

# **UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Profesional de Contabilidad**



*Una Institución Adventista*

## **Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019**

Por:

Marina Chambi Aguilar  
Zayda Fátida Quispe Machaca

Asesor:

C.P.C. Nelly Rosario Moreno Leyva vda. De Bernal

**Juliaca, diciembre del 2019**

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva vda. De Bernal, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "CAUSAS QUE GENERAN LA MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA URBANIZACIÓN SAN SANTIAGO DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2019" constituye la memoria que presentan los (las) estudiantes Marina Chambi Aguilar y Zayda Fátida Quispe Machaca para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 03, diciembre del año 2019.



C.P.C. Nelly Rosario Moreno Leyva vda. De Bernal

Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la  
Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019

# TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en  
Contabilidad y Gestión Tributaria

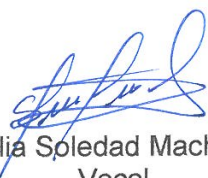
## JURADO CALIFICADOR



Mg. Victor Yujra Sucaticona  
Presidente



CP. Rodolfo Agustín Calli Sonco  
Secretario



Mg. Celia Soledad Machaca Tito  
Vocal



CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva  
vda. de Bernal  
Asesor

Juliaca, 03 de diciembre de 2019

# Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019

Marina Chambi Aguilar <sup>a\*</sup>, Zayda FÁrida quispe Machaca <sup>b\*</sup>

<sup>a</sup>EP. Contabilidad y Gestión Tributaria, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

## Resumen

Se tuvo como objetivo describir cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto económico, social y cultural en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca. El tipo de investigación fue el enfoque cuantitativo, así como el nivel de investigación es descriptivo, para la recopilación de los datos se utilizó como instrumento el cuestionario sobre las causas que generan la morosidad del impuesto predial, que consta de 23 preguntas, las cuales fueron validados por juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento con el Alpha de Cronbach donde se obtuvo 0.718 que representa una alta confiabilidad, donde la población de estudio fueron 182 contribuyentes, de las cuales la muestra está constituido por 50 contribuyentes propietarios de los predios pertenecientes a la misma. Se concluye que las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la urbanización San Santiago son: Económico, Social y Cultural, pero el que predomina de entre estos tres es el cultural, porque según el software estadístico SPSS 22.0 dio el mayor porcentaje del 56% en comparación de las demás causas, el presente trabajo de investigación se caracteriza por ser de diseño no experimental, porque no se manipulan variables y los datos fueron recogidos en el mismo momento.

*Palabras clave:* Causas; Morosidad; Tributos Municipalidad; Impuesto predial

## Abstract

It was intended to describe what are the causes that generate the late payment of the property tax in the economic, social and cultural aspect in the Urbanization San Santiago of Juliaca city. The type of research was the quantitative approach, as well the level of research is descriptive, for the collection of the data was used as an instrument the questionnaire on the causes that generate the late payment of the property tax, which consists of 23 questions, which were validated by expert judgement and the reliability of the instrument with cronbach's Alpha where 0.718 was obtained representing high reliability, where the study population was 182 contributors of which the sample consists of 50 taxpayers who own the properties. It is concluded that the causes that generate the late payment of the property in the urbanization San Santiago are: Economic, Social and Cultural, but the predominant among these three is the cultural, because according to the statistical software SPSS 22.0 gave the highest percentage of 56 % compared to the other causes. It is concluded that this research paper is characterized by non-experimental design, because variables are not manipulated and the data were collected at the same time.

*Keywords:* Causes; Late payent; Tributes; Property tax

---

\* Autor de correspondencia: Marina Chambi Aguilar – Zayda FÁrida Quispe Machaca  
Km. 7 Salida Arequipa, Juliaca, Puno  
Tel.: +51-978-505344  
E-mail: marina.upeuctb96@gmail.com, zaydaquispe15@gmail.com

## 1. Introducción

El distrito de Juliaca presenta una problemática constante en cuanto a la morosidad de los impuestos, siendo el más resaltante el impuesto predial. Cada vez las recaudaciones de dichos impuestos están mostrando descensos en el plano económico y esta situación está afectando el desarrollo y el crecimiento de la población, puesto que el dinero que se recauda tiene como destino las obras públicas en beneficio de la ciudadanía.

*La morosidad del impuesto predial* es el incumplimiento de la obligación tributaria que tiene el contribuyente con la municipalidad, de pagar el valor de los predios urbanos y rústicos en las fechas establecidas por el GAT ( Gerencia de Administración Tributaria) ; es decir dejan pasar el tiempo y se acumula la mora del contribuyente.

Es importante destacar que la ley peruana se orienta a grabar el valor total de los predios, lo que comprende no solo el valor del suelo, sino también de las edificaciones y construcciones que se levantan sobre él.

Estas causas que generan la morosidad en el impuesto predial pueden ser de carácter Económico, Social o Cultural tal como lo menciona (Segura Chàvez & Cayao Hernandez , 2017) quienes en su investigación sobre “Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016” encontraron como causas: los aspectos económico, social y cultural, donde se determinó que el aspecto cultural es el que más resalta en la morosidad del impuesto predial, con un nivel alto de 37.7%. Las causas a encontrarse pueden variar por la población en la cual se realiza el estudio. En este caso la ciudad de Juliaca es considerada una zona altamente comercial, pero también una de las ciudades con mayor informalidad al realizar sus actividades sin contribuir con los impuestos de ley, debido al hábito y la falta de conocimiento que tienen sobre el pago del impuesto predial. La cultura tributaria de la población suele no darle la importancia necesaria al pago del impuesto predial, así lo indica (Condori Limachi, 2015), en su investigación “Determinación de las causas que influyen la evasión y morosidad de la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Yunguyo, predios 2011 - 2012 ”, llegando a la conclusión: la falta de cultura y educación tributaria de los contribuyentes del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Yunguyo son determinantes al momento del pago de dicho impuesto, además indican que el nivel de instrucción de los contribuyentes no genera morosidad, pues la mayoría de los contribuyentes poseen un nivel de instrucción aceptable”.

Una de las razones del incumplimiento del pago del impuesto predial es por lo general el desconocimiento de la finalidad de dichas recaudaciones en los contribuyentes, así como se encontró en los antecedentes que las principales razones para la morosidad del impuesto predial es la falta de cultura tributaria y falta de información por parte de las municipalidades, ya que no brindan charlas, capacitaciones ni incentivos para que los contribuyentes puedan estar al día en sus pagos.

Aunque esta problemática se ha venido contemplando desde los comienzos de la investigación la situación en el Perú en opinión de (Dávila Morillo, 2018) Gerente de la Sub Gerencia de Administración Tributaria (GAT) el alto grado del incumplimiento del pago del impuesto predial que existe por parte de los contribuyentes. A nivel de la región Puno y a nivel nacional el índice de la morosidad en cuanto al impuesto predial se ha incrementado en estos últimos años. En la Municipalidad Distrital de Juliaca, existe un alto índice de morosidad del 80% en cuanto al respectivo pago. Como se puede observar el

impuesto predial es uno de los impuestos que tiene mayor morosidad en los municipios del país.

Sin embargo, la finalidad del pago del impuesto predial no debería ser solo cobrar más, si no se debería buscar y brindar información adecuada a los contribuyentes para que de esta manera los contribuyentes realicen sus pagos a tiempo en las fechas que les corresponda, dando énfasis en los contribuyentes pendientes de pago que son los que necesita el municipio que contribuyan con el pago de sus impuestos, para de esta forma cumplir con todos sus compromisos y proyectos propuestos.

Debido a ello es importante la recaudación de los impuestos, y la correcta gestión de dichos ingresos, así lo indica (Jaramillo García & Aucanshala Naula, 2016) en su investigación “Optimización de la Gestión de Recaudación de impuestos Seccionales, Aplicado en el Ilustre Municipio de Riobamba, el cual concluye que los recursos obtenidos por los impuestos debieran ser distribuidos y utilizados con eficacia, eficiencia y criterio en las necesidades de la ciudadanía del cantón Riobamba.

*La morosidad* según, (Castañeda & Tamayo, 2013) señalan que es “el acto de incumplir o retardar el pago de algún crédito u obligación hasta la fecha de vencimiento. Consecuentemente se considera que el cliente se halla en mora cuando su obligación esta vencida y retrasa su cumplimiento de forma culpable” (p.11).

Según, (Castañeda & Tamayo, 2013) la morosidad “no significa un incumplimiento definitivo de las obligaciones de que no van a ser pagadas, sino más bien se refiere a una demora o retraso en el cumplimiento de estas obligaciones, fuera del plazo límite establecido” (p.12). También señala que “la consecuencia inmediata de la constitución en mora del deudor es el devengo de intereses moratorios como indemnizaciones de los daños y perjuicios que causa al acreedor el retraso en el cobro. Una vez constituido en mora, corresponde al moroso el pago del importe principal de la deuda más los intereses moratorios que resulte de aplicación en función del retraso acumulado”.

*El impuesto predial* proviene etimológicamente de la palabra predio, deriva del vocablo latino PREDIUM, que significa finca, fondo o fiador, basado en la teoría que el predio, la tierra o la casa, constituida la finca que se otorgaba como dote, el cual constituía más o menos la fianza del matrimonio.

*El impuesto predial* según: (Ortega, Castillo, Pacherras, & Morales, 2013), menciona que: “Es aquel impuesto anual, que graba los valores de las propiedades de los predios urbanos y rústicos que una persona puede tener. También se le considera predio a aquel terreno ganado en el mar, en el río y también a la edificación fija y permanente, la cual no pueda ser separada, alterada, deteriorada o destruida” (p. 519).

*El impuesto predial* según: (Moreno, 2014), nos dice “que el impuesto predial es un elemento primordial en lo que se refiere a los tributos municipales, pues ayuda a que las municipalidades dispongan de ingresos fiscales, en donde su poca o nula recaudación restringen el financiamiento del desarrollo de la población” (p. 122). También indica que, “todos esos ingresos que provienen del recaudo del mencionado impuesto, son componentes muy importantes para el desarrollo de la población”.

*El aspecto económico* “Es el que está unido directamente a la condición económica de la persona, es decir con los bienes y recursos adquiridos los cuales vienen a ser su apoyo para su vida diaria. Como también hace referencia a su dinero y la calidad de vida que toda persona lleva” según (Nuñez, 2016).

*El aspecto social* se relaciona con el desenvolvimiento de la persona dentro de la sociedad, de la misma forma en todos los ámbitos de su vida, con el único propósito de lograr que este mundo sea diferente y equitativo para todas las personas sin distinción alguna.

*El aspecto cultural* es “el conjunto de conocimientos que permiten a alguien desarrollar su juicio crítico. Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimiento y grados de desarrollo artístico, industrial, en una época, grupo social, etc.” según: (Real Academia Española, 2017).

Debido a la problemática presentada y la importancia del pago de nuestro impuesto predial permitirá en la práctica tener más pistas asfaltadas, veredas, jardines y lugares de esparcimiento, así mismo esta investigación contribuirá con el desarrollo de la investigación y por ende también brindará conocimiento a la Municipalidad Provincial de San Román Juliaca, para que pueda realizar campañas informativas por ser de gran relevancia para el cumplimiento del pago del impuesto predial, de esa manera la Municipalidad en el área de GAT contará con más liquidez para realizar obras en favor de la población.

A razón de la problemática presentada se realizó el presente trabajo de investigación el cual tiene como objetivo describir cuales son las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019, así mismo buscar describir cuales son las causas en el aspecto económico, social, y cultural que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.

## **2. Materiales y Métodos**

El diseño de investigación adaptado para este trabajo de investigación es no experimental, el tipo de investigación es cuantitativo descriptivo, ya que no se pueden manipular las variables del trabajo de investigación, y de corte transversal porque se recopila la información de los encuestados en un solo instante. Esta investigación es de nivel descriptivo porque se describió cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial, los participantes fueron los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.

## 2.1. Participantes

La población está conformada por 182 contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, indicadas por la Municipalidad Provincial de San Román Juliaca, con una muestra 50 viviendas a encuestar.

$$n = \frac{Z^2(p * q)}{e^2 + \frac{Z^2(p * q)}{N}}$$
$$n = \frac{1.65^2(0.5 * 0.5)}{0.10^2 + \frac{1.65^2(0.5 * 0.5)}{182}}$$
$$n = 49.54$$

Donde:

N: Tamaño de la población; 182

Z: Nivel de confianza deseado; 0.90 (1.65)

P: Proporción de la población con la característica deseada (éxito); 0.5

Q: Proporción de la población con la característica deseada (fracaso); 0.5

E: Nivel de error dispuesto a cometer; 0.10

N: Tamaño de la muestra; 50

La población fue 182 y se utilizó la muestra de 50 contribuyentes para la investigación, con un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 10%.

## 2.2. Instrumentos

Para evaluar el presente estudio el principal instrumento que se utilizó para la recolección de los datos en la presente investigación es el cuestionario. El cuestionario tiene 23 preguntas de tipo *escala de valoración de Likert*, en donde el autor (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) dice que se refieren a un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide al sujeto que externar su relación eligiendo una de las opciones de la escala según sea el caso. Es por ello que se consideró 23 ítems (preguntas para los contribuyentes), dichas preguntas fueron clasificadas por tres dimensiones: la primera dimensión a considerar fue el aspecto económico, la cual consta de seis ítems (cuánto es su ingreso mensual en soles, cuánto es su gasto mensual en soles, considera usted que su situación económica impide el pago del impuesto predial, realiza un presupuesto familiar donde figuran sus ingresos y egresos, en la actualidad cuenta con un empleo, cuenta con un trabajo independiente o dependiente); la segunda dimensión considerada fue el aspecto social la cual consta de tres ítems (cuál es su grado de instrucción, la Municipalidad de San Román comunica en qué invierte el dinero de los tributos recaudados, la Municipalidad de San Román debería invertir más); y la tercera dimensión considerada fue el aspecto cultural la cual consta de catorce ítems (tiene conocimiento sobre que es el impuesto predial, conoce los requisitos que debe presentar para realizar el pago del impuesto predial, está de acuerdo con el pago del



impuesto predial, en qué medios se anuncia el pago del impuesto predial, conoce usted cuales son los beneficios al pagar este impuesto, reciben charlas sobre el pago de este impuesto, lee los comunicados emitidos por la Municipalidad de San Román acerca del pago del impuesto predial, como considera usted el nivel de comunicación de la Municipalidad de San Román en cuanto al pago del impuesto predial, le gustaría que le recuerden constantemente la fecha de pago del impuesto predial, está informado sobre los proyectos que se están ejecutando o que se ejecutarán, la Municipalidad obsequia algunos productos incentivando a realizar el pago puntual del impuesto predial, la Municipalidad difunde las obras que realiza, usted considera que pagar el impuesto predial le trae beneficios, se ha beneficiado directamente con algún proyecto en particular). El instrumento utilizado fue revalidado en la investigación de (Segura Chávez & Cayao Hernández, 2017), adicional a ello por ser aplicado a otra ciudad el instrumento fue revalidado por juicio de expertos.

Tal cuestionario fue procesado con el software estadístico, lo cual permitió de manera amigable y didáctica desarrollar los análisis de fiabilidad, validez del cuestionario y análisis de los resultados.

La estimación del Alfa de Cronbach es alta, garantiza que las puntuaciones percibidas son datos fiables de las respectivas características consideradas.

### **2.3. Análisis de datos**

Se recogió las encuestas a los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, luego estos datos fueron registrados al software estadístico para las ciencias sociales.

Luego de haber obtenido los datos y la información sobre las variables, las dimensiones y los indicadores, recabada mediante el instrumento, se procedió al análisis e interpretación de los datos de acuerdo con los objetivos planteados en el estudio, ejecutando el procedimiento siguiente:

- a) Los datos fueron evaluados y revisados.
- b) Los datos fueron digitados utilizando el software estadístico, formando así una base de datos para el tratamiento estadístico y obtener los resultados según la variable y dimensiones de estudio.

### **2.4. Confiabilidad del instrumento**

El método utilizado para comprobar la fiabilidad del instrumento es el Alfa de Cronbach: un índice de consistencia interna con valores entre 0 y 3, útil para comprobar si el instrumento en proceso de evaluación recopila información defectuosa y, por tanto, nos llevaría a conclusiones equivocadas; o, caso contrario, se trata de un instrumento fiable el cual permite realizar mediciones estables y consistentes. En este sentido, el Alfa es un coeficiente de correlación al cuadrado que, a grandes rasgos, mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre los ítems, para comprobar que efectivamente sus valores se aproximan. Aplicando el SPSS, el valor de Alfa de Cronbach resulta ser  $\alpha=0,718$ .

$$a = \frac{np}{1 + p(n - 1)}$$

Donde:

n= el número de ítems

p= el promedio de las descripciones entre cada uno de los ítems.

La estimación de Alfa de Cronbach es alta, garantiza que las puntuaciones percibidas son datos fiables de las respectivas características consideradas.

**Tabla 1**

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	50	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 2**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,718	23

### 3. Resultados y Discusión

Análisis comparativo de morosidad del impuesto predial y sus dimensiones según la variable sociodemográfica.

**Tabla 3**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial, según género*

		Género del Encuestado		Total
		Masculino	Femenino	
Económico	Bajo	8.0%	18.0%	26.0%
	Promedio	26.0%	28.0%	54.0%
	Alto	2.0%	18.0%	20.0%
Social	Bajo	18.0%	38.0%	56.0%
	Promedio	16.0%	20.0%	36.0%
	Alto	2.0%	6.0%	8.0%
Cultural	Bajo	8.0%	20.0%	28.0%
	Promedio	22.0%	36.0%	58.0%
	Alto	6.0%	8.0%	14.0%

**Fuente:** *Elaboración propia*

La tabla 3 nos muestra que las mujeres se ubican en un nivel alto en la morosidad del impuesto predial con un 18% y los hombres con un 2% en el aspecto económico y en el aspecto social las mujeres se ubican en un nivel bajo con un 38% y los hombres con un 18% y en el aspecto cultural las mujeres se ubican en un nivel promedio con un 36% y los hombres con un 22%, por último se observa que lo cultural es predominante en la morosidad del impuesto predial ubicándose con un mayor porcentaje por las mujeres con un 36% en el nivel promedio, lo que genera la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la Ciudad de Juliaca.

**Tabla 4**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial, según edad*

		Edad del encuestado				Total
		18 a 30 años	31 a 40 años	41 a 50 años	51 a mas años	
Económico	Bajo	10.0%	6.0%	10.0%		26.0%
	Promedio	6.0%	26.0%	16.0%	6.0%	54.0%
	Alto	2.0%	10.0%	6.0%	2.0%	20.0%
Social	Bajo	16.0%	22.0%	16.0%	2.0%	56.0%
	Promedio	2.0%	16.0%	12.0%	6.0%	36.0%
	Alto		4.0%	4.0%		8.0%
Cultural	Bajo	12.0%	12.0%	4.0%		28.0%
	Promedio	6.0%	28.0%	24.0%		58.0%
	Alto		2.0%	4.0%	8.0%	14.0%

**Fuente:** *Elaboración propia*

La tabla 4 nos muestra en el aspecto económico que los que se encuentran en el rango de edad de 31 a 40 años se ubican en la categoría promedio en la morosidad del impuesto predial que representa el 26%, en el aspecto social los que se encuentran en el rango de edad de 31 a 40 años se ubican en la categoría bajo que representa el 22% respectivamente, sin embargo el aspecto cultural es el que predomina en la morosidad del pago del impuesto predial ubicándose con mayor porcentaje de los que se encuentran en el rango de edad de 31 a 40 años con un nivel promedio de 28%.

**Tabla**

**5**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial, según estado civil*

		Estado Civil del Encuestado			
		Soltero	Casado	Divorciado	Total
Económico	Bajo	8.0%	18.0%		26.0%
	Promedio	6.0%	46.0%	2.0%	54.0%
	Alto		18.0%	2.0%	20.0%
Social	Bajo	12.0%	42.0%	2.0%	56.0%
	Promedio	2.0%	32.0%	2.0%	36.0%
	Alto		8.0%		8.0%
Cultural	Bajo	10.0%	16.0%	2.0%	28.0%
	Promedio	4.0%	52.0%	2.0%	58.0%
	Alto		14.0%		14.0%

**Fuente:** *Elaboración propia*

La tabla 5 nos muestra que el estado civil casado del aspecto económico se ubica en una categoría promedio en el nivel de morosidad del impuesto predial de 46%, lo que genera la morosidad, en cuanto al aspecto social los casados se ubican en mayor porcentaje en un nivel bajo de 32%, por otro lado, podemos observar que en el aspecto cultural es el que predomina en la morosidad del impuesto predial ubicándose con un mayor porcentaje los casados presentando un nivel promedio de 52%.

**Tabla**

**6**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial, según lugar de procedencia*

		Lugar de procedencia del encuestado			
		Costa	Sierra	Selva	Total
Económico	Bajo	4.0%	20.0%	2.0%	26.0%
	Promedio	4.0%	44.0%	6.0%	54.0%
	Alto	6.0%	10.0%	4.0%	20.0%
Social	Bajo	14.0%	42.0%		56.0%
	Promedio		24.0%	12.0%	36.0%
	Alto		8.0%		8.0%
Cultural	Bajo	6.0%	18.0%	4.0%	28.0%
	Promedio	6.0%	46.0%	6.0%	58.0%
	Alto	2.0%	10.0%	2.0%	14.0%

**Fuente:** *Elaboración propia*

La tabla 6 nos muestra que en el aspecto económico el lugar de procedencia es de la sierra con un nivel promedio que representa el 44% y en el aspecto social los de procedencia sierra se ubican en un mayor porcentaje con un nivel bajo del 42%

respectivamente, sin embargo, lo cultural es predominante en la morosidad del impuesto predial ubicándose en un mayor porcentaje los de la sierra presentando un nivel promedio del 46%.

### 3.1. Resultados 1

#### *Descripción y análisis para el objetivo general*

**Tabla 7**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Cultural	28	56,0
	Social	16	32,0
	Económico	6	12,0
	Total	50	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

En la tabla 7 se observa que las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca son el aspecto económico, aspecto social y el aspecto cultural, encontrándose que el aspecto cultural es el que más predomina con un 56% en la morosidad del impuesto predial. Sin embargo, en el aspecto social y económico se obtuvo un 2% y 12% respectivamente como las causas que generan la Morosidad en el Impuesto Predial. Esto significa que los contribuyentes consideran como principal causa de la morosidad del impuesto predial al aspecto cultural y el software estadístico también así lo demuestra.

### 3.2. Resultados 2

#### **Descripción y análisis para el objetivo específico 1**

**Tabla 8**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto económico en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca – Ingreso mensual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0 a 930	8	16,0	16,0	16,0
	931 a 1500	22	44,0	44,0	60,0
	1501 a 2000	8	16,0	16,0	76,0
	otros	12	24,0	24,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la Ciudad de Juliaca

En la tabla 8 se observa que, de los 50 contribuyentes encuestados, el 44% de los contribuyentes tienen un ingreso mensual entre 931 a 1500 soles y solo un 24 % de los encuestados percibe un ingreso mayor a 2,000 soles lo cual conlleva al contribuyente a incurrir en la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 9**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto económico en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca – Gasto mensual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0 a 930	23	46,0	46,0	46,0
	931 a 1500	25	50,0	50,0	96,0
	1501 a 2000	1	2,0	2,0	98,0
	otros	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

En la tabla 9 se observa que, de los 50 contribuyentes encuestados, el 50% de los contribuyentes tienen un gasto mensual entre 931 a 1500 soles y un 46 % de los encuestados tienen un gasto de 0 a 930 soles lo que conlleva a los contribuyentes a incurrir en la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca al tener ingresos menores que sus gastos como se observa en la tabla 8.

**Tabla 10**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto económico en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca – Trabajo dependiente o independiente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Independiente	6	12,0	12,0	12,0
	Dependiente	44	88,0	88,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

En la tabla 10 se observa que solo el 12% de contribuyentes cuentan con un trabajo independiente y el 88% cuentan con un trabajo dependiente indicador probable que genera la morosidad en el Impuesto Predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.

### 3.3. Resultados 3

#### Descripción y análisis para el objetivo específico 2

**Tabla 11**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto social en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca – Grado de instrucción*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NA	1	2,0	2,0	2,0
	Primaria	4	8,0	8,0	10,0
	Secundaria	43	86,0	86,0	96,0
	Superior	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

En la tabla 11 se observa que de los 50 contribuyentes encuestados el 86% de ellos tiene el grado de instrucción Secundaria y solo un 2% de los encuestados cuenta con el último grado de instrucción Superior lo cual conlleva a incurrir en morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 12**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto social en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca – la municipalidad debería invertir en:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Salud	5	10,0	10,0	10,0
	Infraestructura	16	32,0	32,0	42,0
	Educación	0	0,0	0,0	0,0
	Otros	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

La tabla 12 nos muestra que el 58% de contribuyentes encuestados consideran que la Municipalidad Provincial de San Román debería invertir en sectores diferentes al sector Salud e infraestructura, también se puede observar que el 32% de los contribuyentes encuestados consideran que la Municipalidad debería invertir en más Infraestructura, sin embargo ninguno de los contribuyentes considera que la Municipalidad debería invertir en Educación, ellos no consideran que las recaudaciones del impuesto predial pueden realizar proyectos en cuanto al sector Educación. Es por ello que se genera la morosidad del impuesto predial porque los contribuyentes no consideran importante la educación.

### 3.4. Resultados 4

#### Descripción y análisis para el objetivo específico 3

**Tabla 13**

*Causas que generan la morosidad la morosidad del impuesto predial en el aspecto cultural – conocimiento sobre el impuesto predial*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	3	6,0	6,0	6,0
	Poco	4	8,0	8,0	14,0
	Muy poco	43	86,0	86,0	100,0
	Nada	0,0	0,0	0,0	0,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

La tabla 13 nos muestra que el 86% de contribuyentes encuestados indican que tienen muy poco conocimiento sobre el pago del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca y solo el 6% de los contribuyentes encuestados indican que tienen mucho conocimiento sobre el pago del impuesto predial motivo por el cual se estaría generando la Morosidad de dicho impuesto.

**Tabla 14**

*Causas que generan la morosidad del impuesto predial en el aspecto cultural – Pagar el impuesto predial genera beneficios:*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	14	28,0	28,0	28,0
	Poco	28	56,0	56,0	84,0
	Muy Poco	3	6,0	6,0	90,0
	Nada	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada en los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca

La tabla 14 nos muestra que el 56% de los contribuyentes encuestados consideran que al pagar el impuesto predial les genera pocos beneficios y únicamente el 28% de los contribuyentes encuestados considera que al pagar dicho impuesto les genera muchos beneficios.



#### 4. Discusiones

La morosidad del impuesto predial según la variable sociodemográfica nos muestra que en la dimensión género del encuestado en el aspecto cultural las mujeres se ubican en un nivel promedio de 36% y los hombres con un 22% lo que podemos decir es que las mujeres son más morosas en comparación con el género masculino. En la dimensión edad del encuestado el aspecto cultural es el que predomina en la morosidad del pago del impuesto predial ubicándose con un mayor porcentaje a los que se encuentran en el rango de edad de 31 a 40 años con un nivel promedio del 28%. En la dimensión estado civil del encuestado el aspecto cultural es el que predomina en la morosidad del impuesto predial ubicándose en un mayor porcentaje los casados que representa el 52% del total de los encuestados, es decir que los casados son los que generan más morosidad por circunstancias del aspecto cultural. En la dimensión lugar de procedencia los que provienen de la sierra son los que tienen mayor porcentaje en el aspecto cultural con un nivel promedio del 46%, lo que indica que los que son nacidos en la sierra son los que generan morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca. Caso contrario ocurre en la investigación de (Segura Chávez & Cayao Hernandez , 2017) donde encontraron que tanto varones y mujeres son morosos en un grado similar así mismo encontraron que los que están en el rango de 22 a 40 son los más morosos y los casados mostraron un nivel alto de morosidad similar al resultado de la presente investigación ello indica que los casados priorizan el pago de otros impuestos antes de pagar el impuesto predial de sus viviendas, ya que al ser casados tienen familia y mayores gastos como la alimentación, salud y vestimenta, ello genera que sean morosos. En cuanto al lugar de procedencia (Segura Chávez & Cayao Hernandez , 2017) encontró que los que provienen de la selva tienen un alto nivel de morosidad con un 25% y en la presente investigación se encontró que en el aspecto cultural el 46% son de la sierra y se encuentran con un nivel alto de morosidad esto es por que la Municipalidad Provincial de Moyobamba se encuentra en la Selva del país y la municipalidad Provincial de San Roman se encuentra en la Sierra, ello indica que los más morosos son contribuyentes de la misma ciudad.

Según los resultados obtenidos observamos que los contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la Ciudad de Juliaca tienen poco conocimiento sobre el impuesto predial; en el aspecto económico respondiendo al objetivo específico 1, nuestros resultados de los 50 contribuyentes encuestados, un 70,0% indican que el aspecto económico no impide el pago del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca - 2019, esto significa que a los contribuyentes de la urbanización no les afecta de ninguna manera económicamente, tampoco en sus ingresos mensuales, gastos mensuales, situación económica, empleo y desempleo, por lo cual deben de seguir motivando, capacitando e incentivando de parte de la municipalidad de San Román. Caso contrario muestra (Condori, 2013) en su tesis determinación de las Causas que Influyen en la Evasión y Morosidad de la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Yunguyo, Periodos 2011-2012 de los contribuyentes solo el 67,0% consideran que a veces cuentan con empleo y el 33,0% de contribuyentes nunca cuentan con un empleo. La falta de empleo contribuye al no pagar el impuesto predial de sus viviendas, ya que consideran cubrir otros servicios o necesidades antes de pagar el impuesto predial. Dicha diferencia es por ser ciudades diferentes, Yunguyo es una ciudad pequeña y su actividad principal es la ganadería y agricultura sin embargo la ciudad de Juliaca es considerada a nivel de la zona sur como una de las ciudades con mayor comercio y emprendimiento pero también como una de las ciudades con mayor informalidad, donde la población no considera importante el

pago de los tributos y la Municipalidad Provincial de San Román no impulsa capacitaciones y charlas informativas acerca del pago de los tributos.

En el aspecto social respondiendo al objetivo específico 2, un 14,0% de contribuyentes consideran que el lugar de procedencia no influye en la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca - 2019, esto significa que a los contribuyentes no les importa la clase social (lugar de procedencia) que tengan en la urbanización. Sin embargo, se encontraron en la investigación de (Condori, 2013) en su Tesis Determinación de las Causas que Influyen en la Evasión y Morosidad de la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Yunguyo, Periodos 2011-2012 donde la población de 65% consideraron que la Municipalidad debería invertir más en educación y el 22% consideraron que deberían invertir más en la infraestructura. Considerando que la ciudad de Yunguyo es un Provincia pequeña que desde luego las personas mayores quieren que se impulse más la educación para que sus hijos no sigan en la misma actividad que la de sus padres, más aún quieren que sus hijos estudien una carrera profesional que beneficie su entorno y a la sociedad.

En el aspecto cultural respondiendo al objetivo específico 3, los resultados muestra que de los 50 contribuyentes, un 56,0% informan que la causa que impide el pago del impuesto predial es el aspecto cultural por el deficiente conocimiento sobre el pago del impuesto predial, esto significa que a mayor conocimiento de cultura, tendrán los mejores contribuyentes para así no tengan dificultad de desconocer del pago por falta de orientación, por falta de motivación sobre los beneficios que se obtiene al realizar su pago a tiempo, esto significa que los contribuyentes deben estar motivados y concientizados para no tener obstáculos en el pago del impuesto predial y seguir motivando, capacitando e incentivando por la municipalidad. Datos similares se obtuvo en (López M., 2014) en su tesis “Causas Socioculturales en la Recaudación del Impuesto Predial, Lima” llegó a la conclusión de que solo el 24 % de contribuyente si reciben charlas informativas del proceso de recaudación del Impuesto Predial y el 76% nunca recibieron charlas informativas respecto al impuesto predial también encontró que a nivel cultural un 60% de los contribuyentes no está acostumbrado a tener un presupuesto para el pago del impuesto predial, ya que priorizan otros egresos, motivo por el cual se genera la morosidad en el impuesto predial Lima. La similitud de resultados se da porque la Ciudad de Lima tiene algunas características comunes con la ciudad de Juliaca, ser ciudades de gran comercio e informalidad donde el ciudadano vive el día a día y no considera necesario el pago de impuesto o tributos, los contribuyentes priorizan otros servicios antes de pensar en el pago del impuesto predial de los respectivos municipios.

## 5. Conclusiones

Finalmente, después de haber realizado el presente trabajo de investigación y analizando los datos obtenidos, respondiendo así mismo al objetivo general y objetivos específicos, se llegó a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se concluye en el objetivo general que las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca son el aspecto económico, social y cultural en el cual el aspecto que más predomina es el cultural con un nivel alto de 56% según la tabla 7.

En el aspecto económico, se encontró que las principales causas que generan la morosidad en el impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca son: el ingreso mensual donde el 44% indica que su ingreso mensual es de 931 a 1500 soles según la tabla 8 por otro lado de acuerdo al gasto mensual de los contribuyentes se observa que el 50% tienen un gasto mensual de 931 a 1500 soles según la tabla 9 aspecto que contribuye con la morosidad del impuesto predial ya que los ingresos de los contribuyentes son menores a sus gastos .

En el aspecto social, se encontró que las principales causas que generan la morosidad en el impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca son: grado de instrucción donde el 86% de los contribuyentes indicaron tener solo secundaria según la tabla 11, en cuanto a la inversión de la municipalidad el 58% de los contribuyentes considera que se debería invertir en sectores diferentes a salud e infraestructura y ninguno de los contribuyentes considera que se debería invertir en educación, dicho pensamiento es porque los contribuyentes no están informados que parte de los recursos del impuesto predial puede ir a realizar gestiones en beneficio de la educación como mejoramiento de aulas y construcción de veredas y pistas en los alrededores de las instituciones educativas según tabla 12.

En el aspecto cultural, se encontró que las principales causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca son : el conocimiento del impuesto predial donde un 86,0% de los contribuyentes manifiestan tener muy poco conocimiento sobre el impuesto mencionado según la tabla 13 Así mismo el 5% de los contribuyentes indica que pagar el impuesto predial les genera pocos beneficios según la tabla 14 motivo por el cual los contribuyentes son morosos en el pago del impuesto predial.

## **6. Recomendaciones**

Se sugiere a la Municipalidad Provincial de San Román que debería sensibilizar a los contribuyentes para crear un pensamiento diferente del pago del impuesto predial mediante charlas o boletines informativos para que los contribuyentes empiecen a mejorar su cultura tributaria.

En cuanto al aspecto económico, se sugiere a la Municipalidad Provincial de San Román realizar un análisis real de verificación de viviendas para ir de la mano con el porcentaje del pago del impuesto predial también sugerir crear una oficina de atención preferencial donde brinden descuentos o facilidades para el pago del impuesto predial en contribuyentes con algún tipo de discapacidad, así mismo sensibilizar a los contribuyentes en cuanto a tener menos gastos que sus ingresos para no incurrir en morosidad de sus impuestos y tributos.

En cuanto al aspecto social la Municipalidad Provincial de San Román debería dictar charlas constantemente sobre el pago del impuesto predial y su proceso de reinversión en la Municipalidad, así mismo deberían considerar la implementación de obras en los sectores de educación como alrededores de las instituciones educativas. Para que de esa manera el contribuyente tenga bien claro para qué se realizan estos pagos.

En cuanto al aspecto cultural se sugiere a la Municipalidad Provincial de San Román impulsar campañas informativas y orientadoras dirigidas a la población respecto a la importancia que tiene el Pago del impuesto predial de manera puntual, así lograr una cultura diferente sobre el pago de dicho impuesto y su respectiva utilización. De esa manera poder mejorar la cultura tributaria en la población y disminuir la morosidad en el pago de los tributos.

## Referencias

- Arancibia, M. (2012). *Manual del Código Tributario y de la Ley Penal Tributaria*. Lima: Actualidad Empresarial.
- Carbajal A. (2013). *Herramienta Integrada y Control de Riesgos*. Perú.
- Castañeda, M., & Tamayo, B. (2013). *La morosidad y su impacto en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las agencia Real Plaza de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Trujillo 2010-2012 (Tesis Pregrado)*. Trujillo, Perú.  
Recuperado el 12 de Mayo de 2019
- Charles, D. (2014). *La Economía: Una forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer la necesidad humana*. Lima. Recuperado el 11 de 06 de 2019
- Coila, & Llerena. (2013). *Control Interno y el Informe COSO*. Lima: Primera Edición .
- Coopers, & Librand. (1997). *Los nuevos conceptos de Control Interno (Informe COSO)*. Madrid: Ediciones Dias de Santos. Recuperado el 25 de Abril de 2018
- Dávila Morillo, J. (2018). Impuestos que generan morosidad en la Municipalidad Provincial de San Roman. *Juliaca al día*, 2. Recuperado el 20 de 05 de 2019
- Girela, M. (2013). *La Morosidad: Retraso en el cumplimiento de una obligación*. Perú.  
Recuperado el 11 de 06 de 2019
- Gómez , D. (2013). *La Cultura: El patrimonio social de la humanidad*. Lima.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio , M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado el 16 de Mayo de 2019, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Ibidem. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme, C.A. Recuperado el 16 de Mayo de 2019
- (s.f.). *Instituto de Auditores Internos*.
- Kerlinger F., & Lee H. (2002). *Investigación del Comportamiento: Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill.
- Ley de Tributos Municipales DL. N° 776. (2018). *Constitución Política del Perú el sistema Tributario*. Lima. Recuperado el 11 de 06 de 2019
- Lopez, M. (2014). *Causas Sociales en la Recaudación del Impuesto Predial*. Lima.  
Recuperado el 11 de 06 de 2019

- Morales, A. (2014). *Impuesto Predial en Perú*. Lima: Primera edición. Recuperado el 11 de 06 de 2019
- Moya. (2009). *La Relación Jurídica Tributaria*. Lima: Ecoe Ediciones.
- Núñez, A. (2016). *Finanzas I: Contabilidad, planeación y administración financiera*. Guanajuato, Mexico: IMCP.
- Ortega Huisa, B. Y. (2017). CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO, PERIODOS 2014-2015. *Universidad Nacional del Altiplano*. Recuperado el 23 de Junio de 2019, de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6790/Ortega\\_Huisa\\_Betsy\\_Yesenia.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6790/Ortega_Huisa_Betsy_Yesenia.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Perez, J. (2018). Sistema tributario Peruano. *R&C Consulting*. Recuperado el 11 de 06 de 2019, de Obtenido de <http://rc-consulting.org/blog/2015/05/sistema-tributarioperuano-conceptos/>
- Ruis de Castilla. (2017). *Nivel de morosidad del impuesto predial*. Perú. Recuperado el 28 de Mayo de 2018
- Sanches, & Reyes. (2006). *Metología y diseño de la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.

## Anexo 1

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño
Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019	<p><b>General</b> ¿Cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019?</p>	<p><b>General</b> Describir las causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019</p>	No hay	<p><b>Tipos</b> Cuantitativo Descriptivo.</p> <p><b>Diseño</b> No experimental Transeccional o Transversal.</p>
	<p><b>Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto económico en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019?</li> <li>2. ¿Cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto social en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019?</li> <li>3. ¿Cuáles son las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto cultural en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019?</li> </ol>	<p><b>Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto económico en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019.</li> <li>2. Describir las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto social en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019.</li> <li>3. Describir las causas que generan la morosidad del impuesto predial respecto al aspecto cultural en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019.</li> </ol>		

**Anexo 2**  
**Matriz instrumental**

<b>Título</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuente de información</b>	<b>Instrumento</b>
Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca, 2019	Morosidad de Impuesto Predial	Aspecto Económico	Ingreso mensual	Contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.	Encuesta
			Gastos mensuales		
			Situación económica		
			Empleo y desempleo		
		Aspecto Social	Nivel de educación	Contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.	Encuesta
			Inversión de la Municipalidad		
		Aspecto Cultural	Desconocimiento del pago	Contribuyentes de la Urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca.	Encuesta
			Falta de Orientación		
			Falta de motivación sobre los beneficios que se obtiene al realizar su pago a tiempo.		



### Anexo 3 Operacionalización de variables

Dimensiones	Indicadores	Operación Instrumental / Encuesta	Definición Operacional
Económico	Ingreso mensual	¿Cuánto es su ingreso mensual?	Escala de Valoración de Likert para cada ítem:  a) Nunca b) A veces c) Casi siempre d) Siempre
	Gastos mensuales	¿Cuánto es su gasto mensual?	
	Situación económica	¿Considera usted que su situación económica impide el pago de su impuesto?	
		¿Realiza un presupuesto familiar donde figuran sus ingresos y egresos?	
	Empleo y desempleo	¿En la actualidad usted cuenta con un empleo?	
¿Cuenta usted con un trabajo independiente o dependiente?			
Social	Nivel de educación	¿Cuál es su grado de instrucción?	Para la Medición de la Variable, Morosidad del impuesto predial:  a) Nada b) Muy poco c) Poco d) Mucho
		¿La Municipalidad de San Román comunica en que invierte el dinero de los tributos recaudados?	
		La Municipalidad Provincial de San Román debería invertir más en:	
	Inversión de la Municipalidad	¿Conoce usted los riesgos que asumirá al no pagar sus deudas?	
Cultural	Desconocimiento del pago	¿Tiene conocimiento sobre que es el impuesto predial?	Para la Medición de la Variable, Morosidad del impuesto predial:  a) Nada b) Muy poco c) Poco d) Mucho
		¿Conoce los requisitos que debe presentar para realizar el pago del impuesto predial?	
		¿Está de acuerdo con el pago de este impuesto?	
		¿Conoce usted en que medios se anuncian el pago del impuesto predial?	
		¿Conoce usted cuales son los beneficios al pagar este impuesto?	
	Falta de Orientación	¿Recibe charlas sobre el pago del impuesto predial?	
		¿Lee los comunicados emitidos por la Municipalidad Provincial de San Román Juliaca acerca del pago del impuesto predial?	
		¿Cómo considera usted el nivel de comunicación de la Municipalidad Provincial de San Román Juliaca en cuanto al pago del impuesto predial?	
		¿Le gustaría que le recuerden constantemente la fecha de pago del impuesto predial?	
		¿Está informado sobre los proyectos que se están ejecutando o que se ejecutarán?	
	Falta de Motivación sobre los beneficios que se obtiene al realizar los pagos en las fechas establecidas.	¿La Municipalidad obsequia algunos productos para incentivar a realizar el pago puntual del impuesto predial?	
		¿La Municipalidad difunde las obras que realiza?	
		¿Usted considera que pagar el impuesto predial le trae beneficios?	
¿Se ha beneficiado directamente con algún proyecto en particular?			

Anexo 4



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Una Institución Adventista

Instrucciones: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?  
*pregunta no f. lugar la*  
*pro a bucio*  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Recomendaciones  
*mejorar instrumento*  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fecha: 19-05-19

Validado por: CPC Rolfo W. Incalaque S.  
*[Signature]*  
DNI 40621622  
CCPC 1811



# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

## VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

1. ¿Considera Ud. que el instrumento cumple los objetivos propuestos?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
2. ¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
3. ¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
4. ¿Considera Ud. que si se aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
5. ¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?  
0 \_\_\_ 10 \_\_\_ 20 \_\_\_ 30 \_\_\_ 40 \_\_\_ 50 \_\_\_ 60 \_\_\_ 70 \_\_\_ 80 \_\_\_ 90 \_\_\_ 100
6. ¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?  
Preguntas No 5 *Discusión Económico*  
Preguntas No 13 *dimensión cultural*, No 19
7. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?  
*Ampliación cultural: No 20*
8. Recomendaciones *mejorar el instrumento.*

Fecha: 17-05-2019

Validado por: \_\_\_\_\_

*[Signature]*  
 FELIX P. CALLA CALLA  
 ING. ECONOMISTA  
 CIP. N° 48882

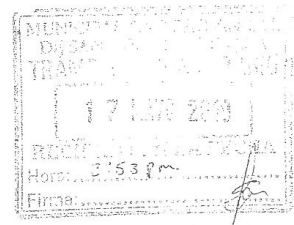
**CARGO**



**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Villa Chullunquiani, 16 de mayo de 2019

**Magíster**  
**David Sucacahua Yucra**  
**Alcalde de la Municipalidad Provincial de San Román**  
**Presente.-**



De mi especial consideración:

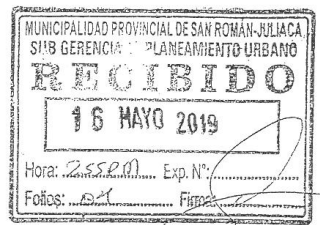
Es un placer dirigirme a usted con un saludo cordial a nombre de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, deseándole muchos éxitos en su vida profesional y personal.

Permítame presentar a las Estudiantes **Chambi Aguilar Marina**, con DNI: 73525527, y **Quispe Machaca Zayda Farida** con DNI: 77172992, quienes son ALUMNAS de la E.P. de Contabilidad de la Facultad Ciencias Empresariales, las mismas desean obtener información y datos en la urbanización San Santiago, a fin de complementar la formación recibida en nuestra Institución, ya que las mencionadas, están en proceso de realizar su trabajo de investigación con el título: "Causas que generan morosidad del impuesto predial en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca - 2018", el cual es un requisito indispensable para optar el grado de Bachiller.

Quedo muy agradecido por su gentil atención y por su apoyo desinteresado en la formación de nuestras estudiantes.

Atentamente,

  
**Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara**  
Coordinadora de la Escuela Profesional de Contabilidad - FJ





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN JULIACA  
SUB GERENCIA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO

EXP. ADM. N° 2019-20386  
Escrito N°

**CARGO DE RECEPCIÓN, REGISTRO Y TRÁMITE**

Fecha de Registro: 17/05/2019 15:46:23  
N° de Folios: 004

DESTINO: 0900 GERENCIA DE DESARROLLO URBANO  
 PROCEDIMIENTO: Correspondencia  
 TIPO DE DOCUMENTO: N° DOC:  
 ASUNTO:  
 NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:  
 DNI/RUC: 00000495 UNIVERSIDAD PERUANA UNION  
 OBSERVACIONES:

Resado por Chavez 17/05/2019 15:46:23

presente.-

Firma:

De mi especial consideración:

Es un placer dirigirme a usted con un saludo cordial a nombre de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, deseándole muchos éxitos en su vida profesional y personal.

Permítame presentar a las Estudiantes Chambi Aguilar Marina, con DNI: 73525527, y Quispe Machaca Zayda Farida con DNI: 77172992, quienes son ALUMNAS de la E.P. de Contabilidad de la Facultad Ciencias Empresariales, las mismas desean obtener información y datos en la urbanización San Santiago, a fin de complementar la formación recibida en nuestra Institución, ya que las mencionadas, están en proceso de realizar su trabajo de investigación con el título: "Causas que generan morosidad del impuesto predial en la urbanización San Santiago de la ciudad de Juliaca - 2018", el cual es un requisito indispensable para optar el grado de Bachiller.

Quedo muy agradecido por su gentil atención y por su apoyo desinteresado en la formación de nuestras estudiantes.

Atentamente,



Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara  
Coordinadora de la Escuela Profesional de Contabilidad - FJ



**CARTA 2019-MPSRJ**

**Juliaca, 20 de mayo del 2019**

Señores

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Asunto: Carta de Aceptación

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, Señores de la Facultad de Ciencias Empresariales, a través de la presente carta para informarle que las ALUMNAS de la EP Contabilidad estarán realizando su trabajo de investigación titulado: **“Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la ciudad de Juliaca, 2019”**, las cuales detallo de la siguiente manera:

- Marina Chambi Aguilar
- Quispe Machaca Zayda Farida

Quedo a su disposición por cualquier consulta o inquietud respecto al pedido de información.

Atentamente,



Submission author:  
**Rodolfo Agustín Calli Sonco**

Check ID:  
**15063998**

Check date:  
**04.12.2019 22:50:21 GMT+0**

Check type:  
**Doc vs Internet**

Report date:  
**04.12.2019 22:51:16 GMT+0**

User ID:  
**98472**

File name: **Marina Mora**

File ID: **19341392** Page count: **20** Word count: **7279** Character count: **45422** File size: **5.31 MB**

## 19.1% Matches

Highest match: **8.46%** with source [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/926/Marlith%20y%20Miriam\\_Tesis\\_Ba](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/926/Marlith%20y%20Miriam_Tesis_Ba)

19.1% Internet Matches **399**

Page 22

No Library Sources Found

## 16.4% Quotes

Quotes **26**

Page 23

Exclude references is off

## 0.07% Exclusions

Sources less than **8 words** were automatically excluded

0.07% Internet exclusions **11**

Page 24

No library exclusions found

## Replacement

No replaced characters found

## CONSTANCIA

Yo, Katiana Cuevas Uzcátegui, docente **Lingüista**.

## CERTIFICO

Que fue revisado el trabajo de investigación titulado  
“La cultura tributaria en los comerciantes de la Asociación de comerciantes Mixtos  
de la Plaza Ferial Internacional del Altiplano - San José Base III, Juliaca 2019.” del  
estudiante: Sadam Joseph Sucaticona Noa  
de la E.P: **Contabilidad** Resultado de la revisión:

- Aprobado sin Observaciones

Constancia que se expide a petición de la parte interesada el 04 de diciembre de 2019



Firma