Resolucion*.

<https://doi.org/10.1587/transcom.E93.B.2477>

Huerta, C. (2021). *El rol de la autoeficacia emocional en la relación entre desigualdad e indicadores de depresión infanto-juvenil en contexto escolar*. [Catolica de Chile].

<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/62166>

INEI. (2017). Perú: Población 2017. *Market Report*, 1(07), 13.

[http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr\\_poblacion\\_peru\\_2017.pdf](http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf)

Jara, M., Olivera, M., & Elmer, Y. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigacion de Estudiantes de Psicología "JANG,"* 7(2), 22–35. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/download/1710/1389/>

Leon, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas* [Enrique Gyzman y Valle].

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI\\_39d9b946c22371369043903367c10af0](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_39d9b946c22371369043903367c10af0)

Llamazares, A., & Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes : el papel de variables familiares y escolares. *Pulso*, 99–117.

<https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/385/317>

- Madjar, N., Chubarov, E., Zalsman, G., Weiser, M., & Shoval, G. (2019). Social skills, executive functioning and social engagement. *Schizophrenia Research: Cognition*, 17(December 2018), 100137. <https://doi.org/10.1016/j.scog.2019.100137>
- Manco, S. (2020). Dependencia emocional y estilos de afrontamiento en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa de Lurin [Autóoma del Perú]. In *Universidad Autónoma de Perú*.  
[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/905/1/GrimaldoGarcia%2C Margarita Isabel.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/905/1/GrimaldoGarcia%2C%20Margarita%20Isabel.pdf)
- Marin, D. (2021). Estrategias de enseñanza en la formación de la autonomía y la autoeficacia del estudiante en pro de su desempeño escolar. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.  
<https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/8262>
- Medina, R. (2018). “*Relación entre la satisfacción corporal y las habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de la unidad educativa ‘manuela cañizares’ de la ciudad de quito, en el año 2018.*” [Universidad Tecnológica Indoamerica].  
[http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1265/1/PROYECTO DE INVESTIGACIÓN RENATA PAOLA MEDINA MEZA.pdf](http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1265/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%20N%20RENATA%20PAOLA%20MEDINA%20MEZA.pdf)
- Mera, M. J., Martínez, G., & Bilbao, M. (2021). Adolescentes chilenos ante la inmigración latinoamericana: perfiles aculturativos, prejuicio, autoeficacia cultural y bienestar. *Revista de Psicología*, 39(2), 849–880.  
<https://doi.org/10.18800/psico.202102.012>
- Merino, E. (2017). La Expectativa De Autoeficacia: Su Influencia Y Relevancia En el

- Desarrollo Personal. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 371–377. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326039.pdf>
- Minda, J. (2020). *Autoeficacia y riesgo de Recaida en Drogodependiente*. (Issue Figura 1) [Universidad Central de Ecuador].  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23906>
- Minedu. (2003). Ley General de Educación N° 28044. In *Sobre Educación*.  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Ministerio de Salud. (2016). *Plan Estratégico Sectorial Multianual de Salud*.  
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/pesem/PESEM-2016-2021.pdf>
- MINSA. (2018). *Plan nacional de fortalecimiento de servicios de salud mental comunitaria 2018 - 2021 (I)*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4422.pdf>
- Monjas, I. (2010). *Promoción de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia en el contexto escolar*. (p. 31).  
<https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&cod=2430>
- Mousalli, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. In G. Mousalli (Ed.), *Mérida* (Issue June). <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Navarro, J., & Dominguez, S. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de autoeficacia percibida específica de situaciones académicas en adolescentes peruanos*. (Vol. 11, Issue 1) [San Martín de Porres].  
<https://doi.org/10.25115/psye.v10i1.1985>
- Nuñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Nuñez, M. (2018). Las habilidades

- sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 1(0), 37–49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Olaz, F. (2001). *La teoría social cognitiva de la autoeficacia. Contribuciones a la explicación del comportamiento vocacional* [UNC Argentina].  
<https://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/olaz.pdf>
- Olivares-Olivares, P. J., Ortiz-González, P. F., & Olivares, J. (2019). Role of social skills training in adolescents with social anxiety disorder. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 19(1), 41–48. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2018.11.002>
- Olivari, C., & Urra, E. (2007). Autoeficacia y conductas de salud. *Ciencia y Enfermería*, 13(Autoeficacia y conductas de salud), 9–15.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002>
- Olivas, A., & Barraza, A. (2016). *Expectativa de autoeficacia académica en alumnos de un bachillerato técnico de la ciudad de Durango*. (Universida).  
<http://upd.edu.mx/PDF/Libros/Adelita.pdf>
- Orcasita, L., Mosquera, J., & Carrillo, T. (2018). Autoconcepto, autoeficacia y conductas sexuales de riesgo en adolescentes. *Informes Psicológicos*, 18(2), 141–168.  
<https://doi.org/10.18566/infpsic.20v18n2a08>
- Palacios, H. A. (2017). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017 [Universidad César Vallejo]. In *Propiedades Psicométricas*.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11331/Palacios\\_SHA.pdf?sequence](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11331/Palacios_SHA.pdf?sequence)

nce=4

Pascual, L. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. VI*, 1–8.

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu-mero\\_23/PEDRO\\_LUIS\\_PASCUAL\\_LACAL\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu-mero_23/PEDRO_LUIS_PASCUAL_LACAL_2.pdf)

Peñañiel, E.-S. C. (2010). *Habilidades Sociales*.

[https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). Habilidades Sociales. *Pulso: Revista de Educación*, 33, 255–256.

[https://www.researchgate.net/publication/332639786\\_Propiedades\\_psicometricas\\_de\\_una\\_escalade\\_autoeficacia\\_academica\\_en\\_una\\_muestra\\_de\\_adolescentes\\_permanos](https://www.researchgate.net/publication/332639786_Propiedades_psicometricas_de_una_escalade_autoeficacia_academica_en_una_muestra_de_adolescentes_permanos)

Piaget, J. (1987). *El criterio moral del niño* (L. universitarios y Profesionales (ed.);

Martinez R). <https://es.scribd.com/doc/302464840/Piaget-El-Criterio-Moral-en-El-Nino-Cap-III>

Pilco, K., & Fernandez, A. (2022). Relación entre autoeficacia, estrés percibido y malestar psicológico en una muestra de adolescentes de Tungurahua. *Revista Psicológica Unemi*, 6, 86–95. <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1412/1376>

Pozo, D. (2019). Bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de San Juan de Miraflores. [Universidad Autónoma del

Perú]. In *Tesis, Para Obtener El Título De Licenciada En Psicología*.

[http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1084/1/Pozo  
Lucano%2C Daniela de Fatima.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1084/1/Pozo%20Lucano%20Daniela%20de%20Fatima.pdf)

Quiñones, G. (2013). *Introducción Justificación* (p. 30).

<https://www.monografias.com/trabajos96/las-habilidades-sociales/las-habilidades-sociales>

Quispe, G. (2018). *Niveles de autoeficacia percibida y frecuencia de procrastinación*

*académica en estudiantes de secundaria de la I.E. N°1263*. [San Martín de Porras].

[http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3538/quispe\\_agi.pdf?  
sequence=1](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3538/quispe_agi.pdf?sequence=1)

Regina, M. (2010). *Estrés. coping y autoeficacia* [Universidad de Cádiz].

[https://www.proquest.com/openview/569325454deff702fd70a449a3177981/1?pq-  
origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y](https://www.proquest.com/openview/569325454deff702fd70a449a3177981/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2026366&diss=y)

Rengifo July. (2020). *Clima social familiar y asertividad en adolescentes varones de una*

*institución educativa de la ciudad de Trujillo*. [Universidad Proveda Antenor

Orrego]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1259/TESIS>

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RESILIENCIA POMPA Y SALAZAR

EMPASTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robalino, P. (2020). *Perfil cognitivo, personalidad y autoeficacia: un estudio del ajuste*

*entre características del trabajador y demandas del puesto, y su influencia sobre el  
desempeño en el trabajo* [Católica de Argentina].

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13118/1/perfil-cognitivo->

personalidad-autoeficacia.pdf

Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* (W. Orellana (ed.); IV).

<https://eliarocapsicologa.wordpress.com/como-mejorar-tus-habilidades-sociales/>

Roca, M. (2002). *Autoeficacia: su Valor para la psicoterapia cognitivo conductal. Self Efficacy. Its importance for the Cognitive behavioral therapy.* 19(3), 195–200.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/01.pdf>

Rosales, C., & Hernandez, L. (2020). Autoeficacia académica y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de nutrición. *Revista Electrónica Educare*, 15(2), 166. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.194>

Ruiz, F. (2016). Influencia De La Autoeficacia En El Ámbito Académico. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 1(1), 16.

<https://doi.org/10.19083/ridu.1.33>

Salcedo, J. (2020). *El estrés académico y su influencia en la autoeficacia en adolescentes de octavo, noveno y décimo de educación general básica, en el centro del muchacho trabajador, en el año 2019.*

[http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1961/1/SALCEDO CASTRO JOSE DAVID .pdf](http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1961/1/SALCEDO%20CASTRO%20JOSE%20DAVID.pdf)

Sánchez, C. V. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de autoeficacia general en estudiantes de 4° y 5° de secundaria del distrito de Nuevo Chimbote* [Unviersidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10294>

Santana, Laura. (2020). *Habilidades de comunicación, estilos de apego, estrategias de afrontamiento y solución de problemas: relación y valor discriminante en la edad y el género*. [Universidad de La Laguna].

[https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23480/Habilidades de comunicacion%2C estilos de apego%2C estrategias de afrontamiento y solucion de problemas relacion y valor discriminante en la edad y el genero..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/23480/Habilidades%20de%20comunicacion%20estilos%20de%20apego%20estrategias%20de%20afrontamiento%20y%20solucion%20de%20problemas%20relacion%20y%20valor%20discriminante%20en%20la%20edad%20y%20el%20genero..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Santana, Lidia, Garcés, Y., & Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 1(20), 7–22.

<https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>

Schunk, F., Zeh, F., & Trommsdorff, G. (2021). Cybervictimization and well-being among adolescents during the COVID-19 pandemic: The mediating roles of emotional self-efficacy and emotion regulation. *Computers in Human Behavior*, 126(June 2021), 107035. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.107035>

Uribe, R., Escalante, M., Arevalo, M., Cortez, E., & Velasquez, W. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* (Inversione).

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>

Vigotski, L. S. (1960). Obras escogidas tomo III. In *Historia*.

<https://doi.org/10.1157/13094810>

Villamarin, F. (1994). Autoeficacia: investigaciones en psicología de la salud. *Anuario de*

*Psicología / The UB Journal of Psychology*, 61, 9–18.

[https://hsigrist.github.io/TES2016/Autoeficacia\\_investigaciones\\_en\\_Psicologia\\_de\\_la\\_Salud.pdf](https://hsigrist.github.io/TES2016/Autoeficacia_investigaciones_en_Psicologia_de_la_Salud.pdf)

Yance, M. (2018). Clima social escolar y autoeficacia académica en estudiantes del primer grado de secundaria de El Tambo – Huancayo – 2017. [Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle]. In *Tesis* (Vol. 1).

<http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/2587/TM CE-Ge 4195 Y1 - Yance Segura Margot Yara.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, D. C. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. 6(15), 321–339.

<https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1291>

## **Anexos**

## Autorización del padre de familia

Fecha \_\_\_\_\_ Yo \_\_\_\_\_,  
apoderado (a) de \_\_\_\_\_, estudiante  
del \_\_\_\_\_ año de educación secundaria, acepto voluntariamente que mi hijo (a)  
participe en la investigación titulada: "Habilidades sociales y autoeficacia general en  
estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de  
Pasco, 2020", conducido por el estudiante Carina Elizabeth Travezaño Aguilar  
investigadora de la Universidad Peruana Unión.

He sido informado (a) de los objetivos, alcances y resultados esperados de este estudio  
y de las características de la participación. Reconozco que la información que se provea  
en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además,  
esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado (a) de que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier  
momento y que es posible el retiro del mismo cuando así se desee, sin tener que dar  
explicaciones ni sufrir consecuencia alguna. Entiendo que una copia de este documento  
de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los  
resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al  
Investigadora responsable del proyecto al correo: [carina.aguilar@upeu.edu.pe](mailto:carina.aguilar@upeu.edu.pe)

---

**FIRMA**

Nombre de padre/madre



---

**FIRMA**

Carina Elizabeth Travezaño Aguilar  
Investigadora responsable

**AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA “DANIEL ALCIDES CARRIÓN”**

### **AUTORIZACION**

El que suscribe Mg. Roger Taquire Meléndez, director de la Institución Educativa Emblemática “Daniel Alcides Carrión”

### **HACE CONSTAR**

Que la profesora Carina Elizabeth Travezaño Aguilar, identificado con DNI N° 04082558, estudiante de la escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, sede Lima tiene autorización para aplicar los instrumentos de la investigación que lleva por título HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL EN ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ESTATAL, DE LA CIUDAD DE CERRO DE PASCO, 2020, para optar el título en Magister en educación con mención en psicología educativa.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para los fines que vea por conveniente.

Cerro de Pasco, octubre del 2020



## IE EMBLEMÁTICA MARÍA PARADO DE BELLIDO Cerro de Pasco

### AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA "MARIA PARADO DE BELLIDO"

El que suscribe Dr. Alejandro Borja Contreras, director de la Institución Educativa Emblemática "María Parado de Bellido"

#### AUTORIZACION

Que la profesora Carina Elizabeth Travezaño Aguilar, identificado con DNI N° 04082558, estudiante de la escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, sede Lima tiene autorización para aplicar los instrumentos de la investigación que lleva por título HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DE LA EBR DE DOS COLEGIOS NACIONALES DE LA CIUDAD DE CERRO DE PASCO, 2020, para optar el título en Magister en educación con mención en psicología educativa.

Se expide la presente constancia a petición de la interesada para los fines que vea por conveniente.

Cerro de Pasco, noviembre del 2020



Avenida Los Américos  
San Juan - Yanacancha - Cerro de Pasco  
Teléfono n° (053) 421240  
E-mail: [ieempdcb@outlook.com](mailto:ieempdcb@outlook.com)

**PROVEÍDO N° 003-2020-DIEE“DAC”/UGELP.**

**VISTO:** el expediente N° 053- 2020, presentado en forma virtual por la Profesora Carina Elizabeth TRAVEZAÑO AGUILAR, con **Asunto:** Solicita Autorización para aplicar Instrumentos de Investigación de los estudiantes del VII ciclo de la I.E.E.. “Daniel Alcides Carrión” via remoto, que lleva por título **HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL EN LOS ESTUDIANTES DE DEL VII CICLO DE LA EBR DE DOS COLEGIOS NACIONALES DE LA CIUDAD DE CERRO DE PASCO, 2020.** para optar el Título de Maestría en educación con mención en psicología educativa. Mi despacho **ACEPTA** dicha solicitud, con la posición de que los instrumentos de investigación deben ser puntuales en lo que se busca dentro del aprendizaje, dicha jornada queda bajo su entera responsabilidad.

Cerro de Pasco, 19 de octubre del 2020



I.E. EMBLEMÁTICA  
DANIEL ALCIDES CARRIÓN  
C.E. ROBERTO C. TAOJARE MELENDEZ  
DIRECTOR

C.C.: archivo

ICEMEDIEE“DAC”  
MAY/20

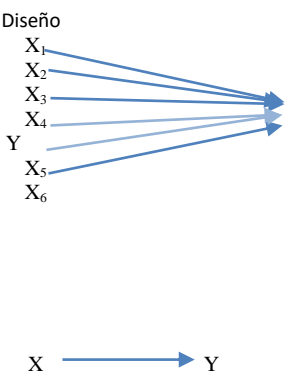
## Matriz instrumental

Título	Variables	Dimensiones	Indicadores	Fuente de información	Instrumento Autor y año
Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020	Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Temor a hacer preguntas y a consecuencia de ello ser tratado despectivamente.	Docente Elena Gismero Gonzáles de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario
			Dificultad para llamar por teléfono a negocios o instituciones		
			Tendencia de guardar sus opiniones para sí mismo.		
			Temor de asistir a reuniones para no decir o hacer tonterías.		
			Temor de expresar los sentimientos a los demás.		
			Preferencia por escribir cartas a tener entrevistas personales.		
			Perturbación cuando alguien del sexo opuesto le dice que le gusta algo de su físico		
			Dificultad para expresar mi opinión en reuniones o clases.		
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Capacidad de devolver cuando encuentro un defecto en algo que he comprado.	Docente Elena Gismero Gonzáles de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario
			Dificultad para reclamar cuando en una tienda atienden a alguien que llega después que yo		
			Temor de pedirle a alguien que se calle cuando me molesta con su conversación en el cine.		
			Incapacidad por regatear o pedir descuento al comprar algo		
			Dificultad para reclamar si alguien se "cuela" en mi fila.		
		Expresión de enfado y disconformidad	Dificultad para manifestar lo que pienso frente a la opinión de un amigo en la que estoy muy en desacuerdo	Docente Elena Gismero Gonzáles de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario
			Dificultad para dar a conocer mis sentimientos cuando un familiar cercano me molesta		
			Dificultad para ocultar mi enfado hacia el otro sexo, aunque mis motivos seas justificados		
			Preferencia por callarse o quitarse del medio o callarse para evitar problemas.		
		Decir no y cortar interacciones	Dificultad para decirle a un vendedor que no si insiste en vender su producto.	Docente Elena Gismero Gonzáles de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario
			Dificultad para cortar a un amigo cuando me llama por teléfono y tengo mucha prisa		
			Dificultar por negarse prestar ciertas cosas que me disgusta prestar.		
Dificultad por cortar a un amigo que habla mucho.					

			Dificultad por comunicarle a otra persona la decisión de no volver a salir con ella.	Docente Elena Gismero González de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario				
			Dificultad para negarme con una persona que me llama varias veces y no quiero volver a verla.						
		Hacer peticiones	Dificultad para pedir que me devuelvan algo que deje prestado.			Docente Elena Gismero González de Universidad Pontificia Comillas Madrid.	Cuestionario		
			Petición al camarero para que me haga otra comida que no me trajo como la he pedido.						
			Habilidad para regresar a una tienda y pedir el cambio correcto si me dieron mal el vuelto						
		Habilidad para recordar a un amigo que le he prestado dinero	Docente Elena Gismero González de Universidad Pontificia Comillas Madrid.					Cuestionario	
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							Temor de hablar con personas atractivas del sexo opuesto
									Incapacidad de decir algo cuando me hacen un halago
									Dificultad para hacer un cumplido a alguien quien me gusta
									Habilidad para acercarme a una persona y entablar una conversación en una fiesta a una persona atractiva
	Incapacidad de pedir a alguien una cita	Cuestionario							
	Autoeficacia general		Validez del constructo	Habilidad para obtener lo que quiera	Cuestionario				
				Capacidad para resolver problemas difíciles si se esfuerza lo suficiente					
				Dificultad para persistir en lo propuesto hasta lograr alcanzar mis metas,					
				Capacidad de manejar eficazmente acontecimientos inesperados					
				Habilidad de utilizar recursos y cualidades para superar situaciones inesperadas.					
				Habilidad de permanecer tranquilo frente a dificultades.					
				Habilidad de manejar vengas lo que se venga					
Habilidad de resolver la mayoría de los problemas si se esfuerza lo necesario.									
Capacidad de saber que hacer a pesar de encontrarse en una situación difícil.									
Capacidad de pensar en varias alternativas de resolver un problema									

**Habilidades sociales y autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020**  
**Matriz de consistencia**

**Título:**

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño	Conceptos centrales
<p>Habilidades sociales y autoeficacia general en los estudiantes de del VII ciclo de la EBR de dos instituciones educativas nacionales de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020</p>	<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las <b>habilidades sociales</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación entre <b>habilidades sociales</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Las <b>habilidades sociales</b> tienen una relación significativa con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>	<p>Diseño</p>  <p>X → Y</p>	<p>Variables Dimensiones</p> <p><b>Habilidades Sociales</b></p> <p>Autoexpresión de situaciones sociales</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Expresión de enfado y disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>Hacer peticiones</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el</p>
	<p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la <b>autoexpresión</b> y <b>situaciones sociales</b> con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la <b>defensa de los propios derechos como consumidor</b> y la</p>	<p><b>Específicos</b></p> <p>1. Determinar la relación entre la <b>autoexpresión de situaciones sociales</b> y la <b>autoeficacia general</b> en los estudiantes de del VII ciclo de la EBR en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>	<p><b>Específicas</b></p> <p>1. La <b>autoexpresión de situaciones sociales</b> tiene una relación significativa con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>2. La <b>defensa de los propios derechos como consumidor</b> tienen una relación significativa</p>		

	<p><b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020? ¿Cuál es la relación entre la <b>expresión de enfado y disconformidad</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020?? ¿Cuál es la relación entre decir <b>no y cortar interacciones</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.? ¿Cuál es la relación entre <b>hacer peticiones</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020? ¿Cuál es la relación <b>entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la autoeficacia general en</b> estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020?</p>	<p>2. Determinar la relación entre la <b>defensa de los propios derechos como consumidor</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>3. Determinar la relación entre la <b>expresión de enfado, disconformidad</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>4. Determinar la relación entre decir <b>no y cortar interacciones</b> con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>5. Determinar la relación entre <b>hacer peticiones</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII</p>	<p>con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>3. La <b>expresión de enfado y disconformidad</b> tienen una relación significativa con la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>4. El <b>decir no y cortar interacciones</b> tienen una relación significativa con la <b>autoeficacia general del VII ciclo de la EBR</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>5. El <b>hacer peticiones</b> tienen una relación significativa con la <b>autoeficacia general del VII ciclo de la EBR</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>6. El <b>iniciar interacciones positivas entre el sexo</b></p>		<p>sexo opuesto</p> <p><b>Autoeficiencia general</b></p>
--	--	---	--	--	--

		<p>ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p> <p>6. Determinar la relación <b>entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b> y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>	<p><b>opuesto</b> tienen una relación significativa y la <b>autoeficacia general</b> en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020.</p>		
--	--	--	--	--	--

## Instrumento/s de investigación

### UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

#### ESCUELA DE POSGRADO

#### Unidad de Posgrado de Educación

#### **CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL**

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, cuya temática está relacionada con las habilidades sociales y la autoeficacia general en estudiantes del VII ciclo de educación básica regular estatal, de la ciudad de Cerro de Pasco, 2020. Para cuyo efecto, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas, pues así lo exigen la seriedad y la rigurosidad de la investigación.

#### **I. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA**

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta,

1. **Apellidos y nombres:** \_\_\_\_\_
2. **Institución Educativa**  
Daniel Alcides Carrión ( )                      María Parado de Bellido ( )
3. **Sexo del encuestado**  
Masculino ( )                      Femenino ( )
4. **Grado de estudios**  
Tercero ( )                      Cuarto ( )                      Quinto ( )
5. **Edad**  
14 ( )                      15 ( )                      16 ( )                      17 ( )

#### **II. INFORMACIÓN SOBRE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL**

#### **CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

Cada ítem tiene cuatro posibilidades de respuesta. Marque solamente una. A continuación, aparecen diversas frases que describen diversas situaciones, se trata en que la lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si se le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

- A. **No me identifico en la mayoría de las veces, no me ocurre o no lo haría.**
- B. **No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.**
- C. **Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.**
- D. **Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos**

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso	A	B	C	D

un mal rato para decirle que "NO"	
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mozo y pido que me traigan uno nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a decir o hacer algo tonto.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, le pido al instante que guarden silencio.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortarle" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no deseo volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo amablemente.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en un grupo desconocido.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no deseo ver pero que me llama varias veces.	A B C D

## CUESTIONARIO SOBRE AUTOEFICACIA GENERAL

Las siguientes afirmaciones se refieren a tu capacidad de resolver problemas. Lee cada una de ellas y marca la alternativa que consideres conveniente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Usa la siguiente escala para responder a todas las afirmaciones

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Incorrecto</b>	<b>Apenas cierto</b>	<b>Más bien cierto</b>	<b>Cierto</b>

<b>MARCA TODAS LAS AFIRMACIONES</b>				
1. Puedo encontrar la manera de obtener lo que yo quiero, aunque alguien se me oponga	1	2	3	4
2. Puedo resolver problemas difíciles si me esfuerzo lo suficiente.	1	2	3	4
3. Me es difícil persistir en lo que me he propuesto hasta llegar a alcanzar mis metas.	1	2	3	4
4. Tengo confianza en que podría manejar eficazmente acontecimientos inesperados.	1	2	3	4
5. Gracias a mis cualidades y recursos puedo superar situaciones imprevistas.	1	2	3	4
6. Cuando me encuentro en dificultades puedo permanecer tranquilo/a porque cuento con las habilidades necesarias.	1	2	3	4
7. Venga lo que venga, por lo general soy capaz de manejarlo	1	2	3	4
8. Puedo resolver la mayoría de los problemas si me esfuerzo lo necesario	1	2	3	4
9. Si me encuentro en una situación difícil generalmente se me ocurre que es lo que debo hacer.	1	2	3	4
10. Al tener que hacer frente a un problema, generalmente se me ocurre varias alternativas de cómo resolverlo	1	2	3	4

¡Muchas gracias por su colaboración!

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES Y AUTOEFICACIA GENERAL

Recibe un cordial saludo, mi nombre es Carina Elizabeth Travezaño Aguilar, estudiante de la maestría en educación con mención en Psicología educativa de la Escuela de Posgrado y Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión. Estos cuestionarios tienen como propósito conocer aspectos relacionados a su percepción en relación a diversos aspectos de su vida y sus reacciones frente a situaciones cotidianas. La información que usted proporcionará será utilizada para determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoeficacia general. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatorio llenar los cuestionarios si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda los cuestionarios, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a [carina.aguilar@upeu.edu.pe](mailto:carina.aguilar@upeu.edu.pe)

### **AUTORIZACIÓN**

**Yo;**

---

***He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio***