

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



*Una Institución Adventista*

**Resiliencia y sobrecarga emocional en cuidadores informales de  
pacientes con trastorno mental del Hospital Víctor Larco Herrera,  
Lima 2021**

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la  
Familia con Mención en Terapia Familiar

Por:

María Elena Cipra Soto

Asesor:

Mg. Gissel Arteta Sandoval

**Lima, marzo 2022**

## ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Gissel Arteta Sandoval, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “Resiliencia y sobrecarga emocional en cuidadores informales de pacientes con trastorno mental del Hospital Víctor Larco Herrera, Lima 2021” constituye la memoria que presenta la **Bachiller María Elena Cipra Soto** para aspirar al Grado académico de Maestra en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los treinta y uno días del mes de marzo del año 2022.

  
Mg. Gissel Arteta Sandoval

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 31 días del mes de Marzo del año 2022, siendo las 18 hrs, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Mg. Jania Elizabeth Jaimés Soncco, el secretario: Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto, los demás miembros: Mg. Maritza Julia Mendoza Galarza y el asesor: Mg. Gissel Arteta Sandoval, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Resiliencia y sobrecarga emocional en cuidadores informales de pacientes con trastorno mental del Hospital Víctor Larco Herrera, Lima 2021" del Bachiller/Licenciado(a) **MARÍA ELENA CIPRA SOTO**

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Ciencias de la familia

(Nomenclatura del Grado Académico)

con Mención en Terapia Familiar

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

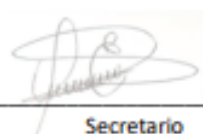
Bachiller/Licenciado (a): **MARÍA ELENA CIPRA SOTO**

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Asesor

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller/Licenciado(a)

### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme permitido la experiencia cercana de conocer el dolor que para muchas personas representa el trastorno mental, haciendo de mí una persona más sensible al sufrimiento del prójimo y por haberme dado la fortaleza espiritual para ser el apoyo de cada familia, sobre todo de aquellas que reconocen que solo en nuestro Creador se puede vivir con seguridad y confianza. A mi esposo Rolando Grande, por su acompañamiento emocional, y a mi hijo Diego Aaron, fuente de inspiración en mi desarrollo personal y profesional.

## **Agradecimientos**

A cada persona que con su sapiencia académica y profesional supo guiarme y aportar para la culminación del presente trabajo, de manera especial al Mg. Segundo Malca Peralta.

A la institución donde desarrollé la investigación, centro de referencia para la atención especializada en psiquiatría y salud mental y en donde obtuve una formación humanística.

A mi maestro, médico psiquiatra Grover Mori Moreno, por sus enseñanzas en el campo de la salud mental, por alentarme y confiar en mí.

A todos los cuidadores informales, quienes sin tener una formación académica profesional hacen uso de sus conocimientos obtenidos en la práctica diaria y se esfuerzan en proveer un adecuado cuidado al paciente, a quien ven como un ser humano necesitado de oportunidades para desarrollarse como una persona útil y productiva para su medio familiar y social.

## Índice general

Índice general.....	vi
Índice de tablas .....	ix
Índice de anexos.....	x
Resumen.....	xi
Abstrac .....	xii
Capítulo I .....	13
El problema.....	13
1.1. Planteamiento del Problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	16
1.2.1. Formulación del problema general. ....	16
1.2.2. Preguntas específicas. ....	16
1.3. Justificación .....	16
1.4. Objetivos de la investigación.....	17
1.4.1. Objetivo general.....	17
1.4.2. Objetivos específicos .....	17
Capítulo II .....	18
Marco Teórico.....	18
2.1. Marco filosófico.....	18
2.2. Antecedentes de la investigación .....	19
2.2.1. Antecedentes nacionales. ....	19
2.2.2. Antecedentes internacionales.....	21
2.3. Bases teóricas.....	24

2.3.1. Resiliencia.....	24
2.3.2. Sobrecarga emocional.....	28
2.4. Definición de términos.....	35
2.5. Hipótesis de la investigación .....	36
2.5.1. Hipótesis general.....	36
2.5.2. Hipótesis específicas.....	36
Capítulo III.....	38
Materiales y Métodos.....	38
3.1. Diseño y tipo de investigación.....	38
3.2. Definición de las variables.....	38
3.2.1. Resiliencia.....	38
3.2.2. Sobrecarga emocional.....	38
3.3. Operacionalización de variables .....	39
3.4. Delimitación geográfica y temporal.....	39
3.5. Características de la población y muestra.....	39
3.5.1. Criterios de inclusión y exclusión.....	40
3.6. Instrumentos.....	40
3.6.1. Cuestionario de información sociodemográfica. ....	40
3.6.2. Escala de resiliencia de Wagnild y Young. ....	41
3.6.3. Escala de sobrecarga de Zarit. ....	41
3.7. Proceso de recolección de datos .....	42
3.8. Procesamiento y análisis de datos.....	42
Capítulo IV.....	43

Resultados y discusión.....	43
4.1. Resultados.....	43
4.1.1. Resultados descriptivos.....	43
4.1.2. Niveles de Resiliencia y sus dimensiones.....	46
4.1.3. Niveles de Sobrecarga emocional.....	48
4.1.4. Prueba de normalidad.....	50
4.1.5. Análisis de correlación.....	51
4.2. Discusión.....	52
Capítulo V.....	56
Conclusiones y recomendaciones.....	56
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Recomendaciones.....	57
Referencias.....	58
Anexos.....	71



## Índice de tablas

Tabla 1 - Operacionalización de variables.....	39
Tabla 2 - Datos sociodemográficos de los participantes.....	44
Tabla 3 - Características de los cuidadores y pacientes.....	45
Tabla 4 - Niveles de Resiliencia .....	46
Tabla 5 - Niveles de Resiliencia según sexo del cuidador.....	47
Tabla 6 - Niveles de Resiliencia según edad del cuidador.....	48
Tabla 7 - Niveles de Sobrecarga Emocional.....	49
Tabla 8 - Niveles de Sobrecarga Emocional según sexo del cuidador .....	49
Tabla 9 - Niveles de Sobrecarga Emocional según edad del cuidador .....	50
Tabla 10 - Análisis de ajuste a la curva normal de las variables de estudio .....	51
Tabla 11 - Análisis de correlación entre Resiliencia y Sobrecarga Emocional .....	51

## Índice de anexos

Anexo 1 – Matriz de consistencia.....	71
Anexo 2 – Escala de resiliencia de Wagnild y Young.....	72
Anexo 3 – Escala de Zarit.....	73
Anexo 4 – Cuestionario de información sociodemográfica.....	74
Anexo 5 – Consentimiento informado.....	76
Anexo 6 - Análisis de fiabilidad .....	77
Anexo 7 – Carta de autorización de la institución .....	78

## Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la Resiliencia y la Sobrecarga Emocional en cuidadores informales de pacientes con trastorno mental del hospital Víctor Larco Herrera 2021. El estudio fue de diseño no experimental, de alcance correlacional y corte transversal. La muestra estuvo constituida por 201 cuidadores informales de 18 a 75 años, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Información General del cuidador informal y del paciente en tratamiento, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y la Escala de Sobrecarga de Zarit. Los resultados obtenidos mostraron que, existe relación moderada, inversa y altamente significativa entre la Resiliencia y la Sobrecarga Emocional ( $\rho = -.30$ ;  $p < .001$ ); así como entre la Resiliencia y las dimensiones Impacto del Cuidado ( $\rho = -.28$ ;  $p < .001$ ) y Relación Interpersonal ( $\rho = -.24$ ;  $p < .001$ ); no obstante, existe relación débil, inversa y muy significativa con la dimensión Expectativas de autoeficacia ( $\rho = -.22$ ;  $p < .01$ ). En conclusión, a mayor nivel de resiliencia, menor sobrecarga emocional en los cuidadores informales de pacientes con trastorno mental del Hospital Víctor Larco Herrera, Lima 2021.

***Palabras clave:*** Resiliencia, sobrecarga emocional, cuidador informal, paciente, familia.