

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



**Resiliencia y apoyo social percibido como factores predictores
del burnout académico en estudiantes universitarios de la
ciudad de Juliaca-Perú**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Psicología Clínica y de la Salud

Autor:

Valia Milagros Condori Toledo
Saray Elizabeth Tito Ccopa

Asesor:

Mg. Cristian Edwin Adriano Rengifo

Lima, 07 de julio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Cristian Edwin Adriano Rengifo docente de la Unidad de Posgrado de Psicología, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Resiliencia y apoyo social percibido como factores predictores del burnout académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca-Perú”** de los autores Valia Milagros Condori Toledo y Saray Elizabeth Tito Ccopa, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de julio del año 2026.



Cristian Edwin Adriano Rengifo

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 07 días día(s) del mes de julio del año 2026 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Wilter Eyvi Mardel Morales Garcia, el (la) secretario(a): Mg. Gissel Arteta Sandoval

y los demás miembros: Mg. Jessica Aranda Turpo

Mtro. Isaac Alex Conde Rodríguez y el (la) asesor(a) Mg. Chirstian Edwin Adriano Rengifo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Resiliencia y apoyo social percibido como factores predictores del burnout académico en estudiantes universitarios de ciudad Juliaca - Perú"

del (de la)/(los)(las) candidato(a)/s a Valia Milagros Condori Toledo

b) Saray Elizabeth Tito Ccopa

c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Psicología Clínica y de la Salud

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Valia Milagros Condori Toledo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Saray Elizabeth Tito Ccopa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de muy Bueno	Sobresaliente

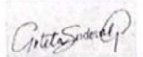
Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a


Mg. Gissel Arteta
Sandoval
Secretaria

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a Dios por guiarnos, brindarnos fortaleza y permitirnos culminar esta importante etapa académica. Asimismo, expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestro asesor, por su orientación, dedicación y valiosos aportes durante el desarrollo de nuestra investigación. También, a nuestras familias, por su apoyo incondicional, comprensión y constante motivación para alcanzar este importante logro.

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Introducción	7
2. Materiales y métodos	8
2.1. Diseño	8
2.2. Participantes	8
2.3. Instrumentos.....	10
2.4. Análisis de datos	10
3. Resultados	11
3.1. Análisis descriptivos y matriz de correlaciones.....	11
3.2. Regresión lineal	12
4. Discusión.....	13
4.1. Limitaciones.....	15
4.2. Conclusiones.....	15
5. Referencias	17

Resiliencia y apoyo social percibido como factores predictores del burnout académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca-Perú

Resilience and Perceived Social Support as Predictors of Academic Burnout Among College Students in the City of Juliaca, Peru

Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar la resiliencia y el apoyo social percibido como predictores del burnout académico en estudiantes universitarios. Se empleó un diseño predictivo-transversal. La muestra estuvo conformada por 395 estudiantes peruanos de la ciudad de Juliaca, de entre 18 y 34 años de edad ($M=21.69$; $DE=2.77$). Se utilizó la Escala de Resiliencia (ER-14), la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS) y el Inventario de Burnout Académico de Maslach (MBI-SS). Los resultados evidenciaron que la resiliencia ($\beta=-.168$; $p < .01$) y el apoyo de personas significativas ($\beta=-.180$; $p < .05$) se asociaron de manera significativa con menores niveles de burnout. En contraste, el apoyo de amigos mostró una relación positiva ($\beta=.153$; $p < .05$), mientras que el apoyo familiar no evidenció asociación significativa ($\beta=-0.116$; $p > .05$). En conclusión, la resiliencia y el apoyo de personas significativas actúan como factores protectores frente al burnout académico, resaltando la importancia de los recursos personales y sociales en el afrontamiento de las demandas universitarias. No obstante, el apoyo de amigos, puede actuar como un factor de riesgo cuando se basa en dinámicas disfuncionales de interacción.

Palabras clave

Resiliencia; apoyo social percibido; burnout académico; predictivo.

Abstract

The objective of this study was to analyze resilience and perceived social support as predictors of academic burnout among college students. A predictive-cross-sectional design was used. The sample consisted of 395 Peruvian students from the city of Juliaca, aged 18 to 34 ($M=21.69$; $SD=2.77$). The Resilience Scale (ER-14), the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), and the Maslach Academic Burnout Inventory (MBI-SS) were used. The results showed that resilience ($\beta = -.168$; $p < .01$) and support from significant others ($\beta = -.180$; $p < .05$) were significantly associated with lower levels of burnout. In contrast, support from friends showed a positive relationship ($\beta=.153$; $p < .05$), while family support did not show a significant association ($\beta=-0.116$; $p > .05$). In conclusion, resilience and support from significant others act as protective factors against academic burnout, highlighting the importance of personal and social resources in coping with university demands. However, support from friends may act as a risk factor when it is based on dysfunctional interaction dynamics.

Key words

Resilience; perceived social support; academic burnout; predictive.