

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Percepción de la seguridad ciudadana y nivel de optimismo atributivo
en comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogos

Autores:

Shero Andres Laura Adco

Luis Rudi Mercado Huancahuire

Asesor:

Mg. Helen Sara Flores Mamani

Juliaca, agosto del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Helen Sara Flores Mamani, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA Y NIVEL DE OPTIMISMO ATRIBUTIVO EN COMERCIANTES DE UN MERCADO DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2026”** de los autores Shero Andres Laura Adco y Luis Rudi Mercado Huancachire tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada; firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 30 días del mes de julio del año 2026.



Mg. Helen Sara Flores Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a Veintisiete día(s) del mes de agosto del año 2026, a las 12:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Lucy Puño Quispe, el (la) secretario(a): Mg. Kristel Rosal Hilasaca Mamani y los demás miembros: Mg. Rita Cordova Soncco y el (la) asesor(a) Mg. Helen Sara Flores Mamani.

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Percepción de la seguridad ciudadana y nivel de optimismo atributivo en comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026

- de los (las) bachilleres:
- a) Shero Andres Laura Adco
 - b) Luis Rudi Mercado Huancahuire
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogos
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Shero Andres Laura Adco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Luis Rudi Mercado Huancahuire

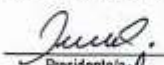
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente(a)

Asesor(a)

Bachiller (a)


Miembro

Bachiller (b)


Secretaria

Miembro
Bachiller (c)

Índice

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Seguridad ciudadana	8
Nivel de optimismo.....	9
Método	10
Diseño.....	10
Participantes.....	10
Procedimiento	11
Instrumentos	11
Análisis de datos	12
Resultados	13
Discusiones	15
Conclusiones.....	17
Referencias	19
Anexos.....	23

Percepción de la seguridad ciudadana y nivel de optimismo atributivo en comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026

Shero Andres Laura Adco¹ y Luis Rudi Mercado Huancahuire²

Universidad Peruana Unión

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la percepción de la seguridad ciudadana y el optimismo atributivo en los comerciantes de un mercado de Juliaca, 2026. Metodología: La investigación fue cuantitativa, no experimental, transversal y de correlación, considerando una muestra de 244 comerciantes y utilizando el coeficiente Rho de Spearman para la evaluación de datos. Resultados: Se evidenció que el 75% de los comerciantes presenta un grado medio de percepción de seguridad ciudadana y el 25% un grado bajo, sin registrarse niveles altos; mientras que el 83,2% presenta un grado medio de optimismo atributivo y el 16,8% un grado elevado. De igual forma, se halló una asociación positiva, moderada y significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y el optimismo atributivo ($Rho = 0,412$; $p < 0,001$), además de una relación positiva con la dimensión optimismo ($Rho = 0,655$) y negativa con el pesimismo ($Rho = -0,329$). Conclusión: Se determinó que la percepción de seguridad ciudadana se asocia significativamente con el optimismo atributivo en los comerciantes.

Palabras clave: *Percepción de la seguridad ciudadana; optimismo atributivo; comerciantes; Juliaca*

Perception of public safety and level of attributional optimism among merchants at a market in the city of Juliaca, 2026

Abstract

Objective: To determine the relationship between the perception of citizen security and attributional optimism in the merchants of the market in Juliaca, 2026. Methodology: The research was quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational, considering a sample of 244 traders and using Spearman's Rho coefficient for data evaluation. Results: It was found that 75% of merchants have a medium level of perceived citizen security and 25% a low level, with no high levels recorded; while 83.2% have a medium level of attributional optimism and 16.8% a high level. Similarly, a moderate and significant positive association was found between the perception of citizen security and attributional optimism ($Rho = 0.412$; $p < 0.001$), as well as a positive relationship with the optimism dimension ($Rho = 0.655$) and a negative relationship with pessimism ($Rho = -0.329$). Conclusion: It was determined that the perception of citizen security is significantly related to attributional optimism among merchants.

Keywords: *Perception of citizen security; attributional optimism; merchants; Juliaca*

Introducción

La inseguridad ciudadana representa una problemática estructural a escala global: América Latina y el Caribe, con apenas 8,3% de la población mundial, concentra el 28,9% de los homicidios globales, triplicando el umbral de epidemia establecido por la Organización Mundial de la Salud, con una tasa de 20 homicidios por cada 100,000 habitantes registrada en 2024 (InSight Crime, 2025; UNDP, 2024). En el Perú, esta situación alcanza niveles críticos: el Sistema Nacional de Defunciones (SINADEF) reportó 475 homicidios solo hasta el 18 de marzo de 2025, lo que representa, en promedio, un homicidio cada cuatro horas (Villantoy, 2025), mientras que el 56% de la ciudadanía identificó el aumento de la delincuencia como el principal problema que enfrenta el país, acompañado de elevados niveles de desconfianza hacia las instituciones públicas: 92% respecto al Poder Judicial, 83% al Congreso, 78% al Ministerio Público y el 70% a la Policía Nacional (Ipsos, 2025). A nivel local, Juliaca se posiciona como una de las ciudades más afectadas del país: el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reportó que el 43,3% de su población fue víctima de algún hecho delictivo, con una percepción de inseguridad futura del 91,8% (INEI, 2023); las denuncias por asaltos armados y extorsiones crecieron de forma preocupante (Defensoría del Pueblo, 2023), escenario que se ve intensificado por la presencia de organizaciones criminales dedicadas al narcotráfico y al contrabando (Meza, 2024), la implicación de determinados efectivos policiales en actos delictivos (La Decana, 2025), y una tendencia creciente de migración de jóvenes de 18 a 25 años hacia otras localidades (ComexPerú, 2024).

En el contexto internacional, múltiples investigaciones evidenciaron la influencia de factores institucionales, urbanos y comunitarios sobre la percepción de seguridad ciudadana. Sebire et al. (2025) quienes encontraron que la confianza en los procedimientos y la capacidad de respuesta policial son los factores que más fortalecen dicha percepción. En la misma línea, Gallardo-Amores et al. (2025) mediante una revisión sistemática identificando 182 indicadores clave clasificados en prevención del delito, percepción de inseguridad, gestión de emergencias y ciberseguridad. Adicionalmente, (Scarponi et al., 2023; Kaplan & Chalfin 2022) evidenciaron que las mejoras en infraestructura urbana, esencialmente la iluminación pública, amplían la percepción de seguridad y uso de espacios públicos.

Por otro lado, investigaciones realizadas en diversos contextos resaltaron la importancia de aspectos psicológicos y sociales vinculados a la seguridad. Huang et al. (2022) encontraron

que haber sido víctima de algún delito reducía considerablemente dicha percepción, mientras que la participación comunitaria incrementaba el optimismo sobre la seguridad. En la misma línea, las investigaciones de (Gugushvili 2025; Góngora 2022; Vázquez 2023) concluyeron que contar con la confianza institucional, la cohesión social y la participación ciudadana forman parte de aspectos esenciales para entender las percepciones de seguridad y las expectativas positivas frente al entorno.

En el entorno nacional, Anton-Chunga (2025) encontró que la percepción de inseguridad es predominantemente desfavorable y está asociada al desempleo juvenil, la corrupción y la desconfianza en las entidades, identificando además la ineficacia de las políticas criminales y las deficientes respuestas institucionales ante la victimización como elementos agravantes que exigen estrategias gubernamentales integrales. También Alvarado (2020) evidenció que las personas que consumen frecuentemente noticias sobre criminalidad reportaron una percepción negativa de la seguridad en sus comunidades.

En el contexto local, Charca (2023) encontró que en Juliaca el 63% de los ciudadanos fue víctima de inseguridad a plena luz del día, que los delitos de robo y hurto se incrementaron en un 97.5%, y que el 73% de la población desconfía de las autoridades relacionadas a la administración de justicia, subrayando la necesidad urgente de fortalecer la capacidad institucional de respuesta ante el delito. Asimismo, Machaca (2024) evidenció que el 36.7% de los ciudadanos de Juliaca considera que las acciones del Estado no mejoran la seguridad ciudadana y que el 38.8% percibe que las protestas sociales afectan de forma negativa la percepción de seguridad en la ciudad, destacando la influencia decisiva de los factores mediáticos, sociales y políticos en el desempeño de los organismos responsables de la seguridad.

Seguridad ciudadana

Según Fernández (2023) la seguridad ciudadana es derivada de la seguridad del ser humano, que se relaciona con la seguridad individual y directamente bajo escenarios de peligro como la delincuencia y actos violentos que se desprenden. De esta manera, la seguridad ciudadana implica la protección de los derechos básicos, como lo es el derecho a la vida, la protección de la integridad física y patrimonial del ser humano, y su derecho a vivir con dignidad. Es así que la conceptualización de seguridad ciudadana ha sido crucial en la historia de América Latina; se diferencia de la seguridad pública en que se enfoca en garantizar la atención hacia la protección y los derechos de las personas.

Según Kanashiro et al. (2018), la percepción de seguridad es una construcción social que evidencia cómo los seres humanos comprenden y responden a su entorno, condicionada tanto por aspectos objetivos como la incidencia delictiva, como por aspectos subjetivos como la confianza en la policía y en las políticas de seguridad pública.

Nivel de optimismo

El optimismo es una actitud mental que refleja la tendencia a esperar que las cosas resulten favorablemente, incluso en situaciones desafiantes. Carver & Scheier (2001) señalan que se basa en expectativas generales positivas hacia el futuro, factor clave que influye en cómo enfrentan sus problemas y alcanzan sus metas. Por su parte, Pérez et al. (2021) señalan que el optimismo es la expectativa generalizada de que ocurrirán cosas buenas en el futuro. En concordancia con ello, Roncal et al. (2024) sostienen que es la tendencia de las personas a esperar que sucedan eventos positivos en el futuro. Del mismo modo, el optimismo, entendido como la expectativa positiva hacia el futuro, incide en cómo los seres humanos enfrentan situaciones adversas (Carver & Scheier, 2001). Según Seligman (1998), el optimismo es un estilo explicativo mediante el cual los eventos negativos se atribuyen a causas externas, temporales y específicas, lo que fomenta una actitud resiliente ante la adversidad.

Por otro lado, la Teoría del Optimismo Disposicional propuesta por Scheier & Carver (1985) considera el optimismo como un rasgo de la personalidad que lleva a los individuos a anticipar resultados positivos en sus vidas. Esta tendencia particular influye en la forma en que las personas enfrentan las dificultades y mantienen la esperanza, incluso en entornos adversos. Los autores sostienen que el optimismo facilita el afrontamiento de situaciones de estrés y contribuye al bienestar psicológico, dado que los individuos optimistas están más inclinados a perseverar y a buscar soluciones ante los problemas. En cuanto a la percepción de seguridad, esta teoría sugiere que los individuos con un alto grado de actitud proactiva podrían experimentar menor temor o preocupación por la seguridad en sus comunidades, confiando en que los problemas eventualmente se resolverán y que pueden sobrellevar las dificultades.

Debido a los altos niveles de criminalidad en Juliaca, donde la cantidad de víctimas y el escepticismo hacia las fuerzas del orden son elevados, es necesaria la presente investigación. La disparidad en la percepción de seguridad dentro del distrito y el efecto negativo en el bienestar de la población y el desarrollo comunitario exigen la necesidad de un análisis detallado. Precisar los factores que influyen en esta percepción y plantear salidas viables permitirá fortalecer la seguridad, recuperar la confianza en las instituciones y promover una mayor integración social en la región.

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación que existe entre percepción de seguridad ciudadana y optimismo atributivo en los comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca 2026. Y los objetivos específicos se centraron en medir los niveles de percepción de seguridad ciudadana en los comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026, medir los niveles de optimismo en los comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026, identificar la relación entre percepción de seguridad y la dimensión optimismo en los comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026, e identificar la relación entre percepción de seguridad y la dimensión pesimismo en los comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, 2026.

Método

Diseño

El presente estudio, de título “Percepción de la seguridad ciudadana y nivel de optimismo entre los comerciantes de un mercado de Juliaca, 2026”, adoptó un enfoque cuantitativo y se enmarcó dentro de una investigación correlacional. Su propósito fue analizar la relación entre la percepción de seguridad ciudadana y el nivel de optimismo en los comerciantes de este mercado durante el año 2026. El diseño de la investigación fue no experimental y transversal, dado que los datos se recolectaron en un único momento, sin intervención sobre las variables (Arias & Covinos, 2021). La percepción de seguridad ciudadana se midió mediante un cuestionario estructurado, mientras que el nivel de optimismo fue evaluado con la Escala de Optimismo Atributivo (EOA). Siguiendo el enfoque cuantitativo, los datos fueron procesados y analizados con herramientas estadísticas inferenciales, permitiendo así establecer la correlación entre ambas variables e identificar posibles asociaciones entre el nivel de optimismo de los comerciantes y su percepción de seguridad en el entorno (Manterola et al., 2019).

Participantes

La muestra estuvo conformada por 244 comerciantes de un mercado de la ciudad de Juliaca, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los criterios de inclusión fueron: (a) ser miembro activo de la asociación de vendedores del mercado, (b) tener 18 años o más, y (c) brindar su consentimiento informado de forma voluntaria para participar en el estudio. Los criterios de exclusión fueron: (a) comerciantes que no pertenecieran formalmente a la

asociación, (b) personas con dificultades para comprender las instrucciones de los instrumentos, y (c) quienes no completaran la totalidad de los cuestionarios. Del total de participantes, el 54,9% correspondió al sexo femenino y el 45,1% al masculino. La edad varió entre 28 y 66 años, con una media de 47,90 (DE = 9,236).

Procedimiento

Siguiendo los principios y normativas éticas del código de ética profesional del Psicólogo, específicamente en el artículo 49 que aborda las Actividades de Investigación, se aseguró la protección integral de los datos recolectados. Desde el inicio del estudio, se le explicó a cada participante en qué consistía el estudio, así como los fines de dicha investigación. Conforme al artículo 54, se solicitó la participación voluntaria de los residentes locales mediante un consentimiento informado, garantizando una comprensión clara del propósito de la investigación. Se establecieron acuerdos y compromisos en todo momento, conforme al artículo 53.

Para cumplir con los principios éticos, se gestionó y se obtuvo la autorización del comité de ética por parte de la Escuela de Psicología de la Universidad Peruana Unión con referencia a aceptación Número 2025-CEB-FCS– UPeU-261 previo a la aplicación de los cuestionarios. Una vez obtenido el consentimiento, se procedió con la recolección de datos, siguiendo rigurosamente todos los protocolos para asegurar la confidencialidad y privacidad de los participantes (Colegio de Psicólogos del Perú, 2024).

Instrumentos

Para medir la percepción de seguridad ciudadana, se adaptó el Cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana diseñado por Francia (2023). Para la adaptación, el instrumento está conformado por 10 ítems y tres dimensiones: hechos delictivos, eficiencia institucional y condiciones políticas. Para el registro de las respuestas, se utilizó la escala de Likert que consta de cinco opciones, con puntuaciones que oscilan entre 1 (“Nunca”) y 5 (“Siempre”). Está dirigido exclusivamente a adultos mayores de 18 años y dura máximo 15 minutos para ser concluido. Para asegurar que el instrumento sea válido, se solicitó la revisión de tres profesionales expertos en gestión y seguridad pública, los cuales verificaron la coherencia, precisión y pertinencia de cada ítem, garantizando la cobertura adecuada de las dimensiones teóricas propuestas. Para el presente

estudio, se tuvo la evaluación de tres expertos (anexo C), alcanzando una V de Aiken promedio de .97, lo que evidencia una adecuada validez de contenido según el juicio de los especialistas. Del mismo modo, la fiabilidad del instrumento se determinó a través de un estudio piloto aplicado a 80 comerciantes; para ello se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach = .80, lo que evidencia una buena consistencia interna. Asimismo, se evaluó la estructura factorial a través de un análisis confirmatorio, obteniendo resultados favorables: CFI = .986; TLI = 0.981; SRMS = .053 y RMSEA = .038.

Para medir el optimismo atributivo, se utilizó el Instrumento de Optimismo Atributivo (EOA), diseñado por (Alarcón, 2013). Pero posteriormente utilizado por Vilela (2018), está compuesto por 10 ítems y dos dimensiones: optimismo y pesimismo. El cuestionario emplea una escala de tipo Likert de cinco puntos, desde 1 (nunca) a 5 (siempre). Está dirigido a personas mayores de 18 años y presenta una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Para garantizar la validez del instrumento, se estableció a través de un análisis factorial exploratorio con rotación Varimax que reveló una sólida estructura bidimensional. El factor de optimismo representó el 32.999%, mientras que el pesimismo explicó el 12.255%, arrojando una varianza total explicada del 45.254%. Las cargas factoriales fueron de 0.473 a 0.682 para los ítems de optimismo y de 0.706 a 0.779 para los ítems de pesimismo, confirmando la alineación con la estructura teórica propuesta. Para el presente estudio, el cuestionario fue evaluado por tres expertos (anexo C), alcanzando una V de Aiken promedio de .93, lo que evidencia una adecuada validez de contenido según el juicio de los especialistas. En cuanto a la fiabilidad, el instrumento fue evaluado mediante una prueba piloto aplicada a 80 comerciantes. Los resultados evidenciaron un alfa de Cronbach = .81; además, mediante el análisis factorial se obtuvieron índices favorables: CFI = .981; TLI = 0.974; SRMS = .048 y RMSEA = .047.

Análisis de datos

Para analizar cómo se relacionan la percepción de la seguridad ciudadana y el nivel de optimismo atributivo en los comerciantes pertenecientes a un mercado ubicado en Juliaca, se trabajó con un análisis estadístico descriptivo e inferencial. Primero, todos los datos recolectados fueron organizados y procesados en el software SPSS versión 27.0, lo que permitió manejar la información de manera ordenada. Mediante la estadística descriptiva se observó cómo se presentaban las variables entre los participantes, poniendo especial énfasis en la percepción de

seguridad ciudadana, a fin de evidenciar su nivel dentro del contexto estudiado. Después se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para examinar la distribución de los datos y así determinar qué prueba estadística era la más adecuada. Debido a que los resultados mostraron que los datos no cumplían con el supuesto de normalidad, se utilizó Rho de Spearman, ya que esta prueba permite analizar la relación entre las variables en estudios no paramétricos.

Resultados

En la Tabla 1 se observa que el 75,0% de los comerciantes pertenecientes al mercado se ubican en el nivel medio de percepción de seguridad ciudadana y el 25,0% en el nivel bajo, sin que ninguno alcance el nivel alto, lo que refleja un entorno percibido como parcialmente inseguro, coherente con la realidad delictiva juliaqueña, donde la exposición frecuente a robos, extorsiones y violencia limita la sensación de tranquilidad de quienes desarrollan actividades comerciales en espacios públicos. Respecto al optimismo atributivo, el 83,2% se ubica en el nivel medio y el 16,8% en el nivel alto, sin que ningún comerciante registre un nivel bajo, lo que evidencia que la totalidad de los participantes del estudio mantiene al menos una disposición positiva moderada frente a su actividad y su futuro; esto podría explicarse porque, al enfrentarse diariamente a condiciones adversas, los comerciantes desarrollan una actitud resiliente como mecanismo de adaptación que les permite sostener su motivación y persistir en su labor económica pese a las dificultades del entorno.

Tabla 1

Niveles de percepción de seguridad ciudadana y optimismo atributivo.

		f	%
Seguridad ciudadana	Bajo	61	25,0
	Medio	183	75,0
	Total	244	100,0
Optimismo Atributivo	Medio	203	83,2
	Alto	41	16,8
	Total	244	100,0

La Tabla 2 presenta los resultados obtenidos al analizar la distribución de los datos de los 244 comerciantes a través de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors. Los resultados indican que todas las variables obtuvieron valores de significancia menores a 0.05, indicando que ninguna variable presentó un comportamiento normal. Debido a esto, se empleó Rho de Spearman,

una prueba no paramétrica para determinar la relación entre las variables.

Tabla 2

Análisis de normalidad.

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad Ciudadana	,068	244	,008
Optimismo Atributivo	,085	244	,000
Optimismo	,098	244	,000
Pesimismo	,126	244	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 3 se observa una asociación favorable y de gran significancia entre la percepción de seguridad ciudadana y el optimismo atributivo ($Rho = 0,441$; $p < 0,001$), lo que indica que, cuando se percibe un entorno más seguro, el nivel de optimismo atributivo en los comerciantes del mercado de Juliaca es mayor. Este resultado se explica porque cuando los comerciantes perciben un entorno más seguro, se reducen los niveles de estrés, incertidumbre y amenaza, lo que genera condiciones favorables para que desarrollen expectativas positivas sobre su actividad económica y su futuro; por el contrario, quienes perciben mayor inseguridad tienden a estar más expuestos a experiencias negativas que deterioran su disposición optimista. La significancia bilateral al nivel 0,01 señala que esta asociación es de gran importancia en la población estudiada.

Tabla 3

Relación de percepción ciudadana y optimismo atributivo.

		Optimismo Atributivo
Seguridad Ciudadana	Rho	,412**
	Sig.	,000

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla 4 indica que el optimismo se relaciona de forma relevante, con una intensidad moderada y alta, con la percepción de seguridad ciudadana ($Rho = 0,655$; $p < 0,001$), lo que señala lo siguiente: cuando se percibe mayor seguridad ciudadana, mayor es el nivel de optimismo en los comerciantes del mercado de Juliaca. Este resultado se explica porque, cuando los comerciantes

perciben un entorno más seguro, experimentan menor amenaza e incertidumbre, lo que favorece el desarrollo de expectativas positivas sobre su actividad económica y su futuro. Por su parte, la dimensión pesimismo mostró un vínculo negativo de intensidad moderada, alcanzando una significancia de ($Rho = -0,329$; $p < 0,001$), señalando que quienes sienten mayor seguridad suelen presentar niveles bajos de pesimismo, lo cual es teóricamente coherente, ya que un entorno percibido como más seguro reduce la sensación de vulnerabilidad, el temor a pérdidas materiales y la anticipación de resultados negativos que caracterizan el pensamiento pesimista. En general, ambos hallazgos confirman que la seguridad ciudadana constituye un factor contextual relevante que moldea la forma en que los comerciantes interpretan y anticipan los eventos de su vida cotidiana, potenciando su optimismo y reduciendo su pesimismo de manera simultánea y significativa.

Tabla 4

Relación de percepción ciudadana y optimismo atributivo.

		Seguridad Ciudadana
Optimismo	Rho	,655**
	Sig.	,000
Pesimismo	Rho	,-329**
	Sig.	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Discusiones

En relacion con el objetivo general, se encontró una correlación positiva significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y el optimismo atributivo de los comerciantes ($Rho = 4.12$; $p < 0.001$). La magnitud moderada también tiende a mostrar mayores niveles de optimismo atributivo. Este resultado guarda relación con la investigación de Kudabayeva y Sharipova (2025), encontraron que las personas con una percepción mas favorable de su seguridad presentaban mayores niveles de bienestar subjetivo y optimismo. En ese sentido, los hallazgos de la presente investigación y con el estudio encontrado sugieren que sentirse seguro en el entorno cotidiano podría estar vinculado con una valoración más positiva de las circunstancias personales y de las expectativas frente al futuro. En concordancia con lo señalado, Toder et al. (2023) evidenciaron

que los colaboradores que poseían una mejor percepción de seguridad, además de que se encontraban en situaciones financieras y de salud positivas, presentaban mayores niveles de optimismo y satisfacción con la vida. De esta manera, se confirma que la percepción de seguridad ciudadana se relaciona de forma positiva, moderada y estadísticamente significativa con el optimismo atributivo.

En cuanto al primer objetivo específico, se encontró que el 75,0% de los comerciantes presenta un nivel medio de percepción de seguridad ciudadana y el 25,0% un nivel bajo, sin que ninguno alcance el nivel alto, lo que refleja un entorno percibido como parcialmente inseguro en el contexto de la ciudad de Juliaca. Una investigación desarrollada en Serbia, indicó que el 71,3% de las personas se sintieron inseguras en sus puestos laborales, revelando que son distintos factores los que repercuten en la percepción de seguridad ciudadana. Uno de los factores que más resultó influyente fue el género, lo que indica que las mujeres tienden a percibir el entorno como más inseguro en comparación con los varones (Marković & Filipović, 2025). Por otro lado, en Bogotá, a causa de los elevados índices de delincuencia, los ciudadanos denuncian mayor inseguridad debido a la deficiente infraestructura y comercialización informal, lo que supone un nivel bajo de percepción de seguridad ciudadana (Torres et al., 2025). En el marco local, un estudio realizado en Juliaca también reportó una baja percepción de seguridad ciudadana, evidenciando que los niveles de aceptación por parte de la población son reducidos, debido al temor frente a la inseguridad, el cual aumenta de forma constante (Fuentes, 2021).

En cuanto al segundo objetivo específico de la investigación, se identificó que el 83,2% de los comerciantes presentó un nivel medio de optimismo atributivo y el 16,8% un nivel alto, y no se evidenció casos en el nivel bajo, lo que indica que la totalidad de los comerciantes mantiene al menos una disposición positiva moderada frente a su actividad y su futuro. Estos resultados tienen relación con el estudio de Titova et al. (2021), quienes revelaron que la mayoría de los comerciantes poseía un nivel elevado de optimismo atributivo, sugiriendo que el optimismo atributivo se relaciona con un mayor bienestar subjetivo y bienestar individual. De igual manera, Solteo (2025) en su estudio evidenció que el optimismo puede impactar en el análisis de oportunidades de negocio y en la planificación estratégica; por ejemplo, los comerciantes con un sesgo de optimismo suelen subestimar los riesgos. Esto puede conllevar decisiones incorrectas, pero también puede fomentar la persistencia y la resiliencia emocional frente a adversidades.

Respecto al tercer objetivo específico, la dimensión optimismo presentó una correlación

positiva, moderada-alta y de gran significancia con la percepción de seguridad ciudadana ($Rho = 0,655$; $p < 0,001$), señalando que niveles altos de percepción de seguridad ciudadana, tienden a elevar el nivel de optimismo en los comerciantes. Estos resultados son consistentes con la investigación de Medina-Hernández et al. (2023), quienes mencionan que las percepciones de seguridad ciudadana se vinculan de forma significativa con el optimismo, debido a que las experiencias en materia de seguridad inciden de manera determinante en el nivel de optimismo de las personas. Una investigación desarrollada en Estados Unidos, reveló que los empresarios que perciben mayores niveles de seguridad, tienden a experimentar mayor satisfacción y a presentar niveles más elevados de optimismo (Aubel et al., 2025). Por lo tanto, los hallazgos corroboran una asociación de gran importancia entre las variables estudiadas.

En cuanto al cuarto objetivo específico, la dimensión pesimismo evidenció una relación negativa, con una significancia de ($Rho = -0,329$; $p < 0,001$), indicando que, a mayor percepción de seguridad ciudadana, menor es el nivel de pesimismo en los comerciantes de un mercado de Juliaca. De acuerdo con lo señalado, Koryagina et al. (2022) señalaron que la percepción de seguridad se relaciona de forma negativa con el pesimismo, indicando que la percepción de un ambiente seguro minimiza las expectativas negativas y la incertidumbre, permitiendo una actitud más confiada frente a sus actividades económicas. Por su parte, Wang et al. (2026) encontraron que la percepción de seguridad en el entorno se relaciona con el estrés psicológico, el capital social y la confianza que las personas depositan en las autoridades; asimismo, señalaron que una percepción desfavorable de estas condiciones puede acompañarse de pensamientos más pesimistas y una mayor sensación de inseguridad. Estos aportes permiten comprender mejor los resultados de la presente investigación, puesto que demuestran que la seguridad percibida no solo se relaciona con las condiciones del entorno sino también con la manera en que las personas interpretan su realidad y afrontan sus actividades diarias.

Conclusiones

En conclusión, se identificó una relación positiva y estadísticamente significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y el optimismo atributivo de los comerciantes del mercado de Juliaca. Estos resultados permiten comprender que quienes perciben mayor seguridad en su entorno tienden a mantener una actitud más optimista frente a sus actividades diarias y expectativas personales. Por tanto, fortalecer las condiciones de seguridad tanto al interior como en los

alrededores del mercado resulta importante para favorecer un ambiente d mayor tranquilidad, que contribuya al bienestar de los comerciantes y de la población en general.

Asimismo, la percepción en cuanto a la seguridad ciudadana está vinculada de forma positiva y significativa con la dimensión optimismo, y de manera negativa y significativa con la dimensión pesimismo, evidenciando que la seguridad del entorno no solo potencia las expectativas positivas de los comerciantes, sino que simultáneamente reduce su tendencia a anticipar resultados negativos, lo que demuestra que la inseguridad ciudadana afecta de forma integral el estilo atributivo de los comerciantes juliaqueños.

Referencias

- Alarcón, R. (2013). Construcción y validación de una escala para medir optimismo. . XXIV Congreso Interamericano de Psicología, 337–389.
http://sip2013.sipsych.org/pdf/XXXIVCIP_conferencias.pdf
- Alvarado Arce, A. S. (2020). Influencia de los medios de comunicación y la percepción de inseguridad en la ciudadanía. El caso de los noticieros en televisión [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/654063>
- Anton-Chunga, M. de L. (2025). Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: una revisión sistemática. *Impulso, Revista de Administración*, 5(9), 412–429.
<https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.92>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. 1–134. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Aubel, A. J., Wintemute, G. J., Shev, A. B., & Kravitz-Wirtz, N. (2025). Optimism Bias Among Gun Owners: Associations With Firearm Injury Prevention Practices and Policy Support. *Health Education & Behavior*, 52(3), 266–277.
<https://doi.org/10.1177/10901981241267212>
- Carver, C. S., & Scheier, M. F. (2001). Optimism, pessimism, and self-regulation. In *Optimism & pessimism: Implications for theory, research, and practice*. (pp. 31–51). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10385-002>
- Charca Mamani, D. F. (2023). Incremento de la inseguridad ciudadana frente a los delitos de robo y hurto en la Ciudad de Juliaca 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3671>
- ComexPerú. (2024). El 27.1% de la población fue víctima de algún delito en 2023. Sociedad de Comercio Exterior Del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-271-de-la-poblacion-fue-victima-de-algun-delito-en-2023>
- Defensoría del Pueblo. (2023). Defensoría del Pueblo recomienda a la PNP reforzar patrullaje en Juliaca ante aumento de la inseguridad ciudadana. Defensoría Del Pueblo.
<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-recomienda-a-la-pnp-reforzar-patrullaje-en-juliaca-ante-aumento-de-la-inseguridad-ciudadana/>
- Fernández, G. L. (2023). Los conceptos de Seguridad Ciudadana y Seguridad Humana.
https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/34315/2/GRID_GF_Seguridad_Humana_y_Seguridad_Ciudadana.pdf
- Francia Meza, M. (2023). Percepción de la seguridad ciudadana y satisfacción de los usuarios del distrito de Comas, Lima – 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/111255>
- Fuentes Vilca, J. F. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana y la calidad de los servicios de la Policía Nacional del Perú en las ciudades de Cusco y Juliaca. *Revista de Investigaciones Interculturales*, 1(2), 71–78. <https://doi.org/10.54405/rii.1.2.28>
- Gallardo-Amores, F. J., Del-Real, C., & Díaz-Fernández, A. M. (2025). Assessing urban security

- and safety smartness: A systematic review of key performance indicators. *IET Smart Cities*, 7(1). <https://doi.org/10.1049/smc2.70000>
- Góngora Montejano, J. A. (2022). La delgada línea entre el uso legítimo de la fuerza policial [Tesis de licenciatura, Universidad de Guadalajara]. <https://revistatransregiones.com/web/index.php/tr/article/view/27/23>
- Gugushvili, A. (2025). Russian public perceptions of the war in Ukraine: a paradox of optimism amid crisis. *Journal of Contemporary European Studies*, 33(3). <https://doi.org/10.1080/14782804.2025.2472635>
- Huang, D., Ceccato, V., & Kyttä, M. (2022). Safety perceptions in university campuses: the role of environment. *Crime Prevention and Community Safety*, 24(3), 266–285. <https://doi.org/10.1057/s41300-022-00148-y>
- INEI. (2023). Estadísticas de Seguridad Ciudadana: Enero 2023 - junio 2023. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana-enero-2023-junio-2023.pdf>
- InSight Crime. (2025). Balance de homicidios en América Latina y el Caribe 2024. <https://insightcrime.org/es/noticias/balance-insight-crime-homicidios-2025/>
- Ipsos. (2025). Inseguridad ciudadana en Perú | Encuesta Perú 21 - Ipsos - Febrero 2025. Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur. <https://www.ipsos.com/es-pe/inseguridad-ciudadana-en-peru-encuesta-peru-21-ipsos-febrero-2025>
- Kanashiro, L., Dammert, L., & Hernán, W. (2018). La percepción de inseguridad ciudadana: determinantes y narrativas. https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2021/04/la_percepcion_de_inseguridad_ciudadana_determinantes_y_narrativas.pdf
- Kaplan, J., & Chalfin, A. (2022). Ambient lighting, use of outdoor spaces and perceptions of public safety: evidence from a survey experiment. *Security Journal*, 35(3), 694–724. <https://doi.org/10.1057/s41284-021-00296-0>
- Koryagina, I. I., Maralov, V. G., & Sitarov, V. A. (2022). The relationship of security needs with irrational beliefs among medical students. *The Education and Science Journal*, 24(3), 158–183. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2022-3-158-183>
- Kudebayeva, A., & Sharipova, D. (2025). Happiness in the steppe: exploring the connection between security and wellbeing in Kazakhstan. *Post-Communist Economies*, 37(7), 715–735. <https://doi.org/10.1080/14631377.2025.2461928>
- La Decana. (2025). Ciudadanos de Juliaca exigen mayor seguridad ante el incremento de la delincuencia. *La Decana Radio Juliaca*. <https://ladecana.pe/ciudadanos-de-juliaca-exigen-mayor-seguridad-ante-el-incremento-de-la-delincuencia/>
- Machaca Sucapuca, L. E. (2024). Protesta social: un mecanismo de presión mediática ante los organismos del estado responsable de la seguridad ciudadana, Juliaca 2024 [Tesis de licenciatura, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. <https://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4384>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños

- de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36–49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>
- Marković, A., & Filipović, B. (2025). Neighbourhood, crime and fear: Exploring subjective perception of security in Serbia. *Nauka Bezbednost Policija*, 30(1), 51–63. <https://doi.org/10.5937/nabepo30-52196>
- Medina-Hernández, E. J., Hurtado-Márquez, J. S., & Hernández-Arenas, M. (2023). Análisis multidimensional de las percepciones de seguridad y convivencia ciudadana en Colombia. *Dilemas: Revista de Estudios de Conflito e Controle Social*, 16(3), e52261. <https://doi.org/10.4322/dilemas.v16.n.3.52261>
- Meza Capcha, E. (2024). Victimización en aumento: estas son las ciudades peruanas con mayor percepción de inseguridad en 2024. *Infobae*. <https://www.infobae.com/peru/2024/11/03/victimizacion-en-aumento-estas-son-las-ciudades-peruanas-con-mayor-percepcion-de-inseguridad-en-2024/>
- Pérez Puig, S., Aliño Costa, M., Duque Moreno, A., Cano López, I., Martínez López, P., Almela Zamorano, M., & García Rubio, M. J. (2021). Optimismo disposicional y estrés: Claves para promover el bienestar psicológico. *Papeles Del Psicólogo - Psychologist Papers*, 41(2). <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2021.2953>
- Roncal Teran, Y. M., Sánchez Requejo, R. L., & Leiva-Colos, F. V. (2024). Optimismo y autoeficacia académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana en un contexto de educación virtual. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(1), 9–16. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.ene-abr.2>
- Scarponi, L., Abdelfattah, L., Gorrini, A., Valenzuela Cortés, C., Carpentieri, G., Guida, C., Zucaro, F., Andreola, F., Muzzonigro, A., Da Re, L., Gargiulo, E., Cañas, C., Walker, J., & Choubassi, R. (2023). Thematic Review on Women’s Perception of Safety While Walking in Public Space: The STEP UP Project. *Sustainability*, 15(21), 15636. <https://doi.org/10.3390/su152115636>
- Scheier, M. F., & Carver, C. S. (1985). Optimism, coping, and health: Assessment and implications of generalized outcome expectancies. *Health Psychology*, 4(3), 219–247. <https://doi.org/10.1037/0278-6133.4.3.219>
- Sebire, J., Stubbs, G., & Al Hanaee, M. (2025). Safety and security in Abu Dhabi: The impact of policing on public perceptions. *International Journal of Law, Crime and Justice*, 80. <https://doi.org/10.1016/j.ijlcj.2025.100728>
- Seligman, M. (1998). *Optimismo aprendido* (Revised). Vintage Books. <https://www.penguinrandomhouse.com/books/163862/learned-optimism-by-martin-e-p-seligman-phd/>
- Solteo, Jr. , V. (2025). Psychological conditioning upon discovering potential business concepts: Lens from small and medium entrepreneurs. *Environment and Social Psychology*, 10(3). <https://doi.org/10.59429/esp.v10i3.3467>
- Titova Grandchamp, V. A., Gordeeva, T. O., & Sychev, O. A. (2021). Optimistic Attributional Style as a Predictor of Well-Being: Exploring the Mediating Roles of Gratitude and

- Savoring the Moment. *Psychology in Russia: State of the Art*, 14(3), 50–67.
<https://doi.org/10.11621/pir.2021.0304>
- Toder Alon, A., Bareket-Bojmel, L., & Shuv-Ami, A. (2023). The Relationship between Perception of Care, Sense of Security, and Subjective Psychological Well-Being among Older Adults Living in Sheltered Housing vs. Independent Housing in Israel. *Journal of Aging and Environment*, 37(2), 142–161. <https://doi.org/10.1080/26892618.2021.2019867>
- Torres Parra, C. A., Saldeño Madero, Y. N., González Méndez, M., Fasolino, I., Grimaldi, M., & Villegas Flores, N. (2025). Citizen security and informal territories. Case study: Gran Yomasa, Bogotá, Colombia. *Valori e Valutazioni*, 38, 89–104.
<https://doi.org/10.48264/VVSIEV-20253807>
- UNDP. (2024). Seguridad ciudadana como pilar de la agenda renovada de desarrollo y democracia en América Latina y el Caribe.
https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2024-11/web-seguridad_ciudadana_como_pilar_de_la_agenda_renovada.pdf
- Vilela Cañola, M. L. (2018). Estrés parental y optimismo atributivo en padres de familia de hijos con habilidades diferentes de un centro educativo básico especial de Los Olivos, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/30425>
- Villanoy Gómez, A. (2025). Asesinatos sin control este 2025: cada cuatro horas se registra un homicidio en el Perú, según Sinadef. Infobae.
<https://www.infobae.com/peru/2025/03/21/asesinatos-sin-control-este-2025-cada-cuatro-horas-se-registra-un-homicidio-en-el-peru-segun-sinadef/>
- Wang, L., Wang, Y., & Wu, M. (2026). Pessimism or optimism? A tri-spatial analysis of public risk perception bias and its influencing mechanisms: evidence from 31 major cities in China. *Frontiers in Public Health*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2026.1705187>

Anexos

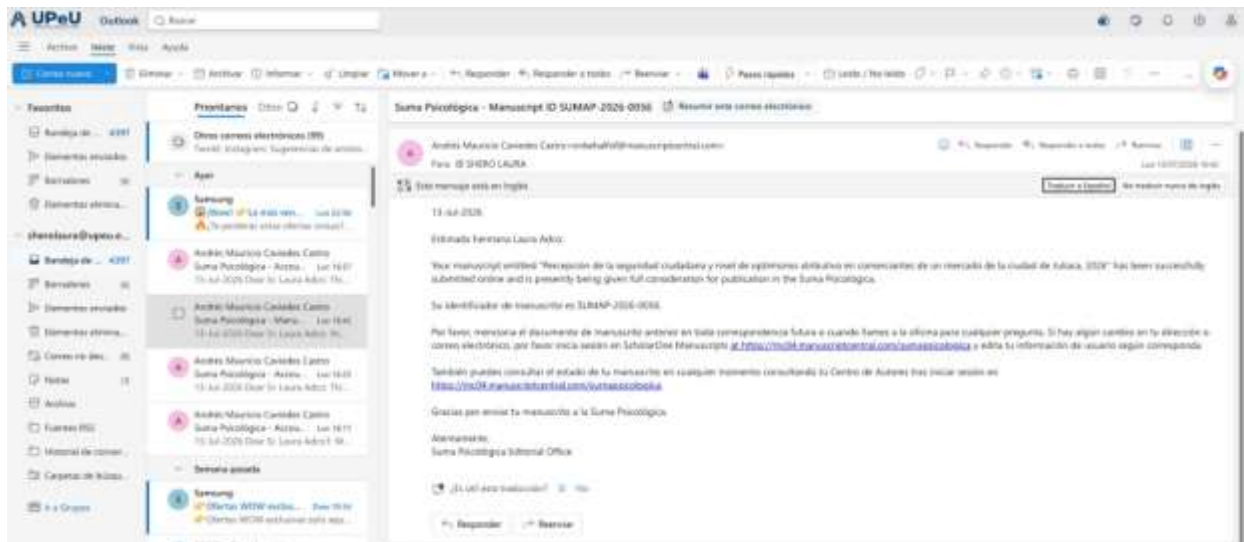
Anexo 1: Evidencia de sumisión

ISSN 0121-4381

ISSN-E 2145-9797

Link de la revista: <https://sumapsicologica.konradlorenz.edu.co/>

Nombre de la revista: SUMA PSICOLÓGICA



Anexo 2: Resolución de inscripción de Perfil de proyecto



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0092-J-2025/UPeU-FCS-CF

Ñaña, Lima, 07 de mayo del 2025

VISTO:

El expediente de los bachilleres, de la Carrera Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que los bachilleres, han solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 07 de mayo de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado, otorgándoles un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución, como sigue:

Tesistas	Código	Título	Asesor	Dictaminadores
Shiro Andres Laura Adco	201420569	Percepción de la Seguridad Ciudadana entre Pobladores de Dos Distritos de la Ciudad de Juliaca, 2025	Mg Helen Sara Flores Maman	Dictaminador 1: Mg Kristel Hilarca Maman Dictaminador 2: Mg Rita Cordova Somoza
Luz Rudi Mercado Huasolante	201911867			

Regístrese, comuníquese y archívese.



Alif
Dra. Lili Albertina Fernández Molocho
DECANA



EVO
Mg. María Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADEMICA

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

El presente estudio tiene como objetivo comprender cómo perciben los pobladores la seguridad ciudadana en un distrito de la ciudad de Juliaca y analizar los factores que influyen tanto en esta percepción como en su optimismo. Los resultados de la investigación podrían ayudar a proponer soluciones que mejoren la confianza en las instituciones y fortalezcan la cohesión social.

Acepto formar parte de la investigación.

Sí:_____ No:_____

Datos demográficos:

Edad:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Cuestionario del estado situacional de la Seguridad Ciudadana

INSTRUCCIONES: Estimado ciudadano(a), el presente cuestionario tiene por finalidad recabar información relevante con miras a contribuir al desarrollo de nuestro distrito, por lo que le pedimos responder con sinceridad.

Nº	Pregunta	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	En mi zona identifico personas que se comportan de forma sospechosa o generan desconfianza.					
2	Me siento inseguro(a) al llegar o salir de mi puesto de trabajo.					
3	He sido víctima de robos o asaltos cerca de mi zona.					
4	He sido víctima de robo, asaltos, estafa o engaños a personas en el mercado.					
5	He observado situaciones de peleas o agresiones entre personas dentro o cerca de mi lugar de trabajo.					
6	Hay patrullaje constante de la Policía Nacional o Serenazgo en mi zona.					
7	Las autoridades responden rápidamente cuando ocurre un hecho delictivo.					
8	Confío en que las autoridades están haciendo lo necesario para reducir la delincuencia.					
9	Considero que la gestión municipal contribuye a mejorar la seguridad.					
10	Las medidas de seguridad adoptadas por el					

	municipio han sido efectivas en los últimos 12 meses.					
--	---	--	--	--	--	--

Escala para Evaluar Optimismo Atributivo (EOA)

Nº	Preguntas	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	Creo que los problemas que enfrento se resolverán favorablemente con el tiempo.					
2	Confío en que lograré mis metas personales y laborales.					
3	Cuando tengo dificultades, pienso que puedo encontrar soluciones.					
4	Me esfuerzo porque creo que las cosas pueden mejorar.					
5	Pienso que el futuro me depara oportunidades positivas.					
6	Cuando algo sale mal, pienso que no mejorará.					
7	Siento que los problemas que me ocurren durarán mucho tiempo.					
8	Me cuesta creer que algo bueno pueda pasar en medio de tanta dificultad.					
9	Atribuyo mis fracasos a factores fuera de mi control.					
10	A veces creo que, sin importar lo que haga, todo seguirá igual o peor.					