

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Burnout y estrés laboral en docentes de instituciones de educación  
secundaria del distrito de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios  
Internacionales

**Autor:**

Ruth Gimena Viamonte Quispe

Renatho Josel Mamani Mamani

Ruth Diana Larico Vargas

**Asesor:**

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

**Juliaca, setiembre de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### **DECLARO:**

Que la presente investigación titulada: **“BURNOUT Y ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL DISTRITO DE JULIACA”** de los autores **Ruth Gimena Viamonte Quispe, Renatho Josel Mamani Mamani y Ruth Diana Larico Vargas**, tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de setiembre del año 2024.



---

Mtro. Julio Samuel Torres Miranda



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 04 día(s) del mes de Septiembre del año 20 24 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Mtro. Omed Vargas Martinez el (la) secretario(a): Mtro. Lucas Fernando Meza Revatta y los demás miembros Mtro. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a) Mtro. Julio Samuel Torres Miranda con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Burnout y estrés laboral en docentes de instituciones de educación secundaria del distrito de Juliaca del(los) bachiller(es)

- a) Renatho Josel Mamani Mamani
- b) Ruth Gimena Viamonte Quispe
- c) Ruth Diana Larico Vargas

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Renatho Josel Mamani Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Ruth Gimena Viamonte Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): Ruth Diana Larico Vargas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 \_\_\_\_\_  
 Presidente/a  
  
 \_\_\_\_\_  
 Asesor/a  
  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (a)

  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

  
 \_\_\_\_\_  
 Secretario/a  
  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

# **Burnout y estrés laboral en docentes de instituciones de educación secundaria del distrito de Juliaca**

## **Resumen**

La investigación tiene como objetivo comparar el nivel de burnout y percepción de estrés laboral en docentes de cuatro Instituciones de Educación Secundaria en el distrito de Juliaca durante el año 2024. Estudio comparativo que utilizó una muestra censal de 367 docentes de cuatro instituciones de secundaria del distrito de Juliaca, a quienes se les aplicó la adaptación de Fernández (2002) del Maslach Burnout Inventory, Manual realizada y la adaptación de Escala de percepción global de estrés realizada por Guzmán-Yacaman y Reyes-Bossio (2018). Los resultados demostraron diferencias significativas entre las instituciones, en donde se observa mayor prevalencia del burnout (51.9% y 51.7%) en las escuelas públicas en comparación con los bajos niveles de las escuelas privadas (66.7% y 67.5%), aunque el estrés se presenta en altos niveles en las instituciones.

**Palabras clave:** burnout; estrés laboral; docentes; educación secundaria.

# **Burnout and work stress in teachers of secondary education institutions in the Juliaca district**

## **Abstract**

The research aimed to compare the level of burnout and perception of work stress in teachers of four Secondary Education Institutions in the district of Juliaca during the year 2024. Comparative study that used a census sample of 367 teachers from four secondary institutions of the district of Juliaca, to whom the adaptation of Fernández (2002) of the Maslach Burnout Inventory, Manual carried out and the adaptation of the Global Perception of stress Scale carried out by GuzmánYacaman and Reyes-Bossio (2018) were applied. The results showed significant differences between institutions, where there is a higher prevalence of burnout (51.9% and 51.7%) in public schools compared to the low levels of private schools (66.7% and 67.5%), although stress occurs at high levels in institutions, although to a lesser extent.

Keywords: burnout; work stress; teachers; secondary education.