

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un
Hospital de Juliaca, 2026**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de enfermería: Centro
Quirúrgico

Autor:

Alyzonn Marilyn Tinajeros Mendoza

Asesor:

Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta

Lima, 31 de julio del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO

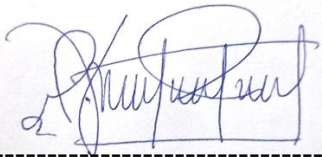
ACADÉMICO

Yo, Juan Roberto Munayco Mendieta, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“COMUNICACIÓN EFECTIVA EN PERSONAL DE SALUD DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL DE JULIACA, 2026”** de la autora Alyzonn Marilyn Tinajeros Mendoza tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de julio del año 2026.



Mg. Juan Roberto Munayco Mendieta

**Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro
Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
profesional de enfermería: Centro Quirúrgico



Mg. Neal Henry Reyes Gastañedui

Dictaminador

Lima, 31 de julio del 2026

Tabla de Contenido

Resumen	1
Abstract.....	2
Planteamiento del Problema	3
Formulación del Problema.....	6
Objetivos de la Investigación.....	6
Justificación	7
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas	9
Antecedentes de la Investigación.....	9
Marco Conceptual.....	17
Bases Teóricas	19
Definición de Términos	20
Metodología.....	22
Descripción del Lugar de Ejecución.....	22
Población y Muestra	22
Tipo y Diseño de Investigación	23
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	25
Procesamiento y Análisis de Datos.....	27
Consideraciones Éticas	27
Administración del Proyecto de Investigación	29
Referencias Bibliográficas.....	30
Apéndices	38

Resumen

La comunicación es un fenómeno que en la actualidad toma relevancia ante una realidad multidisciplinaria. El trabajo interdisciplinario; como en el caso de la población en este estudio, el personal de salud de un centro quirúrgico requiere habilidades comunicativas. En este sentido esta investigación busca identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026. Metodológicamente este trabajo se alinea al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un diseño no experimental y corte transversal. La medición de los niveles de comunicación efectiva se efectuó basada en la escala de comunicación efectiva de Ignacio De la Cruz, con una validez de V de Aiken ($V = 0.9992$) y confiabilidad de Alfa de Cronbach (0.976); el procesamiento de datos se realizará mediante el software estadístico SPSS y para el análisis de resultado se aplicará la estadística descriptiva, utilizando tablas de frecuencias y porcentajes y se aplicaran medidas de tendencia central.

Palabras clave: Comunicación efectiva, centro quirúrgico, trabajo en equipo.

Abstract

Communication is a phenomenon that is gaining relevance in today's multidisciplinary world. Interdisciplinary work, as exemplified by the population in this study, requires communication skills among healthcare personnel in a surgical center. This research aims to identify the level of effective communication among healthcare personnel in the surgical center of a hospital in Juliaca, 2026. Methodologically, this study aligns with a quantitative, descriptive approach, employing a non-experimental, cross-sectional design. Effective communication levels were measured using the Ignacio De la Cruz Effective Communication Scale, which has an Aiken's V validity ($V = 0.9992$) and a Cronbach's Alpha reliability (0.976). Data processing will be performed using SPSS statistical software, and descriptive statistics will be applied to the results, including frequency and percentage tables and measures of central tendency.

Keywords: Effective communication, surgical center, teamwork

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

La comunicación es un fenómeno humano por medio del que se intercambia información y establece relaciones entre personas. Este intercambio es fundamental para el trabajo en equipo, el clima laboral y el logro de objetivos; muchas entidades fracasan debido a una mala comunicación Petrone, (2021) llevando a una transmisión equivocada de información que perjudica la atención a los pacientes. (Macias et al., 2022).

La Organización Mundial de la Salud, (2023) menciona que uno de los factores que pueden generar grave daño a la salud y seguridad de los pacientes es la mala comunicación entre el Personal de Salud. En ese sentido la Joint Commission International, (2021) dentro de sus objetivos busca promover la comunicación efectiva para mejorar la seguridad en la atención hacia los pacientes.

En un Hospital de una región de Indonesia, Noviyanti et al. (2021) mencionan que un 37% de errores son causados por una mala comunicación entre el personal de salud pudiéndose prevenir con habilidades comunicativas, también menciona que un 80% está insatisfecho con la comunicación en el ámbito laboral. An et al. (2025) y Douglas et al. (2021) mencionan que una comunicación inadecuada entre el personal en el quirófano puede provocar daño a los pacientes, generando un mayor costo en la atención.

En el ejercicio de sus labores, el personal de salud se encuentra involucrado en distintos procesos de comunicación, como el relevo de turno, el traspaso de pacientes entre diferentes unidades hospitalarias y/o la toma de decisiones. Respecto al relevo de turno Ahn et al., (2021) reporta que las fallas de comunicación en entornos de cuidados intensivos pueden representar hasta el 70% de los efectos adversos en la atención médica y de los cuales el 50% ocurren durante los cambios de turno. En relación con la

toma de decisiones en entornos de cirugía, en un estudio realizado por Macias et al. (2022) describió que la comunicación afectó la prestación de atenciones quirúrgicas en Chiapas, México. En el mismo sentido, Silva et al. (2020) mencionan que la falta de comunicación entre los miembros del equipo de cirugía es una causa para la suspensión de cirugías.

Asimismo, Lee et al. (2023) y Dos Santos et al. (2020) describen a la unidad de centro quirúrgico como una unidad compleja que requiere adecuadas competencias y habilidades del personal que labora en el área, ellos refieren que estas competencias abarcan no solo conocimientos, sino también actitudes y dialogo adecuado para brindar una atención de calidad, aduciendo así que el no tomar importancia a estas habilidades puede traer consecuencias negativas en el equipo de trabajo y en la atención que se brinda a los pacientes.

Con todo, la realidad de la problemática de la comunicación entre los profesionales de la salud que ejercen en el contexto del centro quirúrgico se evidencia en sus diversos momentos de trabajo. Martins et al. (2021) se refiere al uso del elemento comunicativo en el contexto interprofesional del centro quirúrgico y describe, basado en las entrevistas realizadas, que la interacción es por momentos harmónica, pero por momentos esta interacción se torna dificultosa resaltando que los contextos interprofesionales son complejos y conllevan este tipo de problemas comunicativos. Morales Mayorga et al. (2025) en su estudio presentan a la comunicación eficaz como una herramienta que influencia directamente en la seguridad y la calidad de una operación y, describe que los elementos de esta, como el respeto mutuo y la confianza que en el contexto estresante de una sala de operación de impacto directo en la seguridad y efectividad del desempeño profesional. Además, presenta algunos efectos adversos ocurridos por la deficiencia comunicativa en una sala de operación como

reacciones anafilácticas, lesiones por electrocauterio, episodios de disminución de la seguridad del paciente, conversión de la laparoscopia a cirugía abierta, retrasos en el procedimiento, hemorragias involuntarias, disección o resección involuntarias y arritmias cardíacas, etc.

En el contexto más cercano a la presente propuesta de estudio, Bazan et al. (2024) en un estudio en el hospital II-1 de Tocache encontraron que un 20.0% de enfermeras de centro quirúrgico tenía comunicación deficiente, de estos un 80.0% en las dimensiones de apoyo y resolución de problemas, así mismo menciona que de las enfermeras con comunicación deficiente no aplicaban la cirugía segura, lo que nos infiere la relevancia e importancia de la comunicación efectiva en el contexto de un centro quirúrgico dado que la falta de habilidades de comunicación tiene un impacto negativo en los servicios de salud, afectando directamente la calidad de atención y la satisfacción del usuario (Mendoza, 2024). Asimismo, Abarca et al. (2020) en su investigación realizada en un hospital de Arequipa describe una tendencia a relaciones conflictivas relacionadas con la comunicación deficiente en la institución de salud donde se realizó la investigación. La falta de comunicación entre los profesionales de la salud, y entre profesionales y pacientes, es un problema que puede afectar seriamente la seguridad de la atención. Junto con eso, halló en los encuestados que los tipos de conflicto comunicativos que se identificaron se debe a que se generan informes y mensajes poco claros y deficientes; por lo tanto, el presente trabajo busca identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud de centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Formulación del Problema

Problema General

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.

Justificación

Justificación Teórica

Este estudio se justifica de manera teórica, porque aportará conocimientos a otras investigaciones que indagan el fenómeno comunicativo en el desempeño profesional; la teoría de Hildegard Peplau con su modelo de relaciones interpersonales, que presenta la labor de la enfermería como un proceso interpersonal, es el marco de la presente investigación (Dal’Bosco et al., 2022). Por este motivo, el presente trabajo investiga la comunicación efectiva como un elemento que mejora las relaciones personales en todos los aspectos de la vida humana puesto que fomenta la confianza entre compañeros, logrando integrar el trabajo en equipo e impulsar la productividad; asimismo, en el contexto del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, aplicar este enfoque permite comprender como la comunicación efectiva afianza procesos técnicos, fortalece la motivación y el trabajo en equipo, siendo estos elementos esenciales para el desempeño profesional en sala de operación.

Justificación Metodológica

El presente estudio tiene un valor metodológico importante porque se regirá bajo un conjunto de pasos, técnicas y procedimientos definidos en la investigación científica cualitativa, valiéndose de instrumentos psicométricos y estadísticos para medir la variable de comunicación efectiva y obtener los resultados.

Justificación Práctica y Social

Este estudio tiene justificación práctica debido a que mediante los resultados se podrá observar los niveles de comunicación efectiva de los profesionales de la salud en un centro quirúrgico; pudiendo, a partir de este estudio, mejorarlas de modo que el desempeño profesional sea óptimo. Además, identificar las virtudes y defectos comunicativos ayudaría a efectuar de manera eficiente los diversos programas de acreditación hospitalaria, por ejemplo, la acreditación de uso de los lineamientos de cirugía segura propuesto por la OMS.

De la misma manera, este trabajo de investigación es de relevancia social, ya que hace referencia directa a una problemática del desempeño profesional que afecta directamente en el paciente intervenido, permitiendo así impulsar la seguridad del paciente en sala de operación por medio de intervenciones directas en las necesidades de mejora comunicacional que se pueda identificar en el personal de un centro quirúrgico. Por ejemplo, partiendo de las necesidades de mejora comunicacional podría elaborarse planes como programas de entrenamiento comunicacional, prácticas vivenciales de comunicación efectiva, etcétera; de manera que el personal del centro quirúrgico mejore sus habilidades de comunicación efectiva.

Línea de Investigación

El proyecto en desarrollo corresponde a la línea de formación profesional y docencia en salud (CIISA 00320) porque se enfoca en el desempeño comunicativo de los profesionales de la salud en un centro de labores, siendo ellos los actores principales en esta investigación.

Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

Antecedentes de la Investigación

En esta sección se describirá los avances y desarrollo de los estudios respecto a la comunicación efectiva en un centro quirúrgico.

Antecedentes Internacionales

Grant et al. (2026), en su investigación hecha en Australia, tuvieron como objetivo analizar los eventos comunicativos entre profesionales de la salud en un quirófano e investigar las influencias del ruido en la comunicación. El estudio utiliza un enfoque mixto para examinar la relación entre varias variables explicadoras y la presencia de por lo menos una falla comunicacional. Los resultados muestran que se dieron un representativo número de procedimientos (N=80) con diversos especialistas, de las que se registraron 2274 eventos comunicativos, dándose un 24% de fallas comunicativas y se observaron un 25% de comunicaciones repetidas; además se registró que el nivel máximo de sonido en eventos comunicativos fue de 64.9 decibeles y 64.5 decibeles fue el nivel de sonido al producirse fallas comunicativas y 65.5 decibeles fue el nivel del sonido cuando la comunicación era repetida. Se asociaron con por lo menos una falla comunicativa eventos como la salida de la anestesia comparada a otras fases de la cirugía, la comunicación relacionada al checklist de seguridad quirúrgica, la comunicación relacionada con el recuento quirúrgico, la realización de varias tareas a la vez y el uso de mascarillas quirúrgicas. El estudio concluye que se identificó riesgos inherentes y hechos de fallas comunicativas con un ambiente ruidoso en el quirófano en el que los profesionales de la salud realizan tareas cognitivas complejas y en los que una comunicación eficaz es esencial para garantizar la seguridad de los pacientes.

Hughes et al. (2026) desarrolló su estudio en un centro académico de los Estados Unidos de América para evaluar las barreras de comunicación relacionadas con el ruido

en el quirófano e identificar estrategias para superarlas, utilizando ambos enfoques de investigación con un corte transversal en una población de 225 participantes. El estudio obtuvo los siguientes resultados: 80.4% reportaron dificultades para oír en el quirófano y el 14.7% reportó dificultades en todas las situaciones. Todos los participantes con pérdidas auditivas sospechadas o confirmadas reportaron dificultades para oír durante una cirugía. Los participantes que tienen 5 o más años de exposición a una sala de operación tienen más probabilidades de que se les diagnosticara pérdida auditiva versus los que tienen menos de 5 años de exposición al quirófano ($p=.024$) mientras que no se vio asociación de la edad con las pérdidas auditivas ($p=.89$). Entre los participantes que usaban audífonos de ayuda, el 88% tenía dificultades para entender lo comunicado en un quirófano. La comunicación fue más difícil en la atención de casos de ortopedia (31%), en ambientes con fuentes de ruido (29%), y durante cirugías robóticas (24%). El análisis cualitativo resaltó los retos derivados del ruido ambiental, las barreras físicas y factores psicosociales como la jerarquía o la falta de seguridad psicológica. El estudio concluye que la relación del ruido y las barreras auditivas y comunicativas se reportaron desde todas las responsabilidades de una sala de operación. Por ese motivo, se requiere estudios de intervención que evalúen el rol del ruido, la cultura y las estrategias tecnológicas para superar las barreras de la escucha y al mismo tiempo promover el efectivo trabajo en equipo.

Morales Mayorga et al. (2025) en su trabajo “comunicación en el quirófano para reforzar la seguridad y calidad quirúrgica” en Ecuador exploraron la comunicación interprofesional relacionados a los eventos adversos en el quirófano, mediante el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal, en una población de 58 enfermeras que se desenvuelven en el centro quirúrgico, el estudio encontró que aproximadamente el 45% de los encuestados señalan que "nunca"

se incluye a los pacientes en el establecimiento de objetivos para su atención, se observa variabilidad en la cooperación y coordinación entre profesionales de la salud, y se identifican áreas de dificultad, como el respeto mutuo y la confianza, el estudio concluye que los hallazgos resaltan la necesidad de estrategias para mejorar la comunicación en el entorno quirúrgico, con el fin de garantizar prácticas seguras y centradas en el paciente.

Bachar et al. (2024) tuvieron como objetivo observar casos de interferencia en la comunicación verbal en el quirófano, describiendo y clasificando las potenciales distracciones y sus contextos en el quirófano. Este es un estudio con metodología prospectiva en la que se observó 40 intervenciones quirúrgicas, principalmente cirugías generales. Los resultados fueron 103 eventos de interferencia comunicativa verbal (una media de 2.58) la mayoría involucró al médico responsable (50.5%), a la enfermera circulante (44.6%), al médico residente (44.6%) o al técnico de quirófano (42.7%). La mayoría de los casos (82.1%) sucedió mientras se realizaba otra tarea relacionada con el paciente. Un 27.2% de los casos no fueron definidos o repetidos y el mensaje se perdió. La fiabilidad de la inter-evaluación fue 0.87 a 0.98 calculada por el coeficiente AC1 de Gwet. Las causas más comunes de los casos de interferencia fueron por ruidos altos, conversaciones o la realización de diferentes actividades al mismo tiempo. El estudio concluye que las interferencias en la comunicación en el quirófano tendrían una implicancia en la seguridad del paciente, los mismos que surgen por conflictos con otras tareas relacionadas a la atención del paciente, el ruido de los equipos quirúrgicos y otras conversaciones, por lo que el estudio sugiere reorganizar el flujo de los trabajos, las tareas y las conductas comunicativas las mismas que podrían reducir las interferencias de comunicación verbal y tener mejores resultados en la eficiencia y la seguridad de la cirugía.

González (2023), en su trabajo Comunicación asertiva para la seguridad del paciente en el quirófano en Colombia, tuvo el objetivo de analizar la comunicación asertiva entre los integrantes del equipo quirúrgico a la luz de la seguridad del paciente en el quirófano, siendo este estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, teniendo de población a los profesionales de la salud que laboran en el servicio de cirugía, el estudio encontró fallas comunicativas por parte del receptor y emisor, además de retraso, ineficiencia y tensión en el equipos siendo estos factores los cuales reducen la calidad de atención poniendo en riesgo la seguridad del paciente, en este estudio se concluyó que la comunicación al implementarse correctamente aumenta el nivel de seguridad del paciente.

Kabo et al. (2023), en su estudio realizado en el Large Military Medical Center de Estados Unidos de América, se propusieron analizar cómo la disposición espacial del quirófano en un centro médico impacta en la comunicación del personal del centro quirúrgico. Usando el enfoque cuantitativo de corte transversal, tomándolo como estudio de caso con un diseño centrado en redes comunicativas en una población de 204 trabajadores. El estudio encontró, en el 77% de respuestas individuales que se recolectó, en la escala de 5 puntos propuesto que la comunicación general y específica oscilaron de 3.4 a 5 y de 3.5 a 5 respectivamente, teniendo una mediana para ambos tipos de comunicación medidos de 4.7 puntos. El tamaño del equipo quirúrgico osciló entre 4 a 6 personas, con una mediana de 4 personas por equipo. Los equipos quirúrgicos con mayor centralidad de red comunicativa se asociaron con puntuaciones de comunicación significativamente más bajas. El estudio concluye que la ubicación espacial de la red del quirófano tiene importantes repercusiones en la comunicación del equipo quirúrgico.

de Castro et al. (2022), en su investigación realizada en un servicio de emergencia de Lisboa, Portugal, se propuso identificar las opiniones de las enfermeras

sobre la transición asistencial en el cambio de servicio del departamento de emergencia y entender sus conocimientos sobre la seguridad del paciente. Utilizando el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un corte transversal. Se dispuso de una muestra no probabilística de 50 enfermeras de las que se obtuvieron los siguientes resultados, primero, los encuestados opinaron afirmativamente sobre si la transmisión de la información es actualizada (80%), si la existencia de ruidos que interfieren con la comunicación del cuidado al paciente (84%) y si la evaluación del paciente en un cambio de servicio hospitalario es beneficioso (84%), en segundo lugar un 50% dice conocer los objetivos internacionales para la seguridad del paciente, también un 84% está de acuerdo en que la metodología ISBAR contribuye a la seguridad del paciente. En este estudio se concluye que es evidente que la formación de los profesionales y el uso de instrumentos estandarizados son estrategias fundamentales en la seguridad del paciente en medio de una transición de servicio hospitalario.

Antecedentes Nacionales, Regionales y Locales

A nivel nacional, también se realizaron estudios que son aportes relevantes referentes a la comunicación en un contexto de cirugía.

Bazan et al. (2024), en su trabajo titulado Comunicación de enfermería con el equipo quirúrgico y cirugía segura, servicio de Centro Quirúrgico del Hospital II-1, Tocache – 2023, tuvo el objetivo fue determinar la relación entre la comunicación de enfermería con el equipo quirúrgico y la cirugía segura, dicho estudio fue de tipo correlacional, con enfoque cuantitativo, con una muestra de 69 profesionales de enfermería encontró que un 16.7% tenía comunicación deficiente y no aplicaban la cirugía segura. Por lo tanto, concluyó que es necesario tener una comunicación efectiva para que se aplique de mejor manera la cirugía segura, habiendo relación entre ambas variables.

Hinostroza (2023), en su estudio Comunicación efectiva de enfermería y satisfacción del usuario hospitalizado en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión-Huancayo, 2023, tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre la comunicación efectiva y la satisfacción del usuario realiza un estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional con un diseño no experimental, tomando como población a los pacientes del Hospital, con una muestra de 152 participantes. En este estudio se hallaron que los niveles de comunicación efectiva del personal de enfermería percibida por los usuarios son: Bueno, con un 80.3% y muy pocos encuestados perciben un nivel malo (3.3%) y regular (16,4%) de comunicación efectiva en el equipo de enfermería. Además, la sensación de comunicación efectiva (media) es de 97.99 en una escala de 24 al 120, con una desviación estándar de 16.533 indicando la concentración de la opinión de los encuestados con relación a la media. De las dimensiones de la comunicación efectiva medidas, las tres: Kinésico, paralingüístico y proxémico tiene una mayor percepción buena y una menor percepción mala. En relación a cómo influye la comunicación efectiva en la satisfacción del usuario, este estudio encontró que existe una relación directa, significativa moderada, entre las dos variables. De hecho, los índices (Rho de Spearman 0,577) indican que mientras mejor es la comunicación efectiva, mayor es la satisfacción de los usuarios.

Alejos (2023), en Lima, realizó un trabajo de investigación esperando determinar la relación entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo entre enfermeros de un centro quirúrgico de Lima. Utiliza el enfoque cuantitativo de la investigación científica con un diseño no experimental de tipo descriptivo con un corte transversal. En su estudio tiene una población de 70 enfermeros especialistas en centro quirúrgico. El estudio reporta que un 41% tienen un nivel medio de comunicación efectiva en el desarrollo de sus labores profesionales y en relación al trabajo en equipo

un 44% de los encuestados tiene un nivel medio. Con estos resultados se concluye que hay una relación estadística significativa.

Díaz (2022), en su trabajo sobre habilidades blandas y relaciones interpersonales en enfermeros de un centro quirúrgico de un Hospital de Lima, Perú, buscó determinar la relación de las habilidades blandas y las relaciones interpersonales, usando un enfoque cuantitativo de tipo aplicativo, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional y una población de 102 enfermeros. Dentro de los resultados la autora muestra que la mayoría de los enfermeros encuestados tienen un nivel regular de habilidades blandas con un 54.7%, en el nivel bueno se encuentran un 24.4% de los encuestados, mientras que solo una minoría, el 20.9%, se encuentran en un nivel malo de habilidades blandas. En la variable relaciones interpersonales, la mayoría de los encuestados también muestran estar en el nivel regular (65.1%) y bueno (17.4%) y solo una minoría está en el nivel bajo (17.4%). El estudio concluye que hay correlación positiva alta entre las dos variables estudiadas.

Julca et al. (2022) realizaron un estudio sobre la interacción entre la enfermera y el paciente en un contexto de cirugía buscando describir las reflexiones en torno a este fenómeno durante el periodo preoperatorio en un Hospital público de Lambayeque, Perú. En el trabajo se utilizó en enfoque de investigación cualitativo de tipo descriptivo. El estudio encontró tres categorías de interacción entre el personal de enfermería y los pacientes: (1) Elementos indispensables de la interacción, (2) interacción para valorar y cuidar la dimensión emocional, espiritual y física, y (3) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basado en la educación al paciente y su familia. Dentro de estos tres elementos, en el primero se hace referencia constante a la comunicación en sus formas verbal y no verbal como el contacto visual, la escucha

activa, la voz, los gestos, etc. elementos que son coadyuban en el propósito comunicativo como elementos indispensables en la interacción enfermero y paciente.

Pongo (2022), en su estudio titulado “Factores que interfieren en la comunicación de enfermería durante la entrega y recepción de turno en el Hospital III Essalud, Puno – Perú 2021”, tuvo como objetivo determinar los factores que interfieren durante la entrega, recepción de turno y el desarrollo de la comunicación del profesional de enfermería; este estudio fue de tipo descriptivo, de corte transversal y diseño no experimental. Obtuvo los siguientes resultados un 14% considera que no hay una buena comunicación por lo contrario un 42% considera que tienen una buena comunicación. Los factores físicos 33% considera que nunca hay interferencia por este tipo de factores, mientras que un 12% consideran que siempre hay interferencia. Mientras que los factores funcionales, 35% considera que siempre se realizan las funciones adecuadamente, mientras que un 34% indican que nunca sucede un funcionamiento adecuado. El estudio concluye que los factores físicos interfieren de manera moderada y los factores funcionales en menor medida la comunicación durante la entrega y recepción de turno.

Calderón (2020), en su trabajo titulado “Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería del Hospital III Suarez Angamos, Miraflores, 2019”, buscó determinar la relación entre la comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería; el estudio tiene un enfoque cuantitativo de corte transversal, de diseño no experimental, correlacional, con una población de 82 enfermeros. El estudio tuvo los siguientes resultados, el 42,7% de los encuestados manifiestan que la comunicación efectiva es moderada, el 40,2% deficiente y 17,1% considera que es eficiente, concluyendo que existe correlación estadísticamente significativa entre ambas variables.

El aporte de las investigaciones sirve como precedente importante a nivel internacional y nacional para el estudio de la comunicación efectiva en el campo del personal de salud por lo importante de esta habilidad para el desempeño de las labores en contextos complejos, como el de la cirugía.

Marco Conceptual

Comunicación Efectiva

La comunicación es un proceso activo y continuo, López (2022) lo define como un elemento vital para brindar información exacta y oportuna, en esta se transmiten ideas, pensamientos, opiniones, sentimientos entre individuos, este proceso comunicativo es muy importante para el desarrollo del trabajo en equipo, es en este sentido que la enfermera debe tener altos niveles de comunicación por el papel de desempeña en un centro de labores como el centro quirúrgico.

La comunicación efectiva, de manera más específica, es considerada como aquel comportamiento de los colaboradores y de los elementos que conforman a la organización, para poder mantener un grado de exposición de la información, tanto transversal, como longitudinal, que permita alcanzar la coordinación mutua y eficiente, entre el personal (Nuñez, 2021). Además, la comunicación efectiva incluye comportamientos asertivos en la transmisión, recepción e interpretación de información con claridad y respeto mutuo; la búsqueda de soluciones adecuadas para estas conductas incluye el uso de un lenguaje objetivo y no acusatorio que promueva la comunicación y las relaciones respetuosas, además de un canal o sistema de notificación para denunciar conductas destructivas, es de vital importancia, asegurar una comunicación interprofesional abierta y eficaz, desde la identificación de problemas hasta el establecimiento de mecanismos y herramientas de comunicación eficaces (Dos Santos et al., 2019).

Como se considera en el presente trabajo, la comunicación efectiva considera las siguientes dimensiones.

Transmisión de la Cultura Institucional

Esta dimensión entiende el conocimiento de la organización, la comunicación y el entorno laboral, estas características que describen la base de una organización con elementos como la visión, misión, valores, historia y cultura del área donde se labora; si un trabajador está identificado con su organización cumplirá sus tareas, aportará mayores ideas, demostrará más sus habilidades y se reflejará en la producción de la empresa (Reyes, 2022).

Fuente de la Motivación del Personal

La comunicación efectiva está relacionada con la motivación del personal, esto incluye los valores, la aceptación de funciones, la difusión de documentos y la motivación ((Pérez Alarcón & Perez Ipanaque, 2025). Además, Ramírez (2024) opina que en el entorno laboral de una organización la motivación esta mediada por el contexto, el ambiente y el aire que se respira en ella. También sostiene que son muy importantes los esfuerzos para mejorar la vida laboral, todo eso constituye tareas sistemáticas que llevan a cabo todos los trabajadores para obtener una oportunidad de mejorar sus puestos y contribuir con la institución; en este sentido, la comunicación efectiva es fuente de la motivación.

Facilitadora del Trabajo en Equipo y Resolución de Conflictos

Esta dimensión de la comunicación efectiva por su característica importante debe ser fluida y oportuna, no debe haber diferencias entre los rangos de los trabajadores, esto ayuda a coordinar actividades, en la integración de los equipos de trabajo, el desarrollo de responsabilidades y las negociaciones ante los desacuerdos (Morales Mayorga et al., 2025); también el jefe de la institución debe conversar

fluidamente con todos sus trabajadores y los trabajadores deben sentir la confianza de poder conversar con los jefes y directivos. Mantener un oportuno dialogo entre los trabajadores como, por ejemplo, comunicar aspectos de suma importancia de la institución, otorgarles formación y de esta manera de conserven y desarrollen competencias y motiven para alcanzar los objetivos de la organización; en este tipo de comunicación tiene que desarrollarse en toda la jerarquía de la institución puesto obtendrá una imagen de prestigio y se fortalecerán un clima laboral oportuno (Fernández, 2022).

Bases Teóricas

La investigación se desarrolla bajo el modelo teórico de la interrelación planteada por Hildegard E. Peplau. Este modelo es reciente y no muy utilizado.

Saj, (2025) menciona que el planteamiento de Peplau sostiene que existe relación del hombre con el hombre y del hombre con su entorno ecológico, así también presenta a la enfermería de manera interpersonal.

Esta teoría se relaciona con nuestro trabajo de investigación debido a que consideramos el equipo de cirugía, constituido por diferentes profesionales, está en constante contacto, no solamente entre profesionales sino con el paciente. Esta realidad es revisada en este trabajo desde el punto de vista de la comunicación efectiva y nos permite comprender que la comunicación efectiva en el centro quirúrgico no solo optimiza procesos técnicos, sino que fortalece la motivación y el trabajo en equipo, fomentando la resolución de problemas, elementos esenciales para la seguridad del paciente.

Un ejemplo de cómo este concepto se aplica en el día a día de un centro de cirugía es el programa de cirugía segura promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Su implementación se dio en forma de lista de verificación [checklist] a

partir del 2008, esto con el fin de que los pacientes que ingresen al quirófano tengan la garantía de un servicio de calidad, con prácticas profesionales y de seguridad (Salamanna et al., 2022).

Esta lista incluye la verificación de actividades de todos los que intervienen en el procedimiento quirúrgico: cirujanos, anestesistas y enfermera circulante e instrumentistas (Domingo et al., 2022).

Uno de los elementos que aparece dentro de la lista de verificación es la comunicación, de manera implícita. En la segunda parte de dicho instrumento menciona: “Pausa para confirmar la cirugía correcta para el paciente correcto y en el sitio correcto. El anestesiólogo, la enfermera y el cirujano deberían cada uno individualmente confirmar si están de acuerdo, más el paciente si está consciente.” (Lista de verificación de la seguridad quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud: WFSA - Resources, s. f.) De manera implícita, este requisito implica la comunicación efectiva.

El constructo teórico de interrelación en enfermería es la que se pretende desarrollar, buscando determinar los niveles de comunicación efectiva en profesionales de un centro quirúrgico de la ciudad de Juliaca.

Definición de Términos

Comunicación Efectiva

Es el comportamiento de los colaboradores que incluye comportamientos asertivos en la transmisión, recepción e interpretación de información con claridad y respeto mutuo (Petrone, 2021)

Motivación del Personal

Es el conjunto de motivos y acciones que impulsan a un individuo a desempeñar sus funciones con excelencia; este fenómeno comprende la práctica de valores

profesionales bajo principios de lealtad y compañerismo, orientándose al cumplimiento efectivo de las metas, con el propósito de alcanzar un alto grado de satisfacción individual y colectiva (Lozano et al., 2024).

Trabajo en equipo

Es la capacidad cooperar, empleando todas las habilidades individuales aportando integración en el desarrollo de las actividades profesionales, promoviendo la excelencia. (Paravic & Lagos, 2021).

Metodología

Descripción del Lugar de Ejecución

La investigación se realizará en el servicio de Centro Quirúrgico de un Hospital público de Juliaca, ubicado en la provincia de San Román departamento de Puno. Este Hospital es de nivel 2-1, cuenta con diversas especialidades médicas, también cuenta con un servicio de Centro Quirúrgico que se ubica en el primer piso lado norte del Hospital, en el cual diariamente se realiza diferentes intervenciones quirúrgicas. El proyecto será ejecutado durante los meses de enero a abril del año 2026.

Población y Muestra

Población

La población estará conformada por todo el personal de salud que labora en el servicio de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, los cuales son 50 personas, que se encuentren trabajando de forma activa durante el mes de febrero del año 2026.

Muestra

La muestra será de tipo censal y se tomará el total del personal de salud debido al tamaño reducido y accesibilidad de estos; (Medina, 2025) siempre que cumplan con los criterios de inclusión; este procedimiento permite estudiar a todas las unidades eliminando el error de muestreo, garantizando una representación exacta de la población estudiada.

Criterios de Inclusión y Exclusión.

Criterios de Inclusión.

- ✓ Personal que desee participar en el estudio
- ✓ Personal que trabaje en el servicio de Centro Quirúrgico
- ✓ Participantes que hayan completado correctamente el cuestionario.
- ✓ Participantes que hayan firmado el Consentimiento Informado.

Criterios de Exclusión.

- ✓ Personal que se encuentre de licencia y de vacaciones.
- ✓ Participantes que hayan completado incorrectamente el cuestionario.
- ✓ Participantes que no deseen participar del estudio.

Tipo y Diseño de Investigación

El estudio de investigación será de enfoque cuantitativo, dado que se basa en la recopilación de datos por medio de una escala (instrumento de recolección de datos) que busca medir la variable en cuestión de manera objetiva y cuantificable en una población dada (Medina, 2025), el diseño será no experimental en razón a la no manipulación de la variable en estudio, de corte transversal pues la recolección de los datos se realizará en un único momento, finalmente será de tipo descriptivo porque se mide una sola variable buscando describir la realidad de la población en estudio. (Sánchez et al., 2024).

Formulación de Hipótesis

El estudio no requiere hipótesis dada su condición de ser del tipo descriptivo. (Cohen et al., 2017)-

Identificación de Variable

V.: Comunicación efectiva.

Operacionalización de las Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Comunicación efectiva	La comunicación efectiva, es considerada como aquel comportamiento de los colaboradores y de los elementos que conforman a la organización, para poder mantener un grado de exposición de la información, tanto transversal, como longitudinal, que permita alcanzar la coordinación mutua y eficiente, entre el personal (Nuñez Saldaña, 2021)	La variable será medida con el cuestionario de Comunicación efectiva, que consta de 3 dimensiones: – Transmisión de la cultura institucional – Fuente de la motivación del personal – Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos Comunicación efectiva Eficiente (110 – 150) Comunicación efectiva Moderado (70 – 109) Comunicación efectiva Deficiente (30 – 69).	Transmisión de la cultura institucional Fuente de la motivación del personal Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos	1.Conocimiento de la misión de su institución. 2.Conocimiento de la visión de su institución. 3.Comunicación efectiva en enfermería. 4.Adecuada comunicación dentro de la institución 5.Comprensión de indicaciones 6.Comprensión de los compañeros 7.Trato cordial 8.Ambiente propicio 9.Identificación de valores. 10.Compañerismo en los trabajadores. 11.Unión entre sus compañeros. 12.Clareza de funciones. 13.Difusión oportuna. 14.Reconocimiento por el cumplimiento de objetivos. 15.Motivación del equipo. 16.Compromiso con el área de trabajo. 17.Acuerdos son informados. 18.Actividades de integración. 19.Oposición al trabajo en equipo. 20.Participación activa en el trabajo en equipo. 21.Comunicación clara en los reportes 22.Respuesta a problemas. 23.Elaboración del plan de mejora 24.Negociación de desacuerdos 25.Comunicados oportunos.	Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

La técnica para la recolección de datos será mediante una encuesta en escala de Likert, escala que es utilizada con el objetivo de recoger datos actitudinales en referencia a algún fenómeno (Hernández et al., 2014). El cuestionario será provisto a los encuestados de forma física con la intención de asegurar el llenado con la totalidad del personal de salud.

Instrumento

Para la recolección de datos se utilizará un instrumento, que fue elaborado por Ignacio De la Cruz en el año 2015 citado en las investigaciones de Balois, (2023), Calderón, (2020) y Córdova, (2023); el cual tuvo una confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach, con un valor de 0.940 y 0.808; lo que significó que el instrumento era altamente confiable para la variable nivel de comunicación efectiva.

El Cuestionario tiene un total de 25 ítems, distribuido en 3 dimensiones: “Transmisión de la cultura institucional” (8 ítems), “Fuente de la motivación del personal” (8 ítems) y “Facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos” (9 ítems). Para la calificación de las respuestas, se empleará la escala de Likert con la siguiente escala e índice como alternativa de respuesta: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: Algunas veces, 4: Casi siempre, 5: Siempre

Se evaluará:

Comunicación efectiva eficiente (110 – 150)

Comunicación efectiva moderado (70 – 109)

Comunicación Efectiva Deficiente (30 – 69).

Validez y Confiabilidad.

Validez. Para la validación del instrumento, se sometió a juicio de expertos considerando la opinión de 10 profesionales competentes en el tema conformado por 1 enfermera con grado de Doctor; 4 enfermeras con grado de Magister, 2 enfermeras especialistas en Centro Quirúrgico, 1 psicólogo especialista en estadística y docencia en investigación y 2 enfermeras docentes de investigación, lo cual permitió realizar los ajustes necesarios de acuerdo con sus sugerencias. El grado de concordancia que se obtuvo fue a través del coeficiente V de Aiken teniendo un valor de 0.9992 lo que significa que el instrumento es válido (Apéndice B).

Confiabilidad. Para evaluar la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba piloto a 34 personales de salud que laboran en el área de Centro Quirúrgico que no forman parte de la población de estudio, a estos resultados se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach donde se obtuvo $\alpha=0.976$, lo cual significa que el instrumento es confiable (Apéndice C).

Proceso y Recolección de Datos

Previo autorización del comité de Ética de la Universidad Peruana Unión, se solicitará la autorización respectiva a la dirección del Hospital y a la jefatura de enfermería del Hospital y del servicio, se presentará el proyecto de investigación al director de investigación de este, por medio de una solicitud facilitada de la Escuela de Posgrado.

Una vez aceptado el permiso se procederá a la recolección de datos del cual se encuestarán aproximadamente a 50 personales de salud que laboran en el servicio ubicándolos en los horarios de ingreso y salida de turno, considerando 15 minutos por cada personal previa firma del consentimiento informado, durante 2 semanas del mes de febrero.

Procesamiento y Análisis de Datos

Culminado la recolección de los datos en el cuestionario de Comunicación efectiva estos serán tabulados para su análisis en un Excel; luego los datos serán procesados mediante un programa estadístico según la variable de estudio para el análisis de la información, se codificarán e ingresarán los datos del cuestionario de comunicación efectiva en personal de salud; se calcularán los puntajes de los resultados (Eficiente, moderado y deficiente); la información será expresada a través de tablas de frecuencia y gráficos.

Consideraciones Éticas

Para la elaboración de este trabajo de investigación se consideraron los siguientes principios bioéticos:

Principio de Justicia

Todo profesional será tratado con respeto e igualdad. La información obtenida será evidenciada con honestidad y legitimidad.

Principio de Autonomía

Se respetará la decisión del Profesional de Salud de participar en el estudio, se brindará la información necesaria del estudio antes de la firma del consentimiento. La información se mantendrá en anonimato y confidencialidad.

Principio de Beneficencia

Los participantes tendrán conocimiento sobre la problemática y los objetivos del estudio, para un fin benéfico en la evaluación y mejora de la comunicación efectiva entre los profesionales.

Principio de No Maleficencia

No se ocultará información a los participantes del estudio, sino que serán correctamente orientados en el momento de la firma del consentimiento informado.

Limitaciones del Proyecto

El presente estudio se limita a no dar una opinión categórica en relación a las causas del porqué de los niveles de comunicación efectiva, debido a que este estudio es descriptivo y no correlativo; asimismo este trabajo se limita a no dar una propuesta predictiva en relación con el comportamiento de la población estudiada en el futuro dado que no es un estudio longitudinal, de donde si se pudiese obtener datos para realizar una propuesta predictiva.

En relación con la aplicación, limitamos el desarrollo del estudio a una determinada población (el personal de centro quirúrgico), en un determinado centro laboral y zona geografía (Hospital de Juliaca); de esta manera, se debe considerar la comprensión de los resultados de este estudio.

En un sentido particular, el estudio podría enfrentar ciertas limitaciones, una de ellas el poco personal especialista que pueda validar los instrumentos en esta zona geográfica, de la misma manera se puede enfrentar el problema de poco personal que labora en el área de centro quirúrgico en el Hospital donde se realizará el estudio pudiendo así no ser una muestra representativa para evaluar la variable.

Administración del Proyecto de Investigación

Cronograma de Ejecución

Actividades	Meses 2025 - 2026															
	Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
Elaboración de Perfil de Proyecto	■	■	■	■	■											
Validación de cuestionario		■	■	■	■											
Prueba Piloto				■	■											
Presentación del proyecto a la Escuela de Posgrado de Ciencias de la Salud						■	■									
Autorización del comité de ética							■	■								
Presentación del Proyecto al Hospital								■	■							
Muestreo								■	■							
Aplicación del cuestionario									■	■						
Tabulación de datos										■	■					
Análisis e Interpretación de resultados											■	■				
Redacción de resultados											■	■				
Presentación y revisión preliminar del proyecto de tesis													■	■	■	
Presentación de informe final y sustentación															■	■

Presupuesto

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Conexión de internet	5	150.00	750.00
Honorarios de validación	9	100.00	900.00
Impresión de Formatos de validación	100	0.20	20.00
Impresión de Cuestionarios	60	0.20	12.00
Impresión de Oficios y solicitudes	40	0.20	8.00
Folder manila	50	1.00	50.00
Sobre manila	25	1.00	25.00
Materiales de escritorio (Lapiceros, lápices, engrapador, perforador, corrector)	15	20.00	300.00
Hojas bond	2	20.00	40.00
Asesor lingüístico	1	300.00	300.00
Asesor estadístico	2	500.00	1000.00
Licencia de programa estadístico	1	2000.00	2000.00
Refrigerio	30	10.00	300.00
Movilidad local	30	10.00	300.00

Total	6005.00
--------------	----------------

Referencias Bibliográficas

- Abarca, Y., Espinoza, T., Llerenan, S., & Berrios, N. (2020). Tipos de conflictos laborales y su manejo en el ejercicio de la enfermería. *Enfermería Global*, 19.
<https://doi.org/10.15381/ANALESV76I1.10973>
- Ahn, J. W., Jang, H. Y., & Son, Y. J. (2021). Critical care nurses' communication challenges during handovers: A systematic review and qualitative meta-synthesis. *Journal of Nursing Management*, 29(4), 623–634. <https://doi.org/10.1111/jonm.13207>
- Alejos Valderrama, M. R. (2023). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo de los enfermeros quirúrgicos en una Institución de salud, Lima 2022*. [Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116362/Alejos_VM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- An, J., Yeun, E., Lee, S., & Kim, H. (2025). Perceptions of Nurse–Surgeon Communication in the Operating Room: A Q-Methodology Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2025, Vol. 22, Page 229, 22(2), 229.
<https://doi.org/10.3390/IJERPH22020229>
- Bachar, A., Brommelsiek, M., Simonson, R. J., Raymond Chan, Y. Y., Davies, A., Catchpole, K., & Sutkin, G. (2024). Speech Communication Interference in the Operating Room. *Journal of Surgical Research*, 295, 723–731. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2023.11.064>
- Balois, S. (2023). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería en una Microred de salud, Ancash, 2023*.

- Bazan Gargate, L. J., Guillen Leiva, K., & Zaquinaula Salazar, M. W. (2024). *COMUNICACIÓN DE ENFERMERÍA CON EL EQUIPO QUIRÚRGICO Y CIRUGÍA SEGURA, SERVICIO DE CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL II-1, TOCACHE - 2023* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/11077>
- Bazan, L., Guillen, K., & Zaquinaula, M. (2024). *Comunicación de enfermería con el equipo quirúrgico y cirugía segura, Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital II-1, Tocache - 2023* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/11077>
- Calderón, L. (2020). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo del profesional de enfermería del Hospital III Suarez Angamos, Miraflores, 2019*.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). *Research Methods in Education*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315456539>
- Córdova, C. (2023). *Comunicación efectiva y desempeño laboral de los profesionales de salud en el programa de atención domiciliaria (PADOMI) Essalud Lima, 2023*. Iniversidad Norbert Wiener.
- Dal’Bosco, E. B., Floriano, L. S. M., Rangel, A. G. S. S., Ribas, M. C., Cavalheiro, A. P. G., Silva, C. L. da, & Cabral, L. P. A. (2022). Coping in mental health during social isolation: analysis in light of Hildegard Peplau. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 75(2). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1207>
- de Castro, C. M. da C. S. P., Marques, M. D. C. M. P., & de Vaz, C. R. de O. T. (2022). COMMUNICATION IN THE TRANSITION OF NURSING CARE IN AN EMERGENCY DEPARTMENT IN PORTUGAL. *Cogitare Enfermagem*, 27. <https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.81767>

- Díaz Mendoza, C. P. (2022). *Habilidades blandas y relaciones interpersonales en los enfermeros de centro quirúrgico de un hospital nacional, Lima, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96083/Diaz_MCP-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Domingo, L., Sala, M., Miret, C., Montero-Moraga, J. M., Lasso de la Vega, C., Comas, M., & Castells, X. (2022). Perceptions from nurses, surgeons, and anesthesiologists about the use and benefits of the surgical checklist in a teaching hospital. *Journal of Healthcare Quality Research*, 37(1), 52–59. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2021.06.003>
- dos Santos, D., Henriques, S., Leal, L., Soares, M., Chaves, L., & da Silva, B. (2020). A competência relacional de enfermeiros em unidades de centros cirúrgicos. *Revista Enfermagem UERJ*, 28, e51314. <https://doi.org/10.12957/reuerj.2020.51314>
- Dos Santos Moreira, F. T. L., Macêdo Callou, R. C., Alencar Albuquerque, G., & Meneses Oliveira, R. (2019). Effective communication strategies for managing disruptive behaviors and promoting patient safety. *Revista Gaucha de Enfermagem*, 40(Spe).
<https://doi.org/10.1590/1983-1447.2019.20180308>
- Douglas, R., Stephens, L., Posner, K., Davies, J., Mincer, S., Burden, A., & Domino, K. (2021). Communication failures contributing to patient injury in anaesthesia malpractice claims. *BJA: British Journal of Anaesthesia*, 127(3), 470.
<https://doi.org/10.1016/J.BJA.2021.05.030>
- Fernández Jaimes, A. M. (2021). *Comunicación efectiva del personal asistencial de salud y satisfacción del paciente en la Microred Oyotún, Chiclayo, 2018*. [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión].

[https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4968/ANALÍ MELISSA FERNÁNDEZ JAIMES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4968/ANALÍ%20MELISSA%20FERNÁNDEZ%20JAIMES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González, A. (2023). *Comunicación asertiva para la seguridad del paciente en el quirófano*.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/28745/GONZ%c3%81LEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Grant, L., Nicholson, P., Davidson, B., Finch, S., & Manias, E. (2026). Communication Failures and the Influence of Noise in the Operating Room: A Prospective Cohort Study. *Journal of Clinical Nursing*.

<https://doi.org/10.1111/JOCN.70280;WGROU:STRING:PUBLICATION>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). MacGraw Hill.

Hinostroza Veliz, I. S. (2023). *Comunicación efectiva de enfermería y satisfacción del usuario hospitalizado en el Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión – Huancayo, 2023* [Universidad Continental].

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13978/8/IV_PG_MGPPS_TE_Hinostroza_Veliz_2023.pdf

Hughes, S. E., Manojlovich, M., Lee, E. Y., Bolze, A. S., Stegink, C., Jain, D., McCaslin, D. L., Sheetz, K. H., Reddy, R. M., & Brenner, M. J. (2026). Noise, Hearing, and Communication in the Operating Room: A Mixed-Methods Study. *Otolaryngology - Head and Neck Surgery (United States)*. <https://doi.org/10.1002/OHN.70266>

Joint Commission International. (2021). *International patient safety goals*.

<https://www.jointcommissioninternational.org/standards/international-patient-safety-goals/>

- Julca-Chilcon, M. S., Diaz-Manchay, R. J., Guzman-Tello, S. M., & Mesta-Delgado, R. del P. (2022). Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(2). <https://orcid.org/0000-0002-2333-7963>
- Kabo, F. W., Stucky, C. H., & De Jong, M. J. (2023). Associations of Surgical Team Communication with the Layout of Physical Space: A Network Analysis of the Operating Room in a Military Medical Center. *Health Environments Research and Design Journal*, 16(3), 134–145. <https://doi.org/10.1177/19375867231159130>
- Lee, H., Woodward-Kron, R., Merry, A., & Weller, J. (2023). Emotions and team communication in the operating room: a scoping review. *Medical Education Online*, 28(1). <https://doi.org/10.1080/10872981.2023.2194508>
- Lista de verificación de la seguridad quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud : WFSA - Resources.* (n.d.). Retrieved April 29, 2024, from <https://resources.wfsahq.org/atotw/lista-de-verificacion-de-la-seguridad-quirurgica-de-la-organizacion-mundial-de-la-salud/>
- López Luna, J. F. (2022). La comunicación hospitalaria entre profesionales de la salud y familiares de pacientes hospitalizados: Una revisión integradora. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3146>
- Lozano, C., Martinez, L., Escudero, Y., Fajardo, J., & Villalba, C. (2024). La Ética Profesional en las Motivaciones Humanas y los Procesos Organizacionales. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 809–822. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.134>
- Macias, V., Garcia, Z., Pavlis, W., Fowler, Z., Uribe-Leitz, T., Gilbert, H., Roa, L., & Good, M. J. D. V. (2022). Interpersonal challenges in surgical care provision in rural Mexico: A qualitative study. *Lancet Regional Health - Americas*, 10. <https://doi.org/10.1016/J.LANA.2022.100210>

- Martins, K. N., Bueno, A. de A., Mazoni, S. R., Machado, V. B., Evangelista, R. A., & Bolina, A. F. (2021). Processo gerencial em centro cirúrgico sob a ótica de enfermeiros. *Acta Paulista de Enfermagem*, 34. <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO00753>
- Medina, Á. (2025). *Metodología integral fundamentos, estrategias y aplicaciones digitales de la investigación científica*.
- Mendoza, J. (2024). Barreras de comunicación percibidas por enfermeras y pacientes hospitalizados en un entorno clínico hospitalario. *Multiverso Journal*, 4, 47–55. <https://multiversojournal.org/check/7/5-47-55.pdf>
- Morales Mayorga, S. G., Delgado Jiménez, J. M., Cañaveral Estrella, N. L., Navas Fonseca, L. E., Arias Rosero, M. D., Rodríguez Llerena, J. M., & Serrano Aldaz, J. E. (2025). Effective communication in the operating room to reinforce surgical safety and quality. *Ibero-American Journal of Health Science Research*, 5(1), 282–291. <https://doi.org/10.56183/iberojhr.v5i1.742>
- Noviyanti, L., Ahsan, A., & Sudartya, T. (2021). Exploring the relationship between nurses' communication satisfaction and patient safety culture. *Journal of Public Health Research*, 10(2), 2225. <https://doi.org/10.4081/JPHR.2021.2225>
- Nuñez Saldaña, A. (2021). *Comunicación efectiva y rendimiento laboral en la Corporación Médica de Servicios Integrales SAC, Trujillo, 2021* [Tesis, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84265/Nu%c3%b1ez_SA-Yengle_OKM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de la Salud. (2023, November 11). *Seguridad del paciente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

- Paravic, T., & Lagos, M. (2021). Trabajo en equipo y calidad de la atención en salud. *Ciencia y Enfermería*, 27. <https://doi.org/10.29393/ce27-41tetm20041>
- Pérez Alarcón, L. L., & Perez Ipanaque, A. J. (2025). Comunicación interna y la satisfacción laboral en los trabajadores de un Gobierno local del Perú. *Revista Científica En Ciencias Sociales*, 7, 01–11. <https://doi.org/10.53732/rccsociales/e701103>
- Petrone, P. (2021). Principios de la comunicación efectiva en una organización de salud. *Revista Colombiana de Cirugía*, 36(2), 188–192. <https://doi.org/10.30944/20117582.878>
- Pongo, M. (2022). *Factores que interfieren en la comunicación de enfermería durante la entrega y recepción de turno en el Hospital III Essalud, Puno – Perú 2021*.
- Reyes Vélez, N. (2022). *La Identificación Organizacional: Revisión a los Estudios y Definiciones a lo largo del Tiempo, con Relación a los Aportes e Impacto a sus Empleados*. [Universidad del Rosario]. https://doi.org/https://doi.org/10.48713/10336_34004
- Saj, Z. (2025). *Opinión del usuario en relación con la comunicación asertiva del Personal de Enfermería en la Emergencia de Maternidad del Hospital Roosevelt*.
http://159.203.148.56/xmlui/bitstream/handle/123456789/2114/2025-T-len-012_saj_saquic_zulma_elisa.pdf?sequence=1
- Salamanna, F., Contartese, D., Brogini, S., Visani, A., Martikos, K., Griffoni, C., Ricci, A., Gasbarrini, A., & Fini, M. (2022). Key Components, Current Practice and Clinical Outcomes of ERAS Programs in Patients Undergoing Orthopedic Surgery: A Systematic Review. *Journal of Clinical Medicine*, 11(14), 4222. <https://doi.org/10.3390/jcm11144222>
- Sánchez Martín, M., Ponce Gea, A. I., Navarro-Mateu, F., Rubio-Aparicio, M., & Olmedo Moreno, E. M. (2024). Una aproximación práctica a los diseños de investigación

cuantitativa. *ESPIRAL. CUADERNOS DEL PROFESORADO*, 17(35).

<https://doi.org/https://doi.org/10.25115/ecp.v17i35.9725>

Silva, M. V. G. da, Canto, K. C. do, Machado, B. M., Silva, L. A. da, Meneses, R. O., &

Francisco, M. T. R. (2020). Causas institucionais para cancelamento de cirurgias eletivas.

Revista SOBECC, 25(3), 179–186. <https://doi.org/10.5327/z1414-4425202000030008>

Apéndices

Apéndice A: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Instrucciones:

Marca con una (x) la alternativa que crea conveniente de acuerdo a las situaciones presentadas en el establecimiento de salud:

Siempre	Casi	Algunas	Casi	Nunca
	siempre	veces	nunca	
5	4	3	2	1

o	Ítems	Escala de Valoración				
	Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional					
	Conoce la misión de su institución					
	Conoce la visión de su institución					
	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva					
	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación					
	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato					
	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación					
	El trato entre usted y su jefe de área es cordial					
	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones					
	Dimensión 2: Fuente de motivación del personal					
	Identifica una correcta práctica de valores en la institución					
0	Existe compañerismo en los grupos de trabajo					
1	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros					
2	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones					

3	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.					
4	El cumplimiento de los objetivos durante el turno es reconocido					
5	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades					
6	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo					
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos						
7	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura					
8	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.					
9	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo					
0	Participa activamente trabajando en equipo en su área					
1	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno					
2	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)					
3	El personal participa en la elaboración del plan de mejora					
4	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato					
5	La institución anuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.					

Apéndice B: Validez de los instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 1

Fecha actual: 11 - 12 - 2024

Nombres y Apellidos del Juez:

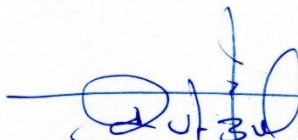
Dra. Mamani Lemachi Rut Ester.

Institución donde labora:

FCS - Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

25 años


Firma del Juez
(Firma y sello)



CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (✓)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 11-12-2024

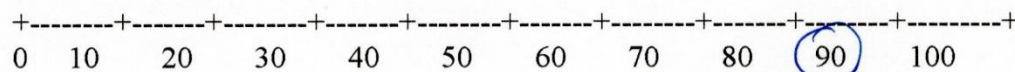
Valido por: Dra. Rut E. Maman



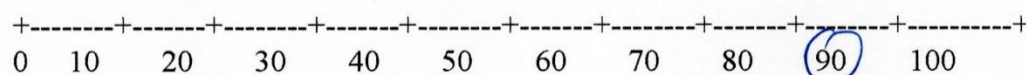
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

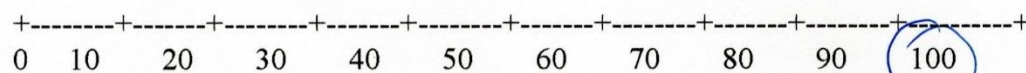
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



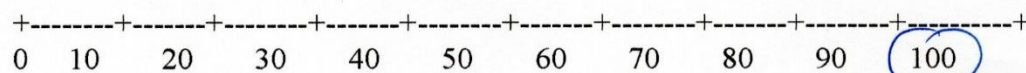
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



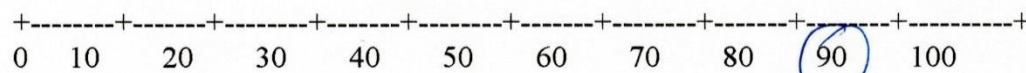
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2024

Valido por: Dra. Rut H. Mamy

2ut 3ue



LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones			✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓		✓		✓		✓	
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓		✓		✓		✓	
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓		✓		✓		✓	
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓		✓		✓		✓	
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cadaturno	✓		✓		✓		✓	
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (pormala información brindada, evento adverso, otros)	✓		✓		✓		✓	
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓		✓		✓		✓	
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓		✓		✓		✓	
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓		✓		✓		✓	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 2

Fecha actual: 11-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Amalia Centurión Magno

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

10



Firma del Juez
(Firma y sello)

Amalia Centurión Magno
LIC. ENFERMERÍA
CEP: 79016

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (x)
1

NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (x)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones Ninguna

Sugerencias: _____

Fecha: 11-12-2024

Valido por: Amalia Centurión Magro


Amalia Centurión Magro
LIC. ENFERMERIA
CEP: 75616

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

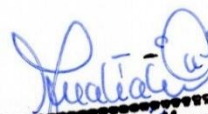
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2024

Valido por: Amalia Centurión Magno


Amalia Centurión Magno
 LIC. ENFERMERIA
 CEP: 75616

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

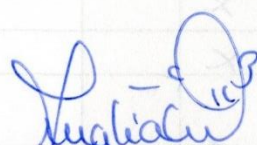
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


Amalia Centurión Magaña
 LIC. ENFERMERÍA
 FIRMA: 75616

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: _____ 3 _____

Fecha actual: 16/12/24

Nombres y Apellidos del Juez: Lic. Kathia Stefany Casas Huayta

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión Campus Juliaca

Años de experiencia profesional o científica: 5 años



**Firma del Juez
(Firma y sello)**

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1

0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

1 → 0

0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: En la dimensión 1 **Transmisora de la cultura institucional sería ver preguntas del organigrama y las funciones**

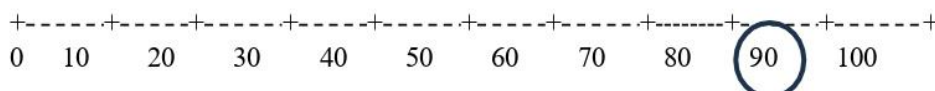
Fecha: 16/12/2024

Valido por: Lic. Kathia Stefany Casas Huayta

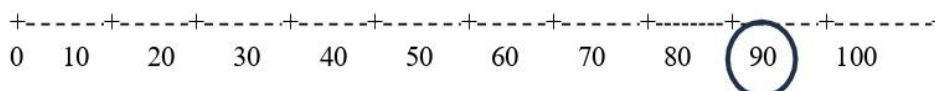
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

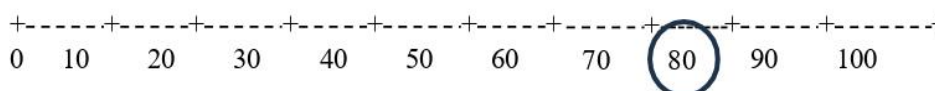
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



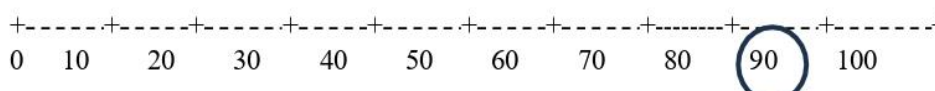
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



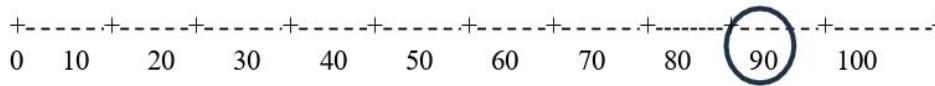
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 16/12/2024

Valido por: Lic. Kathia S. Casas Huayta

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existen compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución emite comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 4

Fecha actual: 19/12/2024

Nombres y Apellidos del Juez:

MG. Francis Gamarra Vernal

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

24 años



**Firma del Juez
(Firma y sello)**

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (x)
1

NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (x)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (x)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (x)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

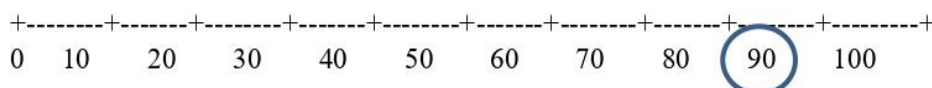
Fecha: 19/12/2024

Valido por: Mg. Francis Gamarra Bernal

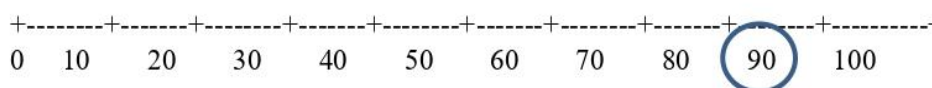
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

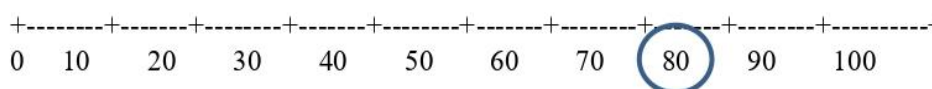
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



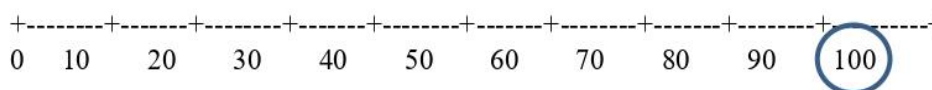
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



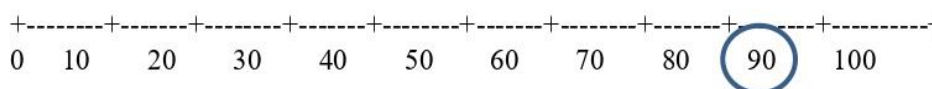
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

Incluir preguntas que exploren cómo se percibe la comunicación en situaciones específicas, como reuniones de equipo, manejo de emergencias o cambios organizacionales, podría enriquecer la evaluación.

¿Qué preguntas se podrían eliminar? Revisarlos en lugar de eliminar

Unificar el estilo de redacción para evitar inconsistencias en el tono o formato. Por ejemplo, algunos ítems comienzan en forma afirmativa ("Conoce la misión de su institución"), mientras otros son indirectos o plantean problemas ("Existe compañeros que no les parece adecuado trabajar en equipo"). Revisarlos.

Algunos ítems podrían contextualizarse mejor. Por ejemplo, en la dimensión de resolución de conflictos, incluir referencias a herramientas o prácticas específicas del hospital, como reuniones de conciliación o procedimientos establecidos.

Fecha: 19/12/2024

Valido por: Mg. Francis Gamarra Bernal

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	x		x		x		x		Evaluar si la misión y visión institucional se difunden adecuadamente en ese entorno específico para que no sea baja la respuesta en este ítem.
	2	Conoce la visión de su institución	x		x		x		x		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	x		x		x		x		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	x		x		x		x		Podría especificar qué aspectos de la comunicación se están evaluando (claridad, frecuencia, o efectividad).
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	x		x		x		x		Podría ser así: ¿Las indicaciones del jefe inmediato son claras y fácilmente comprensibles para realizar las tareas asignadas?
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	x		x		x		x		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	x		x		x		x		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	x		x		x		x		

Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	x		x		x		x		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	x		x		x		x		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	x		x		x		x		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	x		x		x		x		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	x		x		x		x		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	x		x		x		x		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	x		x		x		x		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	x		x		x		x		
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	x		x		x		x		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	x		x		x		x		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	x		x		x		x		Podría redactarse de otra manera como ¿Considera que algunos compañeros presentan dificultades para colaborar en equipo?
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	x		x		x		x		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	x		x		x		x		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)		x	x		x		x		Es ambiguo y debe especificar el tipo de problemas o si se refiere a la capacidad de

											respuesta ante situaciones críticas.
23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	x		x		x		x			
24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	x		x		x		x			
25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	x		x		x		x			

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 5

Fecha actual: 13/12/24

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Elba Villasante Román

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

más de 10 años



CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (✓)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 13/12/24

Valido por: _____



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12/24

Valido por: Alonso



LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓		✓		✓		✓		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓		✓		✓		✓		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓		✓		✓		✓		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓		✓		✓		✓		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	✓		✓		✓		✓		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	✓		✓		✓		✓		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓		✓		✓		✓		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 6

Fecha actual: 20-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Ana Luz Flores Mamani

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

18


Mg. Ana Luz Flores Mamani

CEP. 48585 REE. 11448

**Firma del Juez
(Firma y sello)**

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (☒)
1

NO ()
0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (☒)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (☒)
0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (☒)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (☒)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (☒)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 20-12-2024

Valido por: Mg. Ana Lys Flores Mamani

CEP. 48585 REE. 11448

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 20-12-2024

Valido por: Mg. Ana L. Mamani
CEP. 48585 REE. 11448

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓	✓	✓	✓		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓	✓	✓	✓		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓	✓	✓	✓		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓	✓	✓	✓		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	✓	✓	✓	✓		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	✓	✓	✓	✓		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓	✓	✓	✓		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓	✓	✓	✓		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓	✓	✓	✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


 Mg. Ana Luz Flores Mariani
 FIRMA
 CEP. 48585 REE. 11448

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 7

Fecha actual: 20 - 12 - 2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Mg. Marleny Montes Salcedo

Institución donde labora:

UPeU

Años de experiencia profesional o científica:

21 años



**Firma del Juez
(Firma y sello)**

 MG. MARLENY MONTES SALCEDO
CEP. 39556
DOCENTE - ENFERMERÍA

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓) NO ()

1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓) NO ()

1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (✓)

0 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (✓)

0 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓) NO ()

1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓) NO ()

1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 20-12-2024

Valido por: Mg. Karleny Montes Salcedo

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 20-12-2024

Valido por: Hg. Marleny Montes Salcedo


 MG. MARLENY-MONTES SALCEDO
 CEP. 39556
 UPEL DOCENTE

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 8

Fecha actual: 16/12/2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Xosé Costa Jallakuri

Institución donde labora:

Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica:

20


**Firma del Juez
(Firma y sello)**

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

1

0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

1 → 0

0 → 1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

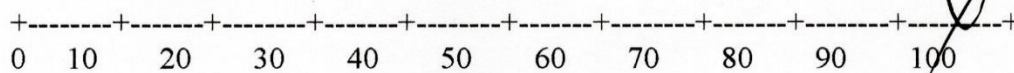
Fecha: 16/12/2024

Valido por: Noé Silva J.

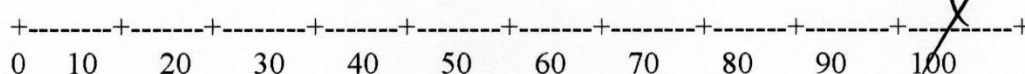
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

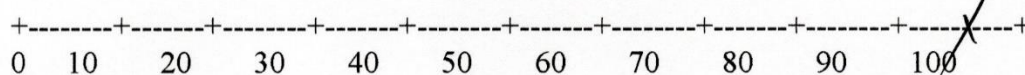
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



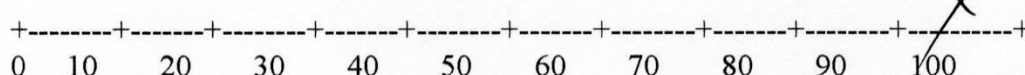
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



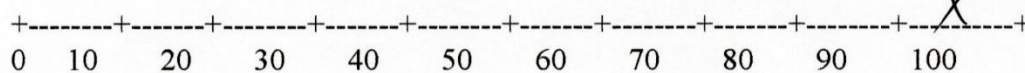
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 10/12/2024

Valido por: Nee Coilla J.

[Handwritten signature]

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	2	Conoce la visión de su institución	✓		✓		✓		✓		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	✓		✓		✓		✓		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	✓		✓		✓		✓		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	✓		✓		✓		✓		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	✓		✓		✓		✓		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	✓		✓		✓		✓		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	✓		✓		✓		✓		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	✓		✓		✓		✓		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	✓		✓		✓		✓		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	✓		✓		✓		✓		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	✓		✓		✓		✓		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	✓		✓		✓		✓		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	✓		✓		✓		✓		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	✓		✓		✓		✓		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	✓		✓		✓		✓		

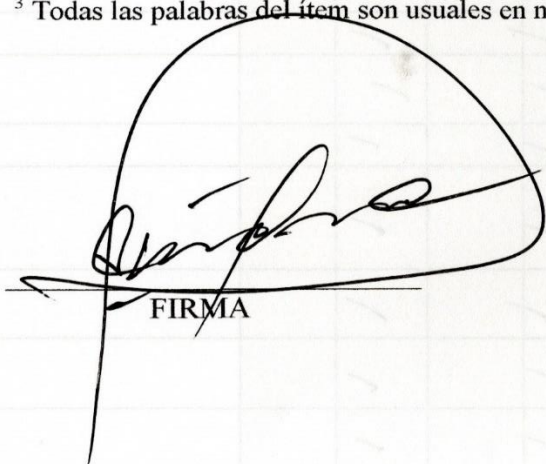
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	✓	✓	✓	✓		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	✓	✓	✓	✓		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	✓	✓	✓	✓		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	✓	✓	✓	✓		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cadaturno	✓	✓	✓	✓		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (pormala información brindada, evento adverso, otros)	✓	✓	✓	✓		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	✓	✓	✓	✓		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	✓	✓	✓	✓		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	✓	✓	✓	✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


FIRMA

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 9

Fecha actual: 13-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

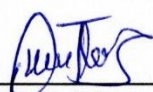
Lic. Esp. Norma Naupa Condori

Institución donde labora:

Hospital III Juliaca - Essalud

Años de experiencia profesional o científica:

14 años


Firma del Juez
(Firma y sello)

Lic. Enf. NORMA NAUPA CONDORI
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40059 RCE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (X)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 13-12-2024

Valido por: 

Lic. Tst. NORMA RAUPA CONDORI
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40059 REE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

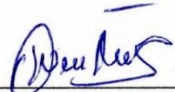
¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 13-12-2024

Valido por: 

Lic. Enf. NORMA RIQUELME
Esp. en Centro Quirúrgico
CEP 40059 NCE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X	
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X	
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X	
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X	
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X	
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X	
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X	
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X	
	25	La institución anuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)



FIRMA

Lic. Enf. NORMA RAUPA CONDORI
Esp. en Gestión Quirúrgica
CEP 40059 CEE 10694
HOSPITAL III JULIACA ESSALUD

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la **Comunicación efectiva**, el mismo será aplicado a **Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca**, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **Cuestionario de comunicación efectiva**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 10

Fecha actual: 13-12-2024

Nombres y Apellidos del Juez:

Lic. Esp. Yaneth Sagua Machaca

Institución donde labora:

Hospital III Juliaca - EsSalud

Años de experiencia profesional o científica:

16 años



**Firma del Juez
(Firma y sello)**

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 R.ESP 9651
RED ASISTENCIAL JULIACA
EsSalud

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (☒)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1 → 0

NO (☒)
0 → 1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (☒)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (☒)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 13-12-2024

Valido por: _____


 Lic. Yaneth Sagua Machaca
 CEP 42753 RESP 9651
 RED ASISTENCIAL JULIACA
 ASESsalud

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase **encerrar dentro de un círculo**, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

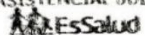
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 13-12-2024

Valido por: 

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 RESP 9651
RED ASISTENCIAL JULIACA


LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional	1	Conoce la misión de su institución	X		X		X		X		
	2	Conoce la visión de su institución	X		X		X		X		
	3	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	X		X		X		X		
	4	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	X		X		X		X		
	5	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	X		X		X		X		
	6	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	X		X		X		X		
	7	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	X		X		X		X		
	8	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	X		X		X		X		
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal	9	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	X		X		X		X		
	10	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	X		X		X		X		
	11	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	X		X		X		X		
	12	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	X		X		X		X		
	13	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	X		X		X		X		
	14	El cumplimiento de los objetivos durante el turno, es reconocido	X		X		X		X		
	15	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	X		X		X		X		
	16	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	X		X		X		X		

Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos	17	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	X		X		X		X		
	18	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	X		X		X		X		
	19	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	X		X		X		X		
	20	Participa activamente trabajando en equipo en su área	X		X		X		X		
	21	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cada turno	X		X		X		X		
	22	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	X		X		X		X		
	23	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	X		X		X		X		
	24	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	X		X		X		X		
	25	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


FIRMA

Lic. Yaneth Sagua Machaca
CEP 42753 RESP 9651
RED ASISTENCIAL JUVENIL
ASES Salud

TABLA DE RESULTADO DE VALIDEZ SEGÚN V DE AIKEN

“Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026”

°	Ítem s	V DE AIKEN
Dimensión 1: Transmisora de la cultura institucional		1.00
	Conoce la misión de su institución	1.00
	Conoce la visión de su institución	1.00
	Conoce los procesos de enfermería que se relacionan con la comunicación efectiva	1.00
	Percibe que dentro de su institución hay una adecuada comunicación	1.00
	Es fácil de entender las indicaciones del jefe inmediato	1.00
	La información es comprendida correctamente por sus compañeros según indicación	1.00
	El trato entre usted y su jefe de área es cordial	1.00
	El ambiente de trabajo es propicio para desempeñar sus funciones	1.00
Dimensión 2: Fuente de motivación del personal		1.00
	Identifica una correcta práctica de valores en la institución	1.00
0	Existe compañerismo en los grupos de trabajo	1.00
1	En su área de trabajo se fomenta la unión entre sus compañeros	1.00
2	Los integrantes del equipo tienen clara sus funciones	1.00
3	La difusión de protocolos, documentos, y/o memorándum del área de trabajo lo realizan de manera oportuna.	1.00
4	El cumplimiento de los objetivos durante el turno es reconocido	1.00
5	Los integrantes de su equipo se muestran motivados cuando realizan sus actividades	1.00
6	El personal demuestra compromiso con el área respectiva de trabajo	1.00
Dimensión 3: Facilitadora del trabajo en equipo y la resolución de conflictos		0.997
7	Realizan reuniones mensuales y los acuerdos son informados por su jefatura	1.00
8	En su área realizan actividades integradoras para una adecuada comunicación.	1.00
9	Existe compañeros de trabajo que no les parece adecuado trabajar en equipo	1.00
0	Participa activamente trabajando en equipo en su área	1.00

1	El grupo mantiene una comunicación clara en los reportes de cadaturno	1.00
2	El trabajador responde a problemas, hechos en su momento (por mala información brindada, evento adverso, otros)	0.98
3	El personal participa en la elaboración del plan de mejora	1.00
4	En su área negocian desacuerdos con su jefe inmediato	1.00
5	La institución enuncia comunicado de manera oportuna cuando realiza algún evento social o de salud.	1.00

Promedio de validez por V de Aiken

$$24.98/25=0.9992$$

Resultado General de validez de instrumento = 0.9992

Interpretación: El instrumento es válido

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

SPSS COMUNICACION EFECTIVA.sav [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 56 de 56 variables

	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13
1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	
7	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
8	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
11	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	
12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	
14	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	5	5	
15	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
16	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	
17	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	
18	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	
23	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	25

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	87,65	479,993	,801	,975
2	87,65	479,993	,801	,975
3	87,53	478,075	,703	,976
4	87,88	477,319	,868	,974
5	87,65	473,811	,891	,974

6	87,71	472,4 56	,918	,974
7	87,24	483,7 01	,823	,975
8	87,35	488,5 99	,844	,975
9	87,41	474,6 74	,913	,974
10	87,65	469,8 11	,931	,974
11	87,53	478,8 02	,843	,975
12	87,53	464,4 99	,929	,974
13	87,53	472,6 20	,885	,974
14	87,76	466,3 67	,917	,974
15	87,53	480,8 63	,848	,975
16	87,59	476,3 71	,763	,975
17	87,65	485,3 26	,644	,976
18	87,76	471,4 58	,819	,975
19	87,71	522,8 81	-,120	,981
20	87,06	484,6 63	,848	,975
21	87,47	474,3 17	,906	,974
22	87,47	487,1 66	,661	,976
23	87,71	466,5 17	,847	,974
24	88,00	469,5 76	,670	,976
25	87,65	464,1 14	,834	,975

Apéndice D: Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo,con DNI....., como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades mentales, libre y voluntariamente, expongo: Que he sido debidamente informado por el responsable del proyecto de investigación, titulado: “Comunicación efectiva Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026”, y reconociendo la importancia de la participación de mi persona en este proyecto, manifiesto: Que he sido informado y estoy satisfecho con todas las instrucciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación.

Por lo tanto, otorgo mi consentimiento para que sea aplicado la guía de observación a mi persona.

.....

FIRMA

Apéndice E: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Comunicación efectiva en Personal de Salud de Centro Quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026

Problemas	Objetivos	Variable	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general			
¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	Identificar el nivel de comunicación efectiva en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.	Variable única: “Comunicación efectiva”.	El estudio no requiere hipótesis	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Tipo: Descriptivo Corte: Transversal Población: La población de estudio estará conformada por 50 personal de salud que labora en el área de Centro Quirúrgico
Problemas específicos	Objetivos específicos			
– ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	– Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión transmisora de la cultura institucional en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.			

– ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026? – ¿Cuál es el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026?	– Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión fuente de la motivación del personal en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026. – Identificar el nivel de comunicación efectiva en la dimensión facilitadora del trabajo en equipo y resolución de conflictos en el personal de salud del centro quirúrgico de un Hospital de Juliaca, 2026.			Muestra: De tipo no probabilístico; se tomará el total del personal de salud (50 personas). Instrumento: Cuestionario de Comunicación efectiva
--	--	--	--	--