

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



**Apoyo docente percibido y compromiso escolar como  
predictores de la satisfacción académica en peruanos de  
educación básica regular**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con  
Mención en Psicología Educativa

**Autor:**

**Francisco Soplapuco Montalvo**

**Asesor:**

**Mg. Percy German Ruiz Mamani**

Lima, agosto del 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Percy German Ruiz Mamani, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: Apoyo docente percibido y compromiso escolar como predictores de la satisfacción académica en peruanos de educación básica regular de, Francisco Soplalpuco Montalvo tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de agosto del año 2024.



---

Mg. Percy German Ruiz Mamani

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a ..... 27 ..... del mes de agosto ..... del año 2024, siendo las 11:00 a.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Morán Condezo, el secretario: Mtro. Wilter Eyvi Mardel García, los demás miembros: Mg. Julio César Cjuno Suni y Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez y el asesor: Mg. Percy German Ruiz Mamani, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Apoyo docente percibido y compromiso escolar como predictores de la satisfacción académica en peruanos de educación básica regular

.....del Bachiller/Licenciado (a)/Magister Francisco Soplapuco Montalvo  
 .....Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en: Educación  
 (Nomenclatura del Grado Académico) Psicología Educativa  
 .....con Mención en

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:  
 Bachiller/Licenciado (a)/Magister: Francisco Soplapuco Montalvo

| CALIFICACIÓN | ESCALAS   |         |                             | Mérito        |
|--------------|-----------|---------|-----------------------------|---------------|
|              | Vigesimal | Literal | Cualitativa                 |               |
| Aprobado     | 18        | A-      | Con nominación de Muy Bueno | Sobresaliente |

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_ Presidente \_\_\_\_\_ Secretario  
\_\_\_\_\_ Asesor \_\_\_\_\_ Miembro \_\_\_\_\_ Miembro  
 \_\_\_\_\_ Bachiller/Licenciado(a)



## Índice

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Resumen .....                   | 5  |
| Introducción.....               | 7  |
| Metodología.....                | 10 |
| Resultados.....                 | 12 |
| Discusión .....                 | 13 |
| Conclusión.....                 | 16 |
| Referencias Bibliográficas..... | 16 |

## **Apoyo docente percibido y compromiso escolar como predictores de la satisfacción académica en peruanos de educación básica regular**

### **Perceived Teacher Support and School Engagement as Predictors of Academic Satisfaction in Peruvian Basic Education Students**

#### **Resumen**

*Antecedentes:* El apoyo docente percibido y el compromiso escolar son factores esenciales en la educación, influyendo significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes. La literatura sugiere que ambos elementos son predictores clave del rendimiento y bienestar académico, especialmente en contextos desafiantes como la transición hacia el aprendizaje en línea.

*Objetivo:* Este estudio investigó el apoyo docente percibido y el compromiso escolar como predictores de la satisfacción académica entre estudiantes de educación básica regular en Perú.

*Métodos:* Se empleó un diseño transversal y explicativo con análisis de ecuaciones estructurales (SEM). Participaron 412 estudiantes de secundaria de entre 11 a 15 años ( $M = 12.5$ ;  $SD = 1.4$ ). Las variables se midieron con escalas validadas para evaluar la satisfacción académica, el apoyo docente y el compromiso escolar.

*Resultados:* Los resultados mostraron una correlación positiva entre el apoyo docente percibido y la satisfacción con los estudios ( $r = 0.55$ ,  $p < .01$ ) y el compromiso escolar ( $r = 0.62$ ,  $p < .01$ ). El análisis estructural confirmó que el apoyo docente influye positivamente en la satisfacción académica ( $\beta = 0.25$ ,  $p < .001$ ) y que el compromiso escolar también contribuye de manera significativa a la satisfacción con los estudios ( $\beta = 0.56$ ,  $p < .001$ ).

*Conclusiones:* Los hallazgos confirman que tanto el apoyo docente percibido como el compromiso escolar son predictores significativos de la satisfacción académica. Estos resultados subrayan la importancia de fortalecer el apoyo emocional y pedagógico en las escuelas para mejorar el bienestar y rendimiento de los estudiantes. Además, se evidencia que las prácticas que promueven un compromiso activo y emocional de los estudiantes en sus actividades escolares son cruciales para su satisfacción académica, aunque la relación es compleja y puede estar influenciada por varios factores contextuales.

#### **Abstract**

*Background:* Perceived teacher support and school engagement are essential factors in education, significantly influencing students' academic satisfaction. The literature suggests that both elements are key predictors of academic performance and well-being, especially in challenging contexts such as the transition to online learning.

*Objective:* This study investigated perceived teacher support and school engagement as predictors of academic satisfaction among students in regular basic education in Peru.

*Methods:* A cross-sectional and explanatory design with structural equation modeling (SEM) was employed. A total of 412 secondary school students aged 11 to 15 years ( $M = 12.5$ ;  $SD = 1.4$ ) participated. The variables were measured using validated scales to assess academic satisfaction, teacher support, and school engagement.

*Results:* The results showed a positive correlation between perceived teacher support and satisfaction with studies ( $r = 0.55$ ,  $p < .01$ ) and school engagement ( $r = 0.62$ ,  $p < .01$ ). Structural

analysis confirmed that teacher support positively influences academic satisfaction ( $\beta = 0.25$ ,  $p < .001$ ) and that school engagement also significantly contributes to satisfaction with studies ( $\beta = 0.56$ ,  $p < .001$ ).

*Conclusions:* The findings confirm that both perceived teacher support and school engagement are significant predictors of academic satisfaction. These results underscore the importance of strengthening emotional and pedagogical support in schools to improve student well-being and performance. Additionally, the study highlights that practices promoting active and emotional student engagement in their school activities are crucial for their academic satisfaction, although the relationship is complex and may be influenced by various contextual factors.

*Palabras Claves:* Apoyo docente, compromiso escolar, satisfacción académica, educación básica, Perú.

**Keywords:** Teacher support, school engagement, academic satisfaction, basic education, Peru.