

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Satisfacción laboral, estrés laboral y su influencia en el compromiso institucional de los docentes peruanos

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a)
en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria

Autor:

Lidia Elvira Añazco Ruelas
Delia Nelly Huayto Cupi

Asesor:

Mg Sandra Sadith Flores Guillén

Lima, enero del 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Sandra Sadith Flores Guillén, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SATISFACCIÓN LABORAL, ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPROMISO INSTITUCIONAL DE LOS DOCENTES PERUANOS”** de los autores Lidia Elvira Añazco Ruelas y Delia Nelly Huayto Cupi tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 7 días del mes de enero del año 2026.



Mg. Sandra Sadith Flores Guillén

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 05 días de enero del año 2026, siendo las 16:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/85129130840> la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Moran Condezo y los demás miembros siguientes:

Secretario: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez
Asesora : Mtra. Sandra Sadith Flores Guillén
Vocal : Mg. Gissel Arteta Sandoval
Vocal : Mg. Segundo Salatiel Malca Peralta

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: Satisfacción laboral, estrés laboral y su influencia en el compromiso institucional de los docentes peruanos, de las estudiantes Delia Nelly Huayto Cupi y Lidia Elvira Añazco Ruelas, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a las candidatas a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por su ayuda concedida para culminar satisfactoriamente este trabajo de investigación. Expreso mi gratitud a mi esposo Felipe e hijos Solange y Joshua, por su respaldo y motivación constante. Así mismo, a mis padres Aparicio e Isidora quienes me inculcaron a crecer profesionalmente.

A todo el equipo de la Unidad de Posgrado de Educación de la UPeU, por sus valiosos aportes y orientación académica.

A la asesora Mtra Sandra Sadith Flores Guillén, por su orientación en todo el proceso de investigación.

A Delia, mi compañera de trabajo, por su perseverancia y apoyo.

Atte. Lidia Elvira Añazco Ruelas

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de manera significativa en la realización de este artículo de investigación.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, por su guía y bendición constante en mi vida y en este proceso de investigación. Sin su ayuda, no habría sido posible llegar a este punto.

A mi esposo, gracias por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión. Su aliento y motivación han sido fundamentales para mí.

A Lidia, mi compañera de trabajo, gracias por su apoyo. Su experiencia y conocimientos han sido de gran valor para este trabajo.

A mi asesora la Magister Sandra Sadith Flores Guillen, gracias por su guía experta y dedicación en la dirección de este trabajo. Su orientación y retroalimentación han sido fundamentales para mejorar la calidad de este artículo.

A todos los que han contribuido de manera directa o indirecta en este proceso, gracias por su apoyo y motivación.

Atte. Delia Nelly Huayto Cupi

INDICE

Título	1
RESUMEN	1
ABSTRACT	1
Introducción:.....	2
Método.....	6
Resultados.....	8
Discusión	11
Conclusiones.....	13
Referencias	13
Figuras y Tablas	21

Satisfacción Laboral, estrés laboral y su influencia en el compromiso institucional de los docentes peruanos

Job Satisfaction, Work Stress, and Their Influence on the Institutional Commitment of Peruvian Teachers

Lidia E. Añezco Ruelas

Delia N. Huayto Cupi

Sandra S. Flores Guillén

RESUMEN

Objetivo: Analizar la influencia de la satisfacción laboral, estrés laboral en el compromiso institucional de los docentes peruanos.

Métodos: Estudio explicativo transversal con muestra de 385 docentes. Se aplicaron cuestionarios para evaluar la satisfacción laboral (SL), estrés laboral (EL) y compromiso institucional (CI). Se utilizó análisis estadísticos, incluyendo análisis SEM, para examinar las hipótesis planteadas.

Resultados: La relación entre SL y EL muestra una correlación negativa significativa ($r = -0.14, p < 0.01$). Mostrando que a medida que el nivel de EL aumenta, la SL disminuye. Por otro lado, la relación entre SL y CI es positiva y significativa ($r = 0.51, p < 0.01$). Indicando que a mayor nivel de SL existe más CI. En cuanto a la relación entre EL y CI, no se observa una correlación significativa ($r = 0.07, p > 0.05$). Sugiriendo que el nivel de EL no afecta directamente el CI.

Conclusiones: Existe relevancia sobre la satisfacción laboral en el compromiso organizacional de los docentes, mientras que los niveles de estrés es un indicador que disminuye la satisfacción.

PALABRAS CLAVES

Realización personal, salario, emociones positivas, compromiso institucional.

ABSTRACT

Objective: The aim of this study was to analyze the influence of job satisfaction and work stress on the institutional commitment of Peruvian teachers.

Methods: A cross-sectional explanatory study with a sample of 385 teachers. Questionnaires were used to assess job satisfaction (JS), work stress (WS), and institutional commitment (IC). Statistical analyses, including SEM analysis, was used to examine the proposed hypotheses.