

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



Adopción del uso de los monederos electrónicos en el Perú

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autores:**

Yeni Lizbeth Perez Huaman  
Rocio Elizabeth Sanchez Vasquez  
Keisy Mylene López Vásquez

**Asesor:**

Dr. Avelino Sebastian Villafuerte de la Cruz

Tarapoto, mayo de 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Avelino Sebastian Villafuerte de la Cruz, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ADOPCIÓN DEL USO DE LOS MONEDEROS ELECTRÓNICOS EN EL PERÚ”** de los autores Keisy Mylene López Vásquez, Yeni Lizbeth Perez Huaman y Rocio Elizabeth Sanchez Vasquez tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 13 días del mes de mayo del año 2024.



---

Dr. Avelino Sebastian  
Villafuerte de la Cruz

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 13 día(s) del mes de mayo del año 2024 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a):

Dr. Juan Felix Quispe Gonzales, el (la) secretario(a): Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez y los demás miembros, Mtra. Marisol Carranza Molina, Mtra. Erika Lilliana Castro Carlos, y el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Adopción del uso de los monederos electrónicos en el Perú"

Del (los) bachiller/es:

- a) Yeni Lizbeth Perez Huaman
- b) Rocio Elizabeth Sanchez Vasquez
- c) Keisy Mylene López Vásquez

Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yeni Lizbeth Perez Huaman

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (b): Rocio Elizabeth Sanchez Vasquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (c): Keisy Mylene López Vásquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Finalmente, el Presidente del Jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....  
Presidente/a

.....  
Secretario/a

.....  
Asesor

.....  
Miembro

.....  
Miembro

.....  
Bachiller (a)

.....  
Bachiller (b)

.....  
Bachiller (c)

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de los factores de la adopción de monederos electrónicos por parte de los consumidores en el Perú. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y con un alcance descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 350 ciudadanos residentes en el Perú. Concluyendo que, el nivel de la adopción del uso de monederos electrónicos en el Perú es alto en un 50.6%; asimismo, las dimensiones de conocimiento del consumidor y la utilidad percibida con respecto al uso de los monederos electrónicos indican que un 61.7% de los encuestados tiene un alto nivel de conocimiento sobre el concepto, funcionamiento y un alto nivel de percepción de su utilidad de los monederos electrónicos.

**Palabras clave:** Monedero electrónico, Adopción de monederos, Conocimientos, Utilidad percibida, Intención de comportamiento.

## ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of determining the level of factors of the adoption of electronic purses by consumers in Peru. The methodology had a quantitative approach, with a non-experimental design and a descriptive scope, the sample was composed of 350 citizens residing in Peru. The study concluded that the level of adoption of the use of electronic purses in Peru is high at 50.6%; likewise, the dimensions of consumer knowledge and perceived usefulness with respect to the use of electronic purses indicate that 61.7% of respondents have a high level of knowledge about the concept, operation and a high level of perception of the usefulness of electronic purses.

**Keywords:** Electronic purse, Adoption of electronic purses, Knowledge, Perceived usefulness, Behavioral intention.