

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa
Coniterick de Frutas S.A.C. - La Victoria - Lima, 2018**

Por:
Marisol Jaucha Huamán

Asesor:
Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy

Lima, agosto de 2018

DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA DEL INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy, de la Facultad de Ciencias
Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana
Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC - La Victoria - Lima, 2018" constituye la memoria que presenta la Bachiller Marisol Jaucha Huamán para aspirar al título Profesional de Contador Público, el cual ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Ñaña, a los 13 días del mes de agosto del año 2018



Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy

“Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa
Coniterick de Frutas SAC, La Victoria - Lima, 2018”

INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Presentada para optar el título profesional de licenciado en contador
público

JURADO CALIFICADOR



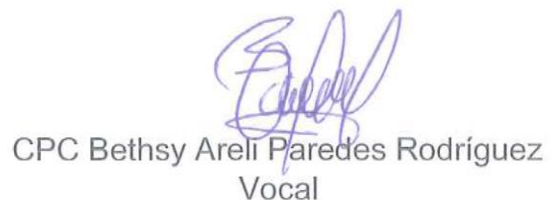
Mg. Rubén Leonard Apaza Apaza
Presidente



Mg. Iván Apaza Romero
Secretario



Mg. Carlos Alberto Vásquez Villanueva
Vocal



CPC Bethsy Areli Paredes Rodríguez
Vocal



Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy
Asesor

Lima, 13 de Agosto del 2018

Dedicatoria

A mis padres Mercedes y Julio por sus
consejos, orientación y apoyo incondicional,
por haber hecho de mi lo que soy.

Agradecimiento

A Dios por su fortaleza y bendición para la conclusión del presente trabajo.

A todos los profesores que tuve el honor de conocer en este curso ya que nos brindaron su tiempo y conocimiento con información valiosa en clases.

A mi asesor, Dr. Samuel Fernando Paredes Monzoy, por su conducción y orientación en la realización del trabajo.

También a todas aquellas personas que de forma directa o indirectamente me dieron su apoyo en todo momento para la realización de este trabajo y sus consejos para culminar con éxito.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Tabla de contenidos.....	vi
Índice de cuadros	viii
Resumen.....	x
Capítulo I.....	12
Contexto Profesional.....	12
1.1. Trayectoria profesional	12
1.1.1. Contexto de la experiencia	12
1.2. Datos generales de la empresa.....	13
Razón social.....	13
1.2.1. Visión.....	13
1.2.2. Misión.....	13
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. Valores.....	14
1.4. Organización.....	15
1.5. Experiencia profesional realizada.....	16
Capítulo II.....	17
El Problema.....	17
2.1. Identificación del problema.....	17
2.2. Objetivos de la investigación.....	19
2.2.1. Objetivo general.....	19
2.2.2. Objetivos específicos.....	19
2.3. Justificación	20
2.4. Presuposición filosófica	21
Capítulo III.....	23
Revisión de la Literatura.....	23
3.1. Antecedentes de la investigación.....	23
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	23
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	25
3.2. Fundamentos teóricos.....	28
3.2.1. Origen de los inventarios	28
3.2.2. El control de inventario	29
3.2.3. Concepto de inventarios.....	29

3.2.2. Objetivos del control de inventarios	33
3.2.3. Concepto de sistema de control de inventarios.....	34
3.2.4. Tipos de sistemas de control de inventarios.....	34
3.2.5. Particularidades en los modelos de inventario	35
Capítulo IV.....	38
Marco metodológico.....	38
4.1. Método para el abordaje de la experiencia.	38
4.2. Lugar de ejecución y temporalidad.....	38
4.3. Población y muestra de la empresa.	38
4.4. Operacionalización de variables	39
4.5. Desarrollo de la temática abordada.....	40
Capítulo V.....	41
Resultados.....	41
5.1. Resultados descriptivos.....	41
5.3.4. Adquisición de un macro	48
Capítulo VI.....	50
Conclusiones y Recomendaciones.....	50
6.1. Conclusiones	50
6.2. Recomendaciones	52
Bibliografía.....	53
Anexos	59

Índice de cuadros

Cuadro 1. Operacionalización de variables.....	39
Cuadro 2. Codificación de la mercadería.....	44

Índice de figuras

Figura 1. Estructura orgánica de la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C.	15
Figura 2. Control de inventarios en la empresa Coniterick de Frutas SAC.....	42
Figura 3. Modelo de registro de inventario permanente valorizado.	43
Figura 4. Inicio del kardex sistematizado.....	45
Figura 5.Registro de clientes y proveedores.....	46
Figura 6. Tipo de operación.	47
Figura 7. Registro de inventario permanente valorizado.	48
Figura 8. Reporte final del Registro de inventario permanente valorizado	48
Figura 9.Flujograma de adquisición de mercaderías.....	49

Resumen

Este informe de suficiencia profesional tiene como objetivo general proponer un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, considerando metodológicamente el tipo descriptivo. El sistema propuesto tiene un controlador de registro que identifica cronológicamente los ingresos y egresos de las mercaderías, al mismo tiempo que registra mediante código de identificación el tipo de producto, la cantidad de ingreso y salida de los mismos, la valorización, el costo unitario, el costo total, y a partir de estos datos se centraliza la información permitiendo obtener resúmenes acumulados periódicamente, evaluar nivel de rotación por producto, tiempo de permanencia, grado de deterioro de las mercaderías. Este sistema propuesto tiene las características de adaptación para integrarse en procesos de sistematización de control tributario de acuerdo con las exigencias de la autoridad respectiva.

Palabras clave: Sistema de control, inventarios.

Abstract

This professional sufficiency report has as its general objective to propose an inventory control system in the company Coniterick de Frutas SAC, methodologically considering descriptively the incidence of control of the stock of merchandise, the proposed system has a registry controller that chronologically identifies the income and expenses of the merchandise, at the same time that it registers by means of identification code the type of product, the amount of income and output of the same, the valorization, the unit cost, the total cost, and from these data the information is centralized allowing to obtain periodically accumulated summaries, to evaluate level of rotation by product, time of permanence, degree of deterioration of merchandise, the system has the characteristics of adaptation to be integrated in processes of tax control systematization according to the requirements of the respective authority.

Keywords: Control system, inventories.

Capítulo I.

Contexto Profesional

1.1. Trayectoria profesional

En el año 2013 se laboró como asistente contable en el Estudio Contable “ASM Consultoría SAC” ubicado en la ciudad de Lima; en el área de documentación y llenando los libros respectivos.

Luego en el año 2014 se laboró en la Empresa de Servicio “INAVAN” SAC, desarrollando el cargo de asistente contable en el área de documentación y actualización de los libros necesarios y haciendo los impuestos solicitados.

Posteriormente, en la Empresa de servicio de gimnasio “Time To Train” SAC, donde se realizó labores de asistente contable y tesorería, ordenando toda la documentación respetiva, realizando las declaraciones de pago y haciendo arqueos de caja esto lo hice por el periodo de 2015 y 2016.

Actualmente me encuentro laborando en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, como asistente contable y mi labor es realizar los impuestos requeridos y las declaraciones de pago a la SUNAT, ESSALUD Y ONP.

1.1.1. Contexto de la experiencia

La Empresa Coniterick de Frutas SAC tiene como giro comercial la distribución y comercialización de frutas frescas como: pera, manzana, kiwi, etc. Desde el 2016, que se está laborando se ha observado que la empresa no cuentan con un sistema de control de inventarios para las mercaderías que se adquiere, sea ésta que se distribuya para la cámara frigorífica o el puesto en el mercado, sean estas adquiridas por compras nacionales o importadas, por lo que no hay un control

adecuado de las frutas que ingresan a la cámara y por consiguiente no se conoce en forma real el stock de las frutas que van quedando en la cámara, así mismo no se conoce las frutas que se malogran en la cámara porque no se informan de manera oportuna perjudicando todo esto en sus utilidades. Por lo cual propongo se implemente un control de inventario de todas las mercaderías que ingresan a la cámara y de aquellas que se malogran y así llevar un mejor control de las mercaderías que existen actualmente.

1.2. Datos generales de la empresa

Razón social.

Coniterick de Frutas S.A.C, con RUC N° 20524150981, con domicilio fiscal Av. Nicolás Arriola s/n Int. 38 Mercado Mayorista de Fruta 2 (esq. Pablo Patrón y Nicolás. Arriola, almacén 38) La Victoria – Lima.

1.2.1. Visión.

Nuestra visión es conseguir la fidelización de nuestros clientes a través de comercialización de frutas nacionales e importadas de calidad, a partir de la cual afianzar un crecimiento progresivo en el mercado local y nacional consolidando nuestra posición como empresa de referencia en el sector con una imagen propia y diferenciada de sus competidores al brindar el mejor servicio al precio más competitivo.

1.2.2. Misión.

Nuestra misión es satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes, así como también de nuestros colaboradores, con el objetivo de maximizar la eficiencia y optimizar la rentabilidad a través de nuestra diferenciación en calidad de producto, servicio y precio.

1.3. Objetivos.

- Satisfacer al cliente a través de precios competitivos durante todo el año y garantizar la máxima calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos.
- Atender a los proveedores, fidelizando y cuidando nuestra cartera de proveedores.
- Garantizar al empleado un staff estable, satisfecho y comprometido con los objetivos de la empresa, a través de las mejores condiciones laborales.

1.3.1. Valores.

- Excelencia. La calidad llevada al máximo, eso es la excelencia. Si nos exigimos lo mejor, podremos dar lo mejor. Y que un cliente y un empleado vean que les ofrecemos algo excelente les impulsará a quedarse con nosotros.
- Transparencia. En un entorno social donde cada vez es menos frecuente, dentro de nuestros valores empresariales podemos integrar la transparencia hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes. Transparencia implica confianza y las relaciones humanas, incluidas las comerciales, se forjan con confianza.
- Puntualidad. El tiempo es dinero, y la gente cada vez valora más el suyo. No solo es importante tenerlo en cuenta para nuestro equipo y su hora de llegada a su trabajo, sino también en otras situaciones que afectan directamente al cliente potencial, como las reuniones de venta; al cliente actual, como los envíos y plazos de entrega; e incluso a nuestro equipo, como el pago de facturas y nóminas.

- Responsabilidad. Ser responsables con la sociedad y el medio ambiente, haremos ver que no nos interesan únicamente los beneficios económicos.

1.4. Organización.

La organización se conforma por tres departamentos, en la actualidad la empresa cuenta con 14 trabajadores, quienes trabajan entre el almacén, oficina administrativa y el área contable; el contador y analista son trabajadores de manera externa, a continuación, se observara en la siguiente figura, la distribución del personal dentro del organigrama:

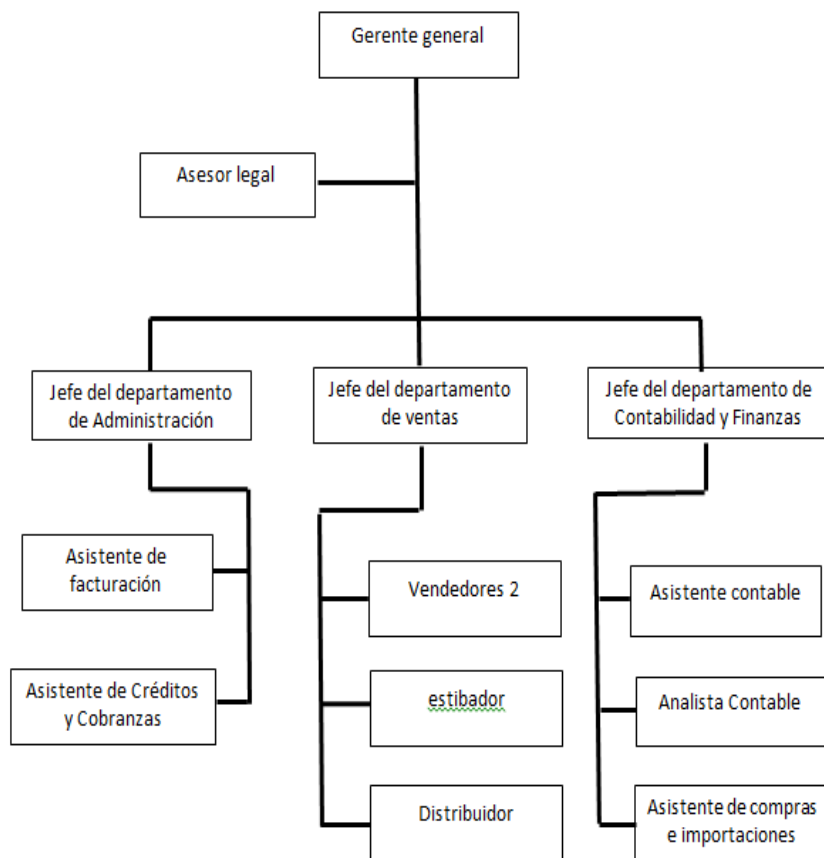


Figura 1. Estructura orgánica de la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C.

Fuente: Empresa Coniterick de Frutas S.A.C.

1.5. Experiencia profesional realizada.

Se empezó como asistente contable luego pasé al área de facturación y caja y fui formando parte del equipo de la empresa comercializadora Coniterick de Frutas SAC, durante la experiencia se observó que al ingresar las mercaderías a la cámara lo realizan en simples tickets los mismos que no son registrados en su momento y posteriormente crea un problema para obtener los saldos finales de las frutas, los controles los realizan en simples hojas que finalmente no cuadran con sus registros originales y eso conlleva a tener pérdidas en sus registros contables; por tal razón surge la propuesta de que la empresa implemente un control de inventarios para tener un orden adecuado con las frutas y conocer los saldos reales así mismo las mermas que se producen registrarlos a tiempo y darles el seguimiento adecuado con todo ello la empresa podrá tener un mayor control con sus mercaderías e incrementar las utilidades.

Capítulo II

El Problema

2.1. Identificación del problema

De acuerdo a Villanueva, (2017) el objetivo primordial de toda empresa es obtener utilidades. En las empresas comerciales, gran parte de sus utilidades proviene de la venta de bienes; es por ello que, resulta necesario tener un control eficiente y eficaz del inventario. Con el avance de la tecnología y la globalización, las empresas han ido cambiando sus proceso de manejo y disponibilidad de inventarios. A nivel mundial, las empresas se preocupan por tener mayor disponibilidad de sus mercaderías, para poder satisfacer la demanda de sus clientes. Por ello, se hace necesario contar con un eficiente sistema de control de inventarios que favorezca en mostrar el stock real con el que se cuenta para las ventas (entradas, salidas y saldos de mercaderías), satisfacer adecuadamente la demanda, evitar pérdidas por desmedros, obsolescencia o “robo hormiga” de los bienes y cumplir con las disposiciones legales vigentes. Por lo tanto si la empresa no tiene inventarios y un adecuado control de los mismos, sencillamente no habrá ventas y si no hay ventas tampoco habrá utilidades.

Según Hernández y Torres, (2007) describe que si una empresa desea tener éxito, debe contar con una base principal la cual es el eficaz empleo de su inventario, debido a que éste cumple una función fundamental en los planes operativos de la empresa. Si la empresa no tiene un control de inventario eficaz, esto afectará inmediatamente en los bajos niveles de comercialización, en el descontento tanto para el cliente como para el establecimiento y como efecto tendrá errores en el servicio de entregas, deficiencias en las actividades del almacén, carencia de productos en el almacén para cumplir con las entregas, sobrantes de

los productos, pérdida de tiempo cuando se prepara la entrega e inapropiado uso de los productos.

De acuerdo con Castellanos,(2012) en la actualidad las empresas distribuidoras dedicadas al consumo colectivo, anotan descenso en sus utilidades como efecto de ventas perdidas por no realizar inventarios y además por la condición del comercio de distribución; así también los inventarios simbolizan entre el 50 hasta el 70% de los activos de tiene las empresas.

Asimismo Jiménez y Tapullima,(2017) refiere que las diferentes empresas en el país han comprendido que los inventarios son el centro de todo comercio, los mismos que si son mantenidos en excelentes condiciones permitirán a la empresa progresar en todos sus movimientos comerciales, disminuyendo las pérdidas de los productos y aumentado las utilidades; así mismo la administración en la micro y pequeña empresa con respecto al control de los inventarios son muy pocas veces tomados en consideración, los mismos que no tienen registros evidentes, ni un responsable de ello ni tampoco políticas o normas que puedan ayudar a está fácil pero incómoda tarea como es el adecuado control de los inventarios.

La empresa Coniterick de Frutas SAC, tiene como giro primordial la venta y compra de frutas frescas variadas, los mismos que son repartidos mayormente en los mercados provinciales y el mercado de Caquetá de Lima.

Actualmente la empresa Coniterick de Frutas SAC, realiza su documentación de forma manual y no tiene con un control adecuado en los ingresos y salidas de sus inventarios por lo que se percibe que siempre existe una diferencia entre el inventario físico con el control que llevan en sus hojas manuales con la indicación de las distintas frutas como son: manzana verde, manzana roja, kiwi y pera. Así también por no contar con el detalle de los inventarios, éstos están desactualizados

y en almacén se crea un sobre-stock de productos los mismo que posteriormente se transforman en mermas por el tiempo que llevan en la cámara frigorífica, esto también conlleva a realizar compras en exceso y al conocer que estos son productos perecibles causa un alto costo de ventas y almacenamiento inevitable, todo esto da lugar a la pérdida de ingresos por ventas.

El adecuado control en los inventarios permite que se conozca en forma exacta los artículos que se tienen en stock para poder atender a los compradores en el momento oportuno; como también tener un correcto control de las mermas que se produce en el almacén y darles el tratamiento adecuado. Asimismo es necesario tener una codificación de las frutas que están en el almacén de la empresa debido a que cuenta con variedades de frutas. Esto permite tener un orden en el almacén y poder ubicar los lotes rápidamente para no perder tiempo y conocer las frutas que están por vencerse o en mal estado.

Por lo tanto, la empresa Coniterick de Frutas SAC, necesita poner en práctica un sistema de control de inventarios el mismo que será de gran utilidad y beneficio porque brindará el stock correcto de las frutas que están en la cámara frigorífica y esto permitirá realizar una adecuada planificación en lo que a inventario se refiere.

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

Proponer un sistema de control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.

2.2.2. Objetivos específicos

- Describir el manejo actual del control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.

- Establecer formatos de registro y codificación para el control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.
- Describir el funcionamiento del kardex sistematizado para el control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.

2.3. Justificación

Las empresas en general precisan tener de acuerdo a sus posibilidades dispositivos o controles que les permita evidenciar el total de ingresos y salidas de sus mercaderías, los almacenes que carecen de esta muestra de dispositivos, no cuentan con asesoría adecuada a sus necesidades, tanto para la transacción como el abastecimiento, rotación y deterioro de los inventarios, por tal razón, proponer la ejecución de un sistema de control de inventarios en la empresa Coniterick de frutas SAC, ésto permitirá tener evidencias que proporcionen referencias de mejora para el cumplimiento y eficiencia de este tipo de operaciones.

Así mismo este informe se justifica porque a partir de la ejecución de un sistema de control de inventarios proporcionará a la empresa tener un control apropiado de sus mercaderías y existencias actualizadas, y así las compras lo realizarán en función al stock de las mercaderías, para que no se generen las mermas y altos costos de almacenaje de las frutas pudiendo de esta forma obtener una mejor utilidad y diferenciar el valor de sus distintos productos de manera individual. Asimismo esto permitirá que los inventarios puedan llevarse de manera exacta y eficiente, esto conllevará a producir mayores ingresos y reducir las amenazas de pérdidas.

Así también este informe contribuirá de manera directa a los propietarios de las grandes y medianas empresas, a la comunidad y a la nación en general, también será una ayuda a la sociedad estudiantil y proporcionará un rumbo para futuros informes; de esta manera favorecerá e incrementará un punto de partida del sistema de control de los inventarios.

Finalmente este informe es factible porque tenemos acceso a la información directa de la empresa para la recopilación de los datos.

2.4. Presuposición filosófica

El control de los inventarios representa un factor fundamental para el éxito de los objetivos de la empresa, conocer el por menor de los ingresos de cada una de las mercaderías, el tiempo de demora en sus salidas, los saldos con los que se cuenta al final de cada periodo, garantizan poder tener información que facilitará la planificación futura y la ejecución de los mismos, siendo que de máxima importancia conocer en qué condiciones está funcionando la empresa y comenzando de esa información se proyecte los resultados que se quisiera obtener. La Biblia en Génesis 41:46-57 menciona que” Cuando llegó los siete años de abundancia entonces la tierra comenzó a producir en cantidad. Y José empezó a juntar todo el alimento en esos siete años de cosecha que hubo en la tierra de Egipto; así mismo conservó alimento en cada lugar de Egipto colocando este alimento muy cerca de ellos.....”, aquí encontramos la historia de José que llegó a ser el segundo en el gobierno de Egipto, y sucedió que Dios le hizo saber a través de dos sueños las circunstancias que pasarían durante 14 años, 7 años de abundancia, y 7 años de hambruna, José elaboró un plan que le permitió construir grandes almacenes, donde a lo largo de los siete años de abundancia acumuló la mayor cantidad de alimento, y estos almacenes fueron utilizados de acuerdo a su capacidad y control, durante los años

de escasez que hubo en toda la tierra de Egipto, esto nos muestra que la prevención de un control de los recursos por parte de José, permitió salvar a toda una nación, basados en este episodio podemos tener evidencias del beneficio que trae el poner en funcionamiento un sistema de control de inventarios para todas las empresas en general.

José era un hombre inteligente, como administrador fiel fue adiestrado por Dios, almacenado grandes porciones de comida para el provecho de todo un pueblo, tuvo que realizar buena evaluación con los inventarios con el único propósito de que toda la nación sea alimentada por siete años seguidos, brindando soluciones a las dificultades que se avecinaban y estableciendo una adecuada planificación y control de todo lo almacenado para que el pueblo de faraón no pasara hambre.

Finalmente la versión Reina Valera,(1960) en Marcos 6:42-44 refiere que: Todos los que estaban allí comieron y quedaron satisfechos. Y de lo que sobraron recogieron todos los pedazos y se llenó doce cestas. Ese día eran como cinco mil hombres, y este fue uno de los milagros que hizo Jesús cuando estuvo en esta tierra el de multiplicar el pan y los peces para el bien de hombres, mujeres y niños, aquí podemos ver que quedó mucho alimento y los discípulos controlaron un inventario de doce cestas; por lo cual así como hay abundancia también hay escasez y es de mucha importancia registrar y controlar los inventarios; con la única finalidad de saber con precisión las cantidades con la que contamos y realizar una decisión acertada en lo que inventarios se refiere.

Capítulo III.

Revisión de la Literatura

3.1. Antecedentes

3.1.1. Antecedentes internacionales.

Hernández & Torres, (2007) en su estudio titulo “Propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la empresa CENPROFOT C.A. para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos fotográficos, tuvo como objetivo diseñar una propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la Empresa CENPROFOT C.A. para obtener efectividad en el manejo de las existencias y productos reproducidos; siendo el tipo de investigación descriptivo. El estudio llegó a los siguientes resultados el inicio del problema esta en la falta de reconocimiento, ordenación, compilación y supervisión en el empleo de las existencias y esto por falta de que la compañía no cuenta con formulario o formatos adecuados al movimiento de la empresa el mismo que no permite realizar compras de insumos adecuados ni conocer las mercaderías deterioradas; así también las transacciones diarias de los inventarios se desarrollan sin sustentos apropiados y esto produce errores en él área donde se trabaja. Así mismo la falta de separación de funciones y responsabilidades en la empresa hace que no se cumple con los objetivos deseados debido a que son realizados por el personal no calificado.

Cantor & Lagos, (2008) en su investigación titulado “Propuesta para la implementación de un sistema de control en el manejo de los inventarios en Mercantil Confecciones LTDA. “MERCÓN”, cuyo objetivo fue elaborar una propuesta de un sistema de control de inventarios basada en los criterios de la teoría de

sistemas para identificar la integración de cada uno de los factores que intervienen en el control de inventarios; así mismo el tipo de investigación se caracterizó por ser descriptiva. El estudio llegó a los siguientes resultados, la eficiencia en el control de los inventarios radica en la finalidad principal de toda empresa que es el de conseguir ganancias. Sin embargo el obtener ganancias obviamente radica en gran medida en las ventas que toda empresa realiza debido a que éste es el propulsor de la empresa, sin embargo sin una labor adecuada del inventario las ventas no actuarían con eficacia, porque no se conocería la excedencia real de las existencias para poder laborar, así también el comprado se incomoda y la ocasión de obtener ganancias se aleja. En resumen se diría que sin existencias, sencillamente no hay ingresos.

Vera y Vizúete,(2011) en su estudio titulado “ Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ”, donde el objetivo fue establecer la forma en que la ausencia de controles internos de inventarios afecta a los ingresos del XYZ mediante el diseño de políticas y procedimientos para optimizar los procesos relacionados al inventario; asimismo el tipo de investigación se caracterizó por ser no experimental, de tipo transaccional. El estudio llegó a las siguientes conclusiones al realizarse este planteamiento permitió realizar una propuesta de un proyecto para el control de los inventarios, el mismo que fue elaborado como una forma de darle respuesta a las carencias que hay en la empresa cuando se realiza el control de los inventarios.

Perdomo y Largacha,(2013) en su estudio titulado “ Mejoramiento de la gestión de inventario de la comercializadora Konsumaz ubicada en Santiago de Cali”, tiene como objetivo, diseñar una propuesta de mejoramiento en la gestión de inventarios de la comercializadora KONSUMAZ; asimismo el tipo de investigación

de caracterizó por ser descriptivo – deductivo. El estudio llegó a las siguientes conclusiones la empresa KONSUMAZ posee muchas fallas en planeación y administración de los inventarios, en los períodos de adjudicación del proveedor, así también en la utilización y aplicación de las herramientas e indicadores logísticos; los mismos que perjudican el cumplimiento y el grado de fiabilidad de los compradores. Así también la empresa al usar la clasificación ABC consiguió distinguir que el artículo de mayor efecto para la empresa es la ref. 660003 (papa a la francesa), el mismo que fue tomado como base de acuerdo a los históricos de ventas de los años 2012 y 2013; esto permitió que la empresa tomara decisiones acertadas a corto y mediano plazo. Finalmente se aplicó los diferentes modelos de pronósticos permitiendo de esta manera llegar a la conclusión que el mejor modelo a usarse es el suavizamiento exponencial simple debido a que esto le brinda a la empresa KONSUMAZ valores de pronósticos muy próximos a la demanda real y así mismo un nivel de inventario que satisface la demanda y también reduce los costos por almacenarse enormes suma de materiales.

3.1.2. Antecedentes nacionales.

Laguna, (2010) en su estudio titulada “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos de plásticos”, cuyo objetivo fue implementar un sistema de gestión de inventarios. Esta investigación es experimental, de carácter cuantitativo, explicativo y un manejo de datos de manera longitudinal. El estudio llegó a las siguientes conclusiones cuando se desea elegir un apropiado sistema de gestión de inventarios se necesita realizar un estudio amplio sobre la situación en la que se desarrolla la empresa, es decir la realidad en la que ésta realiza sus labores; también es de suma importancia tener en cuenta los

modelos señalados por los diversos autores. Así mismo cuando se aplicó un modelo de gestión de inventarios desarrollado particularmente para la empresa el mismo que es el modelo de programación lineal, se consiguió disminuir las pérdidas de ventas que realizaba la empresa por el hecho de no tener la cantidad de productos requeridos en el depósito de la empresa. Este modelo permitió conocer cuándo se debe comprar cada uno de las mercaderías y que el espacio del contenedor esté en óptimo estado con esto se podría comprar más mercaderías con la misma capacidad. Finalmente el aporte de esta tesis es importante porque a través de ello podemos conocer lo necesario e imprescindible que es contar con una gestión de inventarios que sea óptimo y eficiente respecto a compras, almacenamiento, órdenes, formatos, despachos y todo lo que concierne a inventarios.

Jiménez & Tapullima, (2017) en su estudio Propuesta de un sistema de control de inventarios, en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016, Tarapoto. Tuvo como objetivo proponer el sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, año 2016. Esta investigación es de tipo cualitativa. La misma que llegó a las siguientes conclusiones la empresa carece de una organización jerárquica, no existe buenas relaciones interpersonales entre el gerente y los trabajadores; por el cual hay mucha irresponsabilidad y falta de compromiso con la empresa. Así mismo no hay una debida planificación para comprar las mercaderías porque éstas son realizadas sin la debida antelación, lo cual causa descontento al cliente porque no se puede ofertar el producto al momento de vender porque no buscan cotizaciones con otros proveedores simplemente porque tiene amistad con los mismos, desconociendo de esa manera otras mejores ofertas. En lo que respecta a las funciones y responsabilidades en la empresa, ésta es liderada solo por una persona siendo la empresa una SRL, en el

cual se recarga la obligación al gerente de la empresa, el mismo que es imprescindible porque lo realiza todo. La empresa no tiene un presupuesto apartado para la capacitación a sus trabajadores lo cual hace mucha falta en todas las áreas. Este estudio finaliza indicando que con la implementación de un adecuado sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL se podrá lograr lo siguiente en primer lugar toda la estructura organizacional juntamente con su misión, visión y valores éticos debe estar enmarcado en una planificación adecuada principalmente en lo que se refiere a las compras, la misma que debe realizarse con la debida anticipación y buscando las respectivas cotizaciones en el mercado; en segundo lugar es muy importante que el ingreso de las mercaderías sean controladas al momento de ingresar al almacén, para lo cual se sugiere tener un encargado estable que anote cada movimiento de los inventarios y el tercer punto es la salida de las mercaderías del almacén para la venta a los consumidores finales, la misma que deberá realizar haciendo uso del kardex respectivo detallando todos los datos necesarios para reconocer la mercadería que sale y así mismo la emisión de los comprobantes respectivos. En lo que respecta a la contratación y selección del personal se sugiere llevar acabo convocatoria para la selección, entrevista, evaluación y firma del contrato, así también se hará una evaluación cada fin de mes de acuerdo a su área de trabajo. Finalmente en la revisión y cuidado de las mercaderías se propone un inventario físico de ésta cada fin de mes, la misma que deberá llevarse a cabo adjuntando los documentos de los informes y sustentarlos en el momento oportuno.

Albújar & Huamán, (2014) en su estudio titulado “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC.” Esta investigación es de tipo descriptivo, analítico y explicativo. Llegando a la

siguiente conclusión la empresa no realiza ningún tipo de control de inventarios, lo cual no le permite conocer la cantidad exacta de los insumos que son usados para la alimentación de las vacas. Esto causa mucho descuido en la compra y por ende no se sabe con exactitud cuando hay que reponer los insumos causando atrasos y molestias en las reposiciones.

3.2. Fundamentos teóricos

3.2.1. Origen de los inventarios

Jiménez, (2016) indica que los inventarios datan desde hace muchos años atrás, cuando los pobladores por motivo de la escasez, deciden reservar grandes porciones de alimentos a fin de poder estar preparados ante ello; por lo cual se realiza un instrumento para el control de distribución, esto se puede observar en el antiguo Egipto, debido al tipo de clima que tenía ese lugar, por el cual se realizaba el acopio en la época de abundancia, para así estar preparados ante los días de escasez. Para lo cual en los años 70 se necesitaba conservar un inventario equilibrado con el único propósito de no detener el proceso de producción o de acabar con los productos terminados lo cual perjudicaría a la empresa. Por lo tanto en esta época se lograba tener altos rendimientos y era razonable tener altos niveles de inventarios los mismos que tenían dos componentes a su favor como son el alto índice de inflación con el que se contaba en ese momento y las limitaciones con respecto a las importaciones, debido a que en esa época no se contaba con los distintos tratados que se tiene en la actualidad. Así mismo para los años 80 no solamente era necesario tener un inventario equilibrado así como un movimiento adecuado de ellos debido a que se empezó a distinguir los flujos de inventarios, la rotación de estos, para lo cual se comenzó a usar los indicadores en donde se

podía calcular la rotación de los mismos ($\text{Ventas/Valor Inventario Promedio}$) y la rapidez del movimiento de las mercaderías, incluso se estudió los métodos para tener inventarios en cero. Finalmente para los años 90, las empresas podían realizar sus compras con mucha facilidad y los indicativos de inflación eran muy bajos; por lo mismo muchas empresas empezaron a aumentar sus niveles de inventarios y esto trajo consigo el exceso de las mercaderías en las empresas.

3.2.2. El control de inventario

3.2.3. Concepto de inventarios

Moya, (1999) define a un inventario como la provisión de elementos que en lo sucesivo serán utilizados para complacer un pedido posterior. Así mismo el desempeño de la teoría de los inventarios radica en planificar y vigilar el volumen del movimiento de los materiales en una empresa, el mismo que va desde los proveedores hasta el reparto a los consumidores.

Sánchez, (2017) da un concepto para los inventarios de una empresa indicando que éstos son el almacenamiento de los productos terminados, materias primas, aprovisionamiento, materiales en proceso, equipos, entre otros, los mismos que se presentan en cuantiosos lugares a través del proceso de producción y de provisión. Son registrados de manera detallada en documentos, y deben compararse mediante el conteo de las existencias físicas para así concatenar los resultados obtenidos.

FIAEP, (2014) también da un concepto de los inventarios y dice que éstos son aglomeraciones de materiales básicos, abastecimiento, productos en proceso y productos terminados los mismos que se manifiestan en distintos puntos a través del proceso de producción y de provisión de una empresa como son en los

almacenes, patios, máquinas de transporte y en los diferentes estantes de las tiendas entre otros.

Se observa que los autores coinciden en los conceptos y sus apreciaciones respecto a los inventarios.

3.2.3.1 Concepto de control

Jiménez & Tapullima, (2017) da un concepto de control e indica que éste es un término esencial en el almacén, el mismo que tiene como finalidad conseguir los objetivos trazados, desarrollando las funciones de una manera muy detalladas y cuidadosa.

Derkra, (2018) indica que el control es la función administrativa por medio de la cual se evalúa el rendimiento. El control es un elemento del desarrollo administrativo que involucra a todas las tareas que se inician para garantizar que los procedimientos reales coincidan con las operaciones planificadas.

Por otro lado, Solier (2013) menciona que el control es un extranjerismo que indica el hecho o el efecto de verificar, es un verbo activo que significa comprobar y corregir con facultad adecuada, creando opinión, admitiendo o modificando lo que no estuviera conforme a lo indicado o modo correcto. El control es, en conclusión, una actividad que no se desenvuelve en vano, muy por el contrario es algo de suma importancia que se incluye dentro del proceso de administración, y nos muestra particularidades perfectamente distinguidas, el mismo que será según el nivel de determinación en el que efectúe el trabajo.

3.2.3.2. Concepto de control de inventarios

Espinoza, (2011) da un concepto del control de inventarios e indica que éste es una instrumento primordial en la administración moderna, debido a que permite a

las empresas y organizaciones saber las cantidades exactas de productos disponibles para la venta, en un sitio y periodo determinado, así como las situaciones de almacenamiento ajustable en las industrias.

Así también, Zapata (2014), menciona que el control de los inventarios indaga en conservar utilizable los productos que se necesitan para la empresa y para los clientes, por lo cual se responsabiliza a la organización de las áreas de compras, fabricación y distribución.

De otro lado, Osorio, (2008) menciona que el control de inventarios es uno de los asuntos más complicados en organización y administración de la cadena de aprovisionamiento, puesto que los inventarios representan en la mayoría de los casos uno de los principales elementos del capital de trabajo.

3.2.3.3. Importancia del control de inventarios

Actualidad Empresarial,(2018) menciona que la importancia en el control de los inventarios radica principalmente en la finalidad de toda empresa que es el de conseguir ganancias. El obtener ganancias evidentemente radica en gran medida a las ventas que se realiza, debido a que éste es el impulsor de la empresa. De esa manera si el empleo del inventario no actúa con eficacia, las ventas que se realiza no tendrán los productos necesarios para poder trabajar y con esta desventaja el cliente se disgusta y la ocasión de obtener ganancias se aleja.. Así también el control de los inventarios es una de las formas de la administración que en la micro y pequeña empresa (MYPE) es muy pocas veces observado, razón por el cual no se tiene registros fidedignos así como tampoco un responsable de ello ni políticas o sistemas que ayuden a este fácil pero incómoda tarea. Así que en todos los giros comerciales es imprescindible el control de los inventarios debido a que la falta de

ello se presta no sólo al robo hormiga, sino también a las mermas y sobrantes los mismos que causan un fuerte impacto sobre las ganancias.

Arango, Giraldo & Castrillón, (2013) indican que hoy en día la importancia del control de los inventarios en los ámbitos comerciales ha ido en aumento, debido a su efecto en garantizar la disponibilidad de las existencias para la entrega a los consumidores, así como también para conocer con exactitud lo que se necesita para poder invertir en las existencias, el mismo que también permitirá tener un equilibrio que asegure un mínimo financiamiento en la empresa y un deseable nivel de servicio a los clientes los mismos que estarán muy satisfechos con la atención prestada.

De otro lado, Jiménez & Tapullima(2017) afirma que el control de los inventarios es de suma importancia, porque esto permite obtener una información pormenorizada de las mercaderías que tiene la empresa y las que han sido vendidas así como las que hay en el almacén. El adecuado control de los inventarios produce beneficios los mismos que servirán para pagar los gastos que se produzcan en la empresa.

3.2.3.4. Elementos del control de inventarios

Fernandez (2016), da una definición de los elementos del control de inventarios y dice que éstos son las bases principales para regir las operaciones futuras en las empresas. Si las empresas planificación bien y con anticipación todas sus decisiones y operaciones tendrán éxito y por consiguiente obtendrán buenas utilidades. Uno de estos elementos son las políticas, desarrollo de planes (a corto plazo, a largo plazo), y normas, debe organizarse la planeación y el cuidado de las existencias delegando las funciones de: requerimiento, compras y registro de existencias a cada personal de acuerdo a su labor.

De otra parte, Sánchez (2007) afirma que si la empresa desea obtener un eficiente control de los inventarios, la ciencia moderna indica al menos los siguientes elementos como fundamento principal que debe fijarse desde un inicio como son: fijar objetivos precisos en cuanto a los inventarios y especificar políticas claras; con ello se podrá trabajar enfocando directamente al éxito y por ende a las utilidades

3.2.2. Objetivos del control de inventarios

Zapata, (2014) afirma que uno de los objetivos del control de los inventarios es mantener un stock adecuado de las mercaderías para así poder satisfacer la demanda de los clientes así como también para preservar a los cambios de la oferta y la demanda. Sin embargo para custodiar esos inventarios en las empresas se requiere de costos elevados porque es primordial un almacén para guardarlos así como también es necesario hacer financiamiento de capital para las mercaderías, se necesita también un personal capacitado para su administración y control adecuado.

Según Wild, (2002) la finalidad del control de los inventarios es garantizar el funcionamiento de las actividades de operación de la empresa a través del mejoramiento conjunto de los siguientes tres objetivos principales como son el servicio al cliente, los costos de los inventarios y los costos operativos de la empresa, los mismos que si son bien atendidos proporcionarán grandes beneficios a la empresa.

Hispanista, (2015) menciona que hay muchos objetivos en el control de los inventarios, pero hay que priorizar los más importantes como el de disminuir la inversión, los costos de almacenaje, las mermas por daño u obsolescencia; así como también se debe conservar un inventario adecuado para que al momento de producir no falte la materia prima, partes y suministros, así como también se debe

tener información actualizada de los inventarios tanto en documentos como en físico y cuidar que las adquisiciones se realicen de manera precisa y en el momento oportuno con las mejores ofertas haciendo pronósticos sobre la total satisfacción a los clientes que son la base fundamental de toda empresa en cuanto a ingresos se refiere.

3.2.3. Concepto de sistema de control de inventarios

Adrian, (2010) señala que “los sistemas de control de inventarios son métodos que utilizan las empresas para registrar las cantidades de mercancía existente y para establecer el costo de la mercancía vendida”.

Castro, (2014) menciona que “un sistema de control de inventario es un proceso a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto”.

3.2.4. Tipos de sistemas de control de inventarios

Adrian,(2010) señala que hay dos tipos de sistemas de control de inventario que son:

- Sistema de inventario periódico.- Es aquel que hace un control de los inventarios cada periodo determinado, el mismo que al realizarlo lo hace a través de un inventario físico para así determinar con precisión la cantidad de los inventarios que se encuentran útiles en un tiempo establecido. Cuando se utiliza este sistema la empresa no conoce específicamente cuántos son sus mercaderías en un determinado tiempo ni tampoco sabe el costo de los productos que se venden, solamente podrá conocer el inventario exacto así como el costo de ventas cuando realiza el conteo físico de las mercaderías la cual se efectúa al final del periodo el mismo que puede ser mensual, semestral o anual.

- Sistema de inventario de perpetuo o continuo.- En este sistema la empresa conserva un control constante de cada uno de los inventarios, así de puede notar en los registros las mercaderías que están disponibles cada instante. Este es muy útil para preparar los estados financieros mensuales, trimestrales u otros estados intermediarios. Con este sistema la empresa podrá precisar el costo del inventario final y el costo de las mercaderías vendidas las mismas que estarán registradas en las cuentas para lo cual no es necesario un inventario físico de las mercaderías.

De otro lado, Basu (2018) menciona que los dos tipos de sistemas contables para inventario existentes son:

- El sistema perpetuo.- Este sistema actualiza el saldo del inventario de las compras, ventas, devoluciones y prestaciones. Este involucra directamente la actualización de conteo de inventario lo cual es imprescindible.
- El sistema de inventario periódico.- Este sistema no actualiza el saldo del inventario en base al tipo real. Para lo cual las empresas deben hacer un inventario físico al término del año y calcular el costo de las mercaderías que se vendieron; este proceso se acostumbre hacer solo una vez al año porque requiere de mucho tiempo debido a los muchos productos que están en el almacén.

3.2.5. Particularidades en los modelos de inventario

De acuerdo a Muller (2003), la peculiaridad en los modelos de inventarios es que éstos se muestran a través de un formato los mismos que estan dados bajo un suceso de espera que es de carácter específico. Cuando hay cierto problemas en los inventarios éstos incluyen lo siguiente:

- El requerimiento de ciertos artículos que muchas veces es eventual el mismo que va en función del tiempo, lo cual puede también conocerse y determinarse en su momento.
- Debe haber stock de los inventarios para así satisfacer la demanda de los clientes, si este inventario se acaba se debe reaprovisionar inmediatamente. El reaprovisionamiento puede ser constante o también a tiempos prolongados.
- Los costos afilados a estas operaciones, financiaciones, devaluaciones, seguros, contingencia diversas y almacenaje todos estos deben estar registrados en su momento.
- Se debe tener sumo cuidado con los objetivos a conseguir y también con las limitaciones las mismas que aparecen de acuerdo a la naturaleza del problema.

Así que para satisfacer la demanda de los clientes, las empresas deben mantener constantemente sus existencias con el stock requerido a la espera de una venta. Es fundamental señalar reglas que se puedan fijar para disminuir los costos de almacenaje pero al mismo tiempo resaltar la importancia con el cumplimiento de la demanda del consumidor. La mayoría de los modelos de inventarios contestan a las siguientes preguntas: ¿Cuándo se debe pedir un producto? ¿Cuánto se debe pedir del producto?, los cuales son fundamentales para la satisfacción del cliente.

De acuerdo a la satisfacción del cliente una empresa debe contar con un inventario que tenga muchas unidades en stock para cumplir con la demanda existente y jamás deberían quedarse sin mercaderías. Por lo cual existen fundamentos para llevar un control en los inventarios. Estas son:

- Separar los ciclos en la fabricación.
- Beneficiarse de los descuentos al momento de comprar enormes cantidades.

- Interesarse en atender debidamente al cliente cuando desea comprar un producto.

En resumen, la gestión y control de inventarios tiene un hecho directo, tanto en los procedimientos de administración y control interno, como en el logro de la calidad de los productos y servicios que se ofrecen, lo que a su vez influye en la satisfacción del cliente.

Capítulo IV

Marco metodológico

4.1. Método para el abordaje de la experiencia.

Este informe es de tipo descriptivo propositivo, debido a que pretende describir una situación específica dentro de la empresa, considerando también que la información es facilitada por la empresa empezando por los documentos que se utiliza en el registro de los inventarios y al mismo tiempo para un mayor control de las distintas frutas que maneja la empresa, para tener el stock actualizado, tener un control de las compras que se realizan, la correcta distribución de los productos y no generar mermas lo cual lleva a costos altos de ventas.

4.2. Lugar de ejecución y temporalidad.

Se realizó en la empresa Coniterick de Frutas SAC, la misma que está localizada en el Mercado Mayorista de Frutas N°2, y posee una oficina administrativa en la Av. Pablo Patrón N°315 – La Victoria - Lima en ambos sitios se realizará la recopilación de datos, en el mes de abril y mayo del 2018.

4.3. Población y muestra de la empresa.

La población y muestra del presente informe está constituido por todos los inventarios de la empresa “Coniterick de Frutas S.A.C.”

4.4. Operacionalización de variables

Cuadro 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	OBJETIVOS	METODOLOGIA
Sistema de control de inventarios	<ul style="list-style-type: none">• Describir el manejo actual del control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.• Establecer formatos de registro y codificación para el control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.• Describir el funcionamiento del kardex sistematizado para el control de los inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, La Victoria – Lima, 2018.	Descriptivo Propositivo

Fuente: Elaboración propia.

4.5. Desarrollo de la temática abordada.

Se propone la implementación de un sistema de control de inventarios, debido a que la empresa se dedica a la comercialización y distribución de frutas variadas por lo tanto se procederá a implementar este sistema en las máquinas de la empresa para que todo esté sistematizado de acuerdo al tipo de fruta y al movimiento en cuanto a sus mercaderías así mismo esto permitirá tener un control de las entradas y salidas de las mercaderías por lo cual se conocerá en forma real el stock con el que cuenta la empresa diariamente; esto será registrado mediante un código de identificación para cada producto de acuerdo al tiempo de permanencia en el almacén y finalmente tendremos los saldos reales de cada fruta y así mismo el control de las mermas.

La observación directa nos permitirá documentar los procedimientos realizados, las condiciones actuales de la empresa y de almacenaje de los inventarios. Se trata de una observación no participativa en la que se documentará el periodo de tiempo de análisis establecido para el presente informe y que evidencie el manejo de los inventarios.

Capítulo V.

Resultados

5.1. Resultados descriptivos

En la actualidad la empresa no cuenta con un sistema de control de los inventarios y, esto lo realiza en hojas simples o en un cuaderno de control.

Hasta el momento se siguen realizando facturas y boletas manuales en el almacén, luego realizan el descuento de la mercadería por una persona y se anotan en un cuaderno; lo idóneo sería que en el momento en el que se realice una venta se descargue del inventario de forma automática, y con ello se tendría las existencias de forma exacta, debido a que el simple hecho de que varias personas lleven el control del inventario se preste a errores en el descargo de las cantidades de las mercaderías.

Teniendo en cuenta que, a partir del mes de noviembre del presente año, a la empresa ya le está correspondiendo la emisión de comprobantes electrónicos, esta es la oportunidad para que este sistema de emisión de comprobantes esté vinculado con el sistema de inventarios.

En la empresa Coniterick de Frutas SAC realizan trabajos de inventarios, pero no se tiene una persona capacitada para el manejo de los mismos. Aunque a simple vista parece una tarea simple es importante saber cómo controlarla y de igual manera el buen uso del sistema permitirá que no haya compras innecesarias en la empresa.

5.1.1. Manejo actual del control de inventario en la empresa Coniterick de Frutas SAC.

A la fecha la empresa Coniterick de Frutas SAC no tiene un sistema de control de inventarios, debido a que éste lo realiza en hojas simples creadas por la misma empresa, lo cual no es preciso ni confiable en cuanto al stock de las mercaderías en el almacén; tal como lo podemos apreciar en la figura N° 2, que arroja un saldo negativo lo cual no es dato exacto para la empresa.

AÑO	2018				PRODUCTO	MANZANA				LOTE	142.			
DESTINATARIO	CONITERICK FRUTAS SAC					CARANA (CHILENA)				FRIGORIFICO	02			
REGISTRO DE INGRESO /HORA	SABADO 7:11 pm				VARIEDAD	RED DELICIOS				CAJAS	360. CAJAS			
PROCEDENCIA	CHILE				CATEGORIA	X TONEY PREMIUM								
TRANSPORTE	C5C - 905				KILOS	20								
N° 003789														

FECHA	CALIBRE	N° DE ORDEN	ENTRADA				SALIDAS				SALDOS EN CAMARA				TOTALES	
			M12	RED DELICIOS	150	90	M12	RED DELICIOS	150	90	MANZANA	RED DELICIOS	150	90		
02/06/18		2519	60	200	100							60	200	100	90	360.00
08/06/18		76737				5						55	200	100		355.00
09/06/18		76788					55					55	145	100		300.00
10/06/18		76844				55						0	145	100		245.00
11/06/18		76884					10	31				0	135	69		204.00
12/06/18		76930					30	21				0	105	48		153.00
13/06/18		76961					50	50				0	55	-2		53.00
14/06/18		77001					13					0	42	-2		40.00
15/06/18		77050					42					0	0	-2		-2.00
TOTALES																
OBSERVACIONES																

Figura 2. Control de inventarios en la empresa Coniterick de Frutas SAC.

Fuente: Área del departamento de contabilidad y finanzas de la empresa Coniterick de Frutas SAC.

5.2. Formatos de registro y codificación para el control de inventarios en la empresa Coniterick de Frutas SAC.

5.2.1. Modelo de un registro de inventario permanente valorizado

En un principio se propone a la empresa la implementación de un sistema de control de inventarios por medio de la elaboración de kardex sistematizado, seleccionada para cada tipo de frutas en donde se registrará la entrada y salida diaria de cada producto, tal como lo podemos ver en la figura N° 3.

FORMATO 13.1: REGISTRO DE INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO - DETALLE DEL INVENTARIO VALORIZADO

PERIODO JUNIO2018
 RUC 20524150981
 APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL CONITERICK FRUTAS SAC
 ESTABLECIMIENTO(1) 0001
 CODIGO DE LA EXISTENCIA CIR4401
 TIPO(TABLA 5) 01 - MERCADERIAS
 DESCRIPCION **MANZANA RED**
 CODIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA(TABLA 6) BX - CAJA
 METODO DE VALUACION PROMEDIO

DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR	FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO	TIPO DE OPERACIÓN	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
						CANTIDAD	C.UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
					16							0.00	0.0000	0.00
	02/06/2018	00	000	0	16	360.00	45.0000	16,200.00				360.00	45.0000	16,200.00
	08/06/2018	03	001	76737	01				5.00	45.0000	225.00	355.00	45.0000	15,975.00
	09/06/2018	03	001	76788	01				55.00	45.0000	2,475.00	300.00	45.0000	13,500.00
	10/06/2018	03	001	76844	01				55.00	45.0000	2,475.00	245.00	45.0000	11,025.00
	11/06/2018	03	001	76881	01				41.00	45.0000	1,845.00	204.00	45.0000	9,180.00
	12/06/2018	03	001	76930	01				51.00	45.0000	2,295.00	153.00	45.0000	6,885.00
	13/06/2018	03	001	76961	01				100.00	45.0000	4,500.00	53.00	45.0000	2,385.00
	14/06/2018	03	001	77001	01				13.00	45.0000	585.00	40.00	45.0000	1,800.00
	15/06/2018	01	001	1825	02	10.00	45.0000	450.00				50.00	45.0000	2,250.00
	15/06/2018	03	001	77050	01				42.00	45.0000	1,890.00	8.00	45.0000	360.00
	16/06/2018	01	001	1834	02	10.00	45.0000	450.00				18.00	45.0000	810.00
	16/06/2018	01	001	1827	02	10.00	45.0000	450.00				28.00	45.0000	1,260.00
	16/06/2018	01	001	1827	02	10.00	45.0000	450.00				38.00	45.0000	1,710.00
	16/06/2018	03	001	77101	01				8.00	45.0000	360.00	30.00	45.0000	1,350.00
	20/06/2018	01	001	1854	02	10.00	45.0000	450.00				40.00	45.0000	1,800.00
	28/06/2018	03	001	77749	01				10.00	45.0000	450.00	30.00	45.0000	1,350.00
	30/06/2018	01	001	4937	01				30.00	45.0000	1,350.00	0.00	0	0.00
					TOTALES	410.00		18,450.00	410.00		18,450.00			

Figura 3. Modelo de registro de inventario permanente valorizado.

Fuente: Elaboración propia.

5.2.2. Implementación de la codificación de la mercadería

Se realizará la codificación de los distintos tipos de frutas, los cuales deberán ser ingresados en el sistema de control de inventarios sistematizado de acuerdo al código propio de la empresa y CUBSO, tal como se aprecia en el cuadro N°2.

Cuadro 2. Codificación de la mercadería

CUBSO	PRODUCTO	CODIGO PROPIO DE LA EXISTENCIA
50301526001	MANZANA CHILENA	MAN4427
50305401002	PERA CHILENA	PER3950
50305801001	CIRUELA CHILENA	CIR4401
50303901001	KIWI	KIW4426
50305044001	NARANJA DE MESA	NAR4433
50302501001	CEREZA (AL PESO)	CER4358
50305301001	DURAZNO	DUR4405
50303472001	UVA NEGRA (AL PESO)	UVA4360
50303477001	UVA ROSADA (AL PESO)	UVA4431
50303498001	UVA BORGONA X 10 kg	UVA4453
50303495001	UVA BLANCA X 10 kg	UVA4460
50303477001	UVA ROSADA X 10 kg	UVA4461
50303419001	UVA CARDENAL (AL PESO)	UVA4463
50303498001	UVA BORGONA X 12 kg	UVA4473
50303495001	UVA BLANCA (AL PESO)	UVA4501
50303401001	UVA (AL PESO)	UVA4506
50303497001	UVA QUEBRANTA (AL PESO)	UVA4514
50303461001	UVA NEGRA X 7 kg	UVA4524
50303499001	UVA TORONTEL	UVA4550
50303472001	UVA RED GLOBE	UVA4551
50305301001	MELOCOTON	MEL4467

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

5.3. Funcionamiento del kardex sistematizado para el control de inventarios

Se realizará la implementación de un kardex sistematizado (macro en excel), la que permitirán llevar el control del inventario de todas las frutas que ingresan y salen del almacén.

Y esta macro en excel se bajará de la página Noticiero Contable el cual lo brinda de manera gratuita, y se ingresaran los siguientes registros:

- a. Tipo de Mercadería
- b. Productos
- c. Listado de Clientes y Proveedores
- d. Registro de Ingresos (Información entregada por el Asistente de Compras)
- e. Registros de Salidas (Información entregada por el Jefe de Ventas)
- f. Saldo Inicial
- g. Saldo Final

Así también podemos apreciar en el inicio el ingreso de los datos de la empresa al kadex sistematizado para el adecuado control de los inventarios, tal como lo vemos en la figura N°4.

The screenshot displays the 'CONTROL DE INVENTARIO' application interface. At the top, there is a menu bar with 'Archivo', 'Mantenimiento', 'Operaciones', and 'Reportes'. Below the menu bar, there are several icons representing different functions: 'Guardar Inicio', 'Clientes Proveedores', 'Productos Tipo_Mercaderia (T.5)', 'Unidad_Medida (T.6)', 'Comprob_Pago (T.10)', 'Tipo_Operación (T.12)', 'Tipo_Cambio', and 'Limpiar_Base'. The main area of the application is titled 'CONTROL DE INVENTARIO' and contains a section 'DATOS DE LA EMPRESA' with input fields for 'EMPRESA' (CONITERICK FRUTAS SAC), 'RUC' (20524150981), 'ESTABLECIM.' (0001), and 'DIRECCION'.

Figura 4. Inicio del kardex sistematizado

Fuente: Noticiero Contable

Además en este kardex sistematizado se llevará el Registro de los Clientes y Proveedores, para llevar un correcto control del ingreso y salida de la mercadería, tal como podemos ver en la figura N° 5.

ANEID	ANEIDE	ANECOD	ANERUC	ANENOM	ANEEST
1	C	C0001	2.0601E+10	MELCORPACHECO SRL	1
2	C	C0002	1.0104E+10	PORTA RAMOS LUCAS HELLER	1
3	C	C0003	2.0602E+10	EMPRESA DE DISTRIBUCION Y TRANSPORTE AAJ	1
4	C	C0004	2.0547E+10	INVERSIONES & VENTAS ACR EIRL	1

Figura 5.Registro de clientes y proveedores.

Fuente: Noticiero Contable

Así mismo este kardex sistematizado nos permitirá ingresar los Registros de acuerdo a lo establecido en la SUNAT con la codificación de las tablas para el llenado de las estructuras e información de los libros y/o registros electrónicos, así también el tipo de operación ya sea venta o compra nacional, tal como lo vemos en la figura N° 6.

REGISTROS

Operaciones X

Operación: Facturación / Compras

TIPO OPER.: 02 - COMPRA NACIONAL Includo IGV

PROVEEDOR:

MONEDA: PEN FEC. EMISION FEC. CONT.: PERIODO:

COMP. PAGO: 00 - Otros N° DOCUMENTO

GLOSA:

CODIGO	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	CANTIDAD	P. UNIT.	SUBTOTAL	% DSCT	VALOR DSCTO
 	 	 	 	 	 	

SUB-TOTAL DESCUENTO IGV TOTAL EFECTIVO TOTAL

FT 63 Cambiar Nro.
GUARDAR
CANCELAR
SALIR

Figura 6. Tipo de operación.

Fuente: Noticiero Contable

Finalmente este formato nos permitirá tener los siguientes Reportes:

- h. Inventario en Unidades
- i. Inventario Permanente
- j. Saldos a la Fecha
- k. Costo de Venta

Estos reportes se generan mediante el Método Promedio, el cual será para el llenado del Libro electrónico, tal como lo indica la figura N° 7.

FORMATO 13.1: REGISTRO DE INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO - DETALLE DEL INVENTARIO VALORIZADO														
PERIODO		ENERO 2018												
RUC		20524150981												
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL		CONITERICK FRUTAS SAC												
ESTABLECIMIENTO(1)		0001												
CODIGO DE LA EXISTENCIA		CIR4401												
TIPO(TABLA 5)		01 - MERCADERIAS												
DESCRIPCION		CIRUELA CHILENA												
CODIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA(TABLA 6)		BX - CAJA												
METODO DE VALUACION		PROMEDIO												
DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO, DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR				TIPO DE OPERACION	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL			
FECHA	TIPO	SERIE	NUMERO		CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	
				16										
02/01/2018	00	000	0	16	360.00	45.0000	16,200.00					0.00	0.0000	0.00
08/01/2018	03	001	76737	01				5.00	45.0000	225.00		360.00	45.0000	16,200.00
09/01/2018	03	001	76788	01				55.00	45.0000	2,475.00		355.00	45.0000	15,975.00
10/01/2018	03	001	76844	01				55.00	45.0000	2,475.00		300.00	45.0000	13,500.00
11/01/2018	03	001	76881	01				41.00	45.0000	1,845.00		245.00	45.0000	11,025.00
												204.00	45.0000	9,180.00

Figura 7. Registro de inventario permanente valorizado.

Fuente: Noticiero Contable

5.4. Adquisición de un macro

La empresa Coniterick de Frutas SAC tendrá que adquirir una macro para la generación del archivo txt el cual tiene un costo de S/.149.00, el cual se deberá de llenar de acuerdo a la Estructura del Registro de Inventario Permanente Valorizado y "Reglas generales de la información de los comprobantes de pago y/o documentos", tal como se aprecia en la figura N° 8.

FORMATO 13.1 REGISTRO DEL INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO - DETALLE DEL INVENTARIO VALORIZADO													
EMPRESA :		CONITERICK DE FRUTAS S.A.C											
RUC :		20524150981											
PERIODO :		ENERO 2018											
MONEDA :		Nuevos Soles											
<input type="button" value="GENERAR TXT"/> <input checked="" type="checkbox"/> Ver número de columna <input type="button" value="LIMPIAR"/>													
NUMERO DEL REGISTRO O CODIGO	DATOS DEL REGISTRO			CODIGO DEL ESTABLECIMIENTO ANEXO	CODIGO DEL CATALOGO UTILIZADO	TIPO DE EXISTENCIA	CODIGO PROPIO DE LA EXISTENCIA	CODIGO DE LA EXISTENCIA DE ACUERDO AL CUBSO	DATOS DE COMPROBANTE DE TRASLADO O COMPROBANTE DE BAGO				TIPO OPERACION EFECTUADA
	PERIODO	(CUO)	CORRELATIVO DEL MES						FEC. EMISION	TIPO	SERIE	NUMERO	
1	20180100	C1801001	A1	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	01/01/2018	00	0	0	16
2	20180100	C1801002	M2	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	08/01/2018	03	001	76737	01
3	20180100	C1801003	M3	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	09/01/2018	03	001	76788	01
4	20180100	C1801004	M4	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	10/01/2018	03	001	76844	01
5	20180100	C1801005	M5	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	11/01/2018	03	001	76881	01
6	20180100	C1801006	M6	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	12/01/2018	03	001	76930	01
7	20180100	C1801007	M7	0001	9	01	CIR4401	5030580100134401	13/01/2018	03	001	76961	01

Figura 8. Reporte final del Registro de inventario permanente valorizado

Fuente: Noticiero Contable

Estas implementaciones de macros se realizan porque su costo es menor a la implementación un sistema integrado de Logística el cual generaría un costo mayor de implementación a la empresa Coniterick de Frutas SAC.

5.3.5. Flujograma de Adquisición de mercadería:

La empresa Coniterick de Frutas SAC, no cuenta con un flujograma de adquisición de mercaderías, lo cual es muy indispensable para conocer el movimiento de las mercaderías de inicio a fin, tal como lo vemos en la figura N° 9.

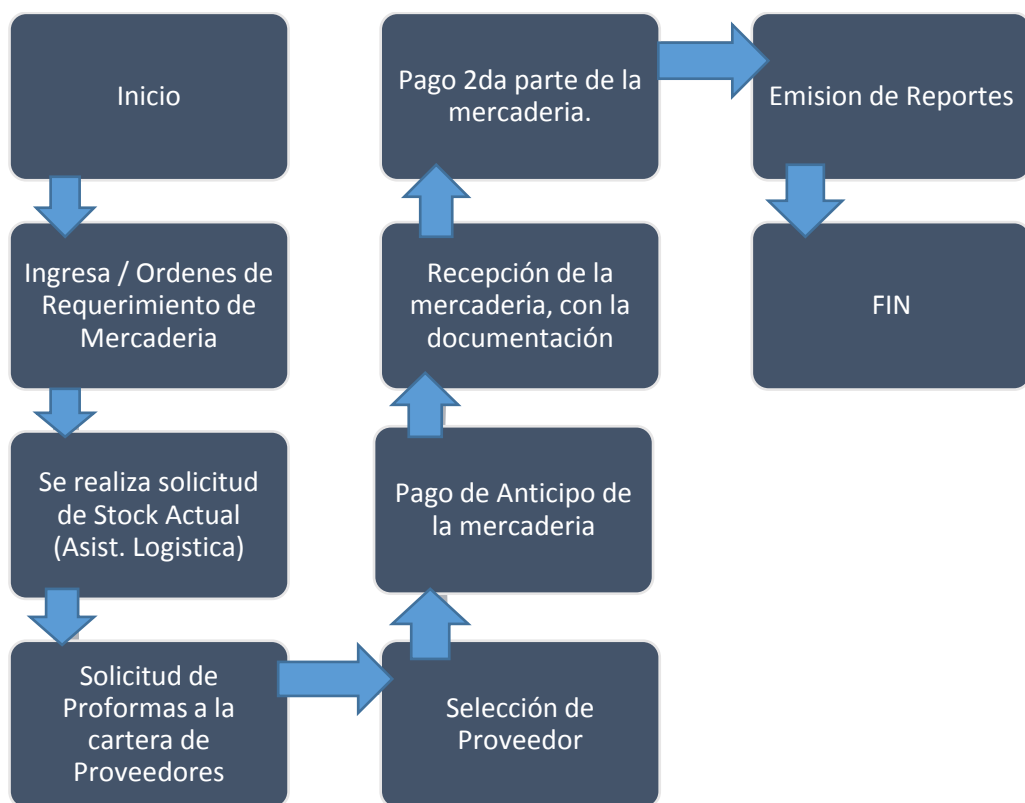


Figura 9. Flujograma de adquisición de mercaderías.

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo VI

Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

- Actualmente la empresa Coniterick de Frutas SAC, no cuenta con un sistema de control de inventarios para cada clase de fruta, por lo tanto no conoce su stock de frutas reales para atender a sus clientes, y esto afecta en sus utilidades así mismo afecta a las ventas porque no se opera con efectividad; así también el mal manejo del control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas SAC, se presta para situaciones indeseables como el hurto continuado, así como también para mermas y desperdicios, los mismo que pueden causar un fuerte impacto en las utilidades de la empresa; por lo tanto la propuesta de un sistema de control de inventarios permitirá que la empresa pueda conocer el stock de las frutas que tiene en el almacén y a partir de ello planificar sus compras y entregas a los clientes.
- La empresa Coniterick de Frutas SAC realiza su control de inventarios en documentos simples que no se registran en un sistema, lo cual muchas veces no es exacto y no coincide con lo que hay en el almacén; por lo tanto existe una falencia en administrar correctamente el inventario por la falta de un sistema de control de inventario que esté de acuerdo a sus necesidades, con la aplicación de este sistema se podrá tener los saldos exactos de las frutas en el almacén y de acuerdo a eso realizar las provisiones.
- La empresa Coniterick de Frutas SAC no cuenta con formatos de registros establecidos; así también no cuenta con codificación de los distintos tipos de frutas que tiene en el almacén; esto perjudica en el ingreso de las

mercaderías al almacén y muchas veces causa errores de entrega de los productos, como consecuencia se tiene quejas de los clientes; con la propuesta se podrá tener ordenado la documentación y también los productos en el almacén, lo cual permitirá conocer la cantidad de cada fruta en el almacén y así obtener un margen de ganancia necesario.

- Con la aplicación de un kardex sistematizado en la empresa Coniterick de Frutas SAC, se podrá tener un adecuado control de los inventarios porque se podrá identificar, clasificar y codificar cada mercadería que ingresan o sale del almacén y así se conocerá la disponibilidad real de las mercaderías para poder realizar los movimientos económicos.

6.2. Recomendaciones

- Implementar un sistema de control de inventarios, por motivo del movimiento de la mercadería, con lo cual podrán observar que mercadería deben de adquirir con mayor frecuencia debido al constante ingreso al almacén.
- Modificar el flujograma de la adquisición de mercadería, en el área de compra la cual debe de coordinar con el área de ventas, quien tendrá que realizar un reporte de proyecciones de ventas de manera anual, actualizar, y solicitar con una orden de compra la cantidad de mercadería que necesita por temporadas.
- Implementar un kardex sistematizado, en una macro en excell, donde se registrarán los ingresos y salidas de mercadería y genere los formatos del Libro de Inventario Permanente y Valorizado con el método promedio, el que la empresa utiliza.
- Crear la codificación de las distintas variedades de frutas de acuerdo a la codificación de la empresa y codificación OSCE (la cual rige a partir de enero 2018, para empresas que presenta libro electrónico).
- Realizar una correcta asignación de las funciones a los trabajadores y crear el puesto de asistente de logística el que se encargara al 100% de los inventarios, trabajando de la mano con el asistente de compras y analista contable.

Bibliografía

Actualidad Empresarial. (26 de Julio de 2018). *Actualidad Empresarial*. Obtenido de

Actualidad Empresaria: <https://www.aempresarial.com>

Adrian, J. L. (A de 2010). Sistema de control de inventarios. *ECURED*, 20. Obtenido de ECURED.

Albujar Arango, M. J., & Huamán Irrazabal, S. (s.f.).

Albújar Arango, M. J., & Huamán Irrazabal, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon SAC*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.

Anonimo. (s.f.). Obtenido de

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21864/Antecedentes.pdf>

Anonimo. (s.f.). *SPC Group Consulting*. Obtenido de

<https://spcgroup.com.mx/diagrama-de-ishikawa/>

Arango Marín, J. A., Giraldo García, J. A., & Castrillón Gómez, O. D. (2013). Gestión de compras e inventarios a partir de pronóstico Holt -Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC. *Scientia et technica*, 5.

Barquero, M. (2013). *Manual Práctico de Control Interno*. Barcelona: PROFIT.

Basu, C. (2018). Cuáles son los dos tipos de sistema para inventario. *La voz de Houston*, 28.

Bolivar, I. L. (22 de Junio de 2016). *HISTORIA DE LOS INVENTARIOS*. Obtenido de

<https://prezi.com/zoncglskso0/historia-de-los-inventarios/>

- Cabriles G., Y. L. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la Empresa Balgres C.A. Camurí Grande - Venezuela:* Universidad Simón Bolívar.
- Castellanos de Echevarría, A. L. (2012). *Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo.* San Salvador: Universidad Francisco Gavidia.
- Castro, J. (21 de Octubre de 2014). *Blog Corponet.* Obtenido de Blog Corponet: blog.corponet.com.mx
- Castro, J. (214). *BLOG CORPONET.* Obtenido de BLOG CORPONET.
- Derkra, C. (28 de Enero de 2018). *Gestiopolis.* Obtenido de Gestiopolis: <http://www.gestiopolis.com/el-control-como-fase-del-proceso-administrativo>
- Diaz Matalobos, A. (1999). *Gerencia de Inventarios.* Caracas, Venezuela: Ediciones IESA.
- Espinoza, J. (s.f.). *Gestiopolis.* Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/sistema-de-inventario-perpetuo-o-constante/>
- Espinoza, O. (2011). *La Administración Eficiente de los Inventarios.* Madrid: Ensenada.
- Fernandez, L. (29 de Agosto de 2016). *Prezi.* Obtenido de Prezi: <https://prezi.com>
- Fernandez, L. (29 de agosto de 2016). *Prezi.* Obtenido de Prezi: <https://prezi.com>
- FIAEP. (s.f.).

FIAEP. (2014). Control y Manejo de inventario y almacén. *Control y Manejo de inventario y almacén*, 59.

Guía 5 Sistemas de Inventarios. (25 de 05 de 2018). Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/17009727/Guia-5-Sistemas-de-Inventarios>

Hernández, A., & Torres, D. (2007). *Propuesta de mejora en el sistema de control interno del inventario de la empresa CENPROFOT C.A., para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos fotográficos*. Venezuela: Universidad de Carabobo.

Hispanista. (29 de Noviembre de 2015). *Blogdiario.com*. Obtenido de [Blogdiario.com: invdeoperaciones.blogspot.es](http://Blogdiario.com:invdeoperaciones.blogspot.es)

Internos, C. &. (1997). *Los Nuevos Conceptos del control interno*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.

Jiménez Bolívar, I. L. (22 de Junio de 2016). *Prezi*. Obtenido de Prezi: <https://prezi.com>

Jiménez Villegas, V. A., & Tapullima Mego, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista SRL, 2016*. Bellavista - Perú: Universidad Peruana Unión.

Laguna Quintana, D. (2010). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para una empresa comercializadora de productos plásticos*.

Londoño Cepeda, M. P. (2012). *Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

- Marcela Cantor, D., & Lagos, M. M. (2008). *Propuesta para la implementacion de un sistema de control en el manejo de los inventarios en mercantil de confecciones Ltda" mercon"*. Bogota: UNIVERSIDAD DE LA SALLE FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA.
- Monden, Y. (1996). *El "Just in time " hoy en Toyota 2da edición*. Bilbao: Deusto.
- Moya Navarro, M. J. (1999). *Investigación de operaciones*. Costa Rica: Universal Estatal a Distancia.
- Muller, M. (2003). *Fundamentos de administracion de inventarios*. Bogota: Norma S.A.
- Ohno, T. (24 de Mayo de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de Método justo a tiempo: https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_justo_a_tiempo
- Osorio, C. (10 de 05 de 2008). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es>
- Paredes Marroquín, C. P. (2008). *Modelo para planear el inventario en una tienda de conveniencia: Caso de estudio*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Perdomo Mosquera, M., & Largacha Murillo, O. L. (2013). *Mejoramiento de la gestión de inventario de la comercializadora Konsumaz ubicada en Santiago de Cali*. Santiago de Cali - Colombia: Universidad Autónoma de Occidente.
- Pierri Gordillo, V. K. (2009). *Propuesta de un sistema de gestión de inventario para una empresa de metal mecánica*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rodríguez De La Cruz, R. G., & Vega Dávila, L. I. (2015). *Diseño de un sistema de control interno en la Empresa A& B Representaciones SRL, periodo 2015*. Chiclayo - Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Salazar Lopez, B. (2016). *Ingenieria Industrial online.com*. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/administraci%C3%B3n-de-inventarios/clasificaci%C3%B3n-de-inventarios/>

Sánchez Castillo, R. (19 de diciembre de 2007). *Mailxmail*. Obtenido de Mailxmail: <http://www.mailxmail.com>

Sánchez, M. (17 de Febrero de 2017). *MS*. Obtenido de MS: inventariohoy.890m.com

Sánchez, M. (2017 de 19 de Febrero). *MS*. Obtenido de MS: inventariohoy.890m.com

Shopify. (s.f.). *Enciclopedia de negocios para empresas*. Obtenido de <https://es.shopify.com/enciclopedia/gestion-del-inventario>

Solier, R. (10 de Octubre de 2013). *Studylib*. Obtenido de Studylib: studylib.es

Valera, R. (1960). *Santa Biblia*. Brasil: Sociedades Bíblicas Unidas.

Vera Avendaño , V. S., & Vizúete Centene, E. L. (2011). *Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Vera Avendaño, V. S., & Vizúete Centeno, E. L. (2011). *Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Vera Avendaño, V. S., & Vizquete Centeno, E. L. (2011). *Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Villanueva Pérez, L. L. (2017). *Propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión de la empresa Good Book SAC de la ciudad de Trujillo*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

Wikipedia. (01 de Junio de 2018). *Wikipedia*. Obtenido de Análisis DAFO:

https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_DAFO

Wild. (2002). *Practice in Inventory Management*. Secon edition. Ed.Burthemath. 15.

Zapata Cortes, J. A. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*. Medellín: ESUMER.



CARTA DE REVISIÓN LINGÜÍSTICA

Lima, 11 de noviembre de 2018

Señor(a):

Marisol Jaucha Huamán

Me complace informarle que su informe de suficiencia profesional, titulado: *“Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Conierick de Frutas S.A.C. - La Victoria - Lima, 2018”*, ha sido revisado y corregido, bajo los criterios de redacción lingüística y académica; por tanto, dejo constancia mediante la presente, que el informe está apto para ser publicado como trabajo académico.

Atentamente,



Mg. Néstor Roger Apaza Apaza
Lingüista