

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
ESCUELA DE POSGRADO  
UNIDAD DE POSGRADO EN  
ADMINISTRACIÓN



*Una Institución Adventista*

**CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y SU IMPACTO EN  
LA LEALTAD DE LOS ESTUDIANTES DE LOS COLEGIOS  
ADVENTISTAS DE LA ASOCIACIÓN DE SERVICIO  
EDUCACIONAL. ADVENTISTA NOR ORIENTAL**

**Tesis presentada para optar el grado académico de Magister en  
Administración de Negocios con Mención  
en Gestión Empresarial**

**Por  
Rufo Vidal Atamari Charca**

**Ñaña, Lima, Perú  
2014**